

**Αθήνα, Δεκέμβριος 2007**

**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ  
ΣΤΟ INTERNET**



## ΚΛΑΔΙΚΗ ΜΕΛΕΤΗ

---

*Απαγορεύεται η με κάθε μηχανικό, ηλεκτρονικό ή άλλο μέσο αντιγραφή, αναπαραγωγή ή ανατύπωση του παρόντος, η μετάφραση, διασκευή ή τροποποίηση αυτού, η θέση σε κυκλοφορία του πρωτοτύπου ή αντιτύπων του και γενικά η με οποιαδήποτε τρόπο δημοσίευσή του, ολόκληρου ή τμημάτων του, χωρίς την άδεια των δημιουργών του (Ν. 2121/1993 περί πνευματικής ιδιοκτησίας).*

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

|                                                                                                                     |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Σύνοψη.....                                                                                                         | i   |
| Ζήτηση.....                                                                                                         | i   |
| Προσφορά.....                                                                                                       | i   |
| Αγορά.....                                                                                                          | ii  |
| Διεθνής Εμπειρία.....                                                                                               | ii  |
| 1. Εισαγωγή και Γενικά Χαρακτηριστικά.....                                                                          | 1   |
| 1.1 Εισαγωγή.....                                                                                                   | 1   |
| 1.2 Σύντομο Ιστορικό – Τρόπος Λειτουργίας Internet.....                                                             | 1   |
| 1.3 Θεσμικό Πλαίσιο.....                                                                                            | 21  |
| 1.4 Εξελικτική Πορεία της Χρήσης Νέων Τεχνολογιών στην Ελλάδα.....                                                  | 27  |
| 1.5 Τα Ελληνικά Νοικοκυριά και η Επαφή με το Internet.....                                                          | 30  |
| 1.6 Οι Ελληνικές Επιχειρήσεις και η Επαφή με το Internet.....                                                       | 32  |
| 1.8 Χρήση Internet στον Τομέα Υγείας και Πρόνοιας.....                                                              | 35  |
| 1.9 Η Ελλάδα σε Σχέση με την Υπόλοιπη Ευρώπη.....                                                                   | 37  |
| 2. Η Ζήτηση για Υπηρεσίες Πρόσβασης στο Internet.....                                                               | 42  |
| 2.1 Παράγοντες που Επηρεάζουν τη Ζήτηση.....                                                                        | 42  |
| 2.2 Χαρακτηριστικά της Ζήτησης για Υπηρεσίες Πρόσβασης στο Internet.....                                            | 44  |
| 3. Η Προσφορά Υπηρεσιών Πρόσβασης στο Internet.....                                                                 | 49  |
| 3.1 Δομή και Διάρθρωση του Κλάδου.....                                                                              | 49  |
| 3.2 Δίκτυα – Κανάλια Διανομής.....                                                                                  | 49  |
| 3.3 Παρουσίαση Επιχειρήσεων Υπηρεσιών Πρόσβασης στο Internet.....                                                   | 50  |
| 3.4 Πωλήσεις Επιχειρήσεων Υπηρεσιών Πρόσβασης στο Internet.....                                                     | 59  |
| 3.5 Χρηματοοικονομική Ανάλυση Επιχειρήσεων Υπηρεσιών Πρόσβασης στο Internet.....                                    | 61  |
| Παράρτημα Κεφαλαίου 3.....                                                                                          | 67  |
| 4. Η Εγχώρια Αγορά Υπηρεσιών Πρόσβασης στο Internet.....                                                            | 74  |
| 4.1 Μέγεθος Αγοράς Υπηρεσιών Πρόσβασης στο Internet.....                                                            | 74  |
| 4.2 Μερίδια Αγοράς.....                                                                                             | 76  |
| 5. Παγκόσμια Αγορά.....                                                                                             | 77  |
| 6. Συμπεράσματα και Προοπτικές.....                                                                                 | 82  |
| Παράρτημα Ι: Ισολογισμοί Εταιρειών του Κλάδου.....                                                                  | 84  |
| Παράρτημα ΙΙ: Κατάλογος Κλαδικών Μελετών που έχουν εκπονηθεί από τη Διεύθυνση Οικονομικών Μελετών της ICAP Α.Ε..... | 135 |

## ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΝΑΚΩΝ

|                                                                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Πίνακας 1.1 Παραδείγματα καταλήξεων σε διευθύνσεις Internet .....                                                        | 6  |
| Πίνακας 1.2 ISPs εξυπηρετούμενοι από το AIX.....                                                                         | 11 |
| Πίνακας 1.3 Σύνολο POPs & Bandwidth των κυριότερων ISP .....                                                             | 13 |
| Πίνακας 1.4 Χρήση Η/Υ 2001 – 2006 (%) .....                                                                              | 27 |
| Πίνακας 1.5 Χρήση Internet 2001 – 2006 (%).....                                                                          | 27 |
| Πίνακας 1.6 Ποσοστό κατοχής Η/Υ από τα ελληνικά νοικοκυριά .....                                                         | 31 |
| Πίνακας 1.7. Αριθμός Συνδρομών .....                                                                                     | 32 |
| Πίνακας 1.8. Πρόσβαση στο Internet από νοικοκυριά 2006-2007 (%).....                                                     | 38 |
| Πίνακας 1.9. Δραστηριότητες μέσω Internet (% ποσοστό στο σύνολο των ατόμων).....                                         | 39 |
| Πίνακας 1.10 Χρήση του Internet στην Ευρωπαϊκή Ένωση.....                                                                | 40 |
| Πίνακας 1.11 Χρήση Internet ανά ηλικία και φύλο στην ΕΕ (%).....                                                         | 40 |
| Πίνακας 2.1 Κόστος ADSL ανά πάροχο.....                                                                                  | 44 |
| Πίνακας 2.2 Τόπος πρόσβασης στο Internet κατά ασχολία χρήστη - 1ο τρίμηνο 2006.....                                      | 45 |
| Πίνακας 2.3 Χρήση υπολογιστών και διαδικτύου ανά επίπεδο εκπαίδευσης χρήστη - 1ο τρίμηνο 2006 .....                      | 45 |
| Πίνακας 2.4 Χρήση Η/Υ κατά ηλικιακή κατηγορία (%) .....                                                                  | 46 |
| Πίνακας 2.5 Κυριότεροι λόγοι για μη πρόσβαση στο διαδίκτυο από την κατοικία (2006) .....                                 | 46 |
| Π2.1 Διάρθρωση του πληθυσμού της Ελλάδας κατά ηλικία και φύλο (2003-2006) .....                                          | 47 |
| Π2.2 Προβολές του πληθυσμού της Ελλάδας κατά ηλικία (2010-2050).....                                                     | 48 |
| Πίνακας 3.1 Παρουσίαση επιχειρήσεων του κλάδου.....                                                                      | 50 |
| ALTEC TELECOMS A.E.....                                                                                                  | 50 |
| Πίνακας 3.2 Πωλήσεις εταιρειών υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet (2001-2006) .....                                        | 59 |
| Πίνακας 3.3 Συντομογραφίες των επωνυμιών των εταιρειών για την ανάγνωση των διαγραμμάτων.....                            | 61 |
| Π3.1 Αριθμοδείκτες κερδοφορίας επιχειρήσεων υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet (2002-2006).....                            | 67 |
| Π3.2 Αριθμοδείκτες αποδοτικότητας επιχειρήσεων υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet (2002-2006).....                         | 68 |
| Π3.3 Αριθμοδείκτες ρευστότητας επιχειρήσεων υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet (2002-2006) .....                           | 69 |
| Π3.4 Αριθμοδείκτες χρηματοοικονομικής διάρθρωσης επιχειρήσεων υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet (2002-2006).....          | 70 |
| Π3.5 Ομαδοποιημένος ισολογισμός επιχειρήσεων υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet (2005-2006).....                           | 71 |
| Π3.6 Ομαδοποιημένος ισολογισμός κερδοφόρων επιχειρήσεων υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet (2005-2006).....                | 72 |
| Π3.7 Ομαδοποιημένος ισολογισμός ζημιολόγων επιχειρήσεων υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet (2005-2006).....                | 73 |
| Πίνακας 4.1 Αριθμός χρηστών Internet (2003-2007) .....                                                                   | 74 |
| Πίνακας 4.2 Αριθμός χρηστών Internet (2003-2006) .....                                                                   | 74 |
| Πίνακας 4.3 Αριθμός των συνδρομητών Internet στην Ελλάδα (1998-2007) .....                                               | 75 |
| Πίνακας 4.4 Μερίδια αγοράς επιχειρήσεων υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet σύμφωνα με τον αριθμό των συνδρομών (2006)..... | 76 |
| Πίνακας 5.1 Μεταβολή της αγοράς πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών 2007 (%) .....                                          | 77 |
| Πίνακας 5.2 Παγκόσμια χρήση Internet και στατιστικά στοιχεία πληθυσμού (2007).....                                       | 77 |
| Πίνακας 5.3 Οι 20 πρώτες χώρες σε αριθμό χρηστών Internet.....                                                           | 78 |
| Πίνακας 5.4 Συνδρομητές Broadband ανά 100 κατοίκους (Ιούνιος 2007) .....                                                 | 79 |
| Πίνακας 5.5 Broadband subscribers per 100 inhabitants, 2001-2006 .....                                                   | 80 |
| Πίνακας 5.6 Εκτίμηση αριθμού χρηστών στη Δυτική Ευρώπη το 2008 (σε χιλ.).....                                            | 81 |
| Πίνακας 5.7 Χρήστες του δικτύου σε ποσοστό επί του πληθυσμού (2006, 2010).....                                           | 81 |

## ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

|                                                                                                          |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Διάγραμμα 1.1 Χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή και Internet στην Ελλάδα (2001-2006).....                    | 28 |
| Διάγραμμα 1.2 Κυριότεροι λόγοι μη κατοχής προσωπικής σύνδεσης (2001-2006).....                           | 29 |
| Διάγραμμα 1.3 Κατοχή Η/Υ και Internet από τα νοικοκυριά (2002-2006) .....                                | 30 |
| Διάγραμμα 1.4 Πρόθεση απόκτησης σύνδεσης Internet στο νοικοκυριό (2001-2006) .....                       | 31 |
| Διάγραμμα 1.5 Κυριότεροι λόγοι μη πρόθεσης απόκτησης σύνδεσης Internet στο νοικοκυριό (2002-2006).....   | 31 |
| Διάγραμμα 1.6 Κυριότεροι λόγοι χρήσης Η/Υ(2006).....                                                     | 32 |
| Διάγραμμα 1.7. Είδη Συνδέσεων Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (2006) .....                                     | 32 |
| Διάγραμμα 2.1 Μέγεθος εγχώριας αγοράς ηλεκτρονικών υπολογιστών 1995-2006*).....                          | 42 |
| Διάγραμμα 3.1 Κερδοφορία επιχειρήσεων υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet (2002-2006).....                  | 62 |
| Διάγραμμα 3.2 Αποδοτικότητα επιχειρήσεων υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet (2002-2006) .....              | 63 |
| Διάγραμμα 3.3 Ρευστότητα επιχειρήσεων υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet (2002-2006).....                  | 64 |
| Διάγραμμα 3.4 Χρηματοοικονομική διάρθρωση επιχειρήσεων υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet (2002-2006)..... | 65 |
| Διάγραμμα 4.1 Διαχρονική εξέλιξη του αριθμού των συνδρομητών Internet (1998-2007*) .....                 | 75 |
| Διάγραμμα 5.1 Κατανομή παγκόσμιας αγοράς πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών (2007).....                    | 77 |

## ΣΥΝΟΨΗ

Η παρούσα μελέτη έχει ως αντικείμενο τη διερεύνηση του κλάδου των υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet μέσω των αντίστοιχων εταιρειών παροχής (Internet Service Providers - ISPs).

Οι χρήστες Internet στην Ελλάδα παρουσιάζουν αύξηση, εκτιμώνται δε από παράγοντες της αγοράς σε 2,8 εκατ. περίπου το 2006 από 1,95 εκ. το 2003. Η ηλικιακή κατηγορία 15-24 ετών, χρησιμοποιεί Η/Υ και Internet περισσότερο από κάθε άλλη ηλικιακή ομάδα.

Η διείσδυση του Internet στα ελληνικά νοικοκυριά ακολούθησε ανοδική πορεία από 12,4% το 2002, σε 16,4% το 2005 και σε 18,3% το 2006 αλλά μόλις το 4,2% των νοικοκυριών δήλωσε το 2006 ότι σκοπεύει να αποκτήσει Internet σε σύντομο χρονικό διάστημα.

Όσον αφορά τις επιχειρήσεις, η χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή και η πρόσβαση στο Internet στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις ήταν της τάξης του 40% το 2006. Μεγάλου μεγέθους επιχειρήσεις (με προσωπικό 250 άτομα και άνω) έχουν πρόσβαση στο Internet.

## Ζήτηση

Η ζήτηση για υπηρεσίες πρόσβασης στο Internet είναι άμεσα συνδεδεμένη με τη ζήτηση Η/Υ, επομένως βασικός παράγοντας που επηρεάζει την ανάπτυξη των εξεταζόμενων υπηρεσιών, αποτελεί ο βαθμός διείσδυσης των ηλεκτρονικών υπολογιστών στα ελληνικά νοικοκυριά και στις επιχειρήσεις. Επίσης ιδιαίτερη βαρύτητα έχει ο ρόλος του Δημόσιου Τομέα, αλλά και της πολιτείας τόσο με τα εκπαιδευτικά προγράμματα στη μέση και ανώτατη εκπαίδευση, όσο και με τα συγχρηματοδοτούμενα (με την Ε.Ε.) προγράμματα που υλοποιούνται για την αναδιοργάνωση και την εισαγωγή υψηλής τεχνολογίας στις επιχειρήσεις.

Άλλος παράγοντας που σχετίζεται με τη ζήτηση για τις εξεταζόμενες υπηρεσίες, είναι το κόστος πρόσβασης, σε συνδυασμό με το διαθέσιμο εισόδημα των καταναλωτών, αλλά και τους σχετικούς προϋπολογισμούς των επιχειρήσεων. Αξίζει να σημειωθεί ότι, εξαιτίας του έντονου ανταγωνισμού από την είσοδο νέων φορέων στον τομέα της παροχής υπηρεσιών πρόσβασης Internet τα τελευταία κυρίως χρόνια, έχει μειωθεί κατά πολύ η συνδρομή για όλων των ειδών τις συνδέσεις.

Αρωγός για την εξάπλωση του Internet αποτελεί και η διαφήμιση, η οποία τα τελευταία χρόνια και κυρίως κατά το τρέχον έτος έχει συμβάλει σημαντικά στην εξάπλωση της χρήσης του.

## Προσφορά

Οι εταιρείες που συνθέτουν τον κλάδο χαρακτηρίζονται από ανομοιογένεια όσον αφορά το μέγεθος και τα είδη των υπηρεσιών που προσφέρουν. Οι περισσότερες εξ αυτών ασχολούνται παράλληλα και με άλλες δραστηριότητες, όπως είναι η κινητή και η σταθερή τηλεφωνία, αλλά και διάφορες εφαρμογές πληροφορικής και υψηλής τεχνολογίας (web hosting, frame relay VPN κλπ.). Η πλειοψηφία των επιχειρήσεων είναι συγκεντρωμένη στην περιοχή της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης.

Αναφορικά με την τεχνολογική υποδομή των επιχειρήσεων του κλάδου, τα τελευταία χρόνια έχουν σημειωθεί σημαντικά βήματα προόδου, με την υλοποίηση επενδύσεων, ενώ σημαντική εξέλιξη αποτελεί και η αποδέσμευση των γραμμών (LLU). Το 2006 το δίκτυο απελευθερώθηκε προς εκμίσθωση σε τρίτες εταιρείες, με αποτέλεσμα ιδιωτικοί φορείς να μπορούν να προσφέρουν σταθερή τηλεφωνία και Internet ανεξάρτητα από τον ΟΤΕ σε ότι αφορά τον καταναλωτή. Άμεση απόρροια των παραπάνω ήταν, το 2007 ο κλάδος των υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet να βρεθεί σε συνθήκες έντονου ανταγωνισμού, με κύρια χαρακτηριστικά τη μείωση των τιμών και την προσπάθεια των εναλλακτικών παρόχων να αποκτήσουν ισχυρότερη πελατειακή βάση, προκειμένου να εκμεταλλευτούν αποτελεσματικότερα την αδεσμοποίηση του τοπικού βρόγχου.

Η διάθεση των υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet πραγματοποιείται κυρίως μέσω επιλεγμένων συνεργατών, στις περισσότερες δε περιπτώσεις πρόκειται για αλυσίδες καταστημάτων προϊόντων σύγχρονης τεχνολογίας (πληροφορική, τηλεπικοινωνίες κλπ.). Ορισμένες εταιρείες προσφέρουν τα προϊόντα τους και μέσω ιδίου δικτύου καταστημάτων, ενώ πωλήσεις υπηρεσιών Internet (συνδέσεις) λαμβάνουν χώρα και on line μέσω των δικτυακών τόπων (sites) που διαθέτουν. Ωστόσο, για εξειδικευμένες υπηρεσίες που συνήθως απευθύνονται σε μεγάλες επιχειρήσεις, υπάρχει άμεση επικοινωνία με εκπροσώπους της εταιρείας παροχής υπηρεσιών πρόσβασης.

### **Αγορά**

Η εξέλιξη του αριθμού των συνδρομητών παρουσιάζει ανοδική πορεία κατά την περίοδο 1998-2006, με μέσο ετήσιο ρυθμό αύξησης 40%. Συγκεκριμένα, το 2006 ο συνολικός αριθμός εκτιμάται σε 900 χιλ. από 690.000 χιλ. το 2005 (αύξηση 30,4%). Αύξηση προβλέπεται και για το 2007 και μάλιστα με υψηλότερο ρυθμό. Σημειώνεται ότι, στους συνδρομητές περιλαμβάνονται όλων των ειδών οι συνδέσεις αλλά και μισθωμένες γραμμές (Leased lines), ενώ δεν υπολογίζονται προσβάσεις στο Internet μέσω καρτών καθώς δεν αποτελούν συνδρομές βάσει συμβολαίων.

Σημαντική θέση στην εγχώρια αγορά παροχής υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet έχουν, μεταξύ άλλων, οι εταιρείες Οτενέτ Α.Ε, Forthnet Α.Ε. και Hellas On Line Α.Ε., οι οποίες συγκεντρώνουν περίπου το 70% των συνολικών συνδρομών (συνδέσεις dial up, ISDN, DSL και μισθωμένες γραμμές) το 2006. Το μερίδιο της Οτενέτ Α.Ε το ίδιο έτος, εκτιμάται σε 45% περίπου επί του συνολικού αριθμού συνδρομητών.

### **Διεθνής Εμπειρία**

Στην παγκόσμια αγορά πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών η Ευρώπη καταλαμβάνει το 2007 το μεγαλύτερο μερίδιο, με ποσοστό 33,1%. Ακολουθούν οι Η.Π.Α. με 28,4% και η Ιαπωνία με 13,7%.

Όσον αφορά την χρήση Internet παγκοσμίως, υπολογίζεται ότι υπάρχουν 1.244.449.601 χρήστες με την Ευρώπη να έρχεται δεύτερη καταλαμβάνοντας το 27,2% των χρηστών παγκοσμίως. Η διείσδυση του διαδικτύου στην Ευρώπη εκτιμάται στο 41,7%. Πρώτη σε αριθμό χρηστών, έρχεται η Ασία

συγκεντρώνοντας το 36,9% των παγκόσμιων χρηστών και τρίτη η Βόρεια Αμερική. Παγκοσμίως η ποσοστιαία αύξηση του αριθμού των χρηστών την περίοδο 2000-2007 είναι της τάξης του 244,7%.

Όσον αφορά τις Broadband συνδρομές στις χώρες του ΟΟΣΑ, η Ελλάδα καταλαμβάνει την 27<sup>η</sup> θέση επί συνόλου 30 χωρών. Το 2006 παρουσιάστηκε αύξηση του συνολικού αριθμού των συνδρομητών ευρυζωνικής σύνδεσης στις χώρες του κατά 16,9%. Το 2008, οι χρήστες Internet στη Δυτική Ευρώπη αναμένεται να φτάσουν τα 287 εκ., η δε διείσδυση του διαδικτύου στον πληθυσμό να αγγίξει το 73,3%.

# 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

## 1.1 Εισαγωγή

Σκοπός της παρούσας μελέτης είναι η διερεύνηση της ελληνικής αγοράς υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet. Συγκεκριμένα, εξετάζονται εταιρείες οι οποίες παρέχουν πρόσβαση στο Internet, σε επιχειρήσεις, ιδιώτες και εκπαιδευτικά ιδρύματα.

Η αγορά υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet θεωρείται ως αναπτυσσόμενη στη χώρα μας, καθώς ο βαθμός διείσδυσης του Internet είναι ακόμη αρκετά χαμηλός, σε σχέση με τις υπόλοιπες ευρωπαϊκές χώρες. Επιπλέον, σημειώνονται σημαντικές αλλαγές όσον αφορά τις υπηρεσίες που προσφέρονται λόγω της συνεχούς εξέλιξης της τεχνολογίας. Ενδεικτικό είναι το γεγονός ότι οι υπηρεσίες πρόσβασης DSL ήρθαν στη χώρα μας μόλις το 2003 και τώρα αποτελούν την κύρια μορφή συνδέσεων.

Αναφορικά με τη διάρθρωση της μελέτης σημειώνονται τα εξής: Το πρώτο κεφάλαιο της μελέτης αναφέρει γενικά πληροφοριακά στοιχεία όσον αφορά το Internet. Το δεύτερο κεφάλαιο αναφέρεται στη ζήτηση υπηρεσιών πρόσβασης και στους παράγοντες που την επηρεάζουν. Το τρίτο κεφάλαιο μελετά τον τομέα της προσφοράς των υπηρεσιών πρόσβασης στην Ελλάδα και παρουσιάζει ορισμένα στοιχεία για τις κυριότερες επιχειρήσεις του κλάδου. Στη συνέχεια, πραγματοποιείται ανάλυση των χρηματοοικονομικών στοιχείων των επιχειρήσεων του κλάδου με τη χρήση αριθμοδεικτών. Στο τέταρτο κεφάλαιο αναφέρονται οι εκτιμήσεις για το μέγεθος της ελληνικής αγοράς υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet (αριθμός χρηστών και αριθμός συνδρομητών) και τα μερίδια των κυριοτέρων επιχειρήσεων που συμμετέχουν σε αυτή. Το πέμπτο κεφάλαιο αναφέρει τα δεδομένα που επικρατούν στην διεθνή αγορά. Τέλος, στο έκτο κεφάλαιο παρατίθενται τα συμπεράσματα της μελέτης, επισημαίνονται τα κυριότερα προβλήματα της αγοράς και οι πιθανές μελλοντικές εξελίξεις του κλάδου.

## 1.2 Σύντομο Ιστορικό – Τρόπος Λειτουργίας Internet

Στην γενική του έννοια, διαδίκτυο είναι ένα δίκτυο ηλεκτρονικών υπολογιστών που (δια)συνδέει άλλα δίκτυα. Ο αντίστοιχος αγγλικός όρος *Internet* προκύπτει από τη σύνθεση λέξεων *inter-network*.

Στην πιο εξειδικευμένη και περισσότερο χρησιμοποιούμενή του μορφή, με τον όρο Διαδίκτυο ή Internet περιγράφεται το παγκόσμιο πλέγμα διασυνδεδεμένων υπολογιστών, υπηρεσιών και πληροφοριών που παρέχεται στους χρήστες του. Δημιουργήθηκε το 1969 από το Υπουργείο Εθνικής Άμυνας των ΗΠΑ με σκοπό τις ψηφιακές τηλεπικοινωνίες σε περίπτωση πολέμου, η δε εξέλιξή του ακολούθησε τα παρακάτω στάδια:

**Δεκαετία 50 και 60:** Σε σημαντικό βαθμό το Internet μπορεί να θεωρηθεί προϊόν του ψυχρού πολέμου και της κούρσας του διαστήματος μεταξύ Ηνωμένων Πολιτειών και Σοβιετικής Ένωσης. Το 1958 η κυβέρνηση των ΗΠΑ δημιούργησε το Advanced Research Project Agency (ARPA) υπό την αιγίδα του DARPA, τμήματος του αμερικάνικου υπουργείου άμυνας. Στόχος ήταν η προώθηση της έρευνας και ανάπτυξης προκειμένου να υπάρξει απάντηση στην εκτόξευση του Sputnik από την ΕΣΣΔ.

Στις 29 Οκτωβρίου του 1969 ξεκίνησε η δημιουργία του δικτύου ARPANET με την σύνδεση των πρώτων δύο κόμβων: του UCLA και του SRI International και τα δύο στην πολιτεία της Καλιφόρνια. Μέχρι τις 5 Δεκεμβρίου του 1969, η πρώτη εκδοχή του ARPANET περιλάμβανε 4 συμμετέχοντα ιδρύματα-κόμβους: το UCLA, το Augmentation Research Center, του πανεπιστημίου του Stanford, το πανεπιστήμιο της Γιούτα και το πανεπιστήμιο της Καλιφόρνιας στην Santa Barbara. Το πρώτο μήνυμα απεστάλη μέσω του ARPANET στις 29 Οκτωβρίου του 1969, ήταν τα δύο πρώτα γράμματα της λέξης “login”, το σύστημα όμως κατέρρευσε πριν τα υπόλοιπα γράμματα μεταδοθούν.

Το ARPANET ήταν ένα από τα δίκτυα από τα οποία προέκυψε το σημερινό Internet. Στην αρχική του μορφή, το πρόγραμμα απέβλεπε στον πειραματισμό με μια νέα τεχνολογία γνωστή σαν μεταγωγή πακέτων (packet switching) σύμφωνα με την οποία τα προς μετάδοση δεδομένα κόβονται σε πακέτα και πολλοί χρήστες μπορούν να μοιραστούν την ίδια επικοινωνιακή γραμμή. Ο γενικότερος στόχος ήταν η δημιουργία ενός διαδικτύου που θα εξασφάλιζε την επικοινωνία μεταξύ απομακρυσμένων δικτύων, έστω και αν κάποια από τα ενδιάμεσα συστήματα βρίσκονταν προσωρινά εκτός λειτουργίας. Κάθε πακέτο δεδομένων που μεταδιδόταν θα μπορούσε να αναδομηθεί στον κόμβο προορισμού και να χρησιμοποιηθεί από τον τελικό αποδέκτη.

**Δεκαετία 70:** Η επιτυχημένη εφαρμογή του πρωτοκόλλου packet switching από το ARPANET ενθάρρυνε τη δημιουργία του πρώτου διεθνούς packet switching δικτύου από τα Βρετανικά Ταχυδρομεία, το Telenet, το DATAPAC και το TRANSPAC. Το δίκτυο αυτό ονομάστηκε International Packet Stream Service (IPSS). Το γαλλικό αντίστοιχο του ARPANET δημιουργήθηκε στις αρχές της δεκαετίας του '70 και ονομάστηκε CYCLADES.

Μετά την δημιουργία του ARPANET το DARPA συνέχισε την έρευνα για τις τεχνολογίες δικτύωσης και μετάδοσης δεδομένων. Η έρευνα κατόρθωσε να μεταφέρει το βάρος της αξιοπιστίας του δικτύου από το δίκτυο στους φορείς του. Οι διαφορές μεταξύ των δικτύων καλύφθηκαν μέσω της εφαρμογής ενός πρωτοκόλλου διαδικτύωσης. Προϊόν αυτής της έρευνας ήταν το Internet Protocol (IP- πρωτόκολλο διαδικτύου) από το οποίο ονομάστηκε το σημερινό διαδίκτυο. Έχοντας ελαχιστοποιήσει τον ρόλο του δικτύου και τα εμπόδια που παρουσιάζονταν στην διασύνδεση διαφορετικών υπολογιστών έγινε δυνατό οποιαδήποτε δίκτυα να μπορούν να συνδεθούν μεταξύ τους. Επομένως, μέσα στο IP οποιοσδήποτε υπολογιστής του διαδικτύου μπορεί να επικοινωνεί με οποιονδήποτε άλλον, καθώς όλοι οι υπολογιστές είναι ισοδύναμοι.

Στα πλαίσια του IP αναπτύχθηκε κατά την δεκαετία του '70, το Transmission Control Protocol (TCP). Το TCP επιτρέπει την μετάδοση δεδομένων κατά τρόπο ώστε να είναι δυνατή η μεταφορά αρχείων και η ανάπτυξη εφαρμογών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Το 1975 το πρωτόκολλο TCP/IP εφαρμόστηκε στη διασύνδεση μεταξύ των πανεπιστημίων Stanford στις ΗΠΑ και του UCL στην Βρετανία.

**Δεκαετία 80:** Το 1983, με την προτροπή των αμερικανικών ενόπλων δυνάμεων το στρατιωτικό τμήμα του ARPANET διασπάστηκε και έτσι προέκυψε το Milnet ILNET. Τα δίκτυα που βασίστηκαν στο ARPANET προέκυψαν από κυβερνητική χρηματοδότηση και επομένως περιορίστηκαν στις μη εμπορικές

χρήσεις, όπως η έρευνα νέων τεχνολογιών. Αυτό περιόρισε αρχικά τις συνδέσεις στις στρατιωτικές περιοχές και τα πανεπιστήμια. Κατά τη διάρκεια της δεκαετίας του '80, οι συνδέσεις επεκτάθηκαν σε περισσότερα εκπαιδευτικά ιδρύματα και σε έναν αυξανόμενο αριθμό επιχειρήσεων, όπως η Digital Equipment Corporation και η Hewlett-Packard, οι οποίες είτε συμμετείχαν απευθείας στα ερευνητικά προγράμματα είτε παρείχαν υπηρεσίες στους οργανισμούς που συμμετείχαν.

Διάφοροι άλλοι κλάδοι της Αμερικανικής κυβέρνησης όπως η NASA, το NSF και το DOE αναμίχθηκαν σε μεγάλο βαθμό στην έρευνα Διαδικτύου και επιδόθηκαν στην ανάπτυξη ενός διαδόχου του ARPANET. Στη μέση της δεκαετίας του '80 οι τρεις οργανισμοί ανέπτυξαν τα πρώτα δίκτυα ευρείας περιοχής βασισμένα στο πρωτόκολλο TCP/IP. Επιπλέον, δημιουργήθηκε το Εθνικό Ινστιτούτο Στατιστικής για να παρέχει μια συνολική ενσωματωμένη υποδομή επικοινωνιών στην επιστημονική κοινότητα της NASA για την πρόοδο των διαστημικών και βιολογικών επιστημών. Πιο συγκεκριμένα, παρείχε σύνδεση σε πάνω από 20.000 επιστήμονες και στις έξι ηπείρους. Το 1984, το UCL αντικατέστησε τις υπερατλαντικές δορυφορικές συνδέσεις του με το TCP/ IP μέσω του IPSS. Πολλές περιοχές που δεν είχαν ακόμα τις υποδομές για να συνδεθούν άμεσα με το Διαδίκτυο άρχισαν να δημιουργούν απλές πύλες για να επιτρέψουν τη μεταφορά του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, που εκείνη την περίοδο ήταν η σημαντικότερη εφαρμογή.

Μεταξύ του 1984 και του 1988 το Κέντρο Πυρηνικών Μελετών και Ερευνών (CERN) άρχισε την εγκατάσταση και τη λειτουργία δικτύου βασισμένου στο TCP/IP για να διασυνδέει τα εσωτερικά συγκροτήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών, τους τερματικούς σταθμούς και τα PC του κέντρου. Το CERN συνέχισε να λειτουργεί ένα περιορισμένο εσωτερικό δίκτυο το CERNET. Στην Ευρώπη υπήρξε αρχικά αντίδραση ως προς την διάδοση της χρήσης του TCP/ IP και τα εσωτερικά δίκτυα του CERN παρέμειναν απομονωμένα από το υπόλοιπο τμήμα του Διαδικτύου έως το 1989.

Κατά τη διάρκεια της δεκαετίας του '80, δημιουργήθηκαν οι πρώτες επιχειρήσεις φορέων παροχής υπηρεσιών Διαδικτύου (Internet Service Provider - ISP). Οι ISP επιχειρήσεις όπως PSINet, UUNET και Netcom δημιουργήθηκαν αρχικά για να παρέχουν υπηρεσία πρόσβασης στο διαδίκτυο στα περιφερειακά ερευνητικά δίκτυα και εναλλασσόμενη πρόσβαση στο δίκτυο, στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και τις ειδήσεις USENET στο κοινό. Η δημιουργία των ISP προκάλεσε την αντίδραση των πανεπιστημιακών χρηστών, οι οποίοι διαφωνούσαν με την ιδέα της μη εκπαιδευτικής χρήσης των δικτύων τους. Τελικά, οι εμπορικοί ISP και ο ανταγωνισμός μεταξύ τους είχαν ως αποτέλεσμα τη μείωση των τιμών ώστε μικρότερα εκπαιδευτικά ιδρύματα να μπορούν να αντεπεξέλθουν στο κόστος της συμμετοχής στο διαδίκτυο.

**Δεκαετία 90:** Μέχρι το 1990, το ARPANET ήταν πια ξεπερασμένο. Το 1994, το NSFNET, μετονομάστηκε σε ANSNET και επιτρέποντας τη μη κερδοσκοπική πρόσβαση εταιριών, έχασε τη λειτουργία του ως σπονδυλική στήλη του Διαδικτύου. Ταυτόχρονα, κυβερνητικοί οργανισμοί και ανταγωνιστικοί εμπορικοί προμηθευτές δημιούργησαν τις σπονδυλικές στήλες και τις διασυνδέσεις τους. Το 1993, το εργαστήριο CERN στην Ελβετία παρουσιάζει το World Wide Web (WWW) (Παγκόσμιο Ιστό) που αναπτύχθηκε από τον Tim Berners-Lee. Πρόκειται για ένα σύστημα διασύνδεσης πληροφοριών σε μορφή πολυμέσων (multimedia) που βρίσκεται αποθηκευμένο σε χιλιάδες υπολογιστές. Το γραφικό αυτό περιβάλλον έκανε την εξερεύνηση του Internet προσιτή στον απλό χρήστη. Παράλληλα, εμφανίζονται στο

Internet διάφορα εμπορικά δίκτυα που ανήκαν σε εταιρείες παροχής υπηρεσιών Internet (Internet Service Providers - ISP) και προσέφεραν πρόσβαση στο Internet για όλους. Οποιοσδήποτε διέθετε PC και modem μπορούσε να συνδεθεί με το Internet σε τιμές που μειώνονταν διαρκώς. Το 1995, το NSFNET καταργήθηκε πλέον επίσημα και το φορτίο του μεταφέρεται σε εμπορικά δίκτυα. Η ανακάλυψη του WWW σε συνδυασμό με την ευκολία απόκτησης πρόσβασης στο Internet προσέλκυσε έναν μεγάλο αριθμό καινούργιων χρηστών και έφερε την “έκρηξη” των τελευταίων χρόνων.

### **“Killer applications” του Διαδικτύου**

Σε κάθε δεκαετία της ανάπτυξης του διαδικτύου, ένας ορισμένος αριθμός εφαρμογών αποτελούσαν το βασικό κίνητρο συμμετοχής των χρηστών στην διαδικτυακή κοινότητα. Κατά τις πρώτες δεκαετίες της ανάπτυξης του διαδικτύου τον ρόλο αυτό έπαιξαν οι εφαρμογές αποστολής και λήψης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο επέτρεπε και ακόμη επιτρέπει άμεση, εύκολη και φθηνή επικοινωνία μεταξύ χρηστών καθώς επίσης και την μεταφορά δεδομένων. Η μεγάλη έκρηξη στη δημοτικότητα του διαδικτύου και η επακόλουθη ταχύτατη εξάπλωση του έλαβε χώρα κατά τη δεκαετία του 1990. Η ανάπτυξη του παγκόσμιου ιστού (World Wide Web- WWW) αύξησε δραματικά την δημοτικότητα του διαδικτύου μεταξύ των χρηστών. Ταυτόχρονα, η αυξανόμενη ευκολία αναζήτησης δεδομένων βελτίωσε τη χρηστικότητα του διαδικτύου. Σήμερα, οι εφαρμογές Web 2.0 όπως τα social networks και τα wikis δημιουργούν νέες δικτυακές κοινότητες και ωθούν νέους χρήστες όλο και μικρότερης ηλικίας στο διαδίκτυο.

### **Τρόπος Λειτουργίας Internet**

Το Internet αποτελείται από ένα σύνολο Η/Υ συνδεδεμένων μεταξύ τους. Ανάλογα με το είδος της σύνδεσης τα δίκτυα Η/Υ χωρίζονται σε δύο κατηγορίες:

α. Τα τοπικά (LAN – Local Area Network) που αποτελούνται από Η/Υ που είναι συνδεδεμένοι μεταξύ τους με ένα ειδικό καλώδιο το οποίο δεν μπορεί να υπερβαίνει το μήκος μερικών δεκάδων μέτρων.

β. Τα ευρείας περιοχής (WAN – Wide Area Network). Οι Η/Υ αυτών των δικτύων μπορούν να βρίσκονται σε διάφορες χώρες. Τα δίκτυα WAN χρησιμοποιούν καλώδια των εταιρειών τηλεπικοινωνίας. Το Internet είναι ένα δίκτυο ευρείας περιοχής.

Υπάρχει διαχωρισμός ανάμεσα στους Η/Υ των παροχών του Internet και των διαφόρων φορέων, οι οποίοι είναι μόνιμα συνδεδεμένοι στο διαδίκτυο και παρέχουν συνεχώς δεδομένα και πληροφορίες σε συνδρομητές του Internet, οι οποίοι συνδέονται και διακόπτουν την επικοινωνία τους ανάλογα με τις διαθέσεις και τις ανάγκες του χρήστη.

Σημειώνεται ότι, ο κάθε παροχέας πρόσβασης στο Internet διαθέτει τηλεπικοινωνιακή γραμμή μεγάλου εύρους. Η γραμμή αυτή αποτελεί τη βασική ραχοκοκαλιά (backbone) του παροχέα. Στη συνέχεια υπάρχουν οι κόμβοι του Internet, οι οποίοι συνδέονται με το κεντρικό backbone του παρόχου.

## Πρωτόκολλα

Στον τομέα της πληροφορικής και του διαδικτύου τα πρωτόκολλα είναι οι συμβάσεις ή τα πρότυπα που ελέγχουν και επιτρέπουν τη σύνδεση, την επικοινωνία, και τη μεταφορά δεδομένων μεταξύ των επικοινωνούντων υπολογιστών. Στην απλούστερη μορφή του, ένα πρωτόκολλο μπορεί να οριστεί ως οι κανόνες που κυβερνούν τη σύνταξη, τη σημασιολογία, και το συγχρονισμό της επικοινωνίας. Τα πρωτόκολλα μπορούν να εφαρμοστούν από το υλικό, το λογισμικό, ή από ένα συνδυασμό των δύο. Στο χαμηλότερο επίπεδο, ένα πρωτόκολλο καθορίζει τη συμπεριφορά μιας σύνδεσης υλικού.

Τα πρωτόκολλα ποικίλλουν τόσο ως προς τον σκοπό όσο και τον βαθμό της εκλέπτυνσής τους, έτσι ώστε γενικεύσεις αναφορικά με αυτά να είναι συχνά ελλιπείς. Ωστόσο, τα περισσότερα πρωτόκολλα καθορίζουν και εκτελούν μια ή περισσότερες από τις ακόλουθες λειτουργίες:

1. Την ανίχνευση της φυσικής σύνδεσης (καλωδιακή ή ασύρματη).
2. Τη διαπραγμάτευση που θέτει δυναμικά τις παραμέτρους ενός καναλιού επικοινωνιών που δημιουργείται μεταξύ δύο οντοτήτων προτού να αρχίσει η κανονική επικοινωνία μέσω του καναλιού.
3. Τη διαπραγμάτευση των διάφορων χαρακτηριστικών της σύνδεσης.
4. Την αρχή και το τέλος ενός μηνύματος.
5. Τη Μορφοποίηση ενός μηνύματος.
6. Τη διόρθωση λάθους.
7. Την ανίχνευση απροσδόκητης απώλειας της σύνδεσης.
8. Τη λήξη της σύνδεσης.

Η διαδεδομένη χρήση και η επέκταση των πρωτοκόλλων επικοινωνιών είναι μια προϋπόθεση για την ύπαρξη και λειτουργία του Διαδικτύου, και έχει συνεισφέρει σημαντικά στη ραγδαία επέκτασή του. Το ζευγάρι των πρωτοκόλλων Διαδικτύου (IP) και του ελέγχου μετάδοσης (TCP) είναι το σημαντικότερο. Το TCP/IP αναφέρεται σε μια συλλογή (ή ακολουθία πρωτοκόλλων) των χρησιμοποιημένων πρωτοκόλλων για την επικοινωνία υπολογιστών και δικτύων. Τα περισσότερα από τα πρωτόκολλα επικοινωνίας του Διαδικτύου περιγράφονται στα έγγραφα RFC της ομάδας εργασίας εφαρμοσμένης μηχανικής Διαδικτύου (IETF). Ο αντικειμενοστραφής προγραμματισμός έχει επεκτείνει τη χρήση του όρου για να περιλάβει πρωτόκολλα προγραμματισμού διαθέσιμα για τις συνδέσεις και την επικοινωνία μεταξύ των αντικειμένων.

Σε γενικές γραμμές μόνο τα απλούστερα πρωτόκολλα χρησιμοποιούνται μόνα τους. Τα περισσότερα πρωτόκολλα, ειδικά στα πλαίσια των επικοινωνιών ή της δικτύωσης, είναι οργανωμένα σε ομάδες ή λίστες πρωτοκόλλων. Σε αυτές τις λίστες οι διάφοροι στόχοι που απαριθμούνται πιο πάνω διαιρούνται μεταξύ των διαφορετικών πρωτοκόλλων που συνθέτουν τη λίστα.

Τέλος, αναφορά θα πρέπει να γίνει επίσης και στο πρότυπο αναφοράς. Η λίστα πρωτοκόλλων προσδιορίζει έναν συγκεκριμένο συνδυασμό πρωτοκόλλων που λειτουργούν μαζί, ενώ ένα πρότυπο αναφοράς είναι μια αρχιτεκτονική λογισμικού που καθορίζει το πρωτόκολλο και τις υπηρεσίες που κάθε ένα πρέπει να προσφέρει. Το κλασικό πρότυπο αναφοράς επτά επιπέδων είναι το πρότυπο της OSI. Αυτό το πρότυπο χρησιμοποιείται για να προσδιορίσει τις λίστες πρωτοκόλλων και όμοιες οντότητες. Αυτό το

πρότυπο έχει διατηρηθεί παρά την απόσυρση πολλών από τα πρωτόκολλά του (και τις λίστες πρωτοκόλλου) που είχαν εγκριθεί αρχικά από τον ISO. Ωστόσο, το πρότυπο της OSI δεν είναι το μόνο πρότυπο αναφοράς.

## Διευθύνσεις Internet

Το Internet απαρτίζεται από χιλιάδες δίκτυα στα οποία είναι συνδεδεμένοι εκατομμύρια υπολογιστές. Σε κάθε υπολογιστή αντιστοιχεί μια διεύθυνση IP. Μια διεύθυνση IP (διεύθυνση πρωτοκόλλου Διαδικτύου) είναι μια μοναδική διεύθυνση που χαρακτηρίζει και προσδιορίζει τον χρήστη του διαδικτύου που είναι συνδεδεμένος εκείνη τη στιγμή. Η διεύθυνση IP επιτρέπει στις συσκευές που συνδέονται στο διαδίκτυο να επικοινωνούν η μια με την άλλη σε ένα δίκτυο υπολογιστών που χρησιμοποιεί τα πρότυπα πρωτοκόλλου διαδικτύου (IP). Είναι δηλαδή η διεύθυνση του κάθε υπολογιστή στο διαδίκτυο. Οποιαδήποτε συσκευή-συμπεριλαμβανομένων των δρομολογητών, των διακοπών, των υπολογιστών, των κεντρικών υπολογιστών υποδομής (π.χ., NTP, DNS, DHCP, SNMP, κ.λ.π.), των εκτυπωτών, των μηχανών fax διαδικτύου, και μερικών τηλεφώνων, μπορεί να έχει τη διαδικτυακή του διεύθυνση που είναι μοναδική στο συγκεκριμένο δίκτυο.

Μερικές διευθύνσεις IP προορίζονται να είναι μοναδικές στο πλαίσιο του σφαιρικού διαδικτύου, ενώ για άλλες αυτό δεν είναι απαραίτητο. Η διεύθυνση IP διευκολύνει τον εντοπισμό μίας IP συσκευής στο διαδίκτυο και επιτρέπει την αλληλεπίδραση με αυτό. Μια διεύθυνση IP αποτελείται από ένα δυαδικό αριθμό 32-bit και περιέχει δύο κομμάτια πληροφορίας. Το πρώτο είναι ο αριθμός δικτύου στο οποίο ανήκει ο υπολογιστής. Το δεύτερο είναι ένας τοπικός αριθμός που προσδιορίζει τον υπολογιστή μέσα στο συγκεκριμένο δίκτυο. Το πρόβλημα με τις IP διευθύνσεις είναι η δυσκολία στην απομνημόνευσή τους. Ωστόσο αυτό διευκολύνεται με την ονομασία κάθε IP διεύθυνσης μέσω του συστήματος DNS. Το σύστημα DNS χρησιμεύει ως ο τηλεφωνικός κατάλογος του διαδικτύου: μεταφράζει τις διευθύνσεις IP σε μορφή κατανοητή από τον άνθρωπο. Για παράδειγμα η διεύθυνση IP 194.219.133.36 αντιστοιχεί στην διεύθυνση DNS [www.icap.gr](http://www.icap.gr).

Μέσω του DNS καθίσταται δυνατό να ορισθούν τα ονόματα διαδικτύου ανεξάρτητα από την ιεραρχία δρομολόγησης που αντιπροσωπεύεται από την αριθμητική διεύθυνση IP. Λόγω αυτού, οι σύνδεσμοι υπερ-κειμένου και τα στοιχεία επαφής διαδικτύου μπορούν να παραμείνουν τα ίδια, οποιεσδήποτε και αν είναι οι τρέχουσες ρυθμίσεις δρομολόγησης IP. Αυτό σημαίνει ότι οι χρήστες internet μπορούν να εκθέτουν τις σημαντικές διευθύνσεις URLs και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου χωρίς να απασχολούνται για το πώς η μηχανή θα τους εντοπίσει.

Το τελευταίο συνθετικό του ονόματος (κατάληξη)

| Πίνακας 1.1 Παραδείγματα κατάληξεων σε διευθύνσεις Internet |                          |     |                                 |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------|-----|---------------------------------|
|                                                             | Χώρα                     |     | Χώρα                            |
| au                                                          | Αυστραλία                | jp  | Ιαπωνία                         |
| ca                                                          | Καναδάς                  | mx  | Μεξικό                          |
| de                                                          | Γερμανία                 | ru  | Ρωσία                           |
| es                                                          | Ισπανία                  | sd  | Σουδάν                          |
| fr                                                          | Γαλλία                   | uk  | Αγγλία                          |
| gr                                                          | Ελλάδα                   | au  | Ιαπωνία                         |
|                                                             | Είδος οργανισμού         |     | Είδος οργανισμού                |
| gov                                                         | Κυβερνητικοί οργανισμοί  | com | Εμπορικοί οργανισμοί            |
| mil                                                         | Στρατιωτικοί οργανισμοί  | net | Οργανισμοί υπηρεσιών διαδικτύου |
| edu                                                         | Εκπαιδευτικοί οργανισμοί | org | Μη κερδοσκοπικοί οργανισμοί     |

δηλώνει είτε το είδος του οργανισμού είτε τη γεωγραφική περιοχή όπου είναι εγκατεστημένος ο υπολογιστής. Ενδεικτικά παραδείγματα φαίνονται στον πίνακα 1.1.

### **Ηλεκτρονικές Διευθύνσεις χρηστών**

Το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) επιτρέπει την ανταλλαγή μηνυμάτων μεταξύ των χρηστών του διαδικτύου. Η ηλεκτρονική διεύθυνση προσδιορίζει μια θέση στην οποία μπορούν να παραδοθούν τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που απευθύνονται σε κάθε χρήστη. Μια σύγχρονη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (χρησιμοποιώντας SMTP ή USENET) είναι μια σειρά του τύπου user@example.com. Το τμήμα πριν από το σύμβολο “@” είναι το τοπικό μέρος της διεύθυνσης, συχνά το όνομα χρήστη του παραλήπτη, ενώ το μέρος μετά το σύμβολο είναι η περιοχή που θα παραδοθεί το μήνυμα. Τα ονόματα των περιοχών μιας διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είναι συχνά αυτά της υπηρεσίας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όπως gmail.com της Google ή hotmail.com της Microsoft. Τα ονόματα περιοχών μπορεί επίσης να είναι επιχειρήσεις που ο παραλήπτης αντιπροσωπεύει (για παράδειγμα user@icap.gr), ή η περιοχή της προσωπικής περιοχής του παραλήπτη.

Ένας λογαριασμός αποτελείται από το όνομα χρήστη (user name), που πρέπει να είναι μοναδικό στο συγκεκριμένο υπολογιστή και τον μυστικό κωδικό (password) που το γνωρίζει μόνον ο ίδιος ο χρήστης. Ο κωδικός είναι ένας μηχανισμός ασφάλειας που εξασφαλίζει ότι ο λογαριασμός του συγκεκριμένου χρήστη δεν χρησιμοποιείται από άλλα πρόσωπα. Όταν λοιπόν ένας χρήστης αποκτά λογαριασμό σε μια μηχανή, αυτόματα αντιστοιχίζεται σε αυτόν μια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

### **Παγκόσμιος Ιστός – WWW (Worldwide Web)**

Παγκόσμιος Ιστός (αγγλ. World Wide Web, συντμ. WWW) είναι ένα σύστημα οργάνωσης και πρόσβασης πληροφοριών. Δημιουργήθηκε από τον Τιμ Μπέρνερς Λι στα τέλη της δεκαετίας του 1980 και απέκτησε ευρεία διάδοση στα μέσα της δεκαετίας του 1990. Η επίδρασή του σε σχεδόν όλες τις πτυχές της ανθρώπινης δραστηριότητας υπήρξε τόσο μεγάλη που θεμελίωσε την ψηφιακή επανάσταση στον 20ο αιώνα. Άλλες ονομασίες του είναι: *Παγκόσμιας εμβέλειας ιστός*, *ιστός* και *web*.

Ο Παγκόσμιος Ιστός συνήθως θεωρείται το διαδίκτυο, παρόλο που αποτελούν δύο διακριτές έννοιες. Ο Παγκόσμιος Ιστός χρησιμοποιεί το διαδίκτυο ως υποδομή για να παρέχει κατανεμημένη οργάνωση και πρόσβαση των πληροφοριών. Χωρίς το διαδίκτυο και τις υπηρεσίες που αυτό παρέχει, ο Παγκόσμιος Ιστός δεν μπορεί να λειτουργήσει.

Ως πληροφοριακό σύστημα το WWW παρέχει συγκεκριμένο μοντέλο δεδομένων το οποίο βασίζεται σε κόμβους και υπερσυνδέσμους. Το μοντέλο δεδομένων του παγκόσμιου ιστού παρέχει κόμβους (αγγλ. nodes), άγκυρες (αγγλ. anchors) και συνδέσμους (ή υπερσυνδέσμους) (αγγλ. links ή hyperlinks). Οι κόμβοι είναι φορείς του περιεχομένου ενώ οι άγκυρες είναι περιοχές του περιεχομένου των κόμβων από όπου ξεκινούν ή καταλήγουν σύνδεσμοι. Οι σύνδεσμοι συνδέουν δύο κόμβους.

Το πρωτόκολλο που χρησιμοποιείται στον Ιστό είναι το HTTP (hypertext transfer protocol) και η γλώσσα που χρησιμοποιείται για την παρουσίαση και τη σύνδεση των εγγράφων είναι η HTML (hypertext markup language).

Στον Ιστό η διεύθυνση ενός εγγράφου ονομάζεται URL (Universal Resource Locator). Τα URL αποτελούνται από δύο κύρια μέρη. Το πρώτο μέρος ενημερώνει τον browser σε τι είδους διακομιστή θα συνδεθεί (και ποιο πρωτόκολλο θα χρησιμοποιήσει). Το δεύτερο μέρος ενός URL είναι ένα πλήρως προσδιορισμένο όνομα περιοχής. Πιθανόν να υπάρχει και τρίτο μέρος σε ένα URL, ένα προαιρετικό όνομα διαδρομής για ένα συγκεκριμένο έγγραφο. Αξίζει να αναφερθεί ότι οι σελίδες περιέχουν το κείμενο σε hypertext μορφή, ώστε να μπορεί ο χρήστης να μεταβεί από μια σελίδα σε μια άλλη επιλέγοντας ένα link που τις συνδέει.

### **Διαχείριση και εκχώρηση ονομάτων χώρου (domain names) με κατάληξη .gr**

Το Domain Name System (DNS) είναι μια τεχνολογία που αναπτύχθηκε προκειμένου να γίνει εύκολη και προσιτή η χρήση του διαδικτύου. Προηγουμένως η σύνδεση μεταξύ δύο υπολογιστών απαιτούσε την απομνημόνευση από τον χρήστη αριθμητικών "διευθύνσεων", των γνωστών διευθύνσεων IP (IP addresses).

Το 1997, κατόπιν ανοικτού διαλόγου με φορείς και ενδιαφερόμενους από την ανερχόμενη αγορά υπηρεσιών διαδικτύου ο οποίος έγινε υπό την αιγίδα της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών (ΕΕΤ), συντάχθηκε ο πρώτος κανονισμός της ΕΕΤ για την καταχώρηση ονομάτων χώρου του .gr. Από την ΕΕΤ ορίστηκε το Ινστιτούτο Πληροφορικής του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΤΕ-ΙΠ) σαν διαχειριστής των καταχωρήσεων και του μητρώου όλων των ονομάτων για τον ελληνικό χώρο (.gr). Ιδρύθηκε το Τμήμα Διαχείρισης Ονομάτων Internet του ΙΤΕ-ΙΠ με αποκλειστική αρμοδιότητα την διαχείριση του μητρώου και την λειτουργία του DNS του .gr. Ο κανονισμός αυτός εφαρμόστηκε από το ΙΤΕ-ΙΠ όπως ορίστηκε την 1/1/1999 και επέφερε σημαντικές αλλαγές στις Ελληνικές καταχωρήσεις ονομάτων. Ορίστηκε τέλος καταχώρησης για τις νέες καταχωρήσεις και περίοδος καταχώρησης διετούς διάρκειας. Παράλληλα δόθηκε στους χρήστες το δικαίωμα των ετήσιων ανανεώσεων των ονομάτων που είχαν στην χρήση τους για όσα χρόνια το επιθυμούσαν. Τα νομικά πρόσωπα απέκτησαν το δικαίωμα της καταχώρησης δέκα ονομάτων ανά φορέα, οι ελεύθεροι επαγγελματίες δύο ονομάτων και οι Έλληνες πολίτες ενός. Δημιουργήθηκαν οι υπόχωροι .com.gr, .net.gr, .org.gr, .edu.gr και .gov.gr για καταχωρήσεις ονομάτων οι φορείς των οποίων πληρούσαν συγκεκριμένα χαρακτηριστικά.

Ο κανονισμός του 1997 αναθεωρήθηκε από την ΕΕΤΤ και βελτιώθηκε τον Νοέμβριο του 1999, δίνοντας το δικαίωμα σε φορείς και ιδιώτες εκτός Ελλάδας να καταχωρήσουν και αυτοί ονόματα ενώ επετράπη η χωρίς περιορισμό πλήθους καταχώρηση ονομάτων για όλους τους Έλληνες χρήστες. Με τον νόμο 2867/2000 η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων ορίστηκε υπεύθυνη για τις εκχωρήσεις ονομάτων του .gr. Με την απόφαση της ΕΕΤΤ υπ' αριθμό 268/73 του Νοεμβρίου του 2002 ορίστηκαν τα κριτήρια που ισχύουν σήμερα για τις εκχωρήσεις ονομάτων, με βάση τα οποία δικαίωμα εκχώρησης απεριόριστου πλήθους ονομάτων έχουν όλοι οι Ελληνικοί και ξένοι φορείς καθώς και τα φυσικά πρόσωπα. Από τον Ιούλιο του 2004 το ΙΤΕ-ΙΠ έχει σαν αρμοδιότητα την τήρηση του Μητρώου Ονομάτων

του .gr και την λειτουργία του DNS του ενώ οι καταχωρήσεις ονομάτων γίνονται μέσω εξουσιοδοτημένων από την EETT φορέων που ονομάζονται "Καταχωρητές".

Κατά την διάρκεια των ετών 1999-2004 τα καταχωρημένα ονόματα στο μητρώο αυξήθηκαν από 10.000 σε 80.000 περίπου καταδεικνύοντας με τον καλύτερο τρόπο την δυναμική των ονομάτων χώρου στην Ελλάδα. Χιλιάδες αιτήματα χρηστών τόσο στο επίπεδο των καταχωρήσεων και ανανεώσεων ονομάτων αλλά και σε θέματα που αφορούν στην συνολική διαχείρισή τους ή ακόμη και στην εκπαίδευση του κοινού σε σχετικά θέματα, τόσο τεχνικά, νομικά αλλά και κοινού ενδιαφέροντος απαντήθηκαν και εξυπηρετήθηκαν από το προσωπικό του μητρώου.

Από τον Ιούλιο του 2004 το ΙΤΕ-ΙΠ δεν δρα πλέον ως καταχωρητής. Το Μητρώο Ονομάτων Internet του ΙΤΕ-ΙΠ είναι υπεύθυνο για την τεχνική υποστήριξη και τη λειτουργία του Μητρώου του .gr, τη λειτουργία και υποστήριξη των nameservers του .gr και τη διασύνδεση του Μητρώου με την EETT και τους καταχωρητές. Ειδικότερα, το Τμήμα Διαχείρισης Ονομάτων Internet (GR-Hostmaster) είναι υπεύθυνο για την λειτουργία του μητρώου του χώρου .gr, υπό την εποπτεία της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (απόφαση Ε.Ε.Τ.Τ. υπ' αριθμό 268/73 της 25-11-2002 και απόφαση Ε.Ε.Τ.Τ. υπ' αριθμό 351/76 της 15-4-2005).

### **Λειτουργικό Πλαίσιο των Υπηρεσιών Πρόσβασης**

Ο «κυβερνοχώρος», σε κάθε συγκεκριμένη χώρα (country domain), περιλαμβάνει:

1) Πρωτοβάθμιους πάροχους υπηρεσιών πρόσβασης (first level ISPs) που μέσω του δικτυακού τους κορμού παρέχουν διασύνδεση σε χρήστες. Ο δικτυακός κορμός περιλαμβάνει τηλεπικοινωνιακές γραμμές, μισθωμένες γραμμές, Frame Relay, διακομιστές, θύρες Ethernet, δρομολογητές κλπ. Οι χρήστες είναι ιδιώτες, εταιρείες και οργανισμοί.

2) Πάροχους χωρητικότητας (bandwidth) μέσω διακομιστών (web servers) όπου φιλοξενούνται συγκεκριμένες εφαρμογές (applications) δεδομένων και υπηρεσιών.

3) Φορείς κομβικής διασύνδεσης (Exchange Points όπως το "AIX") για τη μεταγωγή της εισερχόμενης και εξερχόμενης κίνησης (packet switching).

Η μεταγωγή της κίνησης γίνεται με τη βοήθεια δρομολογητών (routers) σε όλους τους κόμβους από όπου διέρχεται η κίνηση. Το packet switching είναι τεχνολογία με την οποία γίνεται κατάτμηση των δεδομένων και των χαρακτηρισμών τους, ώστε η συνολική κίνηση να διέρχεται από τις ίδιες τηλεφωνικές γραμμές και να φθάνει στον τελικό προορισμό της (server, H/Y) διαμέσου πολλών δρομολογητών ή κόμβων στον κυβερνοχώρο.

Ο ενιαίος κυβερνοχώρος ("cyberspace") είναι ένα πλέγμα από διακομιστές (servers) που συνδέονται με τη δικτυακή υποδομή (backbone) των ISPs μέσω τηλεπικοινωνιακών γραμμών. Στο πλέγμα αυτό εντάσσονται ιδιώτες χρήστες, επιχειρήσεις με δίκτυα (LANs, VPNs) ή και μισθωμένες γραμμές, τα μεγάλα κέντρα μεταγωγής κίνησης (π.χ. London Internet Exchange- LIX), κλπ.

Κάθε φορά που γίνεται σύνδεση H/Y με το Internet ο ISP προσδιορίζει, μέσω του κεντρικού του server, μια διεύθυνση (IP Address) που ισχύει καθ' όλη τη διάρκεια της σύνδεσης (user session). Η διεύθυνση αυτή είναι ένας μοναδικός αριθμός (IP Number) που ορίζει την ταυτότητα του H/Y ώστε να είναι δυνατή η αναγνώρισή του από άλλους H/Y στον κυβερνοχώρο για τη μεταφορά δεδομένων. Η διεύθυνση αυτή είναι μεταβλητή (Dynamic IP Address). Σε ορισμένες περιπτώσεις όμως, είναι δυνατό ο χρήστης-συνδρομητής να έχει την ίδια μοναδική διεύθυνση για κάθε user session για πρόσβαση στο Internet από οπουδήποτε στον κόσμο. Η υπηρεσία αυτή (Static IP Address) αποτελεί εργαλείο 'πιστοποίησης' του χρήστη κατά την πρόσβαση σε ιδιωτικά δίκτυα μέσω του Internet (π.χ. on-line σύνδεση για χρηματιστηριακές συναλλαγές).

Στις περιπτώσεις που ο χρήστης-συνδρομητής αξιοποιήσει τις υπηρεσίες web hosting του ISP ή κάποιας επιχείρησης που προσφέρει αντίστοιχες υπηρεσίες, η 'θέση' της ιστοσελίδας δεσμεύεται από τον server του ISP ή του φορέα που 'νοικιάζει' τον χώρο αυτό. Η θέση αυτή είναι γνωστή ως Domain Name και είναι τμήμα του Universal Resource Locator (URL) του τύπου "http://www.mywebsite.gr". Το Domain Name αποτελείται από δύο ή περισσότερα τμήματα που διαχωρίζονται με τελείες. Οι τελευταίοι χαρακτήρες καθορίζουν το είδος του domain.

Η διαδικασία δέσμευσης (registration) μπορεί να γίνει είτε απευθείας με κάποιο "Internet Clearing House" ή σαν αυτοματοποιημένη υπηρεσία προστιθέμενης αξίας του εμπορικού ISP, γνωστή ως Domain Name Service. Σε ορισμένες περιπτώσεις προσφέρεται η δυνατότητα 'ένταξης' του site στον server του ISP σε ομαδοποιημένη μορφή με τα διακριτικά "http://users.ISPnet.gr/~mywebsite", εφόσον το μέγεθος του site είναι περιορισμένο (5-10 Megabytes). Το σύνολο των domain names που είναι εγγεγραμμένα στους κεντρικούς server στον κυβερνοχώρο συνιστά το Domain Name System.

### **Κόμβος Διασύνδεσης Δικτύων Internet**

Ο κόμβος Athens Internet Exchange προσφέρει τοπική διασύνδεση (peering) μεταξύ των εμπορικών δικτύων των μεγαλύτερων εταιρειών παροχής υπηρεσιών Internet (ISP) στη χώρα μας, συμβάλλοντας καθοριστικά στην ανάπτυξη του Ιντερνετ στην Ελλάδα. Στόχος του Κόμβου Διασύνδεσης Δικτύων Internet (ΚΔΔΙ) Αθήνας, γνωστού επίσης και με την Αγγλική του ονομασία AIX (Athens Internet Exchange), είναι η βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών διαδικτύωσης Internet που παρέχονται στους χρήστες από τους συνδεδεμένους Πάροχους Υπηρεσιών Internet (ΠΥΙ). Η βελτίωση αυτή προκύπτει από την ταχύτερη και οικονομικότερη ανταλλαγή, μέσω του ΚΔΔΙ, της μεταξύ των ΠΥΙ κίνησης Internet εντός Ελλάδας, χωρίς χρησιμοποίηση των διεθνών γραμμών επικοινωνίας. Επομένως, με τη χρήση του ΚΔΔΙ η κίνηση Internet εντός Ελλάδας, δεν επιβαρύνει τη διεθνή διασύνδεση των ΠΥΙ, βελτιώνοντας έτσι την ποιότητα της επικοινωνίας εντός και εκτός Ελλάδας. Το άμεσο επακόλουθο είναι η μεγαλύτερη διαθέσιμη χωρητικότητα στις διεθνείς γραμμές που αξιοποιείται για την διεθνή κίνηση. Το κέρδος για τους χρήστες είναι η ταχύτερη και σταθερότερη πρόσβαση στο διαδίκτυο.

Η υπηρεσία διασύνδεσης προσφέρεται από το ΕΔΕΤ, Οντότητα Κοινής Εμπιστοσύνης (Third Trusted Party), σε συνεργασία με το Κέντρο Ελέγχου Δικτύου του ΕΜΠ, κάτω από την επίβλεψη της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων.

Προκειμένου ένας πάροχος υπηρεσιών διαδικτύου να συμμετάσχει στον Κόμβο Διασύνδεσης Δικτύων Internet πρέπει να πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις.

1. Να είναι καταγεγραμμένος ως Πάροχος Υπηρεσιών Internet που παρέχει υπηρεσίες σε τελικούς χρήστες, σύμφωνα με κατάλληλη δήλωσή του προς την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)
2. Ο υπό σύνδεση ΠΥΙ να έχει ήδη υπογράψει συμφωνίες διασύνδεσης (peering agreements) μέσω του ΚΔΔΙ με τουλάχιστον δύο (2), από τους ήδη συνδεδεμένους στον ΚΔΔΙ, εμπορικούς ΠΥΙ.
3. Ο υπό σύνδεση ΠΥΙ να διαθέτει μία τουλάχιστον διεθνή γραμμή που διασυνδέει το δίκτυό του με το εξωτερικό και το ελάχιστο δυνατό άθροισμα των εγγυημένων χωρητικοτήτων όλων των διεθνών γραμμών του εν λόγω ΠΥΙ να είναι 2 Mbps. Οι τεχνολογίες δε που χρησιμοποιούνται για την υλοποίηση των γραμμών να είναι συγκεκριμένες.
4. Οι τεχνολογίες να είναι οι ακόλουθες:
  - Αποκλειστική για κίνηση IP μισθωμένη γραμμή (leased line)
  - Σύνδεση Frame-Relay με Committed Information Rate (CIR)
  - Αποκλειστική δορυφορική σύνδεση
  - Σύνδεση ATM με Constant Bit Rate (CBR) ή Variable Bit Rate (VBR) με περιορισμό (εγγυημένο) SCR
5. Η σύνδεση στον ΚΔΔΙ να γίνεται με «συμμετρική» τηλεπικοινωνιακή γραμμή.
6. Ο υπό σύνδεση ΠΥΙ διαθέτει δικό του Αυτόνομο Σύστημα (Autonomous System, AS), δρομολογητή (router) και χρησιμοποιεί το πρωτόκολλο δρομολόγησης (routing protocol) BGP-4.
7. Ο υπό σύνδεση ΠΥΙ να εκπληρώνει έγκαιρα όλες τις οικονομικές υποχρεώσεις που προκύπτουν από τη σύνδεσή του στον ΚΔΔΙ.

Στον πίνακα 1.2 παρουσιάζονται οι μεγαλύτερες εταιρείες παροχής πρόσβασης στο Internet, οι οποίες είναι μέλη του ΑΙΧ.

| <b>Πίνακας 1.2 ISPs εξυπηρετούμενοι από το ΑΙΧ</b> |                                                                                                  |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GRNET                                              | <a href="http://www.grnet.gr">www.grnet.gr</a>                                                   |
| Forthnet                                           | <a href="http://www.forthnet.gr">www.forthnet.gr</a>                                             |
| Hellas On Line                                     | <a href="http://www.hol.gr">www.hol.gr</a>                                                       |
| Altec Telecoms                                     | <a href="http://www.altectelecoms.gr">www.altectelecoms.gr</a>                                   |
| NetOne                                             | <a href="http://www.netone.gr">http://www.netone.gr</a>                                          |
| Vivodi                                             | <a href="http://www.vivodi.gr">www.vivodi.gr</a>                                                 |
| Verizon Hellas                                     | <a href="http://www.verizonbusiness.com">www.verizonbusiness.com</a>                             |
| ON Telecoms                                        | <a href="http://www.ontelecoms.com">www.ontelecoms.com</a>                                       |
| OTENET                                             | <a href="http://www.otenet.gr">www.otenet.gr</a>                                                 |
| AT&T Global Network Services Hellas                | <a href="http://www.corp.att.com/globalnetworking">www.corp.att.com/globalnetworking</a>         |
| ORANGE BUSINESS SERVICES                           | <a href="http://www.orange-business.com/gr/index.html">www.orange-business.com/gr/index.html</a> |
| Vodafone NET                                       | <a href="http://www.vodafone.gr">www.vodafone.gr</a>                                             |
| WIND                                               | <a href="http://www.wind.com.gr">www.wind.com.gr</a>                                             |

| Πίνακας 1.2 (συνέχεια)         |                |
|--------------------------------|----------------|
| Tellas                         | www.tellas.net |
| Lannet                         | www.lannet.gr  |
| Πηγή: Athens Internet Exchange |                |

## ΕΠΑΚ/ΠΕΑΚ

Ο ΕΠΑΚ/ΠΕΑΚ (Ενιαίος Πανελλαδικός Αριθμός Κλήσης) είναι ένας ειδικός αριθμός κλήσης που σας δίνει τη δυνατότητα για σύνδεση στο Internet από οποιοδήποτε σημείο στην Ελλάδα, εξασφαλίζοντας οικονομικότερη τηλεφωνική χρέωση από αυτή που ισχύει για την πραγματοποίηση μίας κανονικής τηλεφωνικής κλήσης. Η οικονομικότερη τηλεφωνική χρέωση ισχύει είτε μέσω του τηλεφωνικού δικτύου PSTN είτε μέσω του ψηφιακού δικτύου ISDN.

Οι τιμές για τη χρήση ΕΠΑΚ – ΠΕΑΚ, που ισχύουν από τις 6/12/2005, καθορίζονται ως εξής:

- 0,01 € ανά λεπτό για κλήσεις με διάρκεια μεγαλύτερη των 156 δευτερολέπτων.
- Για κλήσεις διάρκειας μέχρι και 156 δευτερόλεπτα, 0,026 € ανά κλήση.

Οι παραπάνω τιμές ισχύουν για όλες τις μέρες και ώρες της εβδομάδας, όταν η τηλεφωνική σύνδεση του καλούντος τον ΕΠΑΚ-ΠΕΑΚ και ο κόμβος του παρόχου είναι στον ίδιο νομό.

Στις εξαιρετικές περιπτώσεις, που αφορούν κάτω του 1% των κλήσεων προς Internet, όπου η τηλεφωνική σύνδεση του καλούντος τον ΕΠΑΚ-ΠΕΑΚ και ο κόμβος του παρόχου είναι σε διαφορετικούς νομούς, οι τιμές καθορίζονται με βάση την ώρα και την απόσταση. Για κλήσεις από τις 08:00 έως τις 20:00, καθημερινά, οι τιμές καθορίζονται σε 0,026 € ανά λεπτό για απόσταση μέχρι 45 χλμ. από τον κόμβο του παρόχου και 0,062 € ανά λεπτό (με ρυθμό χρέωσης 0,026 € ανά 25,16 δευτερόλεπτα) για απόσταση πάνω από 45 χλμ.. Από τις 20:00 έως τις 08:00 καθημερινά, οι νέες τιμές καθορίζονται στο 0,01 € ανά λεπτό για κλήσεις με διάρκεια μεγαλύτερη των 156 δευτερολέπτων και 0,026 € ανά κλήση για κλήσεις διάρκειας μέχρι και 156 δευτερόλεπτα.

## Δίκτυα των ISPs και Κόστος Υποδομής

Προκειμένου οι ISPs να εξασφαλίσουν ανταγωνιστική παρουσία στην αγορά πρόσβασης και ιδιαίτερα στις υπηρεσίες Dial Up, πρέπει να έχουν το ευρύτερο δυνατό κομβικό δίκτυο σε αντιστοιχία με το τηλεφωνικό δίκτυο του ΟΤΕ, γεγονός που σημαίνει μεγάλες επενδύσεις σε υποδομή.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρατίθεται το πανελλαδικό κομβικό δίκτυο μερικών από τις κυριότερες επιχειρήσεις connectivity, όπως έχει σήμερα. Διευκρινίζεται ότι το σύνολο των κόμβων ανά φορέα πρόσβασης είναι ίσο ή μεγαλύτερο από το σύνολο των POPs, διότι σε ορισμένες περιπτώσεις τα σημεία παρουσίας περιλαμβάνουν περισσότερους από 1 κόμβους. Τούτο συμβαίνει κυρίως στα μεγάλα αστικά κέντρα, όπως η Αθήνα και η Θεσσαλονίκη που είναι και σημεία ανταλλαγής κίνησης από τις γύρω πόλεις και νομούς προς άλλα σημεία ανά την επικράτεια μέσα στο δίκτυο κορμού του φορέα. Τα σημεία αυτά χαρακτηρίζονται ως κύριοι κόμβοι και έχουν πολλαπλάσια της συνήθους χωρητικότητας. Μεγάλη χωρητικότητα έχουν και οι κόμβοι διασύνδεσης των φορέων με το εξωτερικό.

Οι κόμβοι που καταγράφονται στον πίνακα αντιστοιχούν στα ιδιόκτητα σημεία του δικτυακού κορμού της κάθε επιχείρησης. Οι περισσότεροι ISPs (ακόμη και οι μεγαλύτεροι) που είναι συμβεβλημένοι με το “ΑΙΧ” έχουν επιτύχει σχεδόν πανελλαδική κάλυψη με αστική πλέον χρέωση μέσω διμερών συμφωνιών (peering agreements) μεταξύ τους.

Όσον αφορά τη σχέση μεταξύ ποιότητας υπηρεσιών και διαθέσιμης χωρητικότητας, οι μεγαλύτεροι ISPs φροντίζουν για τη συνεχή αναβάθμιση του δικτύου κορμού, ακολουθώντας σαν γενικό κανόνα την αναλογία πραγματικής χρήσης έναντι της δυναμικής. Ειδικότερα, προβαίνουν σε αναβαθμίσεις δικτύου εφόσον η χρήση φθάσει 60-70% της χωρητικότητας.

| <b>Πίνακας 1.3 Σύνολο POPs &amp; Bandwidth των κυριότερων ISP</b> |                    |                  |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| <b>Επωνυμία</b>                                                   | <b>Σύνολο POPs</b> | <b>Bandwidth</b> |
| Altec Telecoms                                                    | 57                 | 45-310 Mbps      |
| FORTHnet                                                          | 77                 | 4-310 Mbps       |
| ΕΔΕΤ                                                              | 14                 | 2500 Mbps        |
| OTENET                                                            | 64                 | 2-310 Mbps       |
| TEE                                                               | 27                 | -                |
| Πηγή: ICAP, δικτυακοί τόποι εταιρειών                             |                    |                  |

### Είδη συνδέσεων

Οι συνδέσεις Internet στην Ελλάδα, διακρίνονται σε αυτές που ενεργοποιούνται με τηλεφωνική κλήση από H/Y μέσω modem σε σταθερό τηλεπικοινωνιακό δίκτυο, σε μόνιμες συνδέσεις (Leased lines), σε αυτές που ενεργοποιούνται μέσω κινητής τηλεφωνίας, καθώς και στο δορυφορικό Internet.

### Dial up συνδέσεις

Η πρόσβαση Dial up είναι μια μορφή πρόσβασης στο Διαδίκτυο μέσω της τηλεφωνικής γραμμής. Ο πελάτης χρησιμοποιεί ένα modem που συνδέεται με το modem του φορέα παροχής υπηρεσιών (ISP) μέσω μιας τηλεφωνικής γραμμής. Η σύνδεση στη συνέχεια καθοδηγείται στο Διαδίκτυο.

Η πρόσβαση Dial up δεν απαιτεί καμία πρόσθετη υποδομή πάνω από το τηλεφωνικό δίκτυο εκτός από το modem. Δεδομένου ότι τηλεφωνικές γραμμές είναι διαθέσιμες σε όλο τον κόσμο, η dial up πρόσβαση παραμένει χρήσιμη στους ταξιδιώτες. Η Dial up είναι συνήθως η μόνη επιλογή διαθέσιμη για τις πιο απομακρυσμένες περιοχές όπου οι ευρυζωνικές συνδέσεις δεν έχουν καθιερωθεί ακόμα λόγω του μικρού μεγέθους της αγοράς. Μερικές φορές η πρόσβαση Dial up μπορεί επίσης να είναι μια εναλλακτική οικονομική λύση καθώς πολλές εταιρείες πλέον προσφέρουν την υπηρεσία δωρεάν. Επιπλέον, απαιτούνται αρκετά δευτερόλεπτα για να εγκατασταθεί μια τηλεφωνική σύνδεση μεταξύ των υπολογιστών προτού να μπορέσουν να πραγματοποιηθούν οι μεταφορές δεδομένων.

Τα σύγχρονα Dial up modems έχουν μέγιστη θεωρητική ταχύτητα 56 KBIT/S (χρησιμοποιούν το πρωτόκολλο V.92). Στις περισσότερες περιπτώσεις η μέγιστη ταχύτητα είναι μέχρι 53 KBIT/S. Αυτές οι ταχύτητες θεωρούνται αυτήν την περίοδο οι μέγιστες πιθανές, ενώ σε πολλές περιπτώσεις οι ταχύτητες μεταφοράς θα είναι χαμηλότερες και υπολογίζονται κατά μέσο όρο οπουδήποτε μεταξύ των 33-43 KBIT/S. Παράγοντες όπως ο θόρυβος της τηλεφωνικής γραμμής και η ποιότητα του modem παίζουν μεγάλο ρόλο στις τελικές ταχύτητες σύνδεσης.

## **ISDN συνδέσεις**

Το ακρωνύμιο ISDN προέρχεται από τα αρχικά Integrated Services Digital Network και στα ελληνικά μεταφράζεται ως Ψηφιακό Δίκτυο Ενοποιημένων Υπηρεσιών. Αποτελεί την εξέλιξη του Δημόσιου Τηλεφωνικού Δικτύου (PSTN - Public Switched Telephone Network) και παρέχει τη δυνατότητα υποστήριξης, με τη χρήση μιας μόνο τηλεφωνικής σύνδεσης, τεσσάρων μορφών επικοινωνίας: φωνής, εικόνας, δεδομένων, κειμένου.

Ο αγγλικός όρος αντιστοιχεί στις παρακάτω λειτουργίες:

- 1 Ενσωματωμένες υπηρεσίες (Integrated Services): Αναφέρονται στη δυνατότητα του ISDN να διατηρεί δύο ταυτόχρονες συνδέσεις, σε οποιοδήποτε συνδυασμό δεδομένων, φωνής, βίντεο και fax, μέσω μιας ενιαίας γραμμής.
- 2 Ψηφιακή μετάδοση (Digital): Αναφέρεται στην καθαρώς ψηφιακή μετάδοσή του, σε αντιδιαστολή με την αναλογική μετάδοση της παλαιάς τηλεφωνικής υπηρεσίας (POTS). Κατά την σύνδεση με το ISDN δεν υπάρχει καμία αναλογική μετατροπή. Το ISDN διαβιβάζει τα στοιχεία ψηφιακά, με συνέπεια μια πολύ καλή ποιότητα μετάδοσης. Δεν υπάρχει ο θόρυβος των αναλογικών μεταδόσεων που μπορούν να προκαλέσουν την αργή ταχύτητα μετάδοσης.
- 3 Δίκτυο (Network): Αναφέρεται στο γεγονός ότι το ISDN δεν είναι απλά μια σύνδεση από σημείο σε σημείο όπως συμβαίνει στην περίπτωση της μισθωμένης γραμμής. Τα δίκτυα ISDN επεκτείνονται από την τοπική τηλεφωνική ανταλλαγή στο μακρινό χρήστη και περιλαμβάνουν όλο τον εξοπλισμό τηλεπικοινωνιών και μετατροπής. Ο σκοπός του ISDN είναι να παρασχεθούν οι πλήρως ενσωματωμένες ψηφιακές υπηρεσίες στους χρήστες. Αυτές οι υπηρεσίες εμπίπτουν σε τρεις κατηγορίες: υπηρεσίες φορέων, συμπληρωματικές υπηρεσίες και τηλεξυπηρετήσεις.

## **DSL συνδέσεις**

Οι DSL ή xDSL, συνδέσεις είναι η οικογένεια των τεχνολογιών που παρέχουν τη μετάδοση ψηφιακών στοιχείων μέσω των καλωδίων ενός τοπικού τηλεφωνικού δικτύου. Η DSL σύνδεση είναι ακρωνύμιο του Digital Subscriber Loop το οποίο τα τελευταία χρόνια μεταφράστηκε σε Digital Subscriber Line καθώς ο τελευταίος ορισμός θεωρήθηκε πιο φιλικός στο ευρύ κοινό.

Το πρώτο πρότυπο ADSL εγκρίθηκε από το Αμερικανικό Εθνικό Ινστιτούτο Προτύπων (American National Standards Institute, ANSI) το 1995 και υποστήριζε διαμεταγωγή δεδομένων με ταχύτητα έως 6,1 Mbps (πρότυπο ANSI T1.413). Για την καταγραφή των ευρωπαϊκών απαιτήσεων, το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Τεχνικών Προτύπων (European Technical Standards Institute, ETSI) δημιούργησε ειδικό συμπλήρωμα στο πρότυπο ANSI T1.413. Το 2001 το πρότυπο αυτό διευρύνθηκε, για να συμπεριλάβει ειδικές προδιαγραφές, πρωτόκολλα διαχείρισης δικτύων και άλλες βελτιώσεις. Όλες αυτές οι προσθήκες ενσωματώθηκαν αργότερα στα διεθνή πρότυπα για το ADSL (πρότυπα ITU-T: G.lite (G.992.2), G.dmt (G.992.1)), που εκπονεί η Παγκόσμια Ένωση Τηλεπικοινωνιών (International Telecommunications Union, ITU).

Τον Ιούλιο του 2002 η ITU ολοκλήρωσε δύο νέα πρότυπα ADSL (G.992.3 και G.992.4), ειδικότερα για την τεχνολογία ADSL2, η οποία προσθέτει νέα χαρακτηριστικά και λειτουργίες, με στόχο τη βελτίωση της απόδοσης και της διασυνδεσιμότητας, ενώ εφοδιάζει το ADSL με υποστήριξη για νέες εφαρμογές και

υπηρεσίες. Με τη χρήση ειδικών τεχνικών, μεθόδων και αλγορίθμων, στο ADSL2 τα δεδομένα μπορούν να μεταφέρονται με ταχύτητα -ανάλογα με ορισμένους παράγοντες- έως 12 Mbps (downstream) και 1 Mbps (upstream). Ως αποτέλεσμα, το ADSL2 εγγυάται υψηλότερη απόδοση για όλες τις πιστοποιημένες συσκευές.

Τον Ιανουάριο του 2003 η ITU θέσπισε νέο πρότυπο (G.992.5) για το ADSL2plus (ADSL2+), σύμφωνα με το οποίο διπλασιάζεται η ταχύτητα διαμεταγωγής δεδομένων (downstream). Αν και στα δύο πρώτα πρότυπα του ADSL2+ η μπάντα συχνοτήτων έφθανε τα 1,1 MHz και 552 kHz, το ADSL2+ υποστηρίζει συχνότητα (downstream) έως 2,2 MHz.

Το ADSL -η πιο «κοινή» μορφή του DSL - αξιοποιεί το υπάρχον δίκτυο του ΟΤΕ (χάλκινο, δισύρματο δίκτυο) από το χρήστη μέχρι το αντίστοιχο τηλεφωνικό κέντρο και πετυχαίνει υπηρεσίες φωνής και διαμεταγωγής δεδομένων με υψηλές ταχύτητες, χρησιμοποιώντας μεθόδους ψηφιακής κωδικοποίησης και επεξεργασίας σήματος για αύξηση της χωρητικότητας της παραδοσιακής δισύρματης γραμμής. Πρέπει να τονιστεί ότι ως προς το Internet -σε αντίθεση με τις υπάρχουσες τεχνικές πρόσβασης, όπου προαπαιτείται κλήση (dialup)- ο συνδρομητής που διαθέτει σύνδεση και συνδρομή ADSL είναι συνεχώς συνδεδεμένος σε αυτό (always on).

Σημειώνεται επίσης ότι η τεχνολογία ADSL είναι ασύμμετρη (μεταφέρει δεδομένα σε υψηλότερες ταχύτητες προς το χρήστη (downstream) απ' ότι από το χρήστη προς το τηλεφωνικό κέντρο (upstream)) και εμφανίζεται με τις μορφές ADSL, RADSL, DSL Lite, CDSL, HDSL, UDSL, SDSL και VDSL. Ο μέγιστος ρυθμός μετάδοσης ψηφιακών δεδομένων της ADSL είναι 8 Mbps στην κατεύθυνση από το κέντρο προς τον χρήστη-συνδρομητή (downstream) ενώ στην αντίθετη κατεύθυνση (upstream) η μέγιστη ροή δεδομένων φθάνει το 0,8 Mbps. Η εφαρμογή της τεχνολογίας αυτής, γνωστής και ως τεχνολογίας ευρείας ζώνης, δεν επηρεάζει την υπάρχουσα τηλεφωνία, αφού συνυπάρχει με αυτήν διαμορφώνοντας δύο μορφές ADSL: πάνω από απλή τηλεφωνική σύνδεση (POTS) και πάνω από ψηφιακή τηλεφωνική σύνδεση ISDN. Για την ταυτόχρονη μετάδοση της πληροφορίας ευρείας ζώνης ADSL και της πληροφορίας POTS ή ISDN απαιτείται η ύπαρξη κατάλληλων φίλτρων στην πλευρά του συνδρομητή και στην πλευρά του κέντρου, με σκοπό το διαχωρισμό της πληροφορίας στο πεδίο της συχνότητας. Για την ευκολότερη εγκατάσταση στην πλευρά του συνδρομητή χρησιμοποιούνται ειδικά φίλτρα γραμμής.

### **Δορυφορικό Internet**

Οι δορυφορικές συνδέσεις Διαδικτύου χρησιμοποιούνται κυρίως σε απομακρυσμένες περιοχές όπου η επίγεια πρόσβαση Διαδικτύου δεν είναι διαθέσιμη και σε θέσεις που κινούνται συχνά (πλοία και λοιπά μεταφορικά μέσα). Η πρόσβαση στο Διαδίκτυο μέσω του δορυφόρου είναι διαθέσιμη παγκοσμίως, συμπεριλαμβανομένων των σκαφών εν πλω και των κινητών οχημάτων εδάφους. Υπάρχουν τρεις τύποι δορυφορικών υπηρεσιών Διαδικτύου: μονόδρομοι πολλαπλής διανομής, μονόδρομος με την επίγεια επιστροφή και την πολύ μικρή τελική (VSAT) (διπλής κατεύθυνσης) δορυφορική πρόσβαση ανοιγμάτων.

### **Cable Internet access**

Η πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω καλωδίων γίνεται μέσω της χρήσης των συνδέσεων καλωδιακής τηλεόρασης. Για την σύνδεση με το διαδίκτυο αξιοποιείται το ανεκμετάλλευτο από την τηλεόραση εύρος της γραμμής. Μαζί με τις συνδέσεις DSL οι καλωδιακές συνδέσεις είναι οι δύο κυριότεροι τύποι ευρυζωνικών προσβάσεων στο Διαδίκτυο. Οι ταχύτητες που επιτυγχάνονται από τις καλωδιακές συνδέσεις κυμαίνονται από 2 μεγαμπίτ ανά δευτερόλεπτο (MBIT/S) μέχρι περισσότερο από 50 MBIT/S, ενώ έχει γίνει προσπάθεια διαχωρισμού μεταξύ οικιακών και επιχειρηματικών υπηρεσιών.

Υπάρχουν δύο πιθανά μειονεκτήματα στο καλωδιακό Διαδίκτυο: Όπως σε όλες τις ευρυζωνικές τεχνολογίες δικτύων (π.χ. DSL, δορυφορικό Διαδίκτυο), ένας σταθερός αριθμός καναλιών μοιράζεται μεταξύ του πληθυσμού των χρηστών. Στην περίπτωση του καλωδιακού Διαδίκτυο, χρήστες σε μια γειτονιά μοιράζονται το διαθέσιμο εύρος που παρέχεται από μια ενιαία ομοαξονική γραμμή καλωδίων. Επομένως, η ταχύτητα της υπηρεσίας μπορεί να ποικίλει ανάλογα με τον αριθμό των χρηστών που χρησιμοποιούν την υπηρεσία συγχρόνως.

### **Οπτικές Ίνες (Fiber to the premises)**

Η ίνα στις εγκαταστάσεις (FTTP) είναι μια μορφή fiber-optic παράδοσης επικοινωνίας στην οποία μια οπτική ίνα οργανώνεται άμεσα επάνω στις εγκαταστάσεις των πελατών. Αυτό αντιπαραβάλλει με άλλες fiber-optic στρατηγικές παράδοσης επικοινωνίας όπως η ίνα στον κόμβο (FTTN), η ίνα στη συγκράτηση (FTTC), οι οποίες εξαρτώνται από τις παραδοσιακότερες μεθόδους όπως τα καλώδια χαλκού ή το ομοαξονικό καλώδιο για την παράδοση "τελευταίου μιλίου". Το FTTP μπορεί να ταξινομηθεί περαιτέρω σύμφωνα με την τοποθεσία όπου η οπτική ίνα τελειώνει. Η FTTH (ίνα στο σπίτι) είναι μια μορφή οπτικής παράδοσης επικοινωνίας ινών στην οποία το οπτικό σήμα φθάνει στον τελικό χρήστη. Στα σημεία τέλους αυτού του δικτύου, οι συσκευές αποκαλούμενες οπτικά τερματικά δικτύων (ONTs) μετατρέπουν το οπτικό σήμα σε ένα ηλεκτρικό σήμα. (Για τις αρχιτεκτονικές FTTP, αυτά τα ONTs βρίσκονται στην ιδιωτική ιδιοκτησία.) Το σήμα ταξιδεύει συνήθως ηλεκτρικά μεταξύ του ONT και των συσκευών των τελικών χρηστών.

### **Wi-Fi**

Μια WI-FI ικανή συσκευή όπως ένα PC, μία κονσόλα παιχνιδιών, ένα κινητό τηλέφωνο κυττάρων, ένα MP3 ή ένα PDA μπορεί να συνδεθεί με το διαδίκτυο όταν βρίσκεται στην ακτίνα ενός ασύρματου δικτύου που συνδέεται με το διαδίκτυο. Η περιοχή που καλύπτεται από ένα ή περισσότερα διασυνδεδεμένα σημεία πρόσβασης καλείται δυναμική ζώνη (Hotspot). Οι δυναμικές ζώνες μπορούν να καλύψουν εκτάσεις μικρές όπως ένα δωμάτιο ή τόσο μεγάλες όπως πολλά τετραγωνικά χιλιόμετρα τα οποία έχουν επικαλυπτόμενα σημεία πρόσβασης. Το WI-FI επιτρέπει την δημιουργία τοπικών δικτύων χωρίς καλωδιώσεις. Το WI-FI μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να δημιουργήσει τα δίκτυα ενός πλέγματος σε μία πόλη (όπως στο City του Λονδίνου). Το WI-FI επιτρέπει επίσης τη σύνδεση σε peer-to-peer δίκτυα που επιτρέπουν την απευθείας σύνδεση μεταξύ συσκευών.

Στα αρχικά στάδια της εμπορευματοποίησης της τεχνολογίας υπήρξαν πολλά προβλήματα επειδή οι καταναλωτές δεν μπορούσαν να είναι βέβαιοι ότι τα προϊόντα που προέρχονταν από διαφορετικούς προμηθευτές θα λειτουργούσαν από κοινού. Η συμμαχία WI-FI άρχισε ως κοινότητα να αντιμετωπίζει το πρόβλημα ώστε να καλυφθούν οι ανάγκες του τελικού χρήστη. Η συμμαχία δημιούργησε την πιστοποίηση WI-FI για να παρουσιάσει στους καταναλωτές ότι τα προϊόντα είναι συμβατά με άλλα προϊόντα που επιδεικνύουν την ίδια πιστοποίηση. Το WI-FI χρησιμοποιείται από πολλές συσκευές μεταξύ των οποίων οι σταθεροί προσωπικοί υπολογιστές και οι κινητοί υπολογιστές μπορούν να συνδεθούν με το Διαδίκτυο από οποιαδήποτε δυναμική ζώνη WI-FI.

Η επιχειρηματική και βιομηχανική χρήση του WI-FI διαδόθηκε ιδιαίτερα κατά τη διάρκεια του τρέχοντος έτους. Το WI-FI επιτρέπει τις ασύρματες εφαρμογές φωνής (VOLAN ή VOIP) πλέγματος. Από το 2007 οι WI-FI εγκαταστάσεις παρέχουν μια ασφαλή πύλη δικτύωσης, την αντιπυρική ζώνη, τον κεντρικό υπολογιστή DHCP, το firewall, και άλλες λειτουργίες. Εκτός από την περιορισμένη χρήση στα σπίτια και τα γραφεία, το WI-FI είναι δημόσια διαθέσιμο σε hotspots παρεχόμενα είτε δωρεάν είτε από διάφορους προμηθευτές στους συνδρομητές τους.

Ελεύθερες δυναμικές ζώνες παρέχονται συχνά από επιχειρήσεις όπως ξενοδοχεία, εστιατόρια και αερολιμένες που προσφέρουν την υπηρεσία για να προσελκύσουν ή να διευκολύνουν τους πελάτες τους. Μερικές φορές το ελεύθερο WI-FI παρέχεται και από τους ενθουσιώδεις ερασιτέχνες του είδους, ή από τις οργανώσεις και τις αρχές που επιθυμούν να προωθήσουν την επιχείρηση στην περιοχή τους.

#### **Υπηρεσίες WAP (Wireless Application Protocol)**

Ως WAP ορίζονται τα ανοικτά διεθνή πρότυπα που αφορούν την ασύρματη επικοινωνία. Η κύρια χρήση της τεχνολογίας WAP είναι να επιτρέψει την πρόσβαση στο Διαδίκτυο μέσω κινητών τηλεφώνων ή PDA. Ένας browser WAP παρέχει όλες τις βασικές υπηρεσίες ενός βασισμένου σε υπολογιστή browser αλλά είναι απλουστευμένος ώστε να λειτουργεί υπό τις περιορισμένες υπολογιστικές και άλλες δυνατότητες ενός κινητού τηλεφώνου. Οι περιοχές WAP είναι ιστοχώροι γραμμένοι σε WML (ασύρματη γλώσσα σήμανσης) και προσεγγίζονται μέσω του browser WAP. Πριν από την ευρύτερη εισαγωγή του WAP, οι πάροχοι υπηρεσιών είχαν εξαιρετικά περιορισμένες δυνατότητες να προσφέρουν διαδραστικές υπηρεσίες μετάδοσης δεδομένων. Οι διαδραστικές εφαρμογές δεδομένων χρησιμοποιούνται με το WAP για να υποστηρίξουν δραστηριότητες όπως το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο μέσω κινητού τηλεφώνου, παρακολούθηση τιμών χρηματιστηρίου, ενημέρωση μέσω τίτλων ειδήσεων και αθλητικών αποτελεσμάτων.

#### **Υπηρεσίες GPRS (General Packet Radio Service)**

Το (GPRS) είναι μια κινητή υπηρεσία μεταφοράς δεδομένων. Η μεταφορά των δεδομένων μέσω GPRS τυπικά χρεώνεται ανά kilobyte των μεταφερόμενων δεδομένων, ενώ η σύνδεση μέσω της παραδοσιακής μεθόδου μετατροπής κυκλωμάτων τιμολογείται ανά λεπτό του χρόνου σύνδεσης, ανεξάρτητα από το εάν ο χρήστης έχει μεταφέρει ή όχι δεδομένα. Το GPRS μπορεί να χρησιμοποιηθεί για υπηρεσίες όπως η ασύρματη πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω WAP, η υπηρεσία σύντομων μηνυμάτων (SMS), η υπηρεσία μηνυμάτων πολυμέσων (MMS) και υπηρεσίες επικοινωνίας διαδικτύου όπως η πρόσβαση στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο του χρήστη και στον παγκόσμιο ιστό (WWW). Με την εξάπλωση των δικτύων

GPRS και του ευρυζωνικού διαδικτύου πολλές υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας παρέχουν πρόσβαση μέσω GPRS.

### **Λοιπές Υπηρεσίες Internet**

Οι περισσότεροι εμπορικοί πάροχοι έχουν αναπτύξει πρόσθετες υπηρεσίες για την καλύτερη δυνατή εκμετάλλευση του δικτυακού τους κορμού (Internet backbone), με σκοπό την προσφορά μεγάλου εύρους επιλογών στους πελάτες. Οι υπηρεσίες αυτές αφορούν σε τηλεπικοινωνιακή υποδομή ή ειδικές εφαρμογές προστιθέμενης αξίας και εντάσσονται στην κατηγορία “IP-Telecom Solutions”. Ανάλογα με την εφαρμογή, τις υπηρεσίες αυτές αναπτύσσουν και επιχειρήσεις εκτός του τομέα connectivity. Τέτοιες είναι επιχειρήσεις εναλλακτικής τηλεφωνίας, επιχειρήσεις λογισμικού, portals και επιχειρήσεις εφαρμογών ηλεκτρονικού εμπορίου.

**Server Hosting:** Το Server Hosting αποτελεί μία υπηρεσία που απευθύνεται σε πελάτες με ανάγκη για υψηλή ταχύτητα πρόσβασης και μετάδοσης δεδομένων, οι οποίοι όμως δεν διαθέτουν την ανάλογη υποδομή. Ο ISP αναλαμβάνει να εγκαταστήσει τον server του πελάτη στις εγκαταστάσεις του (Network Operations Center / Data Center). Η υπηρεσία αυτή είναι γνωστή και ως “co-location”, χρησιμεύει δε σε περιπτώσεις όπου ο πελάτης-χρήστης επιθυμεί άμεση σύνδεση με το Internet μέσω του δικτυακού κορμού του ISP, ώστε να εξασφαλίζει αφενός υψηλή ταχύτητα αλλά και την ασφάλεια του δικτύου και των δεδομένων. Το Server Hosting διακρίνεται σε Shared Hosting όπου κάθε server φιλοξενεί δικτυακούς τόπους και υπηρεσίες πολλών πελατών και σε Dedicated Hosting όπου ο server αφιερώνεται αποκλειστικά στον πελάτη.

**Virtual Web Hosting:** Αντί της φυσικής εγκατάστασης του server του πελάτη-χρήστη, γίνεται εγκατάσταση μέσω του Κέντρου Λειτουργίας Δικτύου (Network Operations Center) του ISP. Στις υπηρεσίες αυτές προσαρτώνται πακέτα όπως φιλοξενία εταιρικού web site, φιλοξενία του domain name, μεταφορά αρχείων μέσω FTP (File Transfer Protocol), στατιστικά πακέτα για τη χρήση του web site, κατάταξη του web site στις κυριότερες διεθνείς μηχανές αναζήτησης.

**Frame Relay:** Στα πλαίσια της δικτύωσης υπολογιστών, το frame relay αποτελεί μια αποδοτική τεχνική μετάδοσης στοιχείων που χρησιμοποιείται για να στείλει ψηφιακές πληροφορίες γρήγορα και φτηνά σε έναν ή περισσότερους προορισμούς. Οι ISP εφαρμόζουν συνήθως το frame relay ως τεχνική ενθυλάκωσης, που χρησιμοποιείται μεταξύ των δικτύων τοπικής περιοχής (LAN) μέσα σε ένα δίκτυο ευρείας περιοχής WLAN. Από το 2006 ο ρόλος του frame relay έχει αρχίσει να υποβαθμίζεται. Με την εμφάνιση των VPN και των ευρυζωνικών υπηρεσιών όπως το cable και ο DSL, υπάρχουν ενδείξεις ότι φτάνει το τέλος του frame relay. Ωστόσο, η έλλειψη cable και DSL σε απομακρυσμένες περιοχές μπορεί να οδηγήσει σε αξιοποίηση του πρωτοκόλλου frame relay.

**Υπηρεσίες Broadcasting (ή Streaming):** Οι Υπηρεσίες Streaming αναφέρονται στην συνεχή λήψη πολυμέσων από τον τελικό χρήστη. Αυτές οι πληροφορίες πολυμέσων παρέχονται από τον προμηθευτή. Οι τηλεδιασκέψεις αποτελούνται από ένα σύνολο διαλογικών τεχνολογιών τηλεπικοινωνιών που επιτρέπουν σε δύο ή περισσότερες θέσεις να αλληλεπιδράσουν μέσω διπλής κατεύθυνσης τηλεοπτικών και ακουστικών

μεταδόσεων. Οι ISP μπορούν να αναλάβουν την παροχή αυτών των υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση των πελατών τους.

Η τεχνολογία αυτή διακρίνεται σε multicasting και unicasting. Στην πρώτη περίπτωση η μετάδοση δεδομένων γίνεται ταυτόχρονα από ένα πομπό σε πολλούς παραλήπτες (συνδρομητές) όπως στην τηλεόραση και το ραδιόφωνο (live transmission). Το κόστος και η απαιτούμενη χωρητικότητα είναι σταθερά, ανεξάρτητα από το πλήθος των παραληπτών. Στη δεύτερη περίπτωση η μετάδοση γίνεται με την αποστολή όλων των πακέτων από τον πομπό σε πολλούς παραλήπτες (συνδρομητές) χωριστά (video transmission). Το κόστος και η απαιτούμενη χωρητικότητα είναι ανάλογα με το πλήθος των παραληπτών.

**Υπηρεσίες Video Conferencing:** Τηλεδιάσκεψη μέσω του Internet ή μέσω Intranet και Internet, που προσφέρει τη δυνατότητα για εκπαιδευτικά σεμινάρια, ταυτόχρονη συνεδρίαση απομακρυσμένων σημείων, κλπ. με αποτέλεσμα την εξοικονόμηση χρόνου και την αποτελεσματικότερη λειτουργία των επιχειρήσεων.

**Υπηρεσίες Voice over IP:** Το VoIP είναι ένα πρωτόκολλο που βελτιστοποιεί τη μετάδοση φωνής μέσω του διαδικτύου ή άλλων δικτύων που χρησιμοποιούν packet switching. Το VoIP χρησιμοποιείται συχνά όταν αναφερόμαστε στην πραγματική μετάδοση της φωνής παρά στο αντίστοιχο πρωτόκολλο. Το VoIP είναι επίσης γνωστό ως τηλεφωνία IP, τηλεφωνία Διαδικτύου και ευρυζωνική τηλεφωνία. Οι επιχειρήσεις που παρέχουν την υπηρεσία VoIP αναφέρονται συνήθως ως προμηθευτές, και τα πρωτόκολλα που χρησιμοποιούνται για να μεταφέρουν τα σήματα φωνής μέσω του δικτύου IP αναφέρονται συνήθως ως φωνή. Το VoIP στα τηλεφωνήματα είναι μερικές φορές ελεύθερο, ενώ VoIP στα δίκτυα, PSTN, μπορεί να έχει ένα κόστος που επιβαρύνει το χρήστη της υπηρεσίας.

**Υπηρεσίες Domain Name:** Έχουν εφαρμογή σε ιστοσελίδες με υψηλές απαιτήσεις σε αποθηκευτική χωρητικότητα, σε graphics, σε διαχείριση e-mail (Post Office Protocol ή POP), σε προβολή μέσω δημοφιλών μηχανών αναζήτησης του εξωτερικού κλπ., όπως είναι τα ηλεκτρονικά καταστήματα και τα μεγάλα portals. Η ακολουθούμενη διαδικασία είναι όπως περιγράφεται παραπάνω, δηλαδή ‘ενοικίαση’ χώρου στον server του ISP.

**Προηγμένες Υπηρεσίες Hosting:** Αναφέρεται στην περίπτωση ‘ενοικίασης’ χώρου στον server του Host για τη φιλοξενία ειδικών εφαρμογών λογισμικού, κυρίως δε μεγάλων βάσεων δεδομένων και προγραμμάτων SQL (Structured Query Language), μέσω των οποίων επιτελείται η αναζήτηση πληροφοριών από τους χρήστες του Internet. Στην κατηγορία αυτή εντάσσονται και τα web applications που αφορούν στη φιλοξενία λογισμικού ERP, CRM, Multimedia καθώς και εφαρμογές διαχείρισης διαφημιστικών προγραμμάτων στους server του ISP. Οι παροχείς της υπηρεσίας αυτής χαρακτηρίζονται Application Service Providers (ASPs). Οι κυριότεροι ‘πελάτες’ αυτών των εφαρμογών είναι τα portals και τα μεγάλα e-commerce sites.

**E-Business Applications - Web Applications:** Οι ISPs είναι δυνατό να προσφέρουν υπηρεσίες E-Business των πελατών τους. Τέτοιες υπηρεσίες μπορούν να περιλαμβάνουν την φιλοξενία των ηλεκτρονικών καταστημάτων των πελατών καθώς και την διαχείριση του συστήματος πληρωμών. Οι υπηρεσίες αυτές συνήθως παρέχονται μέσω του WWW.

**Υπηρεσίες Ασφάλειας Δικτύων:** Η ασφάλεια της μετάδοσης των πληροφοριών είναι ένας πολύ σημαντικός τομέας υπό το πρίσμα της άνθισης και ταχύτατης εξάπλωσης του ηλεκτρονικού εγκλήματος. Η παροχή τέτοιων υπηρεσιών απαιτεί εξειδικευμένη γνώση η οποία πολλές φορές παρέχεται από εξειδικευμένους φορείς. Αυτοί αναλαμβάνουν να πραγματοποιήσουν την πιστοποίηση των χρηστών του δικτύου, την ασφαλή μετάδοση των δεδομένων, την αποφυγή κακόβουλων προγραμμάτων (malware) και την προστασία από εξωτερικές εισβολές στο δίκτυο του πελάτη.

**Υπηρεσίες Διαφήμισης:** Το διαδίκτυο έχει προ καιρού ξεπεράσει τον αρχικό μη κερδοσκοπικό του χαρακτήρα. Τώρα πλέον αποτελεί πρόσφορο έδαφος για τις επιχειρήσεις ώστε να κατακτήσουν τα αυξανόμενα και πιο δυναμικά τμήματα του αγοραστικού κοινού. Μέσα σε αυτό το πλαίσιο πάροχοι διαφημιστικών υπηρεσιών εφαρμόζουν νέα εργαλεία marketing.

**Υπηρεσίες Web Development:** Οι Web Development υπηρεσίες είναι ένας ευρύς όρος που περιλαμβάνει οποιεσδήποτε δραστηριότητες σχετικές με την ανάπτυξη ενός ιστοχώρου για το World Wide Web ή ένα ενδοδίκτυο. Αυτό μπορεί να περιλάβει την επιχειρησιακή ανάπτυξη ηλεκτρονικού εμπορίου, τη διαμόρφωση κεντρικών υπολογιστών δικτύου καθώς και άλλους επιμέρους τομείς. Το Web Development μπορεί να κυμανθεί από την ανάπτυξη της απλούστερης στατικής ενιαίας σελίδας κειμένου μέχρι τις πιο σύνθετες βασισμένες στις WEB εφαρμογές Διαδικτύου, τις ηλεκτρονικές επιχειρήσεις, ή τις κοινωνικές υπηρεσίες δικτύων. Για τις μεγαλύτερες επιχειρήσεις και οργανώσεις, οι ομάδες Web Development μπορούν να αποτελούνται από εκατοντάδες ανθρώπων ενώ οι μικρότεροι οργανισμοί μπορούν να απαιτούν μια ενιαία μόνιμη ή δευτεροβάθμια ανάθεση στις σχετικές θέσεις εργασίας όπως ένας σχεδιαστής γραφικών ή/και ένας τεχνικός συστημάτων πληροφοριών. Το Web Development καλύπτει την παραγωγή ενός ιστοχώρου ενσωματώνοντας τις νόμιμες διαδικασίες της βελτιστοποίησης της σειράς εμφάνισης του ιστόχωρου στις μηχανές αναζήτησης και του μάρκετινγκ. Αυξάνοντας τη δυνατότητα πρόσβασης στις πληροφορίες που περιλαμβάνονται σε έναν δεδομένο ιστοχώρο, η βελτιστοποίηση μηχανών αναζήτησης είναι μια λεπτομερής διαδικασία που προσπαθεί να επιστρέψει τα ευνοϊκά αποτελέσματα όρου αναζήτησης στις μηχανές αναζήτησης.

**Virtual Private Networks (VPN ή Ιδιωτικό Ιδεατό Δίκτυο):** Ένα ιδεατό ιδιωτικό δίκτυο (VPN) είναι ένα δίκτυο επικοινωνιών που δημιουργείται μέσω ενός άλλου δικτύου, και που αφιερώνεται σε ένα συγκεκριμένο δίκτυο. Μια κοινή εφαρμογή είναι η διατήρηση της ασφαλείας στις επικοινωνίες μέσω του δημόσιου Διαδικτύου. Ωστόσο, ένα VPN δεν χρειάζεται να έχει τα ρητά χαρακτηριστικά γνωρίσματα ασφαλείας, όπως η επικύρωση ή η κρυπτογράφηση περιεχομένου. Ένα VPN, παραδείγματος χάριν, μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να διαμοιράσει την κυκλοφορία διαφορετικών κοινοτήτων χρηστών. Γενικά η τοπολογία του VPN είναι πιο σύνθετη από την τοπολογία «σημείο προς σημείο». Το ιδιαίτερο χαρακτηριστικό του VPN δεν περιορίζεται στην ασφάλεια ή την απόδοση, αλλά στο γεγονός ότι διάφορα επίπεδα δικτύων μπορούν δημιουργηθούν για να παρέχουν μια ορισμένη λειτουργία που είναι σημαντική σε μια κοινότητα χρηστών.

**Virtual ISPs (VISIP):** Ένας εικονικός ISP (VISIP) αγοράζει τις υπηρεσίες από ένα άλλο ISP (μερικές φορές αποκαλούμενο χονδρικό ISP) που επιτρέπει στους πελάτες του VISIP να έχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο μέσω ενός ή περισσότερων σημείων που χρησιμοποιούνται από τον χονδρικό ISP. Υπάρχουν διάφορα πρότυπα για την παράδοση εικονικού ISP.

### 1.3 Θεσμικό Πλαίσιο

#### Η Κοινωνία της Πληροφορίας

Το 2000 το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο της Λισσαβόνας χαρακτήρισε την ανάπτυξη της κοινωνίας της πληροφορίας ως το γρήγορο μέσο προς μια ανταγωνιστική και δυναμική οικονομία της γνώσης, ικανή για αειφόρο οικονομική ανάπτυξη, η οποία θα συνοδεύεται από ποσοτική και ποιοτική βελτίωση της απασχόλησης και από μεγαλύτερη κοινωνική συνοχή. Ο εν λόγω προσανατολισμός συγκεκριμενοποιήθηκε από την πρωτοβουλία eEurope 2002 (ηλεκτρονική Ευρώπη 2002), η οποία δρομολογήθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με σκοπό την προώθηση της έλευσης μιας «κοινωνίας της πληροφορίας για όλους». Παράλληλα, η πρωτοβουλία eEurope 2005 (ηλεκτρονική Ευρώπη 2005) επιφορτίστηκε με το καθήκον να καταστήσει προσιτές έως το 2010 τις εφαρμογές και τις υπηρεσίες της κοινωνίας της πληροφορίας σε κάθε πολίτη, σε κάθε νοικοκυριό, σε κάθε σχολείο και σε κάθε επιχείρηση. Μέλημα της πολιτείας είναι η Κοινωνία της Πληροφορίας που διαμορφώνεται να είναι μια κοινωνία για όλους, χωρίς διακρίσεις σε πληροφοριακά έχοντες και μη-έχοντες, όπου διαφυλάσσονται τα δικαιώματα του πολίτη καθώς και η ελευθερία έκφρασης και πληροφόρησης.

Η Κοινωνία της Πληροφορίας (ΚτΠ) δημιουργεί νέα δεδομένα και νέες ευκαιρίες για ανάπτυξη, ευημερία και ποιότητα ζωής. Η ανάπτυξή της βασίζεται στη ραγδαία εξέλιξη των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ). Οι τεχνολογίες αυτές αποτελούν ουσιαστικό εργαλείο για ανοιχτή και αποτελεσματική διακυβέρνηση και για την παροχή βελτιωμένων υπηρεσιών στον πολίτη. Παράλληλα, δημιουργούν μία νέα οικονομία βασισμένη στη γνώση και αναβαθμίζουν το ρόλο του ανθρώπινου δυναμικού.

Στην πορεία για την ΚτΠ, η Ελλάδα αντιμετωπίζει μια σειρά από προκλήσεις. Για να μπορέσει η χώρα να καρπωθεί τα οφέλη των εξελίξεων, πρέπει να αντιμετωπιστούν αδυναμίες που εμποδίζουν τις επενδύσεις και τη δημιουργία νέων οικονομικών δραστηριοτήτων. Οι δυσλειτουργίες υπηρεσιών και μηχανισμών πρέπει να ξεπεραστούν, ενώ χρειάζεται ταχύτερη ανάπτυξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σε περιβάλλον πλήρους απελευθέρωσης. Η ΚτΠ είναι πρωταρχικά κοινωνία της γνώσης και η ανάπτυξη του ανθρώπινου κεφαλαίου αποτελεί κεντρικό άξονα μιας στρατηγικής παρεμβάσεων.

Το Επιχειρησιακό πρόγραμμα "ΚτΠ" αποτελεί τον κύριο μοχλό υλοποίησης της συνολικής εθνικής στρατηγικής για την πορεία προς την ΚτΠ. Αποτελεί σύνολο ολοκληρωμένων και συμπληρωματικών παρεμβάσεων σε διάφορους τομείς της οικονομικής και κοινωνικής ζωής έτσι ώστε να μπορέσουν να λειτουργήσουν καταλυτικά για την ανάπτυξη της ΚτΠ στην Ελλάδα.

Το Ε.Π. "ΚτΠ" αποτελεί τον κύριο μοχλό υλοποίησης της συνολικής εθνικής στρατηγικής για την πορεία προς την ΚτΠ. Σημαντικές δράσεις θεσμικού χαρακτήρα κινούνται παράλληλα και συμπληρωματικά με τους άξονες παρέμβασης του Ε.Π. Στην πορεία για την ΚτΠ, η Ελλάδα αντιμετωπίζει μια σειρά από προκλήσεις. Για να μπορέσει η χώρα να καρπωθεί τα οφέλη των εξελίξεων, πρέπει να αντιμετωπιστούν αδυναμίες που εμποδίζουν τις επενδύσεις και τη δημιουργία νέων οικονομικών δραστηριοτήτων.

Ο πρώτος Άξονας Προτεραιότητας του Ε.Π. "ΚτΠ" αφορά στην Παιδεία και στον Πολιτισμό. Αξιοποιώντας δράσεις του 2ου ΚΠΣ, στόχος είναι να προσαρμοστεί το εκπαιδευτικό σύστημα στις απαιτήσεις της ψηφιακής εποχής και να επιτευχθεί αυξημένη χρήση των νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση, η δικτύωση σχολείων, πανεπιστημίων και ακαδημαϊκής κοινότητας (συμπεριλαμβανομένων των διοικητικών υπηρεσιών), η κατάρτιση εκπαιδευτικών και μαθητών, καθώς και η ανάπτυξη ψηφιακού εκπαιδευτικού περιεχομένου. Ο δεύτερος Άξονας Προτεραιότητας του Ε.Π. "ΚτΠ" αφορά την εξυπηρέτηση του πολίτη και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής. Στη σύγχρονη ελληνική κοινωνία, η δημόσια διοίκηση έχει την υποχρέωση να παρέχει στους πολίτες και στις επιχειρήσεις υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, σε σύντομο χρόνο και με το μικρότερο δυνατό κόστος. Ο τρίτος Άξονας Προτεραιότητας του Ε.Π. "ΚτΠ" αφορά τη δημιουργία των συνθηκών για την ομαλή μετάβαση της χώρας στα δεδομένα της μεταβιομηχανικής, ψηφιακής, οικονομίας που στηρίζεται στην παραγωγή, διανομή και χρήση γνώσης και πληροφορίας. Ο τέταρτος Άξονας Προτεραιότητας του Ε.Π. "ΚτΠ" αφορά στην εθνική υποδομή επικοινωνιών η οποία αποτελεί τη σπονδυλική στήλη της ΚτΠ. Η ανάπτυξη της θα διασφαλίσει την ταχύτητα, τη φιλικότητα και την οικονομικότητα της αποθήκευσης, διακίνησης και επεξεργασίας της ψηφιακής πληροφορίας, διευκολύνοντας επομένως την ανάπτυξη της ποικιλίας προϊόντων και υπηρεσιών που συνολικά χαρακτηρίζουν την ΚτΠ. Ο πέμπτος Άξονας Προτεραιότητας του Ε.Π. "ΚτΠ" περιλαμβάνει δράσεις με στόχο την αποτελεσματικότερη εφαρμογή των έργων / ενεργειών του Επιχειρησιακού Προγράμματος, στις διάφορες φάσεις υλοποίησης τους.

Στην προσπάθεια για την εξοικείωση των ελληνικών επιχειρήσεων με τη δικτυακή οικονομία, προεξέχοντα ρόλο είχε το πρόγραμμα «Δικτυωθείτε» (πρωτοβουλία της Γ. Γ. Βιομηχανίας με υλοποίηση από τον ΕΟΜΜΕΧ και το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας). Σκοπός του προγράμματος «Δικτυωθείτε» ήταν η εξοικείωση των πολύ μικρών επιχειρήσεων και των ελεύθερων επαγγελματιών με την ψηφιακή οικονομία, η αξιοποίηση των δυνατοτήτων και των ευκαιριών που προσφέρει το Διαδίκτυο και γενικότερα η παρακίνηση των επιχειρηματιών για την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών στην Κοινωνία της Πληροφορίας. Το πρόγραμμα χρηματοδοτήθηκε από το μέτρο 3.2 του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας και η Εκπαιδευτική Στήριξη από το μέτρο 8.2 του Επιχειρησιακού Προγράμματος Ανταγωνιστικότητα του Υπουργείου Ανάπτυξης. Χωριζόταν σε δύο ανεξάρτητες ενέργειες:

- Οικονομική ενίσχυση και επιδότηση των επιχειρήσεων για αγορά εξοπλισμού και υπηρεσιών πληροφορικής και Διαδικτύου. Στόχος της ενέργειας ήταν η ανάπτυξη των ΜΜΕ μέσω του ηλεκτρονικού επιχειρείν. Επιδοτήθηκαν:

- Αγορά Η/Υ και περιφερειακών συστημάτων και λογισμικού
- Σύνδεση στο Internet

- Κατασκευή και φιλοξενία ιστοσελίδας
- Κατασκευή και υπηρεσίες παροχέα ηλεκτρονικού καταστήματος
- Εκπαιδευτική στήριξη. Περιελάμβανε:
  - Εκμάθηση της χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών και λογισμικού
  - Εκμάθηση χρήσης του Διαδικτύου
  - Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών η-Επιχειρείν
  - Online εκπαίδευση και ενημέρωση μέσω του [www.go-online.gr](http://www.go-online.gr)
  - Λειτουργία Γραφείου πληροφόρησης

Το 2004 ξεκίνησε και ο Β΄ κύκλος του προγράμματος «Δικτυωθείτε». Στόχος του Β΄ κύκλου ήταν η οικονομική ενίσχυση των μικρών επιχειρήσεων και των ελεύθερων επαγγελματιών για την προμήθεια υπολογιστικών συστημάτων ή/και υπηρεσιών με σκοπό τη σύνδεση με το Διαδίκτυο ή για την περαιτέρω αξιοποίησή του (online παρουσία/ηλεκτρονικές συναλλαγές) την περίοδο 2004 έως 2006. Την υλοποίηση της δράσης είχε αναλάβει ο EOMMEX.

Σκοπός του προγράμματος «Εκπαιδευτική Στήριξη» ήταν να εξοικειώσει μέχρι το 2005, 50.000 Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις (ΜΜΕ) από όλη την Ελλάδα με τις νέες τεχνολογίες της πληροφορικής και των επικοινωνιών, όπως αυτές εφαρμόζονται και αξιοποιούνται από το σύγχρονο επιχειρηματία, και να τις βοηθήσει να εναρμονιστούν με τις σύγχρονες τάσεις της αγοράς, οι οποίες ολοένα και περισσότερο κατευθύνονται προς τις πρακτικές του ηλεκτρονικού επιχειρείν (e-business).

Το 2005, καταρτίστηκε από την Επιτροπή Πληροφορικής μια ολοκληρωμένη Ψηφιακή Στρατηγική για την χώρα, που αναφέρεται στην περίοδο 2006-2013.

Η Ψηφιακή Στρατηγική 2006-2013 αποσκοπεί στην πραγματοποίηση ενός «ψηφιακού άλματος» στην παραγωγικότητα και την ποιότητα ζωής, αναδεικνύοντας τις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών καθώς και τις νέες δεξιότητες ως βασική στρατηγική κατεύθυνση της χώρας για την επόμενη περίοδο.

Έχοντας θέσει τους στρατηγικούς στόχους, η Επιτροπή Πληροφορικής η οποία αποτελεί το ανώτατο θεσμοθετημένο όργανο για την κατάρτιση της στρατηγικής και την ανάπτυξη της Πληροφορικής, ακολούθησε τέσσερα βήματα προκειμένου να χαράξει την ψηφιακή πορεία της χώρας για την περίοδο 2006-2013.

Βήμα 1ο: Διάγνωση - εντοπισμός της ρίζας των προβλημάτων που δυσχεραίνουν τη διάδοση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στη χώρα.

Βήμα 2ο: Ανάλυση των διεθνών πολιτικών που αφορούν στην Κοινωνία της Πληροφορίας και στις νέες τεχνολογίες. Εντοπισμός των καλών παραδειγμάτων αλλά και των αποτυχιών άλλων χωρών.

Βήμα 3ο: Μελέτη των διεθνών και Ευρωπαϊκών εξελίξεων στον τομέα της Κοινωνίας της Πληροφορίας (πολιτική της Ε.Ε. i2010, εξελίξεις WSIS κλπ.)

Βήμα 4ο: Διαμόρφωση των βασικών κατευθύνσεων της ψηφιακής στρατηγικής για την περίοδο έως το 2013, συνεκτιμώντας τις ιδιαιτερότητες της Ελληνικής οικονομίας και κοινωνίας.

Η ψηφιακή στρατηγική 2006-2013 αντικαθιστά τη «Λευκή Βίβλο» για την Κοινωνία της Πληροφορίας και ενισχύει το ρόλο του υφιστάμενου Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας»,

διορθώνοντας τις στοχεύσεις του. Παράλληλα, η νέα ψηφιακή στρατηγική απαντά στις προκλήσεις της Δ' Προγραμματικής Περιόδου (2007-2013) και είναι συμβατή με την νέα ευρωπαϊκή πολιτική για την Κοινωνία της Πληροφορίας «i2010» και το σχέδιο δράσης «Jobs & Growth» που καταρτίστηκαν κατά το πρώτο εξάμηνο του 2005.

### **Εθνική Νομοθεσία**

Στη χώρα μας, εκτός από τις οδηγίες, έχουν θεσμοθετηθεί και ειδικές ρυθμίσεις για το Internet και το ηλεκτρονικό εμπόριο. Ειδικότερα το συνολικό θεσμικό πλαίσιο απαρτίζεται από τα εξής:

**N. 2121/1993:** Πνευματική ιδιοκτησία, συγγενικά δικαιώματα. Πολιτιστικά. Οι πνευματικοί δημιουργοί με τη δημιουργία έργου, αποκτούν πάνω σε αυτό περιουσιακό δικαίωμα, δηλαδή δικαίωμα εκμετάλλευσης και το δικαίωμα της προστασίας του προσωπικού.

**Απόφαση Ε.Ε.Τ.Τ. 517939:** Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.) έχει στη δικαιοδοσία της την εποπτεία, το συντονισμό και τον έλεγχο των διαδικασιών που αφορούν στη διαχείριση του .GR domain.

**N. 2251:** Προστασία των καταναλωτών. Αφορά στη μέριμνα της υγείας και της ασφάλειας των καταναλωτών, των οικονομικών τους συμφερόντων, στο δικαίωμα πληροφόρησης κλπ.

**N. 2472:** Προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

**N. 2774:** Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στον τομέα των τηλεπικοινωνιών.

**N. 2867/2000** για την οργάνωση και λειτουργία των τηλεπικοινωνιών.

**Προεδρικό Διάταγμα 150/2001** για την ηλεκτρονική υπογραφή (προσαρμογή στην οδηγία 99/84/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου). Σύμφωνα με το Νομοθέτη (άρθρο 3) η ηλεκτρονική υπογραφή που επέχει θέση ιδιόχειρης, είναι μόνο η 'προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή' που δημιουργείται από 'ασφαλή διάταξη δημιουργίας υπογραφής' και βασίζεται σε 'αναγνωρισμένο πιστοποιητικό' που εκδίδεται από Πάροχο Υπηρεσιών Πιστοποίησης, ο οποίος πληροί της προϋποθέσεις του Παραρτήματος ΙΙΙ του Προεδρικού διατάγματος.

**Προεδρικό Διάταγμα 131/2003** για το ηλεκτρονικό εμπόριο (προσαρμογή στην οδηγία 2000/31 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου).

**N. 2919/2001:** Σύνδεση της έρευνας και της τεχνολογίας με την παραγωγή. Σύνδεση έρευνας και τεχνολογίας με την παραγωγή και άλλες διατάξεις. (Ερευνητικοί φορείς του δημοσίου τομέα, αξιολόγηση ερευνητικών κέντρων και ινστιτούτων, στελέχωση ερευνητικών και τεχνολογικών φορέων κ.ά)

Το αναλυτικό κείμενο αυτών των νόμων είναι διαθέσιμο on-line στη διεύθυνση [www.ebusinessforum.gr/enterprise/plaisio](http://www.ebusinessforum.gr/enterprise/plaisio). Το "ebusiness forum" είναι υπηρεσία που λειτουργεί υπό την αιγίδα του Υπουργείου Ανάπτυξης.

### **Κοινοτική νομοθεσία**

**Απόφαση αριθ. 276/1999/EK** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, για ένα πολυετές κοινοτικό πρόγραμμα δράσης για την προώθηση της ασφαλέστερης χρήσης του Ίντερνετ μέσω της

καταπολέμησης του παράνομου και βλαβερού περιεχομένου στα παγκόσμια δίκτυα. Το "παράνομο περιεχόμενο" σχετίζεται με μια μεγάλη ποικιλία ζητημάτων: εθνική ασφάλεια, προστασία των ανηλίκων, προστασία της ανθρώπινης αξιοπρέπειας, οικονομική ασφάλεια, προστασία των πληροφοριών, προστασία της ιδιωτικής ζωής, προστασία της φήμης, πνευματική ιδιοκτησία. "Βλαβερό περιεχόμενο" σημαίνει τόσο περιεχόμενο που επιτρέπεται, αλλά του οποίου η διανομή είναι περιορισμένη (για παράδειγμα, μόνο για ενήλικες), όσο και περιεχόμενο που μπορεί να ενοχλήσει ορισμένους χρήστες, αν και η δημοσίευσή του δεν είναι περιορισμένη λόγω της αρχής της ελευθερίας της έκφρασης.

**Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 733/2002** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 22ας Απριλίου 2002, για την υλοποίηση του τομέα ανωτάτου επιπέδου .eu. Στόχος του εν λόγω κανονισμού είναι να καθορίσει τους όρους υλοποίησης του **τομέα ανωτάτου επιπέδου .eu (TLD)**, ώστε να είναι σε θέση να ορίσει ένα μητρώο και να θεσπίσει το πλαίσιο γενικής πολιτικής εντός του οποίου θα λειτουργεί το μητρώο. Ως μητρώο νοείται ο φορέας που είναι επιφορτισμένος με την οργάνωση, τη διεύθυνση και τη διαχείριση του TLD .eu.

**Οδηγία 2002/58/ΕΚ** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία για την προστασία ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες). Διατήρηση του δικαιώματος στην ιδιωτική ζωή, όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

**Οδηγία 2002/20/ΕΚ** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία για την αδειοδότηση).

**Οδηγία 2002/22/ΕΚ** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία καθολικής υπηρεσίας).

**Οδηγία 2002/19/ΕΚ** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (οδηγία για την πρόσβαση).

**Οδηγία 2002/21/ΕΚ** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία πλαίσιο). Στόχος της οδηγίας είναι η καθιέρωση εναρμονισμένου πλαισίου για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Περιλαμβάνει οριζόντιες διατάξεις που εξυπηρετούν άλλα μέτρα: πεδίο εφαρμογής και θεμελιώδεις αρχές, βασικοί ορισμοί, γενικές διατάξεις για τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές (ΕΡΑ), νέα έννοια της σημαντικής ισχύος στην αγορά, καθώς και κανόνες εκχώρησης ορισμένων απαραίτητων πόρων, όπως οι ραδιοσυχνότητες, οι αριθμοί ή τα δικαιώματα διέλευσης. Ενόψει της τεχνολογικής σύγκλισης και της ανάγκης οριζόντιας ρύθμισης για το σύνολο των υποδομών, το νέο πλαίσιο δεν περιορίζεται πλέον σε δίκτυα και υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών, αλλά καλύπτει και το σύνολο των δικτύων και υπηρεσιών των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Περιλαμβάνονται π.χ. τα σταθερά και κινητά δίκτυα τηλεπικοινωνιών, τα δίκτυα καλωδιακής ή δορυφορικής τηλεόρασης, καθώς και τα ηλεκτρικά δίκτυα, στο βαθμό που

χρησιμοποιούνται για υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Εξαιρείται, αντίθετα, το περιεχόμενο των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω των δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως το ραδιοτηλεοπτικά εκπεμπόμενο περιεχόμενο ή οι χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες. Το ίδιο ισχύει και για τον τηλεπικοινωνιακό τερματικό εξοπλισμό.

**Οδηγία 2000/31/EK** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για ορισμένες νομικές πτυχές των υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας, ιδίως του ηλεκτρονικού εμπορίου, στην εσωτερική αγορά (οδηγία για το ηλεκτρονικό εμπόριο). Η υιοθετούμενη προσέγγιση αποβλέπει, ειδικότερα, στην αποφυγή των υπερβολικών κανονιστικών ρυθμίσεων, στηριζόμενη στις ελευθερίες της εσωτερικής αγοράς, λαμβανομένων υπόψη των πραγματικών εμπορικών συνθηκών και εξασφαλίζοντας μία αποτελεσματική και ουσιαστική προστασία των στόχων γενικού ενδιαφέροντος. Η οδηγία περιέχει τους ακόλουθους εναρμονισμένους ορισμούς (αρθρ. 2): "υπηρεσίες της κοινωνίας των πληροφοριών": κάθε υπηρεσία που παρέχεται, κατά κανόνα έναντι αμοιβής, εξ αποστάσεως, με ηλεκτρονικά μέσα και μετά από προσωπική αίτηση ενός αποδέκτη υπηρεσιών, "φορέας παροχής υπηρεσιών": κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που παρέχει μία υπηρεσία στο πλαίσιο της κοινωνίας των πληροφοριών, "εγκατεστημένος φορέας παροχής υπηρεσιών": φορέας ο οποίος ασκεί κατά τρόπο ουσιαστικό μία οικονομική δραστηριότητα μέσω μιας μόνιμης, επ' αόριστον, εγκατάστασης.

### **Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων - «GR HOSTMASTER»**

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (EETT) είναι η ρυθμιστική Αρχή που επιβλέπει και ρυθμίζει την τηλεπικοινωνιακή αγορά και την αγορά ταχυδρομικών υπηρεσιών, με σκοπό την ομαλή λειτουργία, τη διασφάλιση των συμφερόντων των χρηστών και του υγιούς ανταγωνισμού.

Ιδρύθηκε το 1992 με τον Ν.2075 με την επωνυμία Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών (EET) και οι αρμοδιότητές της επικεντρώνονταν στην εποπτεία της απελευθερωμένης αγοράς των τηλεπικοινωνιών. Η λειτουργία της όμως ξεκίνησε το καλοκαίρι του 1995. Με την ψήφιση του Ν.2668/98 ο οποίος καθόριζε τον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας του τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών, ανατέθηκε στην EET και η ευθύνη για την εποπτεία και ρύθμιση της αγοράς των ταχυδρομικών υπηρεσιών και μετονομάστηκε σε Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (EETT). Με τον Ν.2867/2000 ενισχύθηκε ο εποπτικός, ελεγκτικός και ρυθμιστικός ρόλος της EETT ενώ με τον ισχύοντα Ν. 3431/2006 περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθορίζεται το πλαίσιο παροχής δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφών ευκολιών εντός της Ελληνικής Επικράτειας σύμφωνα με το ισχύον κοινοτικό δίκαιο και προσδιορίζονται οι αρμοδιότητές της.

Έργο της EETT είναι η εξασφάλιση της πρόσβασης όλων σε μεγάλο εύρος δικτύων και υπηρεσιών επικοινωνίας, η προάσπιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, η ενημέρωση των καταναλωτών για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους, η διασφάλιση της αξιοποίησης σπάνιων εθνικών πόρων, όπως είναι το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων και οι αριθμοδοτικοί πόροι και η συμβολή στην ανάπτυξη των αγορών τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών

υπηρεσιών, με τη διαμόρφωση ενός ρυθμιστικού περιβάλλοντος, σύμφωνα με τις αρχές του ανταγωνισμού.

#### 1.4 Εξελικτική Πορεία της Χρήσης Νέων Τεχνολογιών στην Ελλάδα

Η είσοδος της χώρας στην κοινωνία της πληροφορίας αποτελεί βασική στρατηγική επιλογή για την επίτευξη σταθερής οικονομικής ανάπτυξης και σύγκλισης με τις οικονομίες των ευρωπαϊών εταίρων μας. Ωστόσο, η επίτευξη αυτού του στόχου προϋποθέτει καταρχήν τη δημιουργία κατάλληλων δικτυακών υποδομών, όπως η διάθεση πολύ γρήγορου Internet με συνεχή πρόσβαση σε προσιτές τιμές και την ανάπτυξη αντίστοιχων ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Με τον τρόπο αυτόν γίνεται εφικτή η περαιτέρω διάδοση και διάχυση των νέων τεχνολογιών με στόχο τη χρήση του διαδικτύου στα νοικοκυριά, το δημόσιο και τις επιχειρήσεις σε ποσοστό που υπερβαίνει το 50%.

Από την Εθνική Έρευνα για τις νέες τεχνολογίες και την Κοινωνία της Πληροφορίας που διεξήχθη από το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας σε ένα δείγμα 2.688 ατόμων την περίοδο 8 Νοεμβρίου - 12 Δεκεμβρίου του 2006 και αφορά τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή, τη χρήση διαδικτύου και κινητού τηλεφώνου προκύπτει, όσον αφορά τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή στην Ελλάδα ότι, στο σύνολο του δείγματος, ο αριθμός των ατόμων που κάνουν χρήση Η/Υ και Internet είναι της τάξης του 31% και 24,6% αντίστοιχα το 2006, παρουσιάζοντας αξιοσημείωτη αύξηση σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Αξίζει επιπλέον να επισημανθεί ότι στο δείγμα ατόμων ηλικίας 15-65 ετών τα αντίστοιχα ποσοστά ήταν πολύ υψηλότερα.

Συγκεκριμένα, η χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή, όπως φαίνεται και από τον πίνακα 1.4, για το σύνολο του δείγματος και το υποσύνολο που αποτελείται από άτομα 15-65 ετών έβαινε αυξανόμενη τη διετία 2001-2003, ενώ το 2004 παρουσιάστηκε μείωση. Τα έτη 2005 και 2006 παρουσιάστηκε αύξηση κατά 1,4 και 3,7 ποσοστιαίες μονάδες αντίστοιχα για το σύνολο του δείγματος ενώ στην ηλικιακή ομάδα 15-65 ετών το ποσοστό χρήσης του Η/Υ αυξήθηκε κατά 2,1 ποσοστιαίες μονάδες το 2005 και 4,6 ποσοστιαίες μονάδες το 2006.

| Πίνακας 1.4 Χρήση Η/Υ 2001 – 2006 (%) |      |      |      |      |      |      |
|---------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
|                                       | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 |
| Στο σύνολο του δείγματος              | 20,8 | 25,8 | 27,1 | 25,9 | 27,3 | 31,0 |
| 15-65 ετών                            | 25,8 | 32,5 | 34,2 | 32,2 | 34,3 | 38,9 |
| Πηγή: ΕΛΕΤ Α.Ε.                       |      |      |      |      |      |      |

| Πίνακας 1.5 Χρήση Internet 2001 – 2006 (%) |      |      |      |      |      |      |
|--------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
|                                            | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 |
| Στο σύνολο δείγματος                       | 10,6 | 17,2 | 19,9 | 19,7 | 19,5 | 24,6 |
| 15-65 ετών                                 | 13,2 | 21,6 | 25,2 | 24,5 | 24,6 | 31,1 |
| Πηγή: ΕΛΕΤ Α.Ε.                            |      |      |      |      |      |      |

Η χρήση Internet όπως φαίνεται και από τον πίνακα.1.5 ακολούθησε ανοδική πορεία από το 2001 μέχρι το 2003. Τα επόμενα 2 χρόνια ήταν σχεδόν σταθερή με ελαφρώς πτωτικές τάσεις. Το 2006 παρατηρήθηκε μεγάλη αύξηση των χρηστών Internet, κατά 5,1 ποσοστιαίες μονάδες για το σύνολο του δείγματος, και κατά 6,5 μονάδες για το δείγμα που περιλαμβάνει άτομα ηλικίας 15-65 ετών.

Σημαντικές διαφορές στην χρήση Internet στην Ελλάδα, παρατηρούνται μεταξύ διαφορετικών ομάδων του πληθυσμού ανάλογα με το επίπεδο εκπαίδευσης, το φύλο κλπ., ενώ παρατηρούνται επίσης περιφερειακές και ενδοπεριφερειακές ανισότητες.

Το επίπεδο εκπαίδευσης αποτελεί βασικό προσδιοριστικό παράγοντα για τη χρήση H/Y και Internet. Τα άτομα με υψηλό επίπεδο μόρφωσης είναι αυτά που κάνουν ευρεία χρήση H/Y και διαδικτύου. Συγκεκριμένα, το 2006 επτά στα δέκα άτομα ανώτερης εκπαίδευσης χρησιμοποιούν H/Y, ενώ όσον αφορά στα άτομα κατώτερης εκπαίδευσης μόλις δύο στα εκατό είναι χρήστες H/Y. Σχετικά με τη χρήση του Internet, το ποσοστό χρηστών στα άτομα ανώτερης εκπαίδευσης ανέρχεται σε 62% ενώ στα άτομα κατώτερης εκπαίδευσης σε 0,9%.

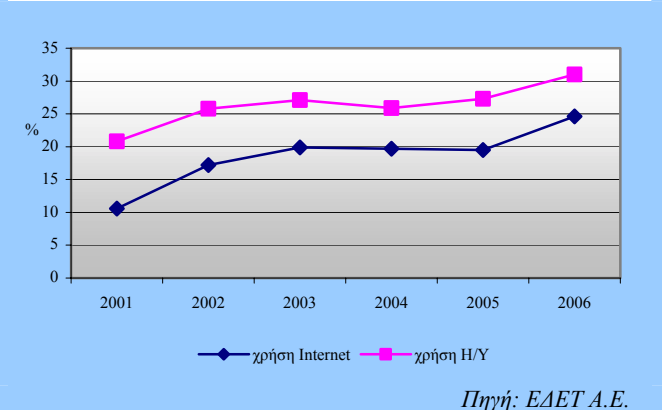
Όσον αφορά στη χρήση του H/Y και του διαδικτύου κατά ηλικιακή κατηγορία, η ομάδα 15-17 ετών χρησιμοποιεί H/Y και Internet περισσότερο από κάθε άλλη κατηγορία του πληθυσμού. Το 2006, 7 στους 10 νέους της κατηγορίας αυτής χρησιμοποιούν H/Y, ενώ 5 στους 10 χρησιμοποιούν το Internet. Παράλληλα, το 2006 σημειώνεται αύξηση της χρήσης H/Y και διαδικτύου σε όλες τις ηλικιακές κατηγορίες από 15 ως 54 ετών σε σχέση με το 2005. Επιπλέον, η χρήση H/Y και διαδικτύου φαίνεται να είναι αντιστρόφως ανάλογη προς την ηλικία των χρηστών, τα χαμηλότερα ποσοστά καταγράφονται στα άτομα ηλικίας 65 ετών και άνω.

Το 2006, μόλις το 27% των γυναικών και το 35% των ανδρών χρησιμοποιεί H/Y ενώ τα αντίστοιχα ποσοστά για τη χρήση του διαδικτύου είναι 20% για τις γυναίκες και 29% για τους άντρες. Αιτίες χρήσης του Internet που προσελκύουν κυρίως το ενδιαφέρον των ανδρών είναι η παραγγελία και αγορά αγαθών ή υπηρεσιών, η υλοποίηση τραπεζικών συναλλαγών καθώς και το «κατέβασμα» (download) λογισμικού. Η αναζήτηση εργασίας αποτελεί το μόνο λόγο χρήσης του διαδικτύου για τον οποίο σημειώνονται σαφώς πιο υψηλά ποσοστά για τις γυναίκες σε σύγκριση με τους άνδρες.

Ψηφιακό «χάσμα» υπάρχει επίσης και στη χρήση H/Y μεταξύ αστικών και αγροτικών περιοχών, το οποίο όμως τείνει να μειώνεται διαχρονικά. Κατ' αντιστοιχία η χρήση του διαδικτύου είναι κατά πολύ περισσότερο διαδεδομένη στις αστικές απ' ότι στις αγροτικές περιοχές.

Επιπλέον, το 28% των Ελλήνων δηλώνουν ως κυριότερο λόγο χρήσης H/Y το Internet, το 27,8% τη διασκέδαση/ ψυχαγωγία/ ηλεκτρονικά παιχνίδια ενώ η εργασία αποτελεί τον τρίτο λόγο χρήσης του H/Y.

**Διάγραμμα 1.1** Χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή και Internet στην Ελλάδα (2001-2006)



Οι Έλληνες χρησιμοποιούν το Internet για ένα αυξανόμενο αριθμό εφαρμογών. Συγκεκριμένα, το 20,6% των χρηστών που συμμετείχαν στην έρευνα προέβαλαν σαν κυριότερο λόγο χρήσης του διαδικτύου το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail), το 17,3% την αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα και υπηρεσίες, ενώ το 16,6% των χρηστών χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να ενημερωθεί για τα νέα, τον καιρό, τα αθλητικά κλπ. Τέλος, μόλις 2,6% των χρηστών χρησιμοποιεί το Internet για να πραγματοποιήσει αγορές προϊόντων/ υπηρεσιών, ενώ σε χαμηλότερα επίπεδα βρίσκεται μια σειρά άλλων εφαρμογών όπως τραπεζικές συναλλαγές, χρήση υπηρεσιών δημοσίου, αναζήτηση εργασίας κλπ.

Όσον αφορά τον τόπο χρήσης του Η/Υ, το 36,2% των χρηστών του δείγματος δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν το διαδίκτυο μόνο στο σπίτι τους, ενώ το 17,6% μόνο στον εργασιακό τους χώρο. Σημαντική αύξηση σημείωσε το ποσοστό των χρηστών που χρησιμοποιούν το διαδίκτυο στο σπίτι και στον εργασιακό χώρο φτάνοντας το 26,2%.

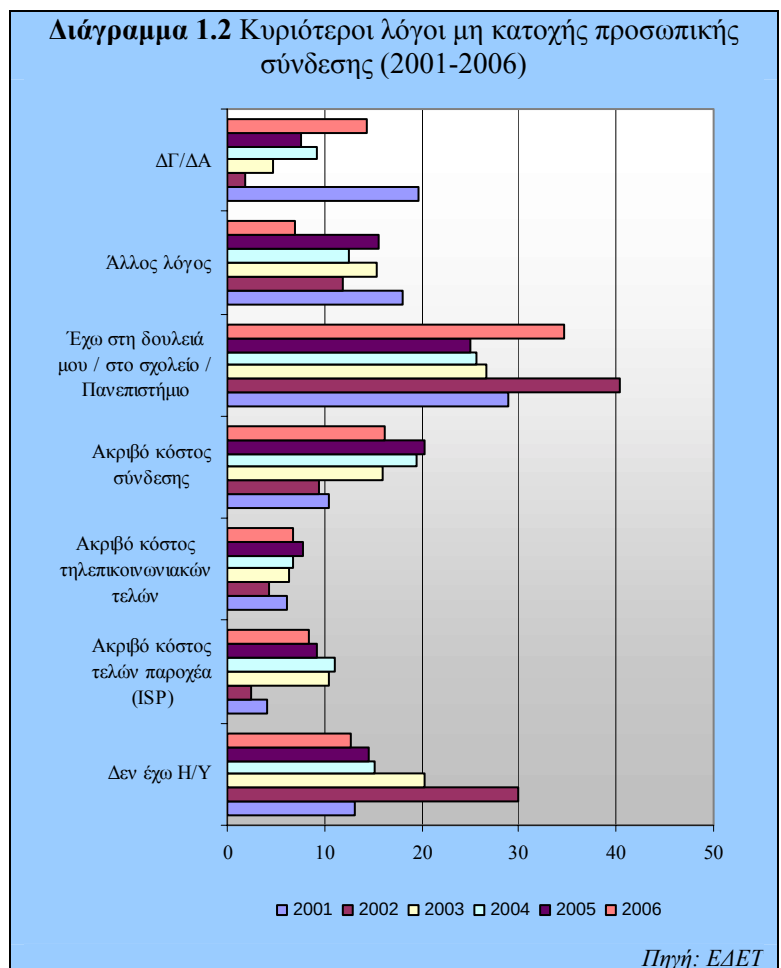
Όσον αφορά τη συχνότητα χρήσης του Internet, το 27,7% το χρησιμοποιεί καθημερινά, ενώ ο μέσος χρόνος χρήσης του διαδικτύου είναι 8,6 ώρες εβδομαδιαίως το 2006, από 7,5 ώρες το 2005.

Σαν κυριότερο λόγο μη χρήσης του διαδικτύου το 20,8% προέβαλε το ότι δεν του είναι απαραίτητο, το 19,2% ότι δεν έχει ασχοληθεί με το Internet, ενώ το 18,7% προέβαλε σαν αίτιο το ότι το δεν έχει σύνδεση Internet.

Το 16% του συνόλου των ατόμων που συμμετείχαν στην έρευνα είναι κάτοχοι προσωπικού e-mail το 2006, ποσοστό αυξημένο κατά 2,5% σε σχέση με το 2005. Από αυτούς, το 60,3% έχουν προσωπικό e-mail στο σπίτι, 21,7% στην εργασία τους, ενώ 6,8% έχουν web-based mail (πχ Hotmail, Yahoo, in, κλπ).

Το 51% των χρηστών Internet έχουν προσωπική συνδρομή, ποσοστό αυξημένο από το 2005, ενώ το 12,7% των χρηστών μπαίνουν στο Internet χρησιμοποιώντας κάρτα προπληρωμένου χρόνου, ποσοστό μειωμένο κατά 2% σε σχέση με το 2005.

Το διάγραμμα 1.2 απεικονίζει τους κυριότερους λόγους μη κατοχής προσωπικής συνδρομής στο Internet. Σαν κυριότερος λόγος προβάλλεται η δυνατότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο από τον επαγγελματικό χώρο, ενώ αμέσως



μετά ακολουθούν το ακριβό κόστος σύνδεσης και η μη κατοχή Η/Υ. Τελευταίος λόγος είναι το ακριβό κόστος των τηλεπικοινωνιακών τελών.

Για την αξιοπιστία του Internet, αναφέρεται ότι το 7% των ερωτώμενων πιστεύει ότι η πληροφόρηση που παρέχεται στο διαδίκτυο είναι αξιόπιστη σε πολύ μεγάλο ποσοστό, ενώ το 36,9% σε μεγάλο ποσοστό. Επιπλέον, το 33,3% πιστεύει ότι υπάρχει μεγάλος κίνδυνος διαρροής προσωπικών δεδομένων όταν κάποιος συνδέεται με το Internet και το 19,9% πολύ μεγάλος. Όσον αφορά στον κίνδυνο διαρροής προσωπικών δεδομένων, όταν κάποιος χρησιμοποιεί πιστωτική κάρτα για ηλεκτρονικές αγορές το 62% πιστεύει ότι υπάρχει μεγάλος ή πολύ μεγάλος κίνδυνος.

Τέλος, σε ότι αφορά τις επιδράσεις του Internet στην καθημερινή ζωή, το 35,3% πιστεύει πως σημαντικότερη συνέπεια είναι η ευκολότερη πρόσβαση σε πληροφορίες και η καλύτερη ενημέρωση και το 18,1% θεωρεί ως σημαντικότερη επίδραση την εξοικονόμηση χρόνου. Τρίτη επίδραση, από πλευράς σημαντικότητας, έρχεται η ευκολότερη επικοινωνία με άλλους ανθρώπους και ακολουθεί η εκπαίδευση από απόσταση.

## 1.5 Τα Ελληνικά Νοικοκυριά και η Επαφή με το Internet

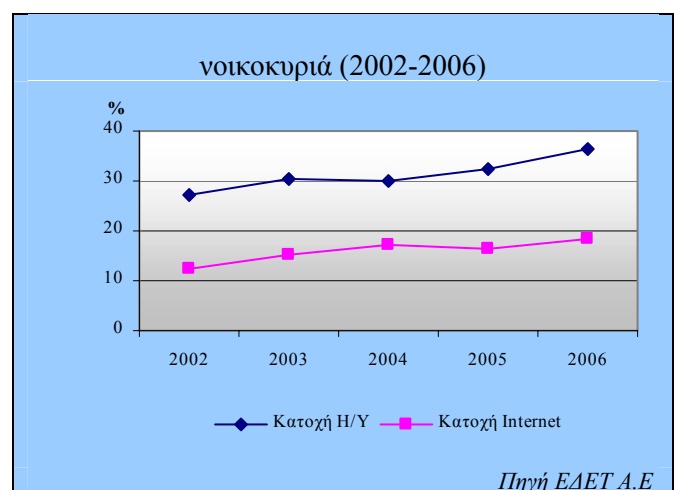
Από την Εθνική Έρευνα για τις νέες τεχνολογίες και την Κοινωνία της Πληροφορίας που διεξήχθη από το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας σε ένα δείγμα 2.688 ατόμων το 2006, προκύπτουν τα εξής συμπεράσματα, όσον αφορά την κατοχή ηλεκτρονικών υπολογιστών και την επαφή των ελληνικών νοικοκυριών με το Internet:

Η κατοχή ηλεκτρονικών υπολογιστών από τα ελληνικά νοικοκυριά ακολούθησε ανοδική πορεία τη διετία 2001-2003 (αύξηση από 23,3% σε 30,5%), ενώ το 2004 η κατοχή Η/Υ μειώθηκε σε 29,9%. Η μείωση ωστόσο αυτή ήταν προσωρινή, καθώς το 2005 το ποσοστό των κατόχων έφτασε το 32,5% και το 2006 το 36,4%.

Το 81,5% των νοικοκυριών που απάντησαν ότι έχουν Η/Υ, δήλωσε ότι έχει στην κατοχή του έναν μόνο σταθερό υπολογιστή, το 12,1% κανέναν σταθερό, ενώ το 5,2% δύο σταθερούς.

Όσον αφορά την πρόθεση αγοράς ηλεκτρονικού υπολογιστή μόλις το 4,6% των νοικοκυριών που ερωτήθηκαν δήλωσε ότι σκοπεύει να αγοράσει Η/Υ το επόμενο εξάμηνο, έναντι 8,3% το 2003 και 4,9% το 2004 και το 2005.

Σημαντικό κομμάτι της ζήτησης για ηλεκτρονικούς υπολογιστές προέρχεται από τους οικιακούς χρήστες. Η συγκεκριμένη αγορά εξυπηρετείται σε μεγάλο βαθμό από αλυσίδες καταστημάτων λιανικής.



Στον πίνακα 1.6 παρατίθενται ορισμένα από τα αποτελέσματα της Έρευνας Οικογενειακών Προϋπολογισμών (Φεβρουάριος 2004-Ιανουάριος 2005), την οποία πραγματοποίησε η Εθνική Στατιστική Υπηρεσία Ελλάδος. Τα

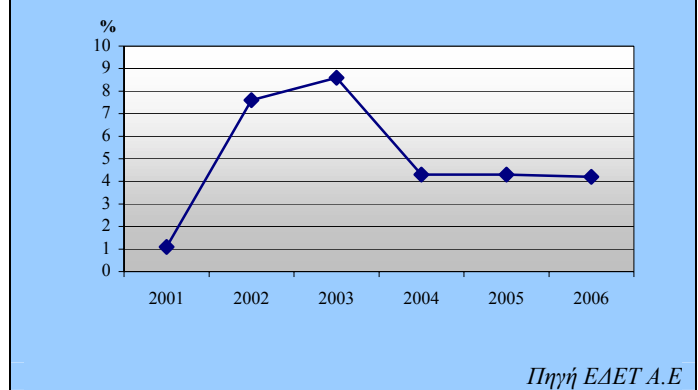
| <b>Πίνακας 1.6 Ποσοστό κατοχής Η/Υ από τα ελληνικά νοικοκυριά</b> |                   |                        |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------|
| <b>Είδος</b>                                                      | <b>Νοικοκυριά</b> | <b>Ποσοστό Κατοχής</b> |
| Προσωπικός ηλεκτρονικός υπολογιστής χωρίς modem                   | 432.70            | 10,8%                  |
| Προσωπικός ηλεκτρονικός υπολογιστής με modem                      | 759.45            | 19,0%                  |
| Φορητός Η/Υ                                                       | 145.75            | 3,7%                   |
| Η/Υ παλάμης                                                       | 20.586            | 0,5%                   |
| <i>Πηγή ΕΣΥΕ (Έρευνα Οικογενειακών Προϋπολογισμών 2004/05)</i>    |                   |                        |

στοιχεία αυτά παρουσιάζουν το **βαθμό διείσδυσης** συγκεκριμένων ειδών που βρίσκονται στην κατοχή των ελληνικών νοικοκυριών, βασίζονται δε σε δείγμα 6.555 ιδιωτικών νοικοκυριών σε όλη την επικράτεια. Ο συνολικός αριθμός νοικοκυριών της χώρας ανέρχεται στα 3.992.964 σύμφωνα πάντα με την ΕΣΥΕ.

Η κατοχή Internet στα νοικοκυριά συνεχίζει να ακολουθεί ανοδική πορεία όπως φαίνεται και από το διάγραμμα 1.3, από 12,4% το 2002, σε 16,4% το 2005 και σε 18,3% το 2006.

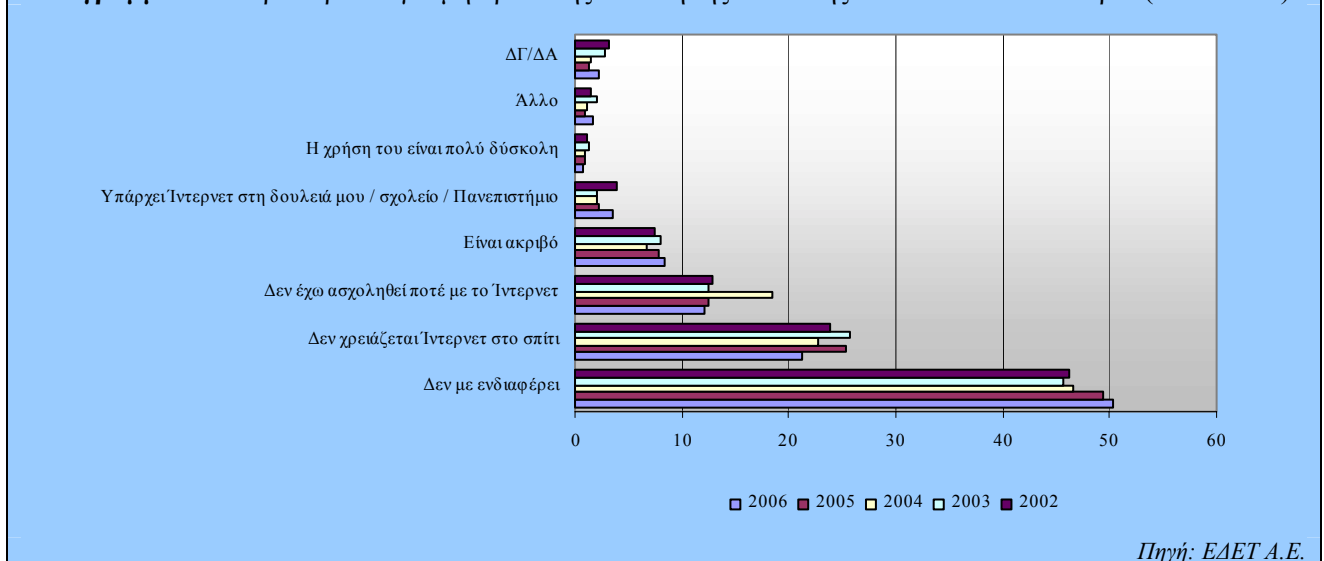
Σχετικά με την πρόθεση απόκτησης σύνδεσης στο Internet, το 2004 σημειώνεται μια σημαντική πτώση της αγοραστικής ζήτησης, παρά την κατακόρυφη αύξηση που είχε δημιουργηθεί την περίοδο 2001-2003, και τα επόμενα 2 έτη παρέμεινε σχεδόν στα ίδια επίπεδα. Το 2006 μόλις το 4,2% των νοικοκυριών δήλωσε ότι σκοπεύει να αποκτήσει Internet το επόμενο εξάμηνο.

**Διάγραμμα 1.4** Πρόθεση απόκτησης σύνδεσης Internet στο νοικοκυριό (2001-2006)



Το 46,2% των νοικοκυριών προέβαλλε σαν κυριότερο λόγο μη πρόθεσης απόκτησης σύνδεσης στο Internet ότι δεν τους ενδιαφέρει, το 23,9% ότι δεν το χρειάζεται, ενώ μόλις το 7,4% δήλωσε ότι είναι ακριβό. Τα αποτελέσματα αυτά φαίνονται και στο παρακάτω διάγραμμα:

**Διάγραμμα 1.5** Κυριότεροι λόγοι μη πρόθεσης απόκτησης σύνδεσης Internet στο νοικοκυριό (2002-2006)



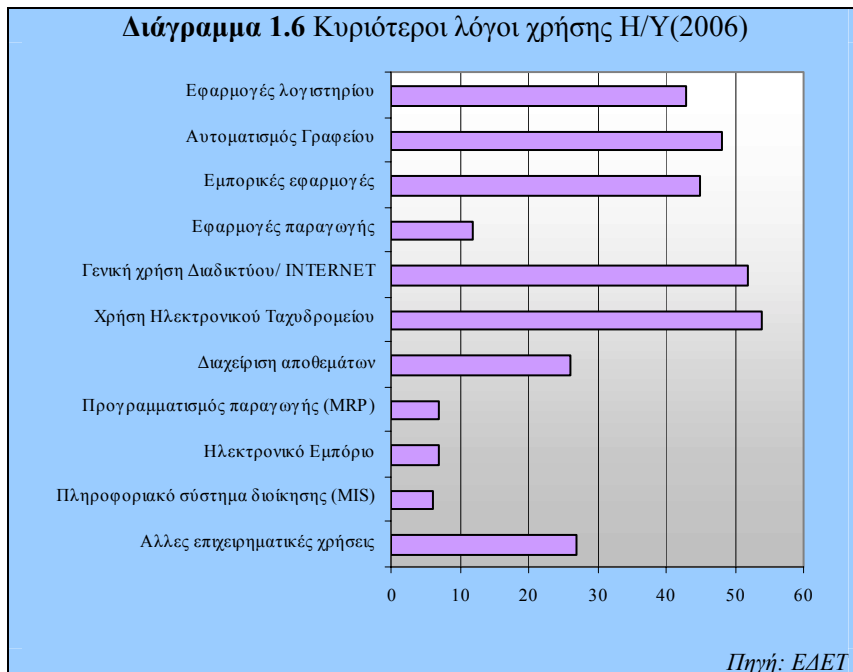
## 1.6 Οι Ελληνικές Επιχειρήσεις και η Επαφή με το Internet

Το 2006 πραγματοποιήθηκε έρευνα για λογαριασμό της ΕΔΕΤ Α.Ε. για το χώρο των μικρομεσαίων επιχειρήσεων (με προσωπικό 1-250 άτομα) με στόχο να διερευνήσει και να καταγράψει τις ανάγκες κατάρτισης ενημέρωσης και επιμόρφωσης των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων.

Από το σύνολο των επιχειρήσεων του δείγματος, το 45% διαθέτει το 2006 Η/Υ έναντι του 44% το 2005 και του 42% το 2004. Από τις εταιρείες που δεν έχουν Η/Υ το 19% έχει πρόθεση να αγοράσει.

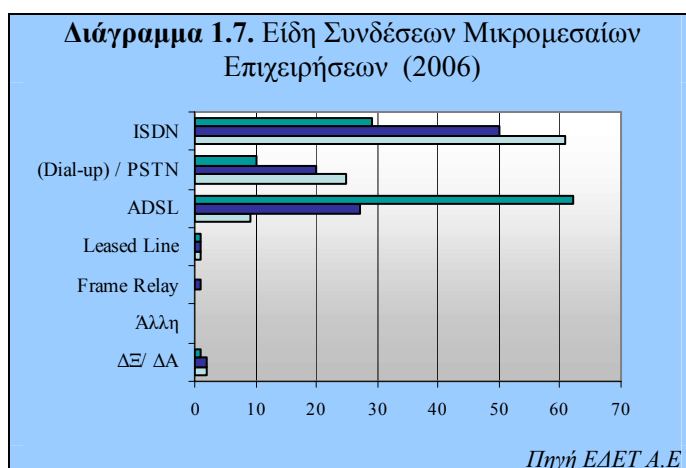
Σαν κυριότερη αιτία χρήσης Η/Υ προβάλλεται η χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ενώ δεύτερη έρχεται η χρήση του διαδικτύου (διάγραμμα 1.6)

Από τις επιχειρήσεις που έχουν Η/Υ το 76% διαθέτει σύνδεση Internet το 2006 έναντι του 70% το 2005 και του 67% το 2004. Από τις επιχειρήσεις που δεν έχουν σύνδεση στο διαδίκτυο το 2006 το 45% έχει πρόθεση να αποκτήσει. Στον πίνακα 1.7 παρουσιάζεται ο αριθμός των συνδρομών και χρηστών Internet (βάση: Επιχειρήσεις που έχουν σύνδεση Internet) ενώ στο διάγραμμα 1.7. παρουσιάζεται η διάρθρωση του είδους των συνδέσεων.



| Πίνακας 1.7. Αριθμός Συνδρομών |      |      |      |
|--------------------------------|------|------|------|
|                                | 2004 | 2005 | 2006 |
| 1 συνδρομή                     | 91%  | 90%  | 98%  |
| 2 συνδρομές                    | 7%   | 8%   | 5%   |
| 3 συνδρομές                    | 1%   | 1%   | 1%   |
| 4+ συνδρομές                   | 1%   | 1%   | 1%   |
| Αριθμός Χρηστών                |      |      |      |
| 1-2 χρήστες                    | 2004 | 2005 | 2006 |
| 3-5 χρήστες                    | 80%  | 69%  | 70%  |
| 6-10 χρήστες                   | 16%  | 25%  | 24%  |
| 11-20 χρήστες                  | 2%   | 3%   | 3%   |
| 21-50 χρήστες                  | 1%   | 2%   | 2%   |
| 50+ χρήστες                    | 1%   | 1%   | 1%   |

Πηγή: ΕΔΕΤ Α.Ε.



Από τις επιχειρήσεις που έχουν Internet το 88% διαθέτει e-mail και το 27% εταιρική ιστοσελίδα ενώ στο σύνολο των επιχειρήσεων το 45% έχει Η/Υ, 34% Internet, 30% e-mail και ιστοσελίδα στο διαδίκτυο μόλις το 10%. Από τις επιχειρήσεις που έχουν εταιρική ιστοσελίδα το 2006 ηλεκτρονικές πωλήσεις (e-commerce) πραγματοποιεί το 15%.

Επιπλέον, τον Ιανουάριο του 2007 διενεργήθηκε μελέτη μεταξύ των επιχειρήσεων όλης της χώρας για λογαριασμό της Κοινωνίας της Πληροφορίας με σκοπό τον προσδιορισμό και την παρακολούθηση των δεικτών του σχεδίου eEurope για τα έτη 2006-2007. Τα δεδομένα σταθμίστηκαν σε επιχειρήσεις με 1-9 άτομα προσωπικό (κατά αριθμό προσωπικού και νομική μορφή επιχείρησης) και σε επιχειρήσεις με 10+ άτομα προσωπικό (κατά αριθμό προσωπικού).

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας, οι επιχειρήσεις με 10 άτομα προσωπικό και πάνω χρησιμοποιούν σχεδόν στο σύνολό τους Η/Υ. Ο μέσος όρος υπολογιστών στις επιχειρήσεις αυτού του μεγέθους υπολογίζεται σε 23,67 μονάδες και ο δείκτης υπολογιστές/ εργαζόμενο σε 0,40. Σημειώνεται δε ότι δεν εντοπίστηκε σημαντική διαφορά σε σχέση με το 2005. Στο σύνολο του υπολογισθέντος μέσου όρου, στις επιχειρήσεις με πάνω από 10 άτομα προσωπικό οι 18,9 είναι σταθεροί, οι 2,7 φορητοί και ο 1,5 υπολογιστής δικτύου. Το 87% αυτών των επιχειρήσεων έχουν όλους ή έστω μερικούς από τους υπολογιστές τους συνδεδεμένους σε δίκτυο. Οι πλέον διαδεδομένες μορφές δικτύου είναι το LAN και το Intranet.

Τηλε-εργασία αναφέρθηκε από το 9% των επιχειρήσεων, χωρίς να παρατηρηθεί διαφοροποίηση σε σχέση με το 2005. Συστήματα πληροφορικής για τη διαχείριση λήψης παραγγελιών ή εντολής αγορών έχει εγκαταστήσει το 21% των επιχειρήσεων, παραμένοντας στα ίδια επίπεδα με την μέτρηση του 2005. Τα συστήματα αυτά, στην πλειοψηφία τους, είναι συνδεδεμένα αυτόματα με άλλα εσωτερικά συστήματα της εταιρείας.

Το 93% των επιχειρήσεων με απασχολούμενους πάνω από 10 άτομα έχουν σύνδεση με το διαδίκτυο. Ο μέσος όρος συνδρομών στο Διαδίκτυο υπολογίζεται σε 2,36 ανά επιχείρηση. Επιπλέον, το 2006 παρατηρήθηκε στατιστικά πολύ σημαντική αύξηση της ευρυζωνικής σύνδεσης (από 38% σε 65%) σε σχέση με το 2005 και αντίστοιχη μείωση της απλής και της ISDN (από 49% σε 23%). Το 30% των επιχειρήσεων με σύνδεση DSL έχουν σύνδεση με ταχύτητα μεγαλύτερη από 1 Mb/sec.

Εταιρική ιστοσελίδα διαθέτει το 54% των επιχειρήσεων με 10+ άτομα προσωπικό, 6% φιλοξενούν ιστοσελίδα σε κάποιο κόμβο και 5% δηλώνουν σελίδα υπό κατασκευή. Επιπλέον, μόνο 4 στις 10 επιχειρήσεις (39%) δηλώνουν ότι υπάρχει πολιτική ασφάλειας στην εταιρική τους ιστοσελίδα ή στον κόμβο που φιλοξενούνται, σημαντικά λιγότερες σε σχέση με το 2005. Οι συνηθέστερες πολιτικές ασφάλειας που χρησιμοποιούνται είναι η SSL και η S-HTTP.

Όλες οι επιχειρήσεις χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο για αποστολή και λήψη ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Επίσης, χρησιμοποιείται για ανεύρεση πληροφοριών για είδη και υπηρεσίες, για τραπεζικές και χρηματοδοτικές υπηρεσίες, αλλά και για την παρακολούθηση της αγοράς. Χρησιμοποιείται αρκετά, αλλά σε πολύ μικρότερο βαθμό (27% - 41%) για λήψη ψηφιακών αγαθών ή υπηρεσιών, κλείσιμο ταξιδιών και ξενοδοχείων, πρόσβαση σε δωρεάν λογισμικό, εκπαίδευση και επιμόρφωση. Η χρήση του Internet είναι αρκετά διαδεδομένη όσον αφορά τη διεκπεραίωση υποθέσεων με το Δημόσιο, πληροφορίες, πρόσβαση σε φόρμες εντύπων και επιστροφή συμπληρωμένων εντύπων (περισσότερο οι μεγαλύτερες επιχειρήσεις). Το διαδίκτυο χρησιμοποιείται για συναλλαγές με το δημόσιο σημαντικά περισσότερο από τις μεγαλύτερες επιχειρήσεις καθώς και από τις επιχειρήσεις Αθήνας και Θεσσαλονίκης.

Το 14% των επιχειρήσεων που διαθέτουν ιστοσελίδα ή φιλοξενούνται σε κόμβο πραγματοποίησαν πωλήσεις μέσω του Διαδικτύου το τελευταίο έτος, χωρίς να σημειωθεί αλλαγή σε σχέση με το 2005. Οι πωλήσεις γίνονται ουσιαστικά μέσω INTERNET και αφορούν, για την πλειοψηφία των επιχειρήσεων αυτών, μέχρι το 5% του κύκλου εργασιών τους.

Ηλεκτρονικές πληρωμές πραγματοποιεί το 35% των επιχειρήσεων που κάνει ηλεκτρονικές πωλήσεις, ή το 5% των επιχειρήσεων με εταιρική ιστοσελίδα ή φιλοξενία σε κόμβο. Μεταξύ αυτών που πραγματοποιούν ηλεκτρονικές πωλήσεις, 1 στις 4 δηλώνει ότι χρησιμοποίησε ψηφιακή υπογραφή σε μηνύματα που έστειλε για να εξασφαλίσει την αυθεντικότητα και την ακεραιότητα των μηνυμάτων. Πολύ λίγες είναι οι επιχειρήσεις που πούλησαν προϊόντα λόγω της παρουσίας τους σε κάποιο εξειδικευμένο σημείο πώλησης στο Διαδίκτυο. Τέλος, ηλεκτρονικές αγορές πραγματοποίησε το 10% των επιχειρήσεων με σύνδεση στο Διαδίκτυο, κυρίως μέσω Internet. Ούτε στο σημείο αυτό παρατηρείται διαφοροποίηση σε σχέση με το 2005.

Όσον αφορά τα θέματα ασφαλείας, περίπου 3 στις 4 επιχειρήσεις δηλώνουν ότι δεν αντιμετώπισαν κάποιο πρόβλημα ασφαλείας τους τελευταίους 12 μήνες, σημαντικά περισσότερες από το 2005. Για όσες αντιμετώπισαν, τα προβλήματα σχετίζονται σχεδόν αποκλειστικά με ιούς, worm ή Trojan attack. Τα μέτρα που πάρθηκαν το τελευταίο τρίμηνο αφορούν έλεγχο για ιούς, ή προστασία λογισμικού, προστασία προσωπικού δικτύου, αλλά και ασφάλεια για servers και αποθήκευση δεδομένων εκτός δικτύου. Επικαιροποίηση των μέτρων ασφαλείας το τελευταίο τρίμηνο έγινε από το 73% των επιχειρήσεων με σύνδεση στο Διαδίκτυο.

Σχετικά με την πρόσληψη εξειδικευμένων στελεχών πληροφορικής ή πληροφορικής και επικοινωνιών, 9% των επιχειρήσεων δήλωσαν ότι προσέλαβαν τέτοια στελέχη το 2005. Δυσκολίες στην πρόσληψη εξειδικευμένων στελεχών πληροφορικής/ πληροφορικής και επικοινωνιών κατά το 2005 ανέφερε το 4% των επιχειρήσεων.

## **1.7 Χρήση Internet στον Ελληνικό Δημόσιο Τομέα**

Όσον αφορά τη χρήση του Internet στο δημόσιο τομέα, σύμφωνα με μελέτη που συντάχθηκε για λογαριασμό της ΚΤΠ το 2006 προκύπτουν τα ακόλουθα:

Το 71% των επιχειρήσεων με προσωπικό 10 άτομα και άνω χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για συναλλαγές με το δημόσιο, ενώ όσον αφορά στους ιδιώτες το αντίστοιχο ποσοστό ανέρχεται σε 8%.

Το 18,29% των δήμων παρέχουν ηλεκτρονικές υπηρεσίες και το 27% των νομαρχιών, ενώ καμία περιφέρεια δεν παρέχει ηλεκτρονικά τις υπηρεσίες της στους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Οι δικτυακοί τόποι των περιφερειών νομαρχιών και ΟΤΑ παρέχουν πληροφόρηση κυρίως στην Ελληνική γλώσσα (54%) και κυρίως για θέματα Τουρισμού, Πολιτισμού και Ιστορίας.

Οι ελλείψεις και ανεπάρκειες που παρατηρούνται από τους διεθνείς οργανισμούς είναι οι εξής:

-Δεν τηρούν τα διεθνή πρότυπα για πρόσβαση ατόμων με αναπηρία (W3C), σε ποσοστό 93,1%.

-Η πληροφόρηση σχετικά με τα στοιχεία επικοινωνίας των φορέων δεν είναι επαρκής.

-Το 95% δε διαθέτει τα απαραίτητα διαδικτυακά εργαλεία που θα καταστήσουν δυνατή την ηλεκτρονική συμμετοχή των πολιτών στα κοινά eDemocracy (blogs,chats, forums).

-Το 86,9% δεν παρέχει online πληροφόρηση για τις νέες θέσεις εργασίας που απαιτούνται για την κάλυψη των αναγκών του Φορέα.

Όσον αφορά στην Κεντρική Διοίκηση, από τους φορείς που συμμετείχαν στην καταγραφή προκύπτει ότι οι πλέον διαδεδομένες εφαρμογές πληροφορικής αφορούν στην κάλυψη των βασικών λειτουργιών των οργανισμών, με το 53% των δημόσιων φορέων να διαθέτει λογισμικό e-mail και το 60% να χρησιμοποιεί ηλεκτρονικό πρωτόκολλο. Ωστόσο, μόνο το 17% διαθέτει κάποια εφαρμογή ροής εργασίας (workflow) και διαχείρισης περιεχομένου (content management), εφαρμογές απαραίτητες, μεταξύ άλλων, για την υποστήριξη της αποτελεσματικής επεξεργασίας αιτημάτων πολιτών.

Στον τομέα της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, σε ότι αφορά τις Περιφέρειες, η κάλυψη των πληροφοριακών αναγκών γίνεται με αυτόνομες εφαρμογές (έτοιμα εμπορικά πακέτα) και αφορά κυρίως στις βασικές διεργασίες λειτουργίας και επικοινωνίας (αυτοματισμός γραφείου, πρωτόκολλο, e-mail), στην οικονομικο-διοικητική λειτουργία και στις μελετητικές/τεχνικές εργασίες. Στις Νομαρχίες γενικά εντοπίζεται ανομοιογένεια στο επίπεδο ανάπτυξής τους, με ορισμένες να αναπτύσσουν αυτόνομα εφαρμογές και άλλες να χρησιμοποιούν πολύ παλιές τεχνολογίες. Παράλληλα, τα έργα των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων του ΕΠ ΚτΠ διατηρούν τις σύγχρονες εφαρμογές και σταδιακά δημιουργούν ένα ομοιογενές και λειτουργικό περιβάλλον εφαρμογών. Σχετικά με τους Δήμους και τις Κοινότητες σχεδόν όλοι οι Φορείς διαθέτουν νέο-εγκατεστημένες εφαρμογές διαχείρισης πόρων, που όμως χρήζουν σημαντικών βελτιώσεων, ενώ σε πολλές περιπτώσεις μικρών και μεσαίων Δήμων εμφανίζονται σημαντικά ελλείμματα μηχανογράφησης ζωτικών λειτουργιών (Μητρώα Αρρένων, Ληξιαρχείο, Δημοτολόγιο, κλπ).

Τέλος αξίζει να αναφερθεί ότι μεγάλα έργα ΤΠΕ υπό υλοποίηση στη Δημόσια Διοίκηση είναι τα ακόλουθα:

Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης –ΕΡΜΗΣ

Κεντρική Υποδομή Ψηφιακής Αυθεντικοποίησης Πολιτών και Επιχειρήσεων

Υποδομή Διαλειτουργικότητας «ΣΥΖΕΥΞΙΣ»

Κεντρική Υποδομή Ψηφιακής Αυθεντικοποίησης των χρηστών της Δημόσιας Διοίκησης (Υποέργο PKI)

Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Εθνικού Δημοτολογίου

Ηλεκτρονική Πολεοδομία: Γεωγραφικά Συστήματα Πληροφοριών για τις Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις της Χώρας, Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημόσιων Προμηθειών (ΕΣΗΔΠ),

Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Περιφερειών (ΟΠΣ Περιφερειών/ΟΠΣΠ).

## **1.8 Χρήση Internet στον Τομέα Υγείας και Πρόνοιας <sup>1</sup>**

Ιστορικά, ο τομέας της ιατρικής πληροφορικής στην Ελλάδα αποτελούνταν από ανεξάρτητες και αυτόνομες μονάδες με μικρή έως ελάχιστη ανταλλαγή δεδομένων και πληροφοριών μεταξύ τους, ενώ η

---

<sup>1</sup> Πηγή: Μελέτες που συντάχθηκαν για λογαριασμό της Κοινωνίας της Πληροφορίας

χρήση τεχνολογιών πληροφορικής αντιμετωπίσθηκε επίσης αυτόνομα και κατά περίπτωση. Στη σημερινή εποχή όμως, η πίεση για αλλαγές και βελτιώσεις αυξάνεται ολοένα και περισσότερο. Το χάσμα ανάμεσα στη ζήτηση για ποιοτικές υπηρεσίες υγείας από πολίτες ενημερωμένους και απαιτητικούς από τη μία, και την ποιότητα της προσφοράς υπηρεσιών υγείας από πλευράς του κράτους και των μονάδων υγείας του από την άλλη, ολοένα και μεγαλώνει. Παράλληλα, από την πλευρά του κράτους απαιτείται πλέον αποδοτικότητα και ελαχιστοποίηση του κόστους με ταυτόχρονη αύξηση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Ταυτόχρονα, η παλιά απλή σχέση γιατρού – ασθενή έχει αντικατασταθεί από μια άλλη πολυπλοκότερη, όπου ο ασθενής παρακολουθείται πλέον από μια ομάδα ειδικών υγείας, ο καθένας από τους οποίους είναι εξειδικευμένος σε κάποιον τομέα. Έτσι, γίνεται πλέον επιτακτική η ανάγκη για ανταλλαγή και εύκολη πρόσβαση στα δεδομένα ενός ασθενή, από απομακρυσμένα και ανεξάρτητα, μέχρι σήμερα, σημεία, για πολλούς ενδιαφερόμενους (ιατρούς, νοσηλευτές, οικονομικές υπηρεσίες κτλ). Οι νέες ανάγκες διευρύνονται από την προσπάθεια που γίνεται να προαχθούν οι παρεχόμενες υπηρεσίες, σε υπηρεσίες πρόληψης και σε υπηρεσίες φροντίδας χρόνιων ασθενών. Όλα τα παραπάνω συνθέτουν μια νέα εικόνα για την αγορά των συστημάτων ιατρικής πληροφορικής και τηλεϊατρικής τόσο σε ευρωπαϊκό όσο και σε εθνικό επίπεδο.

Σε Ευρωπαϊκό επίπεδο αναγνωρίζονται μια σειρά από τάσεις που προδιαγράφουν την μελλοντική ζήτηση και το είδος των υπηρεσιών στον τομέα της ηλεκτρονικής Υγείας. Οι τάσεις αυτές δείχνουν ότι σε επίπεδο πολίτη-ασθενούς και επαγγελματία της υγείας, η πρόσβαση στην πληροφορία καθίσταται απαραίτητη για:

- Την αύξηση της συνειδητοποίησης των κινδύνων (π.χ. σχετικά με τις τροφές, τα μεταδιδόμενα νοσήματα) και την προώθηση της υγείας
- Την ισότητα στην παροχή υπηρεσιών υγείας για καλύτερη πρόληψη, διάγνωση και θεραπεία
- Το ενδιαφέρον για τις νέες επιστημονικές και τεχνολογικές εξελίξεις
- Την αξιολόγηση της επίδρασης περιβαλλοντικών παραγόντων στην υγεία
- Την προσωποποιημένη και συνεχή φροντίδα
- Τη διευκόλυνση της κατ' οίκον φροντίδας
- Τη βελτίωση της αντίδρασης σε επείγοντα περιστατικά
- Την ενδυνάμωση του ασθενούς και την αύξηση της συμμετοχής του στη λήψη αποφάσεων.

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο η HIST (Κοινωνία της Τεχνολογίας και Πληροφορίας στην Υγεία) είναι μία αγορά που αυξάνει γρήγορα σε μέγεθος και σημασία. Στην Ευρώπη αντιπροσωπεύει το 6% της συνολικής τρέχουσας IT αγοράς εκτιμώμενη στα €232 δισ. ετησίως, και το 2% της συνολικής Ευρωπαϊκής Αγοράς Φροντίδας της Υγείας, υπολογιζόμενη στα €724 δισ. ή σαν αξία αγοράς στα €14 δισ. Με βάση τη μελέτη HINE1, η αγορά του eHealth είναι μια πολλά υποσχόμενη αγορά και μια νέα βιομηχανία η οποία κινείται παράλληλα με τις παραδοσιακές αγορές των φαρμακευτικών προϊόντων και του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού. Έχει ήδη δημιουργηθεί η Τρίτη μεγαλύτερη αγορά στον Ευρωπαϊκό επιχειρηματικό κόσμο της υγείας. Έως το 2010 εκτιμάται ότι οι δαπάνες για την ηλεκτρονική υγεία ίσως να αφορούν το 5% του συνολικού προϋπολογισμού της υγείας των 25 κρατών της Ε.Ε. ( δεν είχαν ενταχθεί κατά τη διενέργεια της

μελέτης η Ρουμανία και η Βουλγαρία στην Ε.Ε αλλά το γεγονός αυτό δεν μεταβάλλει το αναφερόμενο στοιχείο), από 1% που ήταν το 2000 για τα 15 κράτη μέλη της Ε.Ε. εκείνη την περίοδο.

Παράλληλα, οι ευρωπαϊκές επιχειρήσεις έχουν την ευκαιρία να συμμετέχουν ενεργά στη διαμόρφωση της παγκόσμιας αγοράς. Το eHealth προκύπτει από την τομή των περιοχών της δημόσιας υγείας, της ιατρικής πληροφορικής και αφορά σε υπηρεσίες και προϊόντα που παρέχονται σε ασθενείς μέσω του διαδικτύου ή άλλων ασφαλών δικτύων, δίνοντας βάρος στην ποιότητα των δεδομένων, στην ασφάλεια των δεδομένων και στην ανταλλαγή των δεδομένων. Κατά συνέπεια, η διαλειτουργικότητα τοπικών πληροφοριακών συστημάτων ή βάσεων δεδομένων αποτελεί το βασικό κρίκο για την δημιουργία εννοιών του eHealth, όπως ο ηλεκτρονικός ιατρικός φάκελος, κλπ. Σε ένα ευρύτερο πλαίσιο, η έννοια αυτή δεν αφορά μόνο τεχνικά ζητήματα αλλά ένα νέο τρόπο σκέψης και αντιμετώπισης της πληροφορίας σε περιφερειακό, εθνικό ή ακόμα και παγκόσμιο επίπεδο. Η χρήση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών είναι απλά το τεχνολογικό μέσο για την εφαρμογή υπηρεσιών eHealth.

Αξίζει τέλος να αναφερθεί ότι, σύμφωνα με έρευνα που πραγματοποιήθηκε για την κοινωνία της πληροφορίας μεταξύ παθολόγων ιατρών της χώρας μας στα πλαίσια μελέτης για τον προσδιορισμό και την παρακολούθηση των δεικτών του σχεδίου eEurope, προκύπτει ότι η πλειοψηφία των παθολόγων γιατρών είναι χρήστες ηλεκτρονικών υπολογιστών (73%). Συνολικά, η διατήρηση ηλεκτρονικού μητρώου είναι σχετικά χαμηλή (27%). Οι συνήθεις πληροφορίες που διατηρούν οι γιατροί σε ένα ηλεκτρονικό μητρώο ασθενών είναι ο ιατρικός φάκελος του ασθενούς. Τα ηλεκτρονικά μητρώα χρησιμοποιούνται και για άλλες χρήσεις -σε χαμηλότερο ποσοστό όμως, περί του 50% των περιπτώσεων περίπου- όπως έκδοση ιατρικών γνωματεύσεων, ενώ εμπλουτίζονται κατά περίπτωση και με την εισαγωγή διαγνωστικών εξετάσεων, έκδοση στατιστικών ασθενών και παραπεμπτικών εξετάσεων, καθώς και έκδοση καταστάσεων ασθενών για τα ασφαλιστικά ταμεία. Το συγκεκριμένο έργο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και εντάσσεται στον Άξονα 5 «Τεχνική Βοήθεια», Μέτρο 5.2 του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» του Γ' Κοινοτικού Πακέτου Στήριξης.

## **1.9 Η Ελλάδα σε Σχέση με την Υπόλοιπη Ευρώπη**

Το ποσοστό των νοικοκυριών στην Ελλάδα που έχουν πρόσβαση στο Internet αυξήθηκε από 23% το 2006, σε 25% το 2007, σύμφωνα με στοιχεία της κοινοτικής στατιστικής υπηρεσίας Eurostat, τα οποία δόθηκαν στη δημοσιότητα στις 3 Δεκεμβρίου του 2007 στις Βρυξέλλες. Παράλληλα, σύμφωνα με τα στοιχεία του πίνακα 1.8. οι συνδρομητές με ευρυζωνική σύνδεση αυξήθηκαν στη χώρα μας από το 4% των νοικοκυριών το 2006 στο 7% το 2007. Στην ΕΕ τα υψηλότερα ποσοστά σύνδεσης στο Internet εμφανίζουν η Ισλαμδία (84%), η Ολλανδία (83%), η Σουηδία (79%) και η Δανία (78%) και τα χαμηλότερα η Βουλγαρία (19%), η Ρουμανία (22%) και η Ελλάδα (25%). Στην ΕΕ το 2007 το 54% των νοικοκυριών έχουν σύνδεση στο Internet (από 49% το 2006).

Όσον αφορά τις ευρυζωνικές συνδέσεις, στην ΕΕ το 42% των νοικοκυριών είναι συνδρομητές με ευρυζωνική σύνδεση (από 30% το 2006). Τα υψηλότερα ποσοστά παρατηρούνται στην Ισλανδία (76%), την Ολλανδία (74%) και τη Δανία (70%) και τα χαμηλότερα στη Ρουμανία (8%) και την Ελλάδα (7%).

| <b>Πίνακας 1.8. Πρόσβαση στο Internet από νοικοκυριά 2006-2007 (%)</b>                                                   |                              |             |                           |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------|---------------------------|-------------|
| <b>Χώρα</b>                                                                                                              | <b>Πρόσβαση στο Internet</b> |             | <b>Broadband πρόσβαση</b> |             |
|                                                                                                                          | <b>2006</b>                  | <b>2007</b> | <b>2006</b>               | <b>2007</b> |
| <b>ΕΕ27*</b>                                                                                                             | <b>49</b>                    | <b>54</b>   | <b>30</b>                 | <b>42</b>   |
| Βέλγιο                                                                                                                   | 54                           | 60          | 48                        | 56          |
| Βουλγαρία                                                                                                                | 17                           | 19          | 10                        | 15          |
| Δημοκρατία της Τσεχίας                                                                                                   | 29                           | 35          | 17                        | 28          |
| Δανία                                                                                                                    | 79                           | 78          | 63                        | 70          |
| Γερμανία                                                                                                                 | 67                           | 71          | 34                        | 50          |
| Εσθονία                                                                                                                  | 46                           | 53          | 37                        | 48          |
| Ιρλανδία                                                                                                                 | 50                           | 57          | 13                        | 31          |
| <b>Ελλάδα</b>                                                                                                            | <b>23</b>                    | <b>25</b>   | <b>4</b>                  | <b>7</b>    |
| Ισπανία                                                                                                                  | 39                           | 45          | 29                        | 39          |
| Γαλλία                                                                                                                   | 41                           | 49          | 30                        | 43          |
| Ιταλία                                                                                                                   | 40                           | 43          | 16                        | 25          |
| Κύπρος                                                                                                                   | 37                           | 39          | 12                        | 20          |
| Λάτβια                                                                                                                   | 42                           | 51          | 23                        | 32          |
| Λιθουανία                                                                                                                | 35                           | 44          | 19                        | 34          |
| Λουξεμβούργο                                                                                                             | 70                           | 75          | 44                        | 58          |
| Ουγγαρία                                                                                                                 | 32                           | 38          | 22                        | 33          |
| Μάλτα                                                                                                                    | Μ.Δ.                         | Μ.Δ.        | Μ.Δ.                      | Μ.Δ.        |
| Ολλανδία                                                                                                                 | 80                           | 83          | 66                        | 74          |
| Αυστρία                                                                                                                  | 52                           | 60          | 33                        | 46          |
| Πολωνία                                                                                                                  | 36                           | 41          | 22                        | 30          |
| Πορτογαλία                                                                                                               | 35                           | 40          | 24                        | 30          |
| Ρουμανία                                                                                                                 | 14                           | 22          | 5                         | 8           |
| Σλοβενία                                                                                                                 | 54                           | 58          | 34                        | 44          |
| Σλοβακία                                                                                                                 | 27                           | 46          | 11                        | 27          |
| Φινλανδία                                                                                                                | 65                           | 69          | 53                        | 60          |
| Σουηδία                                                                                                                  | 77                           | 79          | 51                        | 67          |
| Αγγλία                                                                                                                   | 63                           | 67          | 44                        | 57          |
| Ισλανδία                                                                                                                 | 83                           | 84          | 72                        | 76          |
| Νορβηγία                                                                                                                 | 69                           | 78          | 57                        | 67          |
| *ΕΕ27 δεν περιλαμβάνει τη Μάλτα. Τα στοιχεία της συγκεκριμένης χώρας δεν είναι διαθέσιμα.<br>Μ.Δ.: Μη διαθέσιμα στοιχεία |                              |             |                           |             |
| Πηγή: Eurostat                                                                                                           |                              |             |                           |             |

Σύμφωνα με τη Eurostat (πίνακας 1.9) το 36% των νοικοκυριών στην Ελλάδα χρησιμοποιεί κάποια μηχανή αναζήτησης στο Internet (έναντι 57% στην ΕΕ), το 26% κάνει χρήση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (50% στην ΕΕ), το 13% προστατεύει τον υπολογιστή του από ιούς (30% στην ΕΕ), το 12% αναζητεί, «κατεβάζει» και εγκαθιστά προγράμματα (27% στην ΕΕ), το 11% συμμετέχει σε συζητήσεις (24% στην ΕΕ), το 6% κάνει τηλεφωνικές κλήσεις μέσω Internet (15% στην ΕΕ), το 9% ανταλλάσσει οπτικά και ηχητικά αρχεία μέσω διαδικτύου (13% στην ΕΕ) και το 5% δημιουργούν δική τους ιστοσελίδα (10% στην ΕΕ).

| Πίνακας 1.9. Δραστηριότητες μέσω Internet (% ποσοστό στο σύνολο των ατόμων)                                             |                          |                 |                    |                                       |                                            |                                   |                                                        |                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------|
| Χώρα                                                                                                                    | Χρήση μηχανών αναζήτησης | Αποστολή e-mail | Προστασία από ιούς | Download και εγκατάσταση προγραμμάτων | Συμμετοχή σε chatroom ή online επικοινωνία | Τηλεφωνικές κλήσεις μέσω Internet | Ανταλλαγή οπτικών και ηχητικών αρχείων μέσω διαδικτύου | Δημιουργία ιστοσελίδας |
| ΕΕ27*                                                                                                                   | 57                       | 50              | 30                 | 27                                    | 24                                         | 15                                | 13                                                     | 10                     |
| Βέλγιο                                                                                                                  | 66                       | 59              | 26                 | 20                                    | 21                                         | 12                                | 10                                                     | 8                      |
| Βουλγαρία                                                                                                               | 32                       | 27              | 8                  | 6                                     | 20                                         | 16                                | 10                                                     | 4                      |
| Δημοκρατία της Τσεχίας                                                                                                  | 50                       | 49              | 12                 | 12                                    | 18                                         | 17                                | 6                                                      | 9                      |
| Δανία                                                                                                                   | 80                       | 72              | 60                 | 52                                    | 33                                         | 25                                | 13                                                     | 18                     |
| Γερμανία                                                                                                                | 73                       | 60              | 45                 | 32                                    | 28                                         | 14                                | 8                                                      | 10                     |
| Εσθονία                                                                                                                 | 61                       | 59              | 23                 | 26                                    | 43                                         | 28                                | 22                                                     | 18                     |
| Ιρλανδία                                                                                                                | 55                       | 47              | 16                 | 15                                    | 12                                         | 8                                 | 6                                                      | 6                      |
| <b>Ελλάδα</b>                                                                                                           | <b>36</b>                | <b>26</b>       | <b>13</b>          | <b>12</b>                             | <b>11</b>                                  | <b>6</b>                          | <b>9</b>                                               | <b>5</b>               |
| Ισπανία                                                                                                                 | 55                       | 45              | 30                 | 26                                    | 29                                         | 9                                 | 20                                                     | 9                      |
| Γαλλία                                                                                                                  | 59                       | 55              | 41                 | 38                                    | 25                                         | 29                                | 14                                                     | 14                     |
| Ιταλία                                                                                                                  | 41                       | 38              | 19                 | 19                                    | 25                                         | 13                                | 13                                                     | 9                      |
| Κύπρος                                                                                                                  | 37                       | 29              | 15                 | 11                                    | 8                                          | 9                                 | 7                                                      | 5                      |
| Λάτβια                                                                                                                  | 58                       | 48              | 5                  | 16                                    | 34                                         | 21                                | 13                                                     | 7                      |
| Λιθουανία                                                                                                               | 50                       | 40              | 13                 | 17                                    | 25                                         | 25                                | 16                                                     | 6                      |
| Λουξεμβούργο                                                                                                            | 75                       | 70              | 59                 | 48                                    | 37                                         | 26                                | 24                                                     | 16                     |
| Ουγγαρία                                                                                                                | 54                       | 48              | 21                 | 20                                    | 27                                         | 13                                | 12                                                     | 9                      |
| Μάλτα                                                                                                                   | Μ.Δ.                     | Μ.Δ.            | Μ.Δ.               | Μ.Δ.                                  | Μ.Δ.                                       | Μ.Δ.                              | Μ.Δ.                                                   | Μ.Δ.                   |
| Ολλανδία                                                                                                                | 83                       | 75              | 55                 | 44                                    | 26                                         | 25                                | 24                                                     | 16                     |
| Αυστρία                                                                                                                 | 68                       | 58              | 39                 | 31                                    | 22                                         | 17                                | 9                                                      | 12                     |
| Πολωνία                                                                                                                 | 48                       | 35              | 13                 | 14                                    | 23                                         | 15                                | 12                                                     | 7                      |
| Πορτογαλία                                                                                                              | 42                       | 37              | 22                 | 21                                    | 24                                         | 11                                | 11                                                     | 7                      |
| Ρουμανία                                                                                                                | 23                       | 21              | 5                  | 6                                     | 12                                         | 5                                 | 7                                                      | 4                      |
| Σλοβενία                                                                                                                | 58                       | 49              | 29                 | 24                                    | 24                                         | 12                                | 20                                                     | 12                     |
| Σλοβακία                                                                                                                | 62                       | 55              | 10                 | 14                                    | 21                                         | 16                                | 9                                                      | 9                      |
| Φιλανδία                                                                                                                | 79                       | 65              | 35                 | 43                                    | 27                                         | 22                                | 16                                                     | 17                     |
| Σουηδία                                                                                                                 | 76                       | 64              | 48                 | 38                                    | 19                                         | 12                                | 19                                                     | 13                     |
| Αγγλία                                                                                                                  | 67                       | 62              | 33                 | 35                                    | 22                                         | 10                                | 13                                                     | 14                     |
| Ισλανδία                                                                                                                | 86                       | 76              | 47                 | 41                                    | 37                                         | 33                                | 23                                                     | 31                     |
| Νορβηγία                                                                                                                | 80                       | 73              | 68                 | 49                                    | 31                                         | 22                                | 23                                                     | 21                     |
| ΕΕ.27 δεν περιλαμβάνει τη Μάλτα. Τα στοιχεία της συγκεκριμένης χώρας δεν είναι διαθέσιμα<br>Μ.Δ.: Μη διαθέσιμα στοιχεία |                          |                 |                    |                                       |                                            |                                   |                                                        |                        |

Πηγή: Eurostat

Σύμφωνα με τα στοιχεία του πίνακα που ακολουθεί ο αριθμός των χρηστών Internet στην Ελλάδα εκτιμάται σε 3,8 εκατ. Η αύξηση δε του αριθμού των χρηστών την περίοδο 2000-2007 είναι της τάξης του 280%. Πρώτη σε αριθμό χρηστών έρχεται η Γερμανία με 50,4 εκατ. και ακολουθεί η Αγγλία με 37,6 εκατ.

| <b>Πίνακας 1.10 Χρήση του Internet στην Ευρωπαϊκή Ένωση</b> |                                      |                         |                                           |                                       |                                       |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Χώρα</b>                                                 | <b>Πληθυσμός<br/>(εκτίμηση 2007)</b> | <b>Χρήστες Internet</b> | <b>Διείσδυση(% επί<br/>του πληθυσμού)</b> | <b>Χρήση Internet<br/>(% σε Ε.Ε.)</b> | <b>Αύξηση Χρηστών<br/>(2000-2007)</b> |
| Αυστρία                                                     | 8.213.947                            | 4.650.000               | 56,6 %                                    | 1,8 %                                 | 121,4 %                               |
| Βέλγιο                                                      | 10.516.112                           | 5.100.000               | 48,5 %                                    | 2,0 %                                 | 155,0 %                               |
| Βουλγαρία                                                   | 7.673.215                            | 2.200.000               | 28,7 %                                    | 0,9 %                                 | 411,6 %                               |
| Κύπρος                                                      | 971.391                              | 326                     | 33,6 %                                    | 0,1 %                                 | 171,7 %                               |
| Δημοκρατία Τσεχίας                                          | 10.209.643                           | 5.100.000               | 50,0 %                                    | 2,0 %                                 | 410,0 %                               |
| Δανία                                                       | 5.438.698                            | 3.762.500               | 69,2 %                                    | 1,5 %                                 | 92,9 %                                |
| Εσθονία                                                     | 1.332.987                            | 690                     | 51,8 %                                    | 0,3 %                                 | 88,2 %                                |
| Φιλανδία                                                    | 5.275.491                            | 3.286.000               | 62,3 %                                    | 1,3 %                                 | 70,5 %                                |
| Γαλλία                                                      | 61.350.009                           | 32.925.953              | 53,7 %                                    | 12,9 %                                | 287,4 %                               |
| Γερμανία                                                    | 82.509.367                           | 50.426.117              | 61,1 %                                    | 19,7 %                                | 110,1 %                               |
| <b>Ελλάδα</b>                                               | <b>11.338.624</b>                    | <b>3.800.000</b>        | <b>33,5 %</b>                             | <b>1,5 %</b>                          | <b>280,0 %</b>                        |
| Ουγγαρία                                                    | 10.037.768                           | 3.050.000               | 30,4 %                                    | 1,2 %                                 | 326,6 %                               |
| Ιρλανδία                                                    | 4.104.354                            | 2.060.000               | 50,2 %                                    | 0,8 %                                 | 162,8 %                               |
| Ιταλία                                                      | 59.546.696                           | 31.481.928              | 52,9 %                                    | 12,3 %                                | 138,5 %                               |
| Λάτβια                                                      | 2.279.366                            | 1.030.000               | 45,2 %                                    | 0,4 %                                 | 586,7 %                               |
| Λιθουανία                                                   | 3.403.871                            | 1.221.700               | 35,9 %                                    | 0,5 %                                 | 443,0 %                               |
| Λουξεμβούργο                                                | 463.273                              | 315                     | 68,0 %                                    | 0,1 %                                 | 215,0 %                               |
| Μάλτα                                                       | 386.007                              | 127.2                   | 33,0 %                                    | 0,0 %                                 | 218,0 %                               |
| Ολλανδία                                                    | 16.447.682                           | 12.060.000              | 73,3 %                                    | 4,7 %                                 | 209,2 %                               |
| Πολωνία                                                     | 38.109.499                           | 11.400.000              | 29,9 %                                    | 4,5 %                                 | 307,1 %                               |
| Πορτογαλία                                                  | 10.539.564                           | 7.782.760               | 73,8 %                                    | 3,0 %                                 | 211,3 %                               |
| Ρουμανία                                                    | 21.154.226                           | 4.940.000               | 23,4 %                                    | 1,9 %                                 | 517,5 %                               |
| Σλοβακία                                                    | 5.379.455                            | 2.500.000               | 46,5 %                                    | 1,0 %                                 | 284,6 %                               |
| Σλοβενία                                                    | 1.962.856                            | 1.090.000               | 55,5 %                                    | 0,4 %                                 | 263,3 %                               |
| Ισπανία                                                     | 45.003.663                           | 19.765.033              | 43,9 %                                    | 7,7 %                                 | 266,8 %                               |
| Σουηδία                                                     | 9.107.795                            | 6.890.000               | 75,6 %                                    | 2,7 %                                 | 70,2 %                                |
| Αγγλία                                                      | 60.363.602                           | 37.600.000              | 62,3 %                                    | 14,7 %                                | 144,2 %                               |
| Ε.Ε.                                                        | 493.119.161                          | 255.580.191             | 51,8 %                                    | 100,0 %                               | 170,8 %                               |

www.Internetworldstats.com

Όσον αφορά τη χρήση του Internet από άντρες και γυναίκες καθώς και ανά ηλικιακή ομάδα προκύπτει ότι, στην Ελλάδα το 60% των ανδρών ηλικίας 16 - 24 ετών κάνει χρήση Internet τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για την Ευρωπαϊκή ένωση φτάνει το 79%. Αξίζει να σημειωθεί δε ότι στις ηλικιακές ομάδες 25-54 και 55-74 η διαφορά μεταξύ Ελλάδας και ΕΕ είναι πολύ υψηλότερη, ενδεικτικό του γεγονότος ότι η Ελλάδα βρίσκεται σε τροχιά σύγκλισης με την ΕΕ. Για τις γυναίκες το ποσοστό για την ηλικιακή ομάδα των 16-24 ετών φτάνει το 53% ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για την ΕΕ των 27 φτάνει το 77%.

| <b>Πίνακας 1.11 Χρήση Internet ανά ηλικία και φύλο στην ΕΕ (%)</b> |               |              |              |                 |              |              |
|--------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|--------------|-----------------|--------------|--------------|
|                                                                    | <b>Άντρες</b> |              |              | <b>Γυναίκες</b> |              |              |
|                                                                    | <b>16-24</b>  | <b>25-54</b> | <b>55-74</b> | <b>16-24</b>    | <b>25-54</b> | <b>55-74</b> |
| <b>ΕΕ27</b>                                                        | <b>79</b>     | <b>61</b>    | <b>31</b>    | <b>77</b>       | <b>55</b>    | <b>19</b>    |
| Βέλγιο                                                             | 89            | 74           | 41           | 87              | 69           | 26           |
| Βουλγαρία                                                          | 55            | 32           | 7            | 61              | 33           | 5            |
| Τσεχία                                                             | 73            | 49           | 21           | 74              | 44           | 11           |
| Δανία                                                              | 94            | 87           | 58           | 96              | 84           | 47           |
| Γερμανία                                                           | 90            | 78           | 44           | 87              | 69           | 26           |
| Εσθονία                                                            | 89            | 64           | 19           | 92              | 71           | 22           |
| Ιρλανδία                                                           | 71            | 59           | 24           | 61              | 54           | 17           |
| <b>Ελλάδα</b>                                                      | <b>60</b>     | <b>39</b>    | <b>7</b>     | <b>53</b>       | <b>27</b>    | <b>2</b>     |

| Πίνακας 1.11 (συνέχεια) |        |       |       |          |       |       |
|-------------------------|--------|-------|-------|----------|-------|-------|
|                         | Άντρες |       |       | Γυναίκες |       |       |
|                         | 16-24  | 25-54 | 55-74 | 16-24    | 25-54 | 55-74 |
| Ισπανία                 | 77     | 54    | 17    | 77       | 46    | 9     |
| Γαλλία                  | 84     | 67    | 34    | 84       | 63    | 23    |
| Ιταλία                  | 61     | 45    | 17    | 57       | 34    | 6     |
| Κύπρος                  | 58     | 41    | 14    | 57       | 37    | 6     |
| Λάτβια                  | 90     | 57    | 15    | 93       | 58    | 14    |
| Λιθουανία               | 87     | 45    | 10    | 86       | 51    | 9     |
| Λουξεμβούργο            | 92     | 86    | 60    | 88       | 71    | 29    |
| Ουγγαρία                | 81     | 54    | 21    | 79       | 57    | 16    |
| Μάλτα                   | -      | --    | -     | -        | -     | -     |
| Ολλανδία                | 95     | 92    | 64    | 98       | 87    | 46    |
| Αυστρία                 | 79     | 76    | 41    | 80       | 63    | 24    |
| Πολωνία                 | 77     | 41    | 12    | 77       | 40    | 8     |
| Πορτογαλία              | 77     | 41    | 13    | 77       | 33    | 6     |
| Ρουμανία                | 50     | 23    | 4     | 48       | 21    | 2     |
| Σλοβενία                | 83     | 56    | 16    | 82       | 58    | 9     |
| Σλοβακία                | 86     | 56    | 14    | 73       | 59    | 10    |
| Φιλανδία                | 98     | 86    | 48    | 98       | 87    | 40    |
| Σουηδία                 | 95     | 84    | 61    | 86       | 82    | 49    |
| Αγγλία                  | 83     | 76    | 50    | 83       | 68    | 33    |
| Ισλανδία                | 99     | 91    | 70    | 99       | 90    | 60    |
| Νορβηγία                | 95     | 90    | 61    | 88       | 86    | 54    |

www.Internetworldstats.com

## 2. Η ΖΗΤΗΣΗ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ INTERNET

### 2.1 Παράγοντες που Επηρεάζουν τη Ζήτηση

Ο πλέον σημαντικός παράγοντας που επηρεάζει τη ζήτηση για υπηρεσίες Internet, είναι ο **βαθμός διείσδυσης της πληροφορικής και ειδικότερα των ηλεκτρονικών υπολογιστών** στα νοικοκυριά και τις επιχειρήσεις.

Σύμφωνα, με έρευνα που πραγματοποίησε το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας (βλ. Κεφάλαιο 1.5), το 36,4% των ελληνικών νοικοκυριών διέθετε Η/Υ το 2006, ποσοστό αυξημένο κατά 3,9 ποσοστιαίες μονάδες σε σύγκριση με το 2005 (32,5%).

Όσον αφορά το μέγεθος αγοράς των ηλεκτρονικών υπολογιστών στη χώρα μας, σύμφωνα με την κλαδική μελέτη της ICAP «Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές» (Έκδοση Απρίλιος 2006), το διάστημα 1995-2005 είχαν διατεθεί συνολικά 3.898.000 προσωπικοί υπολογιστές (desktop, φορητοί) και servers. Στο αντίστοιχο διάγραμμα, παρουσιάζεται η εξέλιξη της συνολικής εγχώριας αγοράς (σε τεμάχια) προσωπικών υπολογιστών & servers, για την περίοδο 1995-2005. Παράλληλα, παρουσιάζεται



πρόβλεψη για το συνολικό μέγεθος της αγοράς το 2006, 715.000 προσωπικοί υπολογιστές και servers, (έναντι 637.000 το 2005) βάσει έρευνας που πραγματοποιήθηκε σε εταιρείες του κλάδου στα πλαίσια της συγκεκριμένης μελέτης. Σύμφωνα με εκτιμήσεις, που προέκυψαν από τη συγκεκριμένη έρευνα, η αγορά των desktops κινήθηκε οριακά το 2006, ενώ η συνολική αγορά κινήθηκε ανοδικά εξαιτίας της αύξησης που αναμενόταν στην κατηγορία των φορητών. Τα συγκεκριμένα μεγέθη αφορούν τις κατηγορίες των φορητών, desktops και servers.

Σε διεθνές επίπεδο, σύμφωνα με έκθεση της εταιρείας ερευνών Forester Research, οι ενεργοί ηλεκτρονικοί υπολογιστές αναμένεται να υπερβούν το 1 δισ. τεμάχια ως τα τέλη του 2008. Ο αριθμός αυτός θα μπορούσε, χονδρικά, να μεταφραστεί σε έναν Η/Υ ανά 6 άτομα, ενώ ο οι ενεργοί ηλεκτρονικοί υπολογιστές αναμένεται μέχρι το 2015 να ξεπεράσουν τα 2 δισ. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έκθεσης, ο μέσος ετήσιος ρυθμός αύξησης των νέων υπολογιστών που τίθενται σε λειτουργία κατά την περίοδο από το 2003 ως το 2005 κυμαίνεται σε επίπεδα της τάξης του 12%.

Ένας επιπλέον παράγοντας που επηρεάζει τη ζήτηση για υπηρεσίες Internet προκύπτει από τις δραστηριότητες του **Δημόσιου Τομέα**, ο οποίος προωθεί τη χρήση του διαδικτύου στην επικοινωνία του με τους πολίτες, αποβλέποντας σε μείωση του απαιτούμενου χρόνου για την εξυπηρέτηση των τελευταίων. Στα πλαίσια αυτά, παρέχει συγκεκριμένα κίνητρα για τη χρήση του διαδικτύου από το κοινό, όπως στην

κατάθεση της φορολογικής δήλωσης (προσφέροντας έκπτωση), στις αιτήσεις για διάφορα δημόσια έγγραφα (ανακοινώσεις, προκηρύξεις) κλπ.

Επίσης, προκειμένου να υποστηρίξει τη διάδοση του Internet στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις, η πολιτεία υλοποιεί διάφορα **προγράμματα για επιχειρήσεις** συγχρηματοδοτούμενα από την ΕΕ (“Κοινωνία της Πληροφορίας”, “Κοινωνία της Γνώσης”). Η ολοένα αυξανόμενη on line διασύνδεση των κρατικών υπηρεσιών και των κέντρων εξυπηρέτησης πολιτών, αποτελεί μεγάλο κίνητρο για την απόκτηση πρόσβασης στο Internet.

Πρέπει να αναφερθεί ότι για τη διάδοση του Internet, η πολιτεία καταβάλλει προσπάθειες και μέσω **προγραμμάτων στη μέση εκπαίδευση**, όπως είναι η δημιουργία του Πανελληνίου Δικτύου για την Εκπαίδευση (EDUnet), καθώς και στην **ανώτατη** (Διαπανεπιστημιακό Δίκτυο –GUnet), άλλωστε οι ομάδες που εμφανίζουν τη μεγαλύτερη αύξηση χρηστών Internet ανήκουν στην ηλικιακή κατηγορία 15-25 ετών.

Επιπλέον, ένας ακόμη σημαντικός παράγοντας που επιδρά στη διάδοση του Internet είναι η **διαφήμιση**. Η διαφήμιση μέσω όλων των μέσων μαζικής ενημέρωσης και ιδιαίτερα μέσω της τηλεόρασης έχει τη δυνατότητα να επηρεάσει τους καταναλωτές καθώς και να τους ενημερώσει για νέα προϊόντα και υπηρεσίες που διατίθενται στην αγορά. Αποτελεί έναν τρόπο γνωστοποίησης τόσο των δυνατοτήτων των νέων τεχνολογιών στο ευρύ κοινό, όσο και των προσφορών των εταιρειών προς τους επίδοξους χρήστες, με χαρακτηριστικότερο παράδειγμα τα διάφορα «πακέτα» σύνδεσης DSL. Η Media Services A.E. στην διαφημιστική δαπάνη που εκδίδει κάθε χρόνο δεν έχει ξεχωριστή κατηγορία «Υπηρεσίες Πρόσβασης στο Internet», αλλά ορισμένοι ISPs περιλαμβάνονται στην κατηγορία «Εξοπλισμός Γραφείου-Δίκτυα», άλλοι στην κατηγορία «Σταθερή Τηλεφωνία», ενώ συγκεκριμένες δαπάνες του ΟΤΕ περιλαμβάνονται στην κατηγορία «Δημόσιες Επιχειρήσεις – Οργανισμοί».

Η ζήτηση για υπηρεσίες Internet εξαρτάται και από το **κόστος παροχής** τους. Ο έντονος ανταγωνισμός από την είσοδο νέων φορέων στον τομέα της παροχής υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet τα τελευταία χρόνια, έχει μειώσει κατά πολύ τη βασική συνδρομή για συνδέσεις Internet.

Το γρήγορο Internet, ADSL, μπορεί ο καταναλωτής να το βρει στην αγορά είτε σε «πακέτο» με δωρεάν τηλεφωνικές κλήσεις είτε και αυτόνομα. Στην πρώτη περίπτωση το κόστος κυμαίνεται περίπου στα €35-€40 μηνιαίως, ενώ οι τιμές στην δεύτερη περίπτωση είναι αρκετά χαμηλότερες. Αξίζει να αναφερθεί ότι οι τιμές για σύνδεση στο Internet σημείωσαν σημαντική μείωση κατά το 2006 και κυρίως κατά τη διάρκεια του τρέχοντος έτους. Ο πίνακας 2.1 παρουσιάζει τις τιμές ADSL διαφόρων εταιρειών στα 24, 20, 16, 15, 12, 10, 8, 6, 4, 2, 1 Mbps και 768 Kbps. Οι τιμές που αναγράφονται έχουν υπολογιστεί συμπεριλαμβανομένων όλων των πάγιων εξόδων (κόστος της ADSL γραμμής, κόστος της ADSL Internet συνδρομής και Φ.Π.Α. 19%).

Επιπλέον, η ζήτηση για υπηρεσίες Internet επηρεάζεται και από την **τεχνολογική υποδομή** σχετικά με την πρόσβαση στο διαδίκτυο. Τα τελευταία χρόνια, έχουν σημειωθεί σημαντικά βήματα προόδου από τις εταιρείες παροχής πρόσβασης στο Internet όσον αφορά την υποδομή, με αποτέλεσμα τη βελτίωση της ταχύτητας σύνδεσης και πλοήγησης στο χώρο.

| Πίνακας 2.1 Κόστος ADSL ανά πάροχο |         |                |         |                |         |                |          |
|------------------------------------|---------|----------------|---------|----------------|---------|----------------|----------|
| 24 Mbps                            |         | 20 Mbps        |         | 16 Mbps        |         | 15 Mbps        |          |
| Εταιρεία                           | Τιμή    | Εταιρεία       | Τιμή    | Εταιρεία       | Τιμή    | Εταιρεία       | Τιμή     |
| Hol                                | €21,34  | Vivodi         | € 65,00 | netone         | € 29,90 | ontelecoms     | € 500,00 |
| Forthnet                           | €21,50  |                |         | ontelecoms     | € 40,00 |                |          |
| 12 Mbps                            |         | 10 Mbps        |         | 8 Mbps         |         | 6 Mbps         |          |
| Εταιρεία                           | Τιμή    | Εταιρεία       | Τιμή    | Εταιρεία       | Τιμή    | Εταιρεία       | Τιμή     |
| Wind                               | € 18,95 | Vivodi         | € 25,00 | Vodafone       | € 21,30 | Hol            | € 192,78 |
| Vodafone                           | € 29,95 | ontelecoms     | € 69,00 | Lannet         | € 39,90 |                |          |
| Tellas                             | € 30,00 |                |         | Otenet         | € 43,40 |                |          |
|                                    |         |                |         | OTE            | € 48,50 |                |          |
|                                    |         |                |         | Altec Telecoms | € 61,48 |                |          |
|                                    |         |                |         | Tellas         | € 82,11 |                |          |
| 4 Mbps                             |         | 2 Mbps         |         | 1 Mbps         |         | 768 Kbps       |          |
| Εταιρεία                           | Τιμή    | Εταιρεία       | Τιμή    | Εταιρεία       | Τιμή    | Εταιρεία       | Τιμή     |
| Otenet                             | € 34,90 | Vodafone       | € 18,00 | Δίοδος         | € 14,90 | Δίοδος         | € 9,50   |
| OTE                                | € 38,50 | Otenet         | € 26,90 | Wind           | € 18,95 | Otenet         | € 16,50  |
| Tellas                             | €46,41  | Altec Telecoms | € 29,40 | Tellas         | € 18,95 | Vodafone       | € 18,00  |
|                                    |         | Forthnet       | € 29,50 | Otenet         | € 19,50 | Altec Telecoms | € 18,40  |
|                                    |         | OTE            | € 29,50 | Vodafone       | € 21,30 | Forthnet       | € 18,50  |
|                                    |         | Lannet         | € 37,48 | Altec Telecoms | € 21,40 | OTE            | €18,50   |
|                                    |         | Tellas         | €45,22  | OTE            | € 21,50 | Lannet         | € 18,74  |

Πηγή: δίκτυακός τόπος [www.adslgr.com](http://www.adslgr.com)

## 2.2 Χαρακτηριστικά της Ζήτησης για Υπηρεσίες Πρόσβασης στο Internet

Στους πίνακες που ακολουθούν παρουσιάζονται ορισμένα από τα αποτελέσματα της Έρευνας Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας που πραγματοποίησε η Εθνική Στατιστική Υπηρεσία (ΕΣΥΕ) κατά το 2006.

Ένα χαρακτηριστικό της ζήτησης για υπηρεσίες πρόσβασης στο Internet είναι τόσο η **ασχολία του χρήστη όσο και ο τόπος από τον οποίο υπάρχει δυνατότητα σύνδεσης**. Το πρώτο τρίμηνο του 2006 οι περισσότεροι χρήστες ανήκαν στην κατηγορία των μισθωτών (1.151.625 άτομα). Ο επικρατέστερος τόπος πρόσβασης στο διαδίκτυο γι' αυτούς ήταν ο χώρος εργασίας και ακολουθεί ο χώρος κατοικίας.

Όσον αφορά τους μαθητές, 520.678 έκαναν χρήση του Internet το πρώτο τρίμηνο του 2006, οι περισσότεροι εκ των οποίων συνδέθηκαν από τον χώρο εκπαίδευσης και από την κατοικία τους.

Ακόμη, 404.526 αυτοαπασχολούμενοι συνδέθηκαν στο διαδίκτυο έχοντας σαν κυριότερη προτίμηση το χώρο εργασίας και μετά την κατοικία τους.

Μόλις 134.267 άνεργοι επισκέφτηκαν το Internet, οι περισσότεροι από την κατοικία τους και από φιλικά και συγγενικά τους σπίτια.

Στις λοιπές περιπτώσεις (νοικοκυριά, στρατιώτες κλπ), οι 151.749 που επισκέφτηκαν το Internet, συνδέθηκαν κυρίως από την κατοικία τους.

| <b>Πίνακας 2.2 Τόπος πρόσβασης στο Internet κατά ασχολία χρήστη - 1ο τρίμηνο 2006</b> |                                |                 |                                 |                |                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------|---------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------|
|                                                                                       | <b>Μαθητής/<br/>σπουδαστής</b> | <b>Μισθωτός</b> | <b>Αυτοαπα-<br/>σχολούμενος</b> | <b>Άνεργος</b> | <b>Λοιπές<br/>περιπτώσεις<br/>(νοικοκυριά,<br/>στρατιώτες)</b> |
| Άτομα ηλικίας 16-74 ετών που έκαναν χρήση του διαδικτύου κατά το 1ο τρίμηνο του 2006  | 520.678                        | 1.151.625       | 404.526                         | 134.267        | 151.749                                                        |
| Κατοικία                                                                              | 312.278                        | 724.847         | 242.406                         | 75.388         | 118.572                                                        |
| Χώρος εργασίας                                                                        | 0                              | 758.463         | 242.906                         | 0              | 0                                                              |
| Χώρος εκπαίδευσης                                                                     | 315.488                        | 19.790          | 1.384                           | 979            | 2.492                                                          |
| Σε γείτονες, φιλικά ή συγγενικά σπίτια                                                | 96.914                         | 76.405          | 17.415                          | 52.035         | 19.757                                                         |
| Σε άλλους χώρους (π.χ. Internet cafe, αεροδρόμιο, ξενοδοχείο, κλπ.)                   | 158.570                        | 89.318          | 36.724                          | 38.502         | 27.959                                                         |
| Ειδικότερα :                                                                          |                                |                 |                                 |                |                                                                |
| Δημόσια Βιβλιοθήκη                                                                    | 20.543                         | 4.249           | 0                               | 1.491          | 0                                                              |
| Ταχυδρομείο                                                                           | 0                              | 0               | 0                               | 0              | 0                                                              |
| Δημόσια Υπηρεσία, Δημαρχείο, γραφείο κοινότητας                                       | 1.740                          | 2.832           | 0                               | 0              | 0                                                              |
| Πολιτιστικός, Αθλητικός Όμιλος ΚΑΠΗ, κ.ά.                                             | 0                              | 2.085           | 0                               | 0              | 1.174                                                          |
| Internet Café                                                                         | 143.490                        | 82.260          | 36.724                          | 37.010         | 26.785                                                         |
| Πηγή: ΕΣΥΕ                                                                            |                                |                 |                                 |                |                                                                |

Ένα άλλο χαρακτηριστικό της ζήτησης για υπηρεσίες πρόσβασης στο Internet, είναι το **επίπεδο εκπαίδευσης των χρηστών**. Σύμφωνα με την ΕΣΥΕ, η χρήση υπολογιστών και Internet φαίνεται να είναι πιο διαδεδομένη στα άτομα με μέση βαθμίδα εκπαίδευσης (1.502.758 άτομα αυτής της κατηγορίας έκαναν χρήση Η/Υ το πρώτο τρίμηνο του 2006, ενώ 1.109.421 έκαναν χρήση Internet).

Ακολουθεί η ανώτερη βαθμίδα εκπαίδευσης, δηλαδή άτομα που κατέχουν πτυχίο Τ.Ε.Ι., Α.Ε.Ι, μεταπτυχιακού διπλώματος. Αναλυτικά, 1.180.562 έκαναν χρήση Η/Υ και 1.009.879 συνδέθηκαν στο διαδίκτυο το πρώτο τρίμηνο του 2006.

Τελευταίοι τόσο στη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών όσο και στη χρήση Internet έρχονται όσοι έχουν κατώτατη εκπαίδευση (390.358 και 243.545 άτομα αντίστοιχα).

| <b>Πίνακας 2.3 Χρήση υπολογιστών και διαδικτύου ανά επίπεδο εκπαίδευσης χρήστη - 1ο τρίμηνο 2006</b> |                  |                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|
| Πληθυσμός ηλικίας 16-74 ετών - Σύνολο χώρας                                                          | 8.177.700        |                       |
|                                                                                                      | <b>Χρήση Η/Υ</b> | <b>Χρήση Internet</b> |
| Άτομα ηλικίας 16-74 ετών που έκαναν χρήση Η/Υ και διαδικτύου                                         | 3.073.978        | 2.362.845             |
| Κατώτατη βαθμίδα εκπαίδευσης                                                                         | 390.358          | 243.545               |
| Μέση βαθμίδα εκπαίδευσης                                                                             | 1.502.758        | 1.109.421             |
| Ανώτερη βαθμίδα εκπαίδευσης                                                                          | 1.180.562        | 1.009.879             |
| Πηγή: ΕΣΥΕ                                                                                           |                  |                       |

Χαρακτηριστικό της ζήτησης για υπηρεσίες πρόσβασης στο Internet αποτελεί και η **ηλικιακή διάρθρωση του πληθυσμού**. Σύμφωνα με μελέτη που πραγματοποιήθηκε για λογαριασμό της ΕΔΕΤ Α.Ε. το 2006 η χρήση του Internet φαίνεται να είναι αντιστρόφως ανάλογη της ηλικίας. Η ηλικιακή ομάδα στην οποία είναι πιο διαδεδομένη η χρήση του Internet είναι αυτή των 15-17 ετών και ακολουθούν τα άτομα μεταξύ 18 και 24 ετών, ενώ τελευταία έρχεται η κατηγορία 65 ετών και άνω. Στον πίνακα Π2.1 του

παραρτήματος παρουσιάζεται η ηλικιακή διάρθρωση του ελληνικού πληθυσμού. Σύμφωνα με εκτιμήσεις, το 2006 περίπου 9,5 εκατ. άτομα ήταν άνω των 15 ετών, με το 50,8% αυτών να είναι γυναίκες και το υπόλοιπο (49,2%) άνδρες, ενώ στην ηλικιακή ομάδα των 15 - 24 ετών αντιστοιχεί το 12%. Στον πίνακα Π2.2 του παραρτήματος παρατίθενται οι προβολές του πληθυσμού της Ελλάδας κατά ηλικία για την περίοδο 2010-2050.

| <b>Πίνακας 2.4 Χρήση Η/Υ κατά ηλικιακή κατηγορία (%)</b> |             |             |             |             |             |             |
|----------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Χρήση Η/Υ<br/>κατά ηλικιακή<br/>κατηγορία</b>         | <b>2001</b> | <b>2002</b> | <b>2003</b> | <b>2004</b> | <b>2005</b> | <b>2006</b> |
| 15-17 ετών                                               | 47,7        | 64,6        | 70,5        | 60,5        | 65,6        | 70,2        |
| 18-24 ετών                                               | 39,4        | 59,2        | 57,6        | 50,4        | 59,5        | 62,9        |
| 25-34 ετών                                               | 31          | 41,4        | 44,9        | 43,1        | 47,3        | 48,1        |
| 35-44 ετών                                               | 26,7        | 29,8        | 31,2        | 33,4        | 32,3        | 36,9        |
| 45-54 ετών                                               | 18,3        | 19          | 21,7        | 18,8        | 19,4        | 27          |
| 55-64 ετών                                               | 6,7         | 4,9         | 5,1         | 5,9         | 4           | 11,2        |
| 65 ετών και<br>άνω                                       | 2,5         | 1,1         | 1           | 2,6         | 1,2         | 1,5         |
| <i>Πηγή: ΕΔΕΤ Α.Ε.</i>                                   |             |             |             |             |             |             |

Συνοψίζοντας, είναι γεγονός ότι το ποσοστό σύνδεσης στο Internet των ελληνικών νοικοκυριών υπολείπεται των αντίστοιχων βαθμών διείσδυσης στην υπόλοιπη Ε.Ε. Όπως φαίνεται και από τον παρακάτω πίνακα μόλις το 10,6% του πληθυσμού ηλικίας 16-74 ετών που δεν έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο από την κατοικία, θεωρεί ότι το κόστος εξοπλισμού είναι ακριβό, ενώ το 10,7% θεωρεί υψηλό το κόστος πρόσβασης (τηλεφωνικής σύνδεσης κ.α.). Αξίζει να αναφερθεί ότι τα αντίστοιχα ποσοστά το 2004 ήταν της τάξης του 45,5% και 36,5%. Επίσης, το 55,7% της συγκεκριμένης πληθυσμιακής ομάδας θεωρεί ότι οι πληροφορίες που υπάρχουν στο Internet δεν είναι χρήσιμες και το περιεχόμενό τους επιζήμιο. Τέλος, το 24,1% πιστεύει ότι δεν έχει τις γνώσεις ή την ικανότητα να συνδεθεί.

| <b>Πίνακας 2.5 Κυριότεροι λόγοι για μη πρόσβαση στο διαδίκτυο από την κατοικία (2006)</b>               |                                       |                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Κυριότεροι Λόγοι</b>                                                                                 | <b>Άτομα ηλικίας<br/>16 - 74 ετών</b> | <b>Ποσοστιαία<br/>Συμμετοχή (%)</b> |
| Πληθυσμός ηλικίας 16 - 74 ετών που δεν έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο από την κατοικία- ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΑΣ       | 2.769.694                             | 100                                 |
| Πρόσβαση στο internet από κάπου αλλού                                                                   | 234.993                               | 8,5                                 |
| Μη επιθυμία χρήσης                                                                                      | 497.960                               | 18,0                                |
| Οι πληροφορίες που υπάρχουν στο Internet θεωρούνται μη χρήσιμες, το περιεχόμενο θεωρείται επιζήμιο κ.ά. | 1.543.300                             | 55,7                                |
| Υψηλό κόστος εξοπλισμού                                                                                 | 292.734                               | 10,6                                |
| Υψηλό κόστος πρόσβασης (κόστος τηλεφωνικής σύνδεσης κ.ά.)                                               | 297.025                               | 10,7                                |
| Ελλειψη εμπιστοσύνης ή ικανοτήτων                                                                       | 668.786                               | 24,1                                |
| Σωματική αναπηρία                                                                                       | 16.733                                | 0,6                                 |
| Προσωπικοί λόγοι ή λόγοι ασφάλειας προσωπικών δεδομένων                                                 | 78.512                                | 2,8                                 |
| Άλλοι Λόγοι                                                                                             | 10.835                                | 0,4                                 |
| <i>Πηγή: Έρευνα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας, έτους 2007</i>                        |                                       |                                     |

| Π2.1 Διάρθρωση του πληθυσμού της Ελλάδας κατά ηλικία και φύλο (2003-2006) |                  |                  |                   |                  |                  |                   |                  |                  |                   |                  |                  |                   |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|
| Ηλικιακή Ομάδα                                                            | 2003             |                  |                   | 2004             |                  |                   | 2005             |                  |                   | 2006             |                  |                   |
|                                                                           | Ανδρες           | Γυναίκες         | Σύνολο            | Ανδρες           | Γυναίκες         | Σύνολο            | Ανδρες           | Γυναίκες         | Σύνολο            | Ανδρες           | Γυναίκες         | Σύνολο            |
| 0-4                                                                       | 259.773          | 245.091          | 504.864           | 263.009          | 247.914          | 510.923           | 267.102          | 250.808          | 517.910           | 270.798          | 253.578          | 524.376           |
| 5-9                                                                       | 272.820          | 259.670          | 532.490           | 269.693          | 256.378          | 526.071           | 266.101          | 253.147          | 519.248           | 263.469          | 250.958          | 514.427           |
| 10-14                                                                     | 296.326          | 276.211          | 572.537           | 290.144          | 272.288          | 562.432           | 288.898          | 272.152          | 561.050           | 285.520          | 269.182          | 554.702           |
| 15-19                                                                     | 341.415          | 314.472          | 655.887           | 329.072          | 303.962          | 633.034           | 316.956          | 292.899          | 609.855           | 310.590          | 287.397          | 597.987           |
| 20-24                                                                     | 420.595          | 384.733          | 805.328           | 410.695          | 376.093          | 786.788           | 400.511          | 366.726          | 767.237           | 381.767          | 349.755          | 731.522           |
| 25-29                                                                     | 442.347          | 411.776          | 854.123           | 444.135          | 411.659          | 855.794           | 439.601          | 405.113          | 844.714           | 440.709          | 404.868          | 845.577           |
| 30-34                                                                     | 444.730          | 423.323          | 868.053           | 442.712          | 419.477          | 862.189           | 446.331          | 421.671          | 868.002           | 443.969          | 419.154          | 863.123           |
| 35-39                                                                     | 419.315          | 412.887          | 832.202           | 431.926          | 423.451          | 855.377           | 440.789          | 429.322          | 870.111           | 450.798          | 435.753          | 886.551           |
| 40-44                                                                     | 393.849          | 396.831          | 790.680           | 395.660          | 397.863          | 793.523           | 399.130          | 399.857          | 798.987           | 399.161          | 396.900          | 796.061           |
| 45-49                                                                     | 369.420          | 374.025          | 743.445           | 377.038          | 383.557          | 760.595           | 383.166          | 389.621          | 772.787           | 392.163          | 399.341          | 791.504           |
| 50-54                                                                     | 338.338          | 347.000          | 685.338           | 342.791          | 348.366          | 691.157           | 353.353          | 358.943          | 712.296           | 356.458          | 361.329          | 717.787           |
| 55-59                                                                     | 313.994          | 331.682          | 645.676           | 326.468          | 346.749          | 673.217           | 327.011          | 345.682          | 672.693           | 334.035          | 352.696          | 686.731           |
| 60-64                                                                     | 273.738          | 313.301          | 587.039           | 262.390          | 296.593          | 558.983           | 263.772          | 297.107          | 560.879           | 263.628          | 290.619          | 554.247           |
| 65-69                                                                     | 290.206          | 339.505          | 629.711           | 287.211          | 339.065          | 626.276           | 278.562          | 331.304          | 609.866           | 280.258          | 336.544          | 616.802           |
| 70-74                                                                     | 253.509          | 304.617          | 558.126           | 256.328          | 309.223          | 565.551           | 264.444          | 321.462          | 585.906           | 260.312          | 314.048          | 574.360           |
| 75-79                                                                     | 169.949          | 214.934          | 384.883           | 182.812          | 234.517          | 417.329           | 191.848          | 243.030          | 434.878           | 203.759          | 263.659          | 467.418           |
| 80-84                                                                     | 88.944           | 122.364          | 211.308           | 94.186           | 126.205          | 220.391           | 101.203          | 139.430          | 240.633           | 105.417          | 142.630          | 248.047           |
| 85+                                                                       | 59.314           | 85.373           | 144.687           | 58.131           | 82.889           | 141.020           | 57.854           | 77.845           | 135.699           | 65.354           | 88.603           | 153.957           |
| <b>Σύνολο</b>                                                             | <b>5.448.582</b> | <b>5.557.795</b> | <b>11.006.377</b> | <b>5.464.401</b> | <b>5.576.249</b> | <b>11.040.650</b> | <b>5.486.632</b> | <b>5.596.119</b> | <b>11.082.751</b> | <b>5.508.165</b> | <b>5.617.014</b> | <b>11.125.179</b> |

Πηγή: Ε.Σ.Υ.Ε.

| Π2.2 Προβολές του πληθυσμού της Ελλάδας κατά ηλικία (2010-2050) |            |         |            |         |            |         |            |         |            |         |
|-----------------------------------------------------------------|------------|---------|------------|---------|------------|---------|------------|---------|------------|---------|
| Ηλικιακή Ομάδα                                                  | 1/1/2010   |         | 1/1/2020   |         | 1/1/2030   |         | 1/1/2040   |         | 1/1/2050   |         |
|                                                                 | Άτομα      | Ποσοστό | Άτομα      | Ποσοστό | Άτομα      | Ποσοστό | Άτομα      | Ποσοστό | Άτομα      | Ποσοστό |
| 0-4                                                             | 525.561    | 4,7%    | 471.092    | 4,2%    | 430.285    | 3,8%    | 433.016    | 3,9%    | 417.085    | 3,9%    |
| 5-9                                                             | 525.430    | 4,7%    | 514.348    | 4,5%    | 450.565    | 4,0%    | 438.536    | 4,0%    | 438.227    | 4,1%    |
| 10-14                                                           | 529.087    | 4,7%    | 544.052    | 4,8%    | 489.716    | 4,4%    | 449.009    | 4,1%    | 451.785    | 4,2%    |
| 15-19                                                           | 572.044    | 5,1%    | 547.041    | 4,8%    | 536.042    | 4,8%    | 472.448    | 4,3%    | 460.501    | 4,3%    |
| 20-24                                                           | 626.043    | 5,6%    | 557.355    | 4,9%    | 572.417    | 5,1%    | 518.422    | 4,7%    | 477.984    | 4,4%    |
| 25-29                                                           | 794.357    | 7,1%    | 615.413    | 5,4%    | 590.766    | 5,3%    | 580.029    | 5,2%    | 516.922    | 4,8%    |
| 30-34                                                           | 875.139    | 7,8%    | 681.487    | 6,0%    | 613.470    | 5,5%    | 628.695    | 5,7%    | 575.195    | 5,3%    |
| 35-39                                                           | 892.937    | 7,9%    | 845.773    | 7,5%    | 668.416    | 5,9%    | 644.237    | 5,8%    | 633.868    | 5,9%    |
| 40-44                                                           | 886.888    | 7,9%    | 913.300    | 8,1%    | 721.938    | 6,4%    | 654.995    | 5,9%    | 670.549    | 6,2%    |
| 45-49                                                           | 807.540    | 7,2%    | 915.745    | 8,1%    | 869.991    | 7,7%    | 695.838    | 6,3%    | 672.684    | 6,2%    |
| 50-54                                                           | 771.963    | 6,9%    | 892.561    | 7,9%    | 919.577    | 8,2%    | 733.367    | 6,6%    | 668.896    | 6,2%    |
| 55-59                                                           | 701.675    | 6,2%    | 795.654    | 7,0%    | 902.114    | 8,0%    | 859.650    | 7,8%    | 692.675    | 6,4%    |
| 60-64                                                           | 652.624    | 5,8%    | 740.917    | 6,5%    | 858.327    | 7,6%    | 886.811    | 8,0%    | 711.628    | 6,6%    |
| 65-69                                                           | 533.173    | 4,7%    | 651.472    | 5,7%    | 742.494    | 6,6%    | 845.599    | 7,6%    | 810.052    | 7,5%    |
| 70-74                                                           | 558.279    | 5,0%    | 573.497    | 5,1%    | 657.548    | 5,8%    | 768.449    | 6,9%    | 800.286    | 7,4%    |
| 75-79                                                           | 495.421    | 4,4%    | 420.448    | 3,7%    | 522.664    | 4,6%    | 606.344    | 5,5%    | 701.919    | 6,5%    |
| 80-84                                                           | 315.552    | 2,8%    | 355.050    | 3,1%    | 377.189    | 3,4%    | 449.045    | 4,1%    | 542.544    | 5,0%    |
| 85-89                                                           | 130.430    | 1,2%    | 210.576    | 1,9%    | 190.887    | 1,7%    | 254.480    | 2,3%    | 315.078    | 2,9%    |
| 90+                                                             | 49.975     | 0,4%    | 97.143     | 0,9%    | 135.496    | 1,2%    | 158.846    | 1,4%    | 221.119    | 2,1%    |
| Σύνολο                                                          | 11.244.118 | 100,00% | 11.342.924 | 100,00% | 11.249.902 | 100,00% | 11.077.816 | 100,00% | 10.778.997 | 100,00% |

Πηγή: Ε.Σ. Υ.Ε.

### **3. Η ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ INTERNET**

Στο παρόν κεφάλαιο παρουσιάζονται στοιχεία που σκιαγραφούν την προσφορά των υπηρεσιών πρόσβασης στο internet. Ειδικότερα, γίνεται αναφορά στη δομή και διάρθρωση του κλάδου, στα κανάλια διανομής και στις κυριότερες εταιρείες που παρέχουν τις εξεταζόμενες υπηρεσίες. Παράλληλα, πραγματοποιείται χρηματοοικονομική ανάλυση των οικονομικών καταστάσεων συγκεκριμένων εταιρειών με τη χρήση αριθμοδεικτών.

#### **3.1 Δομή και Διάρθρωση του Κλάδου**

Ο κλάδος των επιχειρήσεων παροχής υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet είναι έντονα ανταγωνιστικός, γεγονός το οποίο οφείλεται στο περιορισμένο μέγεθος της ελληνικής αγοράς, αλλά και στην ύπαρξη σχετικά μεγάλου αριθμού παρόχων. Οι περισσότερες από τις εταιρείες ασχολούνται παράλληλα και με άλλες δραστηριότητες όπως είναι η κινητή και η σταθερή τηλεφωνία, αλλά και με διάφορες εφαρμογές πληροφορικής και υψηλής τεχνολογίας (web hosting, frame relay, VPN κλπ).

Το 2001 ο ΟΤΕ είχε ήδη ξεκινήσει πιλοτικά την παροχή ADSL αλλά μέχρι το 2006 δεν είχε εφαρμοστεί η αποδέσμευση των γραμμών (LLU). Το αποτέλεσμα ήταν οι τιμές να κυμαίνονται σε πολύ υψηλά επίπεδα, αφού ακόμα και με σύνδεση από άλλη εταιρεία, ο καταναλωτής ήταν υποχρεωμένος να πληρώνει για τις υπηρεσίες της γραμμής ADSL και τον ΟΤΕ. Τελικά, το 2006 το δίκτυο απελευθερώθηκε προς εκμίσθωση σε τρίτες εταιρείες, με αποτέλεσμα ιδιωτικοί φορείς να μπορούν να προσφέρουν σταθερή τηλεφωνία και Internet ανεξάρτητα από τον ΟΤΕ σε ότι αφορά τον καταναλωτή. Άμεση απόρροια των παραπάνω ήταν το 2007 ο κλάδος των υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet να βρεθεί σε συνθήκες έντονου ανταγωνισμού, με κύρια χαρακτηριστικά την μείωση των τιμών και την προσπάθεια των εναλλακτικών παρόχων να αποκτήσουν ισχυρότερη πελατειακή βάση προκειμένου να εκμεταλλευτούν αποτελεσματικότερα την αδεσμοποίηση του τοπικού βρόγχου. Η μείωση των τιμών συνοδεύτηκε και από βελτίωση των υπηρεσιών (ADSL2+, double, triple play ή 3G).

Το 2006 ήταν σημαντικό και από την άποψη ότι κατά τη διάρκεια του έτους αυτού έλαβαν χώρα σημαντικές εξαγορές όπως της TIM, εισήλθε στην αγορά η WIND και ιδρύθηκε η On Telecoms A.E.

#### **3.2 Δίκτυα – Κανάλια Διανομής**

Το δίκτυο πωλήσεων των επιχειρήσεων ιδιαίτερα των μεγαλύτερων, αποτελείται κυρίως από εταιρικά σημεία παρουσίας, καθώς και από επιλεγμένους συνεργάτες. Συνήθως, οι υπηρεσίες Internet που παρέχονται από τις εταιρείες του κλάδου, κατηγοριοποιούνται σε αυτές που χαρακτηρίζονται σαν «retail» και σε αυτές που απαιτούν υποστήριξη κατά την πώληση (π.χ. VPN και λοιπές εξειδικευμένες υπηρεσίες).

Η πρώτη κατηγορία υπηρεσιών διατίθεται μέσω δικτύων μεταπωλητών τα οποία περιλαμβάνουν μεγάλες αλυσίδες λιανικής πώλησης (καταστήματα Γερμανός, Πλαίσιο κλπ.), αλλά και μεμονωμένους εμπόρους. Επίσης, πωλήσεις πραγματοποιούνται και on line. Όσον αφορά τα προϊόντα που είναι περισσότερο εξειδικευμένα (VPN, frame relay κλπ.), υπάρχει άμεση επικοινωνία και συνεργασία μεταξύ του

πελάτη και του πωλητή, με σκοπό να εκτιμηθούν καλύτερα οι ανάγκες του πρώτου και να προταθεί το κατάλληλο «πακέτο» σύνδεσης.

Αναφορικά με τους τρόπους προώθησης των εξεταζόμενων υπηρεσιών, σημειώνεται ότι οι επιχειρήσεις δίνουν ιδιαίτερη βαρύτητα στη διαφημιστική προβολή των προϊόντων τους, δαπανώντας ετησίως σημαντικά κονδύλια για το σκοπό αυτό. Οι εταιρείες τηλεπικοινωνιών που προσφέρουν και DSL συνδέσεις, διαφημίζουν τις υπηρεσίες πρόσβασης στο Internet μέσω των «κλασσικών» οδών (περιοδικά, ραδιόφωνο, τηλεόραση, εφημερίδες). Επιπλέον, αρκετές φορές παρέχεται κάποιο δώρο με την απόκτηση μίας συγκεκριμένης υπηρεσίας, για παράδειγμα σκληρός δίσκος ή ασύρματο τηλέφωνο. Πρέπει να τονιστεί ότι ιδιαίτερη βαρύτητα στη διαφήμιση δόθηκε από το 2006 και κυρίως το τρέχον έτος.

### 3.3 Παρουσίαση Επιχειρήσεων Υπηρεσιών Πρόσβασης στο Internet

Στον πίνακα που ακολουθεί παρατίθενται τα κυριότερα στοιχεία για ορισμένες από τις σημαντικότερες επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στις υπηρεσίες πρόσβασης στο Internet. Κάθε μια από τις συγκεκριμένες εταιρείες, πραγματοποίησε συνολικές πωλήσεις άνω των €500 χιλ. το 2006, βάσει δημοσιευμένων οικονομικών στοιχείων. Εκτός από τις επιχειρήσεις, στον πίνακα 3.1 παρουσιάζονται και στοιχεία του μη – κερδοσκοπικού σωματείου Ένωση Ελλήνων Χρηστών Internet, καθώς και του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας. Σημειώνεται ότι στις εταιρείες του πίνακα 3.1 δεν περιλαμβάνεται η On Telecoms A.E. η οποία ιδρύθηκε το 2006 και ξεκίνησε δραστηριότητες στις 25/01/2007.

| <b>Πίνακας 3.1 Παρουσίαση επιχειρήσεων του κλάδου</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ALTEC TELECOMS A.E.</b>                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Διεύθυνση Έδρας:</b>                               | Πάτμου 14, 151 23 Μαρούσι<br>Τηλ. 210-687.2900, φαξ 210-687.2901<br>www.altectelecoms.gr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Πωλήσεις 2006 (€)</b>                              | 39.223.827                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Προσωπικό</b>                                      | 215                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Δραστηριότητα</b>                                  | Υπηρεσίες Internet και τηλεπικοινωνιών.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Άλλα στοιχεία</b>                                  | Ιδρύθηκε το 1995 και εντάσσεται στον Όμιλο Altec. Το 2000 η επωνυμία της άλλαξε από Αίας Δίκτυο Επικοινωνιών Α.Ε. σε Α.Σ.Ν. Δίκτυο Επικοινωνιών Altec Α.Ε. Το 2004 η επωνυμία της άλλαξε στη σημερινή. Το δίκτυο της εταιρείας αποτελείται από γραμμές ATM οπτικής ίνας, δίκτυο κορμού σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη και Πάτρα. Είναι μέλος του AIX (Athens Internet Exchange) και διαθέτει πιστοποιητικό EN ISO 9001:2000. Οι κυριότερες υπηρεσίες που προσφέρει είναι οι ακόλουθες:<br>-Υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας<br>-Υπηρεσίες Internet<br>-Dial up συνδέσεις<br>-DSL<br>-Υπηρεσίες επικοινωνίας δεδομένων<br>-Υπηρεσίες εφαρμογών Internet και φιλοξενίας εφαρμογών<br>-Υπηρεσίες προπληρωμένων καρτών<br>-Υπηρεσίες Hosting |
| <b>AT&amp;T GLOBAL NETWORK SERVICES ΕΛΛΑΣ ΕΠΕ</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Διεύθυνση Έδρας:</b>                               | Μητροπόλεως 58, 105 63, Αθήνα<br>Τηλ. 210-3235709, φαξ 210-3318858<br>www.att.com/emea.gr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Προσωπικό</b>                                      | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Δραστηριότητα</b>                                  | Τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες. Συνδέσεις Internet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Άλλα στοιχεία</b>                                  | Ιδρύθηκε το 1999. Διαθέτει πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας σύμφωνα με το                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | πρότυπο ISO 9001. Παρέχει υπηρεσίες αποκλειστικά σε επιχειρήσεις. Ασχολείται με μίσθωση κυκλωμάτων και μελέτη και εφαρμογή σύνδεσης εταιρικών συνδρομητών με τα υποκαταστήματα τους μέσω virtual privet network (PVN) με μισθωμένο κύκλωμα ή απλή τηλεφωνική γραμμή. Είναι μέλος του AIX (Athens Internet Exchange).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>COSMOLINE ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Α.Ε.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Διεύθυνση Έδρας:</b>                           | Λεωφ. Βουλιαγμένης 171-173, 166 74 Γλυφάδα<br>Τηλ. 212-212.2000, φαξ. 212-212.9100<br>www.cosmoline.com                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Πωλήσεις 2006 (€)</b>                          | 32.311.009                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Προσωπικό</b>                                  | 119                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Δραστηριότητα</b>                              | Υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας και Internet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Άλλα στοιχεία</b>                              | Ιδρύθηκε το 1995 με την επωνυμία Autocontrol Hellas A.E. Το Νοέμβριο του 1996 άλλαξε την επωνυμία της σε Cosmotelco Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας Α.Ε. Το 2003 απορρόφησε την εταιρεία Cosmoline AE και διατήρησε σαν διακριτικό της τίτλο το Cosmoline. Το τηλεπικοινωνιακό της δίκτυο αποτελείται από 17 κόμβους με διασύνδεση στις 11 τηλεπικοινωνιακές περιφέρειες του ΟΤΕ και καλύπτει όλη τη χώρα. Η εταιρεία δραστηριοποιείται στις υπηρεσίες πρόσβασης στο Internet από τις αρχές του 2005. Παρέχει υπηρεσίες προς ιδιώτες, επιχειρήσεις και παρόχους. Η εταιρεία είναι κάτοχος αδείας ασύρματης σταθερής πρόσβασης (wi Max) στην Ελλάδα και στα Σκόπια.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>E-GLOBAL AE</b>                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Διεύθυνση Έδρας:</b>                           | Βασ. Όλγας 60, 546 42 Θεσσαλονίκη<br>Τηλ. 2310-887.711, φαξ. 2310-889146<br>www.eglobal.gr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Πωλήσεις 2006 (€)</b>                          | 3.567.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Προσωπικό</b>                                  | 60                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Δραστηριότητα</b>                              | Υπηρεσίες Internet. Internet café. Σύμβουλοι πληροφορικής. Εμπόριο Η/Υ, περιφερειακών και αναλωσίμων. Οργάνωση επιχειρήσεων με το σύστημα franchising.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Άλλα στοιχεία</b>                              | Ιδρύθηκε το 2003 από μετατροπή της εταιρείας Κ. Ζυγούρας & Σία Ο.Ε, η οποία ιδρύθηκε το 2001. Διαθέτει δύο υποκαταστήματα στην Θεσσαλονίκη και τέσσερα στην Αθήνα. Το μεγαλύτερο τμήμα της δραστηριότητας προέρχεται από Υπηρεσίες Internet συμπεριλαμβανομένων και των Internet café.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>FORTHNET AE</b>                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Διεύθυνση Έδρας:</b>                           | Ατθίδων 4, 176 71 Καλλιθέα<br>Τηλ. 210-955.9000, φαξ 210-955.9333<br>www.forthnet.gr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Πωλήσεις 2006 (€)</b>                          | 92.756.031                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Προσωπικό</b>                                  | 701                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Δραστηριότητα</b>                              | Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών, πληροφορικής, Internet και σταθερής τηλεφωνίας. Υπηρεσίες της Κοινωνίας της Πληροφορίας, οικονομικές υπηρεσίες, υπηρεσίες συνδυασμένων μεταφορών ηλεκτρονικού εμπορίου και συναφών. Ανάπτυξη λογισμικού για τηλεματικές εφαρμογές. Προώθηση και διάθεση προϊόντων και υπηρεσιών της εταιρείας μέσω δικτύου καταστημάτων λιανικής με ή χωρίς τη μέθοδο της δικαιόχρησης.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Άλλα στοιχεία</b>                              | Ιδρύθηκε το 1995. Το 2004 η Forthnet απορρόφησε τις εταιρείες Internet Hellas A.E.E. και Ελλάς Net A.E. Οι μετοχές της διαπραγματεύονται στην Κύρια Αγορά του ΧΑΑ από το 2000. Το 2006 απορρόφησε την εταιρεία Μεσογειακές Ευρυζωνικές Υπηρεσίες Α.Ε. Είναι μέλος του AIX (Athens Internet Exchange). Διαθέτει 77 σημεία παρουσίας (Points of Presence) σε όλη την Ελλάδα. Επίσης διαθέτει ιδιόκτητο Δίκτυο Ασύρματης Τοπικής Πρόσβασης (Wireless Local Access Internet) και ιδιόκτητο ενσύρματο κύκλωμα μέσω υποθαλάσσιας οπτικής ίνας. Στις υπηρεσίες πρόσβασης στο Internet προσφέρει συνδέσεις μέσω επιλεγόμενου δικτύου PSTN ή ISDN, DSL, καρτών προπληρωμένου χρόνου πρόσβασης, μόνιμες συνδέσεις μέσω μισθωμένου κυκλώματος (Dedicated Line), υπηρεσίες Virtual ISP (VISP) για δημιουργία Internet Service Provider (ISP), υπηρεσίες VPN (Virtual Private Network) σε κλειστές ομάδες χρηστών, εφαρμογές WAP πρόσβασης, ασύρματη ευρυζωνική σύνδεση, client server εφαρμογές, υπηρεσίες hosting, ανάπτυξη εταιρικών ιστοσελίδων κλπ. Επίσης παρέχει πρόσβαση στο δίκτυό της για οποιοδήποτε πελάτη μέσω του ασύρματου φορέα Μεσογειακές Ευρυζωνικές Υπηρεσίες - Ανώνυμη Τηλεπικοινωνιακή Εταιρεία. Οι |

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                 | υπηρεσίες της διατίθενται μέσω εμπορικών αντιπροσώπων, ιδιόκτητων κόμβων και μεγάλων αλυσίδων καταστημάτων λιανικής πώλησης. Διαθέτει πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001: 2000.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>HELLAS ON LINE AE</b>                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Διεύθυνση Έδρας:</b>                                         | Αδριανείου 2, Αθήνα<br>Τηλ. 213-0004000, φαξ 213-0005000<br>www.hol.gr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Πωλήσεις 2006 (€)</b>                                        | 33.087.385                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Προσωπικό</b>                                                | 627 (από κοινού με την εταιρεία Αττικές Τηλεπικοινωνίες Α.Ε.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Δραστηριότητα</b>                                            | Υπηρεσίες Internet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Άλλα στοιχεία</b>                                            | Ιδρύθηκε το 1988. Το 2000 η επωνυμία της άλλαξε στη σημερινή από Com Quest ΑΕ. Το 2002 ο Όμιλος EFG Eurobank Εργασίας εξαγόρασε το μερίδιο της Info- Quest στο μετοχικό κεφάλαιο της Hellas On Line. Είναι μέλος του AIX (Athens Internet Exchange). Τον Απρίλιο του 2007 ολοκληρώθηκε η συμφωνία εξαγοράς του 100% των μετοχών της εταιρείας Αττικές Τηλεπικοινωνίες Α.Ε. από την Hellas On Line. Στις 5 Δεκεμβρίου 2007 οι εταιρείες Hellas On Line Α.Ε. και Unibrain Α.Ε. ανακοίνωσαν την απόφασή συγχώνευσής τους με απορρόφηση της Hellas On Line από την εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών Unibrain Α.Ε. και με ημερομηνία ισολογισμού μετασχηματισμού την 31 <sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2007. Ορισμένες από τις κυριότερες υπηρεσίες που προσφέρει είναι οι εξής:<br>-Προσωπικές συνδέσεις dial up<br>-DSL<br>-Επαγγελματικές συνδέσεις<br>-Εταιρικές συνδέσεις<br>-Ολοκληρωμένες υπηρεσίες τηλεφωνίας<br>-Ιδεατά Ιδιωτικά Δίκτυα (VPN)<br>-Υπηρεσίες προπληρωμένων καρτών<br>-Φιλοξενία<br>-VoIP<br>-Dedicated Server Hosting |
| <b>NET ONE AE</b>                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Διεύθυνση Έδρας:</b>                                         | Αγρινίου 3, 152 32, Χαλάνδρι<br>Τηλ. 211-2202000, φαξ 211-2202111<br>www.netone.gr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Πωλήσεις 2006 (€)</b>                                        | 4.232.153                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Προσωπικό</b>                                                | 99                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Δραστηριότητα</b>                                            | Τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες. Υπηρεσίες Internet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Άλλα στοιχεία</b>                                            | Ιδρύθηκε το 1998. Η εταιρεία προσφέρει υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας για κλήσεις σε διεθνείς και υπεραστικούς προορισμούς, κλήσεις σε δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, υπηρεσίες Internet, υπηρεσίες φιλοξενίας εξοπλισμού και δεδομένων. Είναι μέλος του AIX (Athens Internet Exchange). Παρέχει ADSL συνδέσεις, μισθωμένες γραμμές με πάγιο τέλος και με χρέωση βάσει κατανάλωσης, ιδεατά ιδιωτικά δίκτυα –VPN.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>ORANGE BUSINESS SERVICES EQUANT ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Διεύθυνση Έδρας:</b>                                         | Λεωφ. Κηφισίας 62, 151 25 Μαρούσι<br>Τηλ. 210-6882800, 210-6882804, φαξ. 210-6801561<br>www.orange-business.com                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Πωλήσεις 2006 (€)</b>                                        | 7.736.630                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Προσωπικό</b>                                                | 33                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Δραστηριότητα</b>                                            | Υπηρεσίες διεθνών δικτύων. Εγκατάσταση και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Άλλα στοιχεία</b>                                            | Ιδρύθηκε το 1996. Το 2002 η επωνυμία της εταιρείας άλλαξε από Global One Τηλεπικοινωνίες Ελλάς Α.Ε. σε Equant Τηλεπικοινωνίες Ελλάς Α.Ε. Στις 03/07/2006 ο διακριτικός τίτλος της εταιρείας άλλαξε από Equant Greece σε Orange Business Services. Είναι μέλος του AIX (Athens Internet Exchange). Παρέχει, αποκλειστικά προς επιχειρήσεις, υπηρεσίες πρόσβασης dial up, ISDN, DSL και hosting σε συνδυασμό με άλλες υπηρεσίες.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>TELEDOME AE &amp; BE</b>                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Διεύθυνση Έδρας:</b>                                         | Φιλαρέτου 10 & Δοϊράνης 114, 176 72 Καλλιθέα<br>Τηλ. 210-955.1500, φαξ 210-956.3882                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       | www.teledome.gr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Πωλήσεις 2006 (€)</b>                              | 38.161.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Προσωπικό</b>                                      | 95                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Δραστηριότητα</b>                                  | Παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, σταθερής τηλεφωνίας, πρόσβασης Internet, εταιρικών λύσεων δικτύωσης και hosting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Άλλα στοιχεία</b>                                  | <p>Ιδρύθηκε το 1999 ύστερα από μετατροπή της εταιρείας Πηλιούνης Α., Ε.Ε. “Υπηρεσίες Υπεραστικών Τηλεπικοινωνιών”, η οποία προϋπήρχε από το 1995. Το 2001, η επωνυμία της άλλαξε από Telehouse Α.Ε.Β.Ε. στη σημερινή. Προσφέρει μεταξύ άλλων τις εξής υπηρεσίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας</li> <li>- Εγκατάσταση τηλεπικοινωνιακού υλικού</li> <li>- Συνδέσεις Internet</li> <li>-Υπηρεσίες web hosting</li> <li>-Υπηρεσίες μέσω μισθωμένων κυκλωμάτων</li> <li>-Εφαρμογές War πρόσβασης.</li> <li>-Υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας</li> <li>-Clint server εφαρμογές</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>VERIZON HELLAS ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Διεύθυνση Έδρας:</b>                               | <p>Λεωφ. Κηφισίας 16<br/>Τηλ. 210-725.2204, φαξ 210-721.7420<br/>www.verizonbusiness.com/gr</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Πωλήσεις 2006 (€)</b>                              | 4.290.847                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Προσωπικό</b>                                      | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Δραστηριότητα</b>                                  | Τηλεπικοινωνίες. Υπηρεσίες Internet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Άλλα στοιχεία</b>                                  | <p>Ιδρύθηκε το 2000 με την επωνυμία Unet Hellas Internet Service Provider Μονοπρόσωπη Ε.Π.Ε. Στις 30/05/2006 η επωνυμία της άλλαξε στη σημερινή. Προσφέρει συνδέσεις dial up, DSL, IP VPN, συνδέσεις μέσω μισθωμένων γραμμών και δορυφορικές συνδέσεις σε επιχειρήσεις. Επίσης παρέχει υπηρεσίες web hosting &amp; web security.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>VIVODI ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ</b>                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Διεύθυνση Έδρας:</b>                               | <p>Εθνικής Αντιστάσεως 62, 152 31 Χαλάνδρι<br/>Τηλ. 210-889.3700, φαξ 210-889.3701<br/>www.vivodi.gr</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Πωλήσεις 2007 (€)</b>                              | 45.000.000 (κατά δήλωση)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Προσωπικό</b>                                      | 300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Δραστηριότητα</b>                                  | Υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας και Internet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Άλλα στοιχεία</b>                                  | <p>Ιδρύθηκε το 2001 και ξεκίνησε πλήρεις δραστηριότητες το Σεπτέμβριο του ίδιου έτους. Είναι μέλος του AIX (Athens Internet Exchange). Παρέχει, σε μεγαλύτερο ποσοστό σε εταιρικούς πελάτες, αλλά και ιδιώτες ολοκληρωμένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες φωνής, δεδομένων, Internet και εικόνας. Συγκεκριμένα προσφέρει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Υπηρεσίες για επιχειρήσεις</li> <li>Υπηρεσίες Broadband: Telefonet Business, Business Internet, MPLS IP VPN</li> <li>Υπηρεσίες Φωνής: Business Voice, Enterprise Voice</li> <li>-Υπηρεσίες για ιδιώτες</li> <li>Υπηρεσίες Broadband: Telefonet, cableTV, MaXx, DSLphone</li> <li>Υπηρεσίες Φωνής: Vivodi Classic, Vivodi City400, Vivodi Cosmos120, Call Plus, Vivodi Parla Parla</li> <li>-Υπηρεσίες για επαγγελματίες</li> <li>Υπηρεσίες Broadband, Telefonet SOHO, Telefonet Business, Business Internet</li> <li>Υπηρεσίες Φωνής- Business Voice, Enterprise Voice–Vivodi business voice</li> </ul> <p>Από την ίδρυση της εταιρείας μέχρι σήμερα έχει πραγματοποιήσει επενδύσεις που ξεπερνούν τα €90 εκατ.</p> |
| <b>VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ.</b>                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Διεύθυνση Έδρας:</b>                               | <p>Τζαβέλλα 1-3, 152 32 Χαλάνδρι<br/>Τηλ. 210-670.2000, φαξ 210-670.3200<br/>www.vodafone.gr</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Πωλήσεις 2006 (€)</b>                              | 1.772.321.000 (01/04/2006-31/03/2007)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Προσωπικό</b>                                      | 2.750                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Δραστηριότητα</b>                                  | Εκμετάλλευση δικτύου και υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας. Υπηρεσίες Internet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            | Εισαγωγές και εμπόριο τηλεφωνικού εξοπλισμού, Η/Υ, περιφερειακών, αναλώσιμων και λογισμικού. Δικτυακή πύλη. Συνδέσεις Internet. Τηλεφωνικές εξυπηρετήσεις και πληροφορίες.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Άλλα στοιχεία</b>                       | Ιδρύθηκε το 1992. Το 2001 απορρόφησε τις εταιρείες Πάναφον Εμπορική Α.Ε. και Unifon ΑΕ. Το 2002 απορρόφησε τις εταιρείες Πάναφον Multimedia ΑΕ, Τετομα Κομ Α.Ε., Nextnet Α.Ε. και Πάναφον – Υπηρεσίες Α.Ε. Το 2003 απορρόφησε την Ιντεαλ Τελεκομ Α.Ε. και την Vizzavi (Ελλάς) Α.Ε. Στις 05/04/2006 η τιτλούχος απορρόφησε την εταιρεία Mobitel Α.Ε.Ε. Διαθέτει πιστοποιητικά διασφάλισης ποιότητας σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001 και ISO 14001. Είναι μέλος του ΑΙΧ (Athens Internet Exchange). Διαθέτει 62 κόμβους στον Ελλαδικό χώρο. Προσφέρει συνδέσεις Dial Up και ISDN, εφαρμογές WAP πρόσβασης, σύνδεσης μέσω VPN και dedicated lines, υπηρεσίες hosting, κάρτες προπληρωμένου χρόνου και μισθωμένα κυκλώματα. Το 92% του συνολικού κύκλου εργασιών της εταιρείας προέρχεται από παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και εκμετάλλευση τηλεπικοινωνιακών υποδομών. |
| <b>WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Διεύθυνση Έδρας:</b>                    | Λεωφ. Κηφισίας 66, 151 25, Μαρούσι,<br>Τηλ. 210-6158000, φαξ. 210-6108819<br>www.wind.com.gr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Πωλήσεις 2006 (€)</b>                   | 958.323.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Προσωπικό</b>                           | 1.680 (ICAP databank)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Δραστηριότητα</b>                       | Εκμετάλλευση δικτύου και υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας. Εμπόριο κινητών τηλεφώνων, αξεσουάρ και καρτών κινητής τηλεφωνίας. Οργάνωση επιχειρήσεων με το σύστημα franchising.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Άλλα στοιχεία</b>                       | Ιδρύθηκε το 2003 με την επωνυμία Acv Finance Α.Ε. Στις 06/04/2005 η επωνυμία της εταιρείας άλλαξε σε Troy Gac Α.Ε. Στις 09/11/2005 απορρόφησε την εταιρεία Tim Ελλάς Τηλεπικοινωνίες Α.Ε.Β.Ε. και ταυτόχρονα μετονομάστηκε σε Tim Hellas Α.Ε.Β.Ε. Στις 01/06/2007 η επωνυμία της εταιρείας άλλαξε στη σημερινή. Στις 06/06/2007 η τιτλούχος απορρόφησε την εταιρεία Q Telecommunications Α.Ε. Παρέχει υπηρεσίες πρόσβασης στο Internet μέσω κινητού τηλεφώνου. Από τον Οκτώβριο του 2007 παρέχει συνδέσεις Internet και σταθερή τηλεφωνία μέσω της συνεργασίας της με την Τελλάς Α.Ε. Τηλεπικοινωνιών.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>ALGONET ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Ε.</b>      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Διεύθυνση Έδρας:</b>                    | Λεωφ. Συγγρού 206, 176 72 Καλλιθέα<br>Τηλ. 210-955.8300, φαξ 210-955.8301<br>www.algonet.gr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Πωλήσεις 2006 (€)</b>                   | 26.666.117                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Προσωπικό</b>                           | 90                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Δραστηριότητα</b>                       | Τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες. Υπηρεσίες Internet. Χονδρικό εμπόριο τηλεφωνικού εξοπλισμού και καρτών τηλεφωνίας. Εγγραφή συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Άλλα στοιχεία</b>                       | Ιδρύθηκε το 1999 με σκοπό να προσφέρει ολοκληρωμένες υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας και Internet.<br>Παρέχει: Σταθερή και κινητή τηλεφωνία, Dial Up συνδέσεις, ISDN, DSL, υπηρεσίες VPN, VoIP. Διαθέτει πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001: 2000.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>ΑΠΟΨΗ ΑΕ</b>                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Διεύθυνση Έδρας:</b>                    | Αντ. Π. Βλαχάκου 38-40, 185 45, Πειραιάς<br>Τηλ. 210-463.4777, φαξ. 210-461.9565<br>www.apopsi.gr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Πωλήσεις 2006 (€)</b>                   | 717.113                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Προσωπικό</b>                           | 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Δραστηριότητα</b>                       | Υπηρεσίες Internet. Δικτυακή πύλη. Σύμβουλοι συστημάτων διοίκησης ποιότητας. Εκπαίδευση προσωπικού σε Η/Υ. Χονδρικό εμπόριο Η/Υ. Ανάπτυξη και εμπόριο λογισμικού.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Άλλα στοιχεία</b>                       | Ιδρύθηκε το 2001 από μετατροπή της εταιρείας Άποψη Ε.Π.Ε., η οποία προϋπήρχε από το 1999. Παρέχει υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο (PSTN, ISDN, DSL), web design, web hosting και συμβουλευτικές υπηρεσίες. Διαθέτει πιστοποιητικό ISO 9001: 2000.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| <b>ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΡΕΥΝΑΣ &amp; ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΑΕ</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Διεύθυνση Έδρας:</b>                           | Λεωφ. Μεσογείων 56, 115 27 Αθήνα<br>Τηλ. 210-747.4274, φαξ 210-747.4490<br>www.grnet.gr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Πωλήσεις 2006 (€)</b>                          | 16.662.710                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Προσωπικό</b>                                  | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Δραστηριότητα</b>                              | Παροχή δικτυακών υπηρεσιών.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Άλλα στοιχεία</b>                              | Ιδρύθηκε το 1998. Η Ε.Δ.Ε.Τ. Α.Ε. παρέχει σύνδεση με το διαδίκτυο και υπηρεσίες προς την ερευνητική και ακαδημαϊκή κοινότητα της χώρας, δηλαδή προς τα Ανώτερα και Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα καθώς και προς Ερευνητικούς φορείς. Επιπλέον, παρέχει υπηρεσίες διασύνδεσης στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο που συνδέει τα σχολεία της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Διαχειρίζεται τον κόμβο Athens Internet Exchange (AIX). Παρέχει διεθνή διασύνδεση με τα υπόλοιπα ερευνητικά δίκτυα και το Internet μέσω του πανευρωπαϊκού ερευνητικού δικτύου Geant και διαχειρίζεται / συμμετέχει σε μια σειρά αναπτυξιακών έργων. Υπάγεται στον έλεγχο του Υπουργείου Ανάπτυξης και συγκεκριμένα εποπτεύεται από την Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Είναι μέλος του AIX (Athens Internet Exchange). |
| <b>ΕΝΩΣΗ ΕΛΛΗΝΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ INTERNET</b>             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Διεύθυνση Έδρας:</b>                           | Χαριλάου Τρικούπη 56 - 58, 106 80 Αθήνα<br>Τηλ. 210-363.3650, φαξ. 210-363.3107<br>www.eexi.gr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Δραστηριότητα</b>                              | Σωματείο μη κερδοσκοπικό.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Άλλα στοιχεία</b>                              | Η ΕΕΧΙ ιδρύθηκε το 1994. Προσφέρει δικαιώματα στα μέλη της με σκοπό την εξασφάλιση της πρόσβασής τους στο Internet, την ενημέρωσή τους για θέματα που αφορούν στο διαδίκτυο και την επίλυση κοινών προβλημάτων. Παράλληλα ενεργεί για την ενημέρωση του κοινού σχετικά με το Internet και για την εκπαίδευση σε αυτό. Διοργανώνει εκπαιδευτικά σεμινάρια φροντίζοντας να είναι προσιτά σε μαθητές και φοιτητές. Διατηρεί το δικό της host με μόνιμη σύνδεση με το Internet και διαθέτει λογαριασμούς στα μέλη της. Παρέχει υπηρεσίες πρόσβασης στο Internet (PSTN, ISDN) και υπηρεσίες κατοχύρωσης, φιλοξενίας, κατασκευής και διαχείρισης δικτυακών τόπων.                                                                                                                                                                                                         |
| <b>ΚΑΛΟΦΩΛΙΑ ΟΜΙΛΟΣ Α.Ε.</b>                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Διεύθυνση Έδρας:</b>                           | Αμαρουσίου – Χαλανδρίου 39, 151 25 Μαρούσι<br>Τηλ. 210-617.2700, φαξ 210-619.9420<br>www.express.gr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Πωλήσεις 2006 (€)</b>                          | 19.772.942                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Προσωπικό</b>                                  | 255                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Δραστηριότητα</b>                              | Έκδοση εφημερίδων, περιοδικών και τουριστικών οδηγών. Επιμέλεια εκδόσεων. Τυπογραφικές εκτυπώσεις. Τράπεζα πληροφοριών. Υπηρεσίες Internet και πληροφορικής. Οργάνωση συνεδρίων και εκθέσεων. Τηλεφωνικές πληροφορίες.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Άλλα στοιχεία</b>                              | Ιδρύθηκε το 1995. Το 2001 απορρόφησε τις εταιρείες Καλοφωλιάς Δ. & Γ. Α.Ε. και Hellenews Ε.Π.Ε. Παρέχει ενημέρωση για τις εξελίξεις του χρηματιστηρίου (real time), για διακηρύξεις, διαγωνισμούς και γενικά προγράμματα ενημέρωσης. Παρέχει υπηρεσίες hosting, e-commerce, client server εφαρμογές, ασύρματη ευρυζωνική σύνδεση, εφαρμογές WAP πρόσβασης και VPN.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>ΛΑΝ-NET ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ</b>                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Διεύθυνση Έδρας:</b>                           | Κωνσταντινουπόλεως 1, 121 32 Περιστέρι<br>Τηλ. 210-570.8300, φαξ. 210-570.322<br>www.lannet.gr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Πωλήσεις 2006 (€)</b>                          | 58.164.261                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Προσωπικό</b>                                  | 265                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Δραστηριότητα</b>                              | Υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας και Internet. Αντιπροσωπείες, αποκλειστικές εισαγωγές, και χονδρικό εμπόριο τηλεφωνικού και τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού. Εγκατάσταση και επισκευές. Παροχή ολοκληρωμένων τηλεπικοινωνιακών λύσεων.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Άλλα στοιχεία</b>                              | Ιδρύθηκε το 1976, με την επωνυμία Γιαννούσης Γ. Θ. Α.Β.Ε.Ε. Μέχρι και το 2001 δραστηριοποιείτο στον κλάδο βαφείων-φινιριστηρίων Το 2002 απορρόφησε την εταιρεία Λαν-νέτ Επικοινωνίες Α.Ε., η οποία είχε ιδρυθεί το 1999 και η επωνυμία της άλλαξε σε Λαν-νέτ Α.Ε. Βιομηχανίας, Εμπορίου & Τηλεπικοινωνιών. Το 2003                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      | απορρόφησε την εταιρεία Λαντέκ Επικοινωνίες Α.Ε. και η επωνυμία της άλλαξε στη σημερινή. Στις 29/12/2006 η απορρόφησε την εταιρεία Tellepasport (Helles) Α.Ε. Είναι μέλος του ΑΙΧ (Athens Internet Exchange). Παρέχει υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας και Internet. Έχει ιδιόκτητο δίκτυο που περιλαμβάνει 54 κόμβους, καλύπτοντας έτσι ολόκληρη την ελληνική επικράτεια και 3 σημεία παρουσίας στην Ευρώπη. Σε 44 κόμβους υπάρχει διασύνδεση και προσφέρονται ευρυζωνικές υπηρεσίες μέσω αποδεδειγμένου τοπικού βρόχου. Διαθέτει πιστοποιητικό ISO 9001: 2000.                                                                              |
| <b>ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ Ε.Π.Ε.</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Διεύθυνση Έδρας:</b>                              | Παπαφλέσσα 50, 271 00, Πύργος, Ηλεία<br>Τηλ. 26210-29822, φαξ. 26210-37398<br>www.mhx.gr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Πωλήσεις 2006 (€)</b>                             | 1.232.548                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Προσωπικό</b>                                     | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Δραστηριότητα</b>                                 | Εξουσιοδοτημένος πωλητής και εμπόριο Η/Υ, περιφερειακών, λογισμικού, αναλώσιμων και μηχανών γραφείου. Επισκευές. Ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού. Εργαστήριο ελευθέρων σπουδών. Data entry. Συνδέσεις Internet. Ανάπτυξη ιστοσελίδων, δημοσκοπήσεις λογιστικές υπηρεσίες. Δημιουργία προγραμμάτων.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Άλλα στοιχεία</b>                                 | Ιδρύθηκε το 1987 με την επωνυμία Μηχανογραφική Ηλείας Ε.Π.Ε. Το 2005 η επωνυμία της εταιρείας άλλαξε στη σημερινή. Παρέχει υπηρεσίες πρόσβασης PSTN, ISDN, DSL σε εταιρείες και ιδιώτες, υπηρεσίες hosting, ανάπτυξη εταιρικών ιστοσελίδων, μισθωμένα κυκλώματα, υπηρεσίες VPN, εφαρμογές WAP πρόσβασης, ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης, client server και dedicated lines.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>ΝΤΑΤΑΓΟΥΕΗΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Διεύθυνση Έδρας:</b>                              | Κανάρη 75, 544 53 Θεσσαλονίκη<br>Τηλ. 2310-953.950, φαξ 2310-953.963<br>www.dataways.gr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Πωλήσεις 2006 (€)</b>                             | 1.880.950                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Προσωπικό</b>                                     | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Δραστηριότητα</b>                                 | Μεσολαβητής εισαγωγών προγραμμάτων και περιφερειακών Η/Υ για δίκτυα. Ανάπτυξη λογισμικού. Μελέτη και εγκατάσταση συστημάτων δικτύων Η/Υ. Συνδέσεις Internet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Άλλα στοιχεία</b>                                 | Ιδρύθηκε το 2000. Παρέχει υπηρεσίες πρόσβασης στο Internet μόνο με σταθερή μηνιαία χρέωση απεριόριστης χρήσης προς εταιρείες για κάλυψη ιδίων αναγκών. Προσφέρει τις εξής υπηρεσίες: Μίσθωση γραμμών, Internet providing, -Facilities management / collocation services, Web hosting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. (OTE)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Διεύθυνση Έδρας:</b>                              | Λεωφ. Κηφισίας 99, 151 24 Μαρούσι<br>Τηλ.: 210-6111.000, Fax: 210-6115.825<br>www.ote.gr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Πωλήσεις 2006 (€)</b>                             | 2.714.500.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Προσωπικό</b>                                     | 11.560 (30 Σεπτεμβρίου 2007)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Δραστηριότητα</b>                                 | Τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες φωνητικής σταθερής τηλεφωνίας, εισαγωγές και εμπόριο τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού, παροχή υπηρεσιών x-DSL, υπηρεσίες hosting, Shared Hosting, Server Co Location, υπηρεσίες διαδικτύου / Internet (ISP), υπηρεσίες VPNs, VPDNs Data Communications, υπηρεσίες τηλεπικοινωνιακής υποδομής, οργάνωση επιχειρήσεων με το σύστημα Franchising, εμπόριο προπληρωμένων καρτών τηλεφωνίας, εμπόριο προπληρωμένων καρτών internet, υπηρεσίες κοινόχρηστων τηλεφώνων, υπηρεσίες δορυφορικών τηλεπικοινωνιών, υπηρεσίες τηλεφωνικού καταλόγου.                                                                           |
| <b>Άλλα στοιχεία</b>                                 | Ιδρύθηκε το 1949. Τον Οκτώβριο του 2002 η τιτλούχος εισέφερε τον κλάδο έκδοσης τηλεφωνικών καταλόγων στην εταιρεία Πληροφορίες Καταλόγου ΟΤΕ «Infote» Α.Ε. ενώ τον Ιούνιο του 2003 εισέφερε τον κλάδο ακινήτων στην εταιρεία ΟΤΕ Ακίνητα Α.Ε. Τον Αύγουστο του 2007 εισέφερε τον κλάδο των διεθνών εγκαταστάσεων και διεθνών εγκαταστάσεων και διεθνών καλωδιακών υποδομών καθώς και των αδειών χρήσης του συστήματος τιμολόγησης INTEC-ITU στην Oteglobes Α.Ε. Οι μετοχές της τιτλούχου διαπραγματεύονται στο Χ.Α.Α. από τις 19.04.1996 ενώ διαπραγματεύεται επίσης στα χρηματιστήρια της Ν. Υόρκης και του Λονδίνου. Διαθέτει αστικό και |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | υπεραστικό δίκτυο, ψηφιακό στο 100%, περισσότερα από 20.000 χιλιόμετρα οπτικές ίνες, πολυάριθμες δορυφορικές, υποβρύχιες και επίγειες διεθνείς ζεύξεις με όλα τα σημεία της υδρογείου. Ταυτόχρονα, ο ΟΤΕ προσφέρει ADSL πρόσβαση σε 240 κέντρα πανελλαδικά, που βρίσκονται κυρίως σε μητροπολιτικές περιοχές. Αυτή τη στιγμή, το δίκτυο ADSL του ΟΤΕ αριθμεί 120.000 "πόρτες"- παροχές και καλύπτει όλες τις περιοχές άνω των 7.000 κατοίκων.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>ΟΤΕΝΕΤ ΑΕ</b>                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Διεύθυνση Έδρας:</b>            | Λεωφ. Κηφισίας 109, 151 24 Μαρούσι<br>Τηλ. 210-615.1600, φαξ 210-615.1700<br>www.otenet.gr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Πωλήσεις 2006 (€)</b>           | 82.180.401                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Προσωπικό</b>                   | 404                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Δραστηριότητα</b>               | Υπηρεσίες Internet για οικιακούς και επιχειρηματικούς πελάτες (πρόσβαση, δημιουργία σελίδων, φιλοξενία, διαφήμιση, ανάπτυξη εφαρμογών web, ηλεκτρονικό εμπόριο, ηλεκτρονικό επιχειρείν και υπηρεσίες onDSL). Ολοκληρωμένες λύσεις. Τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Άλλα στοιχεία</b>               | Ιδρύθηκε το 1996. Το 2000 η επωνυμία της άλλαξε από Ελληνική Εταιρεία Παροχής Προϊόντων & Υπηρεσιών Internet στη σημερινή. Το 2004 απορρόφησε την εταιρεία Travel.gr by Otenet Α.Ε.Ε. Σύμφωνα με δήλωση των υπευθύνων, η εταιρεία βρίσκεται σε διαδικασία απορρόφησης της από τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ) ο οποίος αποτελεί κύριο μέτοχο. Τον Ιούνιο του 2002 απέκτησε ποσοστό 80% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας Southgate Com Hellas AE, η οποία μετονομάστηκε σε Voicenet Α.Ε.<br>Οι βασικές κατηγορίες των υπηρεσιών που προσφέρει η ΟΤΕnet είναι:<br>-Υπηρεσίες πρόσβασης (PSTN, ISDN, DSL)<br>- Υπηρεσίες Domain Names<br>-Μισθωμένα κυκλώματα<br>-Υπηρεσίες web-hosting<br>-Ανάπτυξη υπηρεσιών e-commerce<br>-Λοιπές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας.<br>Το δίκτυο της Otenet περιλαμβάνει 64 ιδιόκτητους κόμβους σε όλες τις πρωτεύουσες των νομών της χώρας. Το δίκτυο κορμού που σχηματίζεται με τη διασύνδεση των κόμβων χρησιμοποιεί κυκλώματα από 310 Mbps (ζεύξη Αθήνας-Θεσσαλονίκης) έως και 2 Mbps για τους υπόλοιπους κόμβους του δικτύου. Η διασύνδεση του δικτύου της εταιρείας με το διεθνές Internet γίνεται μέσω επίγειων κυκλωμάτων οπτικών ινών συνολικής χωρητικότητας 13 Gbps μισθωμένων από την OTEGlobe. Το δίκτυο ΟΤΕnet συνδέεται επίσης στο Εθνικό Κέντρο Διασύνδεσης Δικτύων Internet (AIX - Athens Internet eXchange) με κύκλωμα 2 Gbps. Η Otenet δραστηριοποιείται στην Κύπρο μέσω της θυγατρικής Otenet Telecom. Το 2006 πραγματοποίησε επενδύσεις ύψους €4.976.390. |
| <b>ΠΑΠΑΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε.Β.Ε.</b>   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Διεύθυνση Έδρας:</b>            | ΒΙ. ΠΕ. Οδός Γ. Ο.Τ.9-Α, 716 01 Νέα Αλικαρνασός, Ηράκλειο                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Πωλήσεις 2006 (€)</b>           | 873.359                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Προσωπικό</b>                   | 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Δραστηριότητα</b>               | Εμπόριο Η/Υ, περιφερειακών, αναλώσιμων, ταμειακών μηχανών, ειδών και μηχανών γραφείου, ανάπτυξη και εμπόριο λογισμικού, δικτυακή πύλη. Συνδέσεις Internet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Άλλα στοιχεία</b>               | Ιδρύθηκε το 2001 από μετατροπή νομικής μορφής της ατομικής επιχείρησης Ιωάννης Παπαχριστόπουλος που προϋπήρχε από το 1996 και ανέλαβε τις δραστηριότητες της επιχείρησης Unicomp Κρήτης Α.Ε.Β.Ε. που είχε συσταθεί το 1990 και της οποίας η άδεια σύστασης ανακλήθηκε το 1997. Παρέχει υπηρεσίες πρόσβασης PSTN, ISDN, DSL σε εταιρείες και ιδιώτες, υπηρεσίες hosting, ηλεκτρονικού εμπορίου, ανάπτυξη εταιρικών ιστοσελίδων, μισθωμένα κυκλώματα, υπηρεσίες VPN και εφαρμογές client server.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>ΤΕΛΛΑΣ Α.Ε. ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Διεύθυνση Έδρας:</b>            | Λεωφ. Κηφισίας 76-78, 151 25, Μαρούσι<br>Τηλ. 210-811.3411, φαξ 210-811.3458<br>www.tellas.gr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Πωλήσεις 2006 (€)</b>           | 118.346.263                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Προσωπικό</b>                   | 291                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Δραστηριότητα</b>                  | Τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Άλλα στοιχεία</b>                  | <p>Ιδρύθηκε το 2001 με την επωνυμία Εβερτζί Α.Ε. Το 2003 η επωνυμία της άλλαξε στη σημερινή. Η εμπορική της δραστηριότητα ξεκίνησε τον Φεβρουάριο του 2003. Όλες οι υπηρεσίες του δικτύου της TELLAS βασίζονται στην ανάπτυξη ενός δικτύου οπτικών ινών, το οποίο θα αποτελείται από 1800 χιλιόμετρα οπτικών ινών ανεπτυγμένων σε όλη τη χώρα σε εθνικό επίπεδο, με πλάνα μελλοντικής επέκτασης σε συνολικά 2200 χιλιόμετρα σε εθνικό επίπεδο, όπως επίσης και σε 250 χιλιόμετρα οπτικών ινών στις μητροπολιτικές περιοχές (εντός πόλεων). Το δίκτυο IP της εταιρείας με χρήση IP/MPLS πρωτοκόλλου, παρέχει υπηρεσίες δεδομένων υψηλών ταχυτήτων μέσω ποικίλων μηχανισμών ποιότητας υπηρεσιών QOS (Quality Of Service) και υπηρεσίες Internet. Το Δίκτυο IP είναι διασυνδεδεμένο με διεθνείς εταιρείες παροχής υπηρεσιών Internet και δεδομένων, με το διεθνές δίκτυο της εταιρείας Wind αλλά και απευθείας με το εθνικό AIX (Athens Internet Exchange). Οι κατηγορίες υπηρεσιών που παρέχει η εταιρεία είναι οι εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Βασικές υπηρεσίες φωνής (σταθερή τηλεφωνία)</li> <li>-Υπηρεσίες πρόσβασης στο Internet</li> <li>-ADSL</li> <li>-Συνδυασμένες υπηρεσίες (σταθερής τηλεφωνίας και Internet).</li> </ul> |
| <b>ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΑΣ</b>   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Διεύθυνση Έδρας:</b>               | Καραγεώργη Σερβίας 4, 102 48 Αθήνα<br>Τηλ. 210-329.1200, φαξ 210-322.1772<br>www.tee.gr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Δραστηριότητα</b>                  | Τεχνικό Επιμελητήριο.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Άλλα στοιχεία</b>                  | <p>Ιδρύθηκε το 1923. Είναι Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου και εποπτεύεται από το Υπουργείο Περιβάλλοντος, Χωροταξίας και Δημοσίων Έργων. Διαθέτει 27 κόμβους σε ολόκληρη την Ελλάδα. Διατηρεί Τράπεζα Πληροφοριών και αποτελεί έναν από τους μεγαλύτερους παροχείς ηλεκτρονικής on-line πληροφόρησης στην Ελλάδα για διαγωνισμούς, έργα, προμήθειες, μελέτες. Παρέχει υπηρεσίες πρόσβασης στο Internet, συνδέσεις PSTN, ISDN, DSL, υπηρεσίες web hosting-διαφήμισης, καταχώρηση domain, και κατασκευή ιστοσελίδων. Την περίοδο 2006-2007 πραγματοποίησε επένδυση ύψους €1,2 εκατ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>ΤΕΧΝΟΠΟΛΙΣ ΑΕ</b>                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Διεύθυνση Έδρας:</b>               | Ιωάννου Μεταξά 80, Θέση Νίσιζα, Κάτω Καρελάς<br>Τηλ. 2109792500, φαξ 2109792528<br>www.techlink.gr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Πωλήσεις 2006 (€)</b>              | 1.079.736                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Προσωπικό</b>                      | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Δραστηριότητα</b>                  | Μελέτη και εγκατάσταση δικτύων Η/Υ. Τεχνικοί σύμβουλοι (πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών). Συνδέσεις και εφαρμογές Internet. Έκδοση περιοδικού. Ψηφιακές εκδόσεις.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Άλλα στοιχεία</b>                  | <p>Ιδρύθηκε το 1995 με σκοπό την παροχή υπηρεσιών σε τεχνολογικούς τομείς, είναι δε μέλος των ομίλων Τεχνικές Εκδόσεις και PRC Α.Ε. Το 2001 απορρόφησε την εταιρεία Open Services Ε.Π.Ε. Αποστολή της είναι ο σχεδιασμός, η ανάπτυξη και αξιοποίηση των δικτυακών και πληροφοριακών υποδομών από κάθε επιχείρηση που στοχεύει στην εξέλιξη και τον εκσυγχρονισμό της, μέσα από την ανάπτυξη των διαδικασιών που επιτρέπει η ψηφιακή οικονομία. Παρέχει υπηρεσίες πρόσβασης dial up, ISDN, DSL, υπηρεσίες hosting, ειδικές εφαρμογές, e-commerce, ανάπτυξη web sites. Διαθέτει πιστοποιητικό ISO 9001: 2000.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>ΤΟΤΣΗ ΟΜΙΛΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΕΒΕ</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Διεύθυνση Έδρας:</b>               | Πανεπιστημίου 44, 106 79 Αθήνα<br>Τηλ. 210-338.8040, φαξ 210-362.7438<br>www.logistis.com                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Πωλήσεις 2006 (€)</b>              | 1.428.038                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Προσωπικό</b>                      | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Δραστηριότητα</b>                  | Έκδοση περιοδικού και βιβλίων. Ανάπτυξη λογισμικού. Εμπόριο Η/Υ. Υπηρεσίες Internet. Δικτυακή πύλη. Τράπεζα πληροφοριών. Νομικές υπηρεσίες. Σύμβουλοι επιχειρήσεων. Διαφημιστικές εργασίες. Σεμινάρια.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Άλλα στοιχεία</b> | Ιδρύθηκε το 2000 ύστερα από συγχώνευση των εταιρειών: Τότσης Ε. & Σία Ε.Ε. "Περιοδικό Λογιστής", Τότσης, Ελευθέριος & Σία Ε.Ε. "Ηλεκτρονικές Εκδόσεις Pamisoft", Τότσης Νικόλαος Χρ. & Σία ΕΕ, Τότσης Ελευθέριος Ν. & Σία Ε.Ε. "Πάμιος". Το 2003 απορρόφησε και την εταιρεία Τότσης Νικόλαος & Σία Ε.Ε.. Προσφέρει συνδέσεις Internet, υπηρεσίες hosting, e-commerce και ανάπτυξη web sites. |
| Πηγή: ICAP           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

### 3.4 Πωλήσεις Επιχειρήσεων Υπηρεσιών Πρόσβασης στο Internet

Στον πίνακα 3.2 παρουσιάζονται οι πωλήσεις των εταιρειών παροχής υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet (ISPs) που συμπεριλήφθηκαν στο προηγούμενο κεφάλαιο (πίνακας 3.1), σύμφωνα με τα δημοσιευμένα οικονομικά τους στοιχεία (ισολογισμοί) για την περίοδο 2001-2006. Παράλληλα, για την αντιπροσωπευτικότερη παρουσίαση των συνολικών πωλήσεων, στον πίνακα 3.2 παρατίθενται και οι πωλήσεις επιχειρήσεων οι οποίες ασχολούνται με τη συγκεκριμένη δραστηριότητα αλλά σήμερα δεν λειτουργούν λόγω αδράνειας, απορρόφησης, ή σταμάτησαν να ασχολούνται με το συγκεκριμένο αντικείμενο κλπ. Αναφέρονται επίσης οι πωλήσεις του Εθνικού Δικτύου Έρευνας και Τεχνολογίας. Διευκρινίζεται ότι, ο κύκλος εργασιών των παρουσιαζόμενων εταιρειών αφορά το σύνολο της δραστηριότητάς τους, δηλαδή περιλαμβάνει και άλλα προϊόντα και υπηρεσίες, πέραν των εξεταζόμενων.

Στον πίνακα δεν αναφέρονται οι φορείς που δε δημοσιεύουν οικονομικά στοιχεία. Οι συνολικές πωλήσεις των επιχειρήσεων του πίνακα 3.2 παρουσίασαν διακυμάνσεις την εξεταζόμενη περίοδο, αν και τα στοιχεία δεν είναι άμεσα συγκρίσιμα μεταξύ τους, διότι ορισμένες εταιρείες ιδρύθηκαν κατά τη διάρκεια της εξεταζόμενης περιόδου, ενώ άλλες διέκοψαν τη λειτουργία τους.

Το 2006, οι συνολικές πωλήσεις ανήλθαν σε € 6.069,6 εκ. από €6.059,7 εκατ. το προηγούμενο έτος. Αν ληφθούν υπόψη μόνο οι πωλήσεις των εταιρειών που είχαν δραστηριότητα τόσο το 2006 όσο και το 2005, η αύξηση του συνολικού κύκλου εργασιών τους για την περίοδο 2006/05 διαμορφώνεται σε 9% περίπου.

Τη μεγαλύτερη ποσοστιαία αύξηση του κύκλου εργασιών την περίοδο 2006/05 παρουσίασε η Wind Ελλάς Τηλεπικοινωνίες Α.Ε.Β.Ε. με 94,4%. Ακολούθησαν οι E-Global Α.Ε. με 77,4% και η Altec Telecoms Α.Ε., με ποσοστιαία αύξηση της τάξης του 70,2%.

Σε απόλυτα μεγέθη, τη μεγαλύτερη αύξηση πωλήσεων την περίοδο 2006/05 παρουσίασε η εταιρεία Wind Ελλάς Τηλεπικοινωνίες Α.Ε.Β.Ε. (€465,3 εκατ.) ακολουθούμενη από την Altec Telecoms Α.Ε. τη Vivodi Τηλεπικοινωνίες Α.Ε. και την Οτενέτ Α.Ε. με αύξηση πωλήσεων €16,2 εκατ. €13,9 εκατ. και €10,1 εκατ. αντίστοιχα.

| <b>Πίνακας 3.2 Πωλήσεις εταιρειών υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet (2001-2006)</b> |               |               |               |               |               |               |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Επωνυμία</b>                                                                    | <b>2001</b>   | <b>2002</b>   | <b>2003</b>   | <b>2004</b>   | <b>2005</b>   | <b>2006</b>   |
| ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.                                            | 3.445.773.903 | 3.451.343.225 | 3.118.852.282 | 2.746.400.000 | 2.707.000.000 | 2.714.500.000 |
| VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ. (1)                                                    | 977.039.147   | 1.255.805.771 | 1.473.712.146 | 1.669.862.000 | 1.807.394.000 | 1.772.321.000 |
| WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε.(2)                                             | -             | -             | -             | 21.000        | 493.033.000   | 958.323.000   |

| <b>Πίνακας 3.2 (συνέχεια)</b>                                       |             |             |             |             |             |             |
|---------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Επωνυμία</b>                                                     | <b>2001</b> | <b>2002</b> | <b>2003</b> | <b>2004</b> | <b>2005</b> | <b>2006</b> |
| ΤΕΛΛΑΣ Α.Ε.<br>ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (3)                                  | -           | 0           | 44.028.659  | 109.581.290 | 117.270.222 | 118.346.263 |
| FORTHNET Α.Ε.                                                       | 18.428.342  | 28.063.187  | 63.151.361  | 76.024.274  | 87.959.198  | 92.756.031  |
| ΟΤΕΝΕΤ Α.Ε.                                                         | 32.686.335  | 46.039.737  | 58.601.351  | 68.888.969  | 71.398.068  | 82.180.401  |
| ΛΑΝ-NET<br>ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.                                        | 8.351.882   | 28.043.578  | 58.542.290  | 68.638.437  | 55.094.754  | 58.164.261  |
| VIVODI<br>ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.<br>(4)                               | -           | 4.044.586   | 8.386.597   | 14.690.584  | 26.255.515  | 40.105.592  |
| ALTEC TELECOMS Α.Ε.                                                 | 7.899.118   | 6.963.236   | 17.153.017  | 17.335.400  | 23.045.827  | 39.223.827  |
| TELEDOME Α.Ε.&Β.Ε.                                                  | 3.963.352   | 9.742.175   | 24.059.041  | 35.485.765  | 43.765.000  | 38.161.000  |
| HELLAS ON LINE Α.Ε.                                                 | 10.732.576  | 11.279.286  | 16.366.948  | 17.596.890  | 24.124.118  | 33.087.385  |
| COSMOLINE<br>ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ<br>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Α.Ε.                    | 278.797     | 1.802.758   | 12.570.750  | 27.870.115  | 34.098.912  | 32.311.009  |
| ΑΛΓΟΝΕΤ<br>ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ<br>Α.Ε.Ε.                                | 2.247.921   | 4.928.139   | 9.790.981   | 15.781.523  | 20.038.265  | 26.666.117  |
| ΚΑΛΟΦΩΛΙΑ ΟΜΙΛΟΣ<br>Α.Ε.                                            | 14.107.331  | 17.027.573  | 18.589.116  | 19.891.367  | 21.385.170  | 19.772.942  |
| ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ<br>ΕΡΕΥΝΑΣ &<br>ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.                      | 1.013.354   | 3.545.193   | 13.673.473  | 13.371.527  | 12.285.456  | 16.662.710  |
| ORANGE BUSINESS<br>SERVICES EQUANT<br>ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ<br>ΕΛΛΑΣ Α.Ε. | 14.659.927  | 15.275.336  | 20.002.289  | 9.069.294   | 7.416.587   | 7.736.630   |
| VERIZON HELLAS<br>ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ<br>ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.<br>(5)      | 2.583.191   | 6.285.216   | 5.849.945   | 3.768.330   | 4.626.979   | 4.290.847   |
| NET ONE Α.Ε.                                                        | 2.320.340   | 1.984.654   | 2.936.501   | 3.449.687   | 4.456.971   | 4.232.153   |
| E - GLOBAL Α.Ε.(6))                                                 | -           | -           | 737.060     | 396.891     | 2.011.000   | 3.567.000   |
| ΝΤΑΤΑΓΟΥΕΝΣ ΕΛΛΑΣ<br>Α.Ε. (7)                                       | 890.779     | 482.606     | 883.175     | 1.092.305   | 2.099.894   | 1.880.950   |
| ΤΟΤΣΗ ΟΜΙΛΟΣ<br>ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ Α.Ε.Β.Ε.                               | 1.435.867   | 1.486.524   | 1.694.617   | 1.582.934   | 1.507.950   | 1.428.038   |
| ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ Ε.Π.Ε.                                                | 1.122.939   | 1.253.827   | 1.274.131   | 1.253.322   | 1.136.981   | 1.232.548   |
| ΤΕΧΝΟΠΟΛΙΣ Α.Ε.                                                     | 1.070.357   | 1.030.706   | 1.402.356   | 1.345.040   | 1.175.075   | 1.079.736   |
| ΠΑΠΑΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΣ Ι.<br>Α.Ε.Β.Ε. (8)                                 | -           | 1.659.779   | 1.171.868   | 1.312.365   | 1.065.552   | 873.359     |
| ΑΠΟΨΗ Α.Ε.                                                          | 410.516     | 648.085     | 703.196     | 996.731     | 691.579     | 717.113     |
| INFO QUEST Α.Ε.Β.Ε.(9)                                              | 293.747.338 | 271.896.213 | 320.645.292 | 380.191.000 | 435.286.000 | -           |
| TELEPASSPORT<br>(HELLAS) Α.Ε. (10)                                  | 1.895.415   | 13.431.604  | 38.351.148  | 50.324.413  | 53.802.180  | -           |
| INTRACONNECT Α.Ε.Ε.<br>(11)                                         | 869.532     | 949.521     | 625.306     | 454.273     | 283.584     | -           |
| ΤΙΜ ΕΛΛΑΣ<br>ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ<br>Α.Ε.Β.Ε. (12)                       | 521.943.384 | 688.183.098 | 803.681.508 | 835.819.693 | -           | -           |
| SPARKNET Α.Ε. (13)                                                  | 1.346.162   | 1.498.529   | 1.784.440   | 3.475.639   | -           | -           |
| ΑΣΙΣ ΓΚΡΟΥΠ Α.Ε. (14)                                               | 294.799     | 550.334     | 571.414     | 978.201     | -           | -           |
| PLANET1<br>ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ<br>Α.Ε.Β.Ε. (15)                         | 2.818       | 189.049     | 1.115.962   | 615.599     | -           | -           |

| <b>Πίνακας 3.2 (συνέχεια)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Επωνυμία</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>2001</b>          | <b>2002</b>          | <b>2003</b>          | <b>2004</b>          | <b>2005</b>          | <b>2006</b>          |
| INTERNET HELLAS A.E.E. (16)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 6.342.881            | 4.090.526            | 6.969.209            | -                    | -                    | -                    |
| ΕΛΛΑΣ NET A.E. (17)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2.159.570            | 1.846.976            | 2.545.423            | -                    | -                    | -                    |
| ΣΤΑΡΚΟΜ HELLAS A.E.E.(18)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 766.767              | 528.203              | 993.478              | -                    | -                    | -                    |
| EURO-LINK TELECOMMUNICATIONS A.E. (19)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1.631.359            | 1.132.505            | 785.976              | -                    | -                    | -                    |
| ΓΚΡΕΠΣ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. (20)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5.699.166            | 4.022.358            | -                    | -                    | -                    | -                    |
| COMPULINK NETWORK A.E. (21)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1.767.673            | 1.820.753            | -                    | -                    | -                    | -                    |
| ITEL Ε.Π.Ε. (22)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 560.018              | -                    | -                    | -                    | -                    | -                    |
| <b>Σύνολο</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>5.386.042.856</b> | <b>5.888.874.846</b> | <b>6.152.202.306</b> | <b>6.197.564.858</b> | <b>6.059.707.837</b> | <b>6.069.619.912</b> |
| <p>1. Οι πωλήσεις αφορούν την περίοδο 1/04 κάθε έτους έως 31/03 του επόμενου.</p> <p>2. Ιδρύθηκε το 2003. Οι πωλήσεις του 2004 αφορούν την περίοδο 13/08/2004-31/12/2004.</p> <p>3. Ιδρύθηκε το 2001. Ξεκίνησε πλήρεις δραστηριότητες στις 03/02/2003.</p> <p>4. Ιδρύθηκε το 2001. Οι πωλήσεις του 2002 αφορούν την περίοδο 15/03/2001-31/12/2002.</p> <p>5. Οι πωλήσεις του 2001 αφορούν την περίοδο 19/07/2000-31/12/2001.</p> <p>6. Ιδρύθηκε το 2003 από μετατροπή νομικής μορφής εταιρεία που προϋπήρχε από το 2001. Οι πωλήσεις του 2003 αφορούν την περίοδο 17/02/2002-31/12/2003.</p> <p>7. Οι πωλήσεις του 2001 αφορούν την περίοδο 30/03/2000-31/12/2001.</p> <p>8. Ιδρύθηκε το 2001. Οι πωλήσεις του 2002 αφορούν την περίοδο 17/07/2002-31/12/2002.</p> <p>9. Σταμάτησε να ασχολείται με τη συγκεκριμένη δραστηριότητα από τον Ιανουάριο του 2006.</p> <p>10. Η εταιρεία απορροφήθηκε στις 29/12/2006 από την Λαν-νέτ Επικοινωνίες Α.Ε.</p> <p>11. Η εταιρεία αδρανή από το 2004.</p> <p>12. Η εταιρεία απορροφήθηκε στις 09/11/2005 από την Wind Ελλάς Τηλεπικοινωνίες Α.Ε.Β.Ε.</p> <p>13. Στις 25/04/2007 κηρύχθηκε σε πτώχευση.</p> <p>14. Οι πωλήσεις για το 2001 αφορούν την περίοδο 04/08/2000-31/12/2001. Από το 2005 παρέχει υπηρεσίες πρόσβασης στο Internet μέσω του δικτύου της Forthnet.</p> <p>15. Οι πωλήσεις για το 2001 αφορούν την περίοδο 29/10/2000-31/12/2001. Η εταιρεία διαλύθηκε το 2005.</p> <p>16. Το 2004 απορροφήθηκε από τη Forthnet. Οι πωλήσεις του 2001 καλύπτουν την περίοδο 01/01/2000-31/12/2001.</p> <p>17. Το 2004 απορροφήθηκε από τη Forthnet</p> <p>18. Η εταιρεία διαλύθηκε το 2003. Η χρήση του 2003 αφορά την περίοδο 01/01/2003-08/09/2003 (ισολογισμός εκκαθάρισης)</p> <p>19. Διαλύθηκε το 2004.</p> <p>20. Διαλύθηκε το 2004.</p> <p>21. Αδρανή από το 2004.</p> <p>22. Αδρανή από το 2004.</p> |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| Πηγή: ICAP-Δημοσιευμένοι ισολογισμοί                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                      |                      |                      |                      |                      |                      |

### 3.5 Χρηματοοικονομική Ανάλυση Επιχειρήσεων Υπηρεσιών Πρόσβασης στο Internet

Στην παρούσα ενότητα πραγματοποιείται χρηματοοικονομική ανάλυση ορισμένων επιχειρήσεων του εξεταζόμενου κλάδου που παρουσιάστηκαν στην προηγούμενη ενότητα. Συγκεκριμένα, εμφανίζονται αναλυτικά οι αριθμοδείκτες 7 εταιρειών. Τονίζεται ότι, στην ανάλυση έχουν συμπεριληφθεί επιχειρήσεις οι οποίες λόγω της νομικής τους μορφής δημοσιεύουν τα οικονομικά τους στοιχεία και οι πωλήσεις από υπηρεσίες πρόσβασης στο Internet κάλυψαν άνω του 50% του συνολικού τους κύκλου εργασιών για το 2006.

Ο πίνακας 3.3 εμφανίζει τις συντομογραφίες των

| <b>Πίνακας 3.3 Συντομογραφίες των επωνυμιών των εταιρειών για την ανάγνωση των διαγραμμάτων</b> |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| ALTEC TELECOMS A.E.                                                                             | ALT          |
| E GLOBAL A.E.                                                                                   | E GL         |
| HELLAS ON LINE A.E.                                                                             | HEL          |
| TELEDOME A.E.&B.E.                                                                              | TEL          |
| VERIZON HELLAS ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.                                               | VER          |
| ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.                                                        | ΕΘΝ          |
| OTENET A.E.                                                                                     | OTE          |
| <b>Σύνολο Εταιρειών</b>                                                                         | <b>ΣΥΝ 7</b> |

επωνυμιών των επιχειρήσεων που παρουσιάζονται στην ανάλυση. Ειδικότερα, στην ανάλυση εμφανίζονται οι μέσοι όροι δεικτών (ΜΟΔ) για κάθε εταιρεία ξεχωριστά, καθώς και για το σύνολο των επιχειρήσεων του δείγματος (ΣΥΝ).

Διευκρινίζεται ότι οι μέσοι όροι που παρουσιάζονται στους πίνακες Π3.1-Π3.4 του παραρτήματος προκύπτουν από τους αριθμητικούς μέσους των εκάστοτε δεικτών και κατά συνέπεια επηρεάζονται από τις ακραίες τιμές. Μετά την ανάλυση των δεικτών ακολουθεί ο ομαδοποιημένος ισολογισμός των επιχειρήσεων για τη διετία 2005-2006.

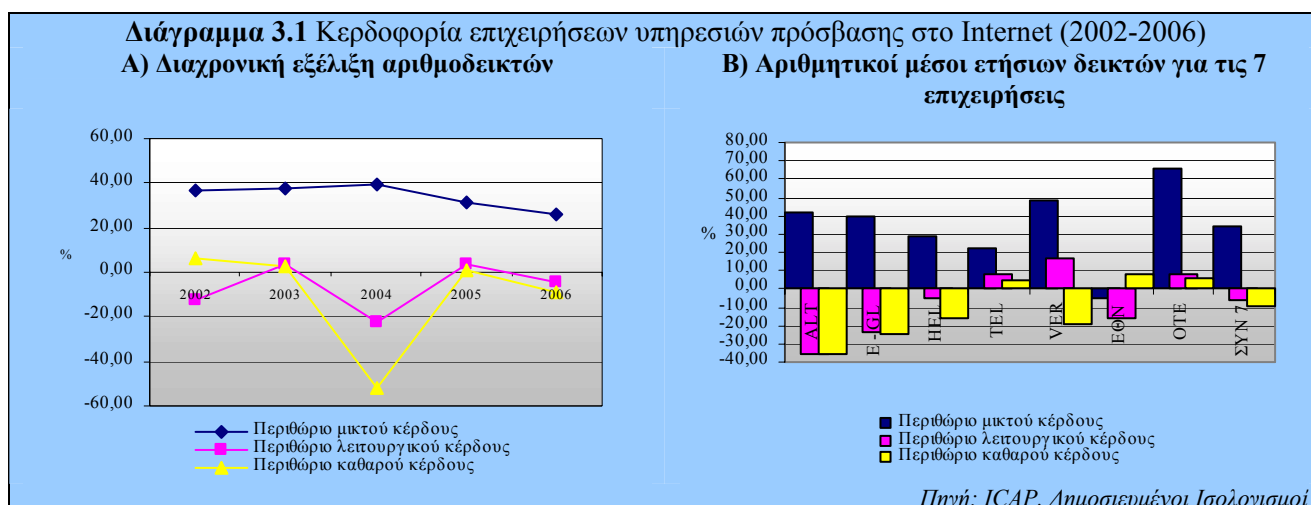
### Δείκτες Κερδοφορίας

Ο πίνακας Π3.1 του παραρτήματος, καθώς και το διάγραμμα 3.1 που ακολουθεί εμφανίζουν τους δείκτες κερδοφορίας. Για την αξιολόγηση της κερδοφορίας των επιχειρήσεων χρησιμοποιούνται οι αριθμοδείκτες μικτού (gross), λειτουργικού (operating) και καθαρού περιθωρίου κέρδους (net profit margin), που εκφράζουν το ποσοστό των μικτών, λειτουργικών και προ φόρου κερδών στο σύνολο του κύκλου εργασιών της κάθε επιχείρησης.

Ο μέσος όρος του περιθωρίου μικτού κέρδους την περίοδο 2002-2006 για τις 7 επιχειρήσεις του δείγματος ανήλθε σε 34,38%. Τον υψηλότερο δείκτη περιθωρίου μικτού κέρδους εμφάνισε η εταιρεία Οτενέτ Α.Ε. (65,79%), ακολούθησε η Verizon Hellas Τηλεπικοινωνίες Μονοπρόσωπη Ε.Π.Ε. (48,13%) και η Altec Telecoms Α.Ε.(41,44%).

Το περιθώριο λειτουργικού κέρδους (ως μέσος όρος πενταετίας) διαμορφώθηκε σε -6,79% ενώ το καθαρό περιθώριο κέρδους διαμορφώθηκε σε -10,80%. Όπως προκύπτει από τα στοιχεία του πίνακα Π3.1, τέσσερις από τις επτά εταιρείες του δείγματος παρουσιάζουν αρνητικούς μέσους όρους πενταετίας του περιθωρίου λειτουργικού κέρδους καθώς και του περιθωρίου καθαρού κέρδους.

Συγκεκριμένα, θετικούς δείκτες περιθωρίου λειτουργικού κέρδους εμφάνισαν οι εταιρείες Verizon Hellas Τηλεπικοινωνίες Μονοπρόσωπη Ε.Π.Ε. (17,04%), Οτενέτ Α.Ε. (8,24%) και Teledome Α.Ε & Β.Ε. (7,67%).



Βάσει του περιθωρίου καθαρού κέρδους, την πρώτη θέση καταλαμβάνει το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας & Τεχνολογίας Ε.Π.Ε. (8,28%) και ακολουθεί η Οτενέτ Α.Ε. (5,83%) και η Teledome Α.Ε & Β.Ε. (5,07%).

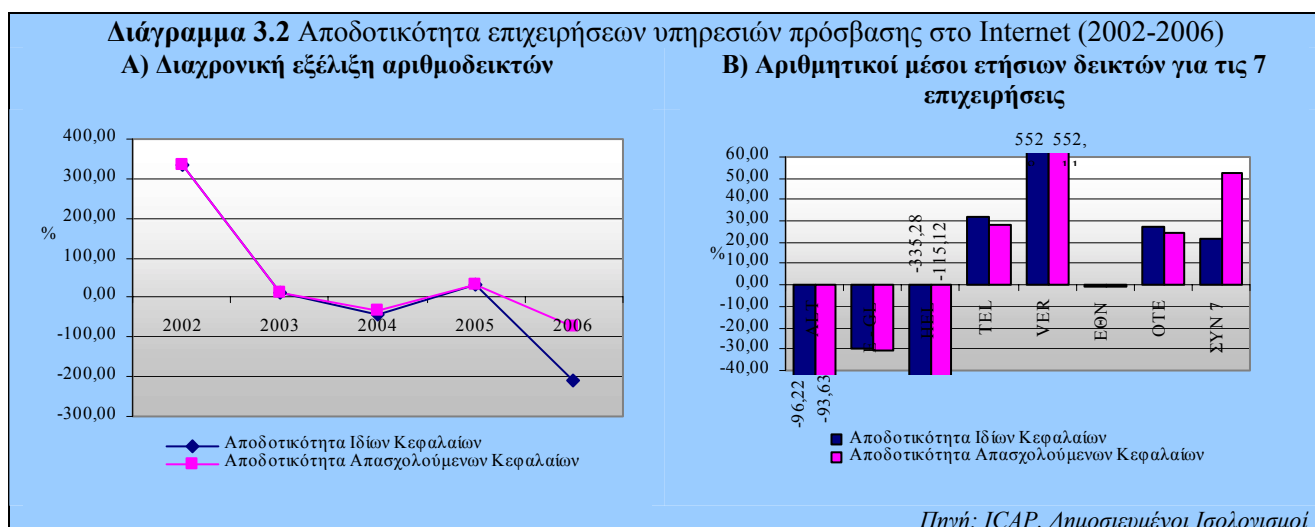
### Δείκτες Αποδοτικότητας

Η αξιολόγηση της αποδοτικότητας των επιχειρήσεων γίνεται μέσω των αριθμοδεικτών αποδοτικότητας ιδίων κεφαλαίων (return to equity - ποσοστό των προ φόρου κερδών στα ίδια κεφάλαια) και απασχολούμενων κεφαλαίων (return to assets) που αποτυπώνει την απόδοση του κεφαλαίου της επιχείρησης ανεξαρτήτως προέλευσης (ίδια κεφάλαια ή υποχρεώσεις) και υπολογίζεται ως το ποσοστό των προ φόρου και τόκων κερδών στο σύνολο των ιδίων κεφαλαίων και των μεσομακροπρόθεσμων υποχρεώσεων και προβλέψεων αντίστοιχα.

Οι δείκτες αποδοτικότητας ιδίων αλλά και απασχολούμενων κεφαλαίων εμφανίζονται στον πίνακα Π3.2 του παραρτήματος και στο διάγραμμα 3.2 που ακολουθεί.

Ο δείκτης αποδοτικότητας ιδίων αλλά και απασχολούμενων κεφαλαίων παρουσίασε έντονες διακυμάνσεις κατά την περίοδο 2002-2006. Ο μέσος όρος της αποδοτικότητας του ιδίου κεφαλαίου την περίοδο 2002-2006 ήταν 21,34%, ενώ η μέση αποδοτικότητα του απασχολούμενου κεφαλαίου ήταν 52,13%, για τις 7 επιχειρήσεις του κλάδου.

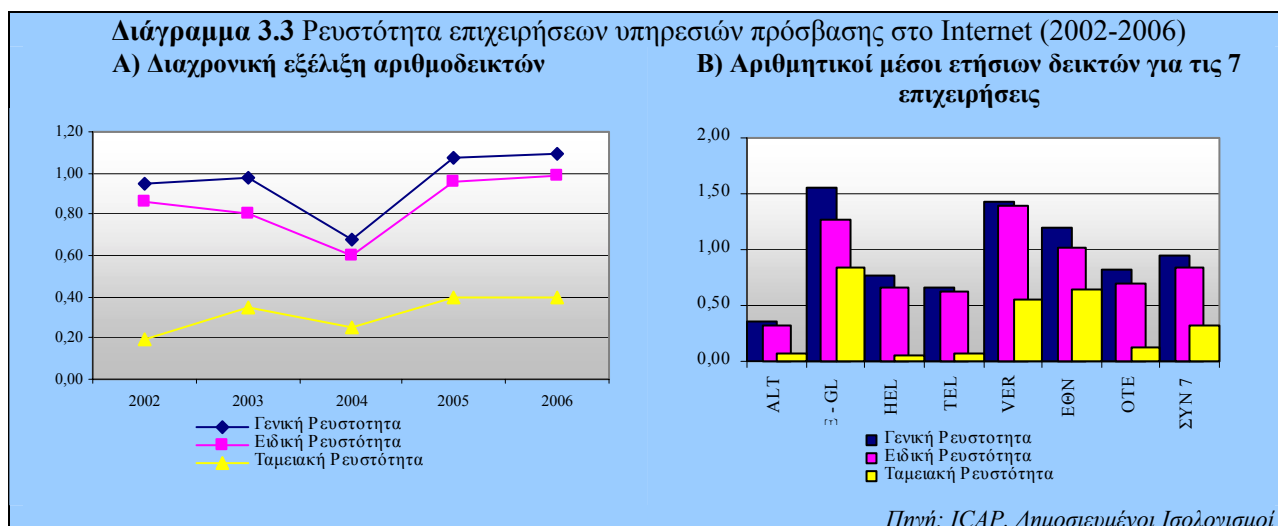
Από τις εταιρείες που παρουσιάζονται, όπως συνέβη και με τους δείκτες κερδοφορίας, τρεις μόνο παρουσίασαν θετικούς δείκτες αποδοτικότητας. Πρώτη σε αποδοτικότητα ιδίων και απασχολούμενων κεφαλαίων έρχεται η Verizon Hellas Τηλεπικοινωνίες Μονοπρόσωπη Ε.Π.Ε. (552,80% και 552,11% αντίστοιχα) έπεται η Teledome Α.Ε.&Β.Ε. 31,69% και 28,65% αντίστοιχα) και η Οτενέτ Α.Ε. (27,38% και 24,39%). Εάν εξαιρεθεί η Verizon Hellas Τηλεπικοινωνίες Μονοπρόσωπη Ε.Π.Ε. λόγω των ακραίων δεικτών της, κυρίως το 2002 (οι οποίες επηρεάζουν τον μέσο δείκτη της πενταετίας) τότε οι μέσοι δείκτες αποδοτικότητας για τις υπόλοιπες 6 εταιρείες διαμορφώνονται σε -67,23% ως προς τα ίδια κεφάλαια και - 31,20% ως προς τα απασχολούμενα.



## Δείκτες Ρευστότητας

Η ρευστότητα των επιχειρήσεων του κλάδου αξιολογείται με τη χρήση των αριθμοδεικτών γενικής (current), άμεσης (quick) και ταμειακής (cash ratio) ρευστότητας, οι τιμές των οποίων παρατίθενται στον πίνακα Π3.3 του παραρτήματος και στο διάγραμμα 3.3. Επισημαίνεται ότι η υψηλή ρευστότητα δεν αποτελεί αμιγώς θετική ένδειξη της πορείας της επιχείρησης ή του κλάδου, αφού ενδεχομένως να αντικατοπτρίζει κακή κατανομή κεφαλαίων ή λιγότερο ευνοϊκούς όρους συναλλαγής με τους προμηθευτές ή πιστωτές.

Η μέση γενική ρευστότητα των 7 επιχειρήσεων του δείγματος ανήλθε σε 0,97, η άμεση σε 0,85 και η ταμειακή ρευστότητα σε 0,34. Οι επιχειρήσεις που εμφανίζουν την υψηλότερη γενική ρευστότητα είναι οι: E-Global A.E. (1,55), Verizon Hellas Τηλεπικοινωνίες Μονοπρόσωπη Ε.Π.Ε. (1,43) και Εθνικό Δίκτυο Έρευνας & Τεχνολογίας Α.Ε. (1,20). Οι εταιρείες με τη μεγαλύτερη άμεση ρευστότητα είναι οι: Verizon Hellas Τηλεπικοινωνίες Μονοπρόσωπη Ε.Π.Ε. (1,39), E-Global A.E. (1,27) και Εθνικό Δίκτυο Έρευνας & Τεχνολογίας Α.Ε. (1,01). Όσον αφορά τις επιχειρήσεις με τη μεγαλύτερη ταμειακή ρευστότητα, είναι οι: E-Global A.E. (0,85), Εθνικό Δίκτυο Έρευνας & Τεχνολογίας Α.Ε. (0,65) και Verizon Hellas Τηλεπικοινωνίες Μονοπρόσωπη Ε.Π.Ε.(0,55).



## Χρηματοοικονομική Διάρθρωση

Για την ανάλυση της χρηματοοικονομικής διάρθρωσης των παρουσιαζόμενων επιχειρήσεων, γίνεται χρήση των αριθμοδεικτών που εκφράζουν τις συνολικές υποχρεώσεις προς τα ίδια κεφάλαια (total debt to equity), τις μεσομακροπρόθεσμες υποχρεώσεις προς τα ίδια κεφάλαια (debt to equity), καθώς και του αριθμοδείκτη κάλυψης χρηματοοικονομικών δαπανών (interest coverage), που δείχνει πόσες φορές τα κέρδη προ φόρου και τόκων καλύπτουν τις χρηματοοικονομικές δαπάνες της επιχείρησης (διάγραμμα 3.4 και πίνακας Π3.4). Σημειώνεται ότι, οι δύο πρώτοι δείκτες δεν ορίζονται στην περίπτωση ύπαρξης αρνητικών ιδίων κεφαλαίων, ενώ η κάλυψη χρηματοοικονομικών δαπανών δεν ορίζεται αφ' ενός στην περίπτωση έλλειψης χρηματοοικονομικών δαπανών και, αφ' ετέρου, στην περίπτωση εμφάνισης αρνητικών αποτελεσμάτων προ φόρων και τόκων. Επισημαίνεται δε ότι το ύψος των λόγων υποχρεώσεων προς ίδια

κεφάλαια δεν αποτελεί αμιγώς αρνητική παράμετρο, αφού ενδεχομένως να αντικατοπτρίζει διαφορές στην πιστοληπτική ικανότητα, αλλά και την στρατηγική στη διάρθρωση των πηγών κεφαλαίων των επιχειρήσεων.

Ο λόγος των συνολικών υποχρεώσεων προς τα ίδια κεφάλαια ανήλθε (μέσος όρος πενταετίας) σε 5,27 για το σύνολο των επιχειρήσεων του δείγματος, ενώ ο λόγος των μεσομακροπρόθεσμων υποχρεώσεων προς τα ίδια κεφάλαια διαμορφώθηκε σε 0,29. Ως προς την κάλυψη των χρηματοοικονομικών δαπανών, ο μέσος όρος της πενταετίας για το συγκεκριμένο δείκτη εμφανίζει πολύ υψηλή τιμή (175,51), γεγονός που οφείλεται κυρίως στους αντίστοιχους δείκτες μεμονωμένης επιχείρησης. Εξαιρώντας την εταιρεία Verizon Hellas Τηλεπικοινωνίες Μονοπρόσωπη Ε.Π.Ε. από το δείγμα των εταιριών, καθώς οι δείκτες της αποκλίνουν σημαντικά (τη διετία 2002-2003), τότε ο δείκτης κάλυψης χρηματοοικονομικών δαπανών διαμορφώνεται σε 60,79 για τις υπόλοιπες εταιρείες του δείγματος.

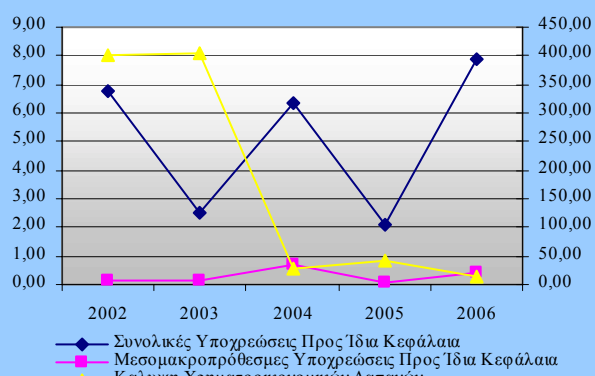
Τη χαμηλότερη σχέση ξένων προς ίδια κεφάλαια εμφανίζουν οι εταιρείες E-Global (0,61), Οτενέτ Α.Ε. (2,23) και Teledome Α.Ε.&Β.Ε. (3,56).

Όσον αφορά το μέσο δείκτη μεσομακροπρόθεσμων υποχρεώσεων προς ίδια κεφάλαια, αν εξαιρεθεί το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας & Τεχνολογίας Α.Ε. που εμφανίζει μηδενική τιμή, τις χαμηλότερες τιμές παρουσιάζουν οι εταιρίες Verizon Hellas Τηλεπικοινωνίες Μονοπρόσωπη Ε.Π.Ε. (0,01), Altec Telecoms Α.Ε. (0,02) και E-Global (0,06).

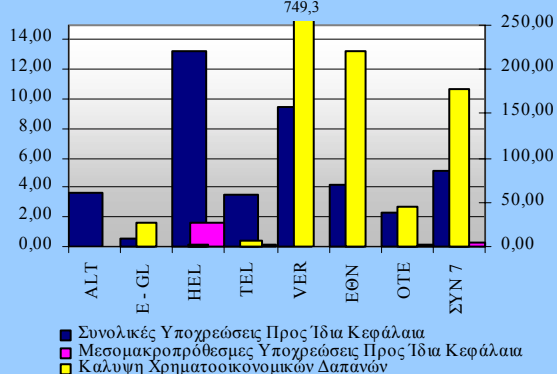
Την υψηλότερη μέση κάλυψη χρηματοοικονομικών δαπανών για την περίοδο 2002-2006 εμφανίζει η εταιρεία Verizon Hellas Τηλεπικοινωνίες Μονοπρόσωπη Ε.Π.Ε. (749,30 ο δείκτης επηρεάζεται από τα έτη 2002 και 2003), ακολουθούμενη από το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας & Τεχνολογίας Α.Ε. (221,80) και την Οτενέτ Α.Ε. (45,79).

**Διάγραμμα 3.4 Χρηματοοικονομική διάρθρωση επιχειρήσεων υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet (2002-2006)**

**Α) Διαχρονική εξέλιξη αριθμοδεικτών**



**Β) Αριθμητικοί μέσοι ετήσιων δεικτών για τις 7 επιχειρήσεις**



Η κάλυψη χρηματοοικονομικών δαπανών απεικονίζεται στο δεξιό άξονα των διαγραμμάτων

Πηγή: ICAP, Δημοσιευμένοι Ισολογισμοί

### Ανάλυση του Ομαδοποιημένου Ισολογισμού

Ο ομαδοποιημένος ισολογισμός των επιχειρήσεων υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet, εμφανίζεται στον πίνακα Π3.5 του παραρτήματος. Για τη σύνταξή του χρησιμοποιήθηκαν τα οικονομικά στοιχεία των 7 επιχειρήσεων που εμφανίζονται στον πίνακα 3.3 οι οποίες έχουν δημοσιεύσει ισολογισμούς τα έτη 2005 και

2006 και ο κύκλος εργασιών τους για το 2006 διαμορφώθηκε σε ποσοστό τουλάχιστον 50% από την πώληση υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet.

Το σύνολο του ενεργητικού των επιχειρήσεων του δείγματος ανήλθε σε €219.382 χιλ. το 2006 έναντι €156.235 χιλ. το 2005, σημειώνοντας αύξηση 40,42%, γεγονός που οφείλεται κυρίως στην άνοδο των αντίστοιχων απαιτήσεων κατά 65,87%. Τα καθαρά πάγια αυξήθηκαν κατά 18,7%, ενώ τα διαθέσιμα (ταμείο-καταθέσεις) κατά 37,86%.

Τα ίδια κεφάλαια των επιχειρήσεων του δείγματος σημείωσαν οριακή αύξηση. Σημαντική άνοδο παρουσίασαν την ίδια περίοδο οι μεσομακροπρόθεσμες υποχρεώσεις σε ποσοστό 31,1% οι οποίες διαμορφώθηκαν σε €8,6 εκατ. το 2006, παραμένοντας σε αρκετά χαμηλότερα επίπεδα σε σχέση με τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις οι οποίες διαμορφώθηκαν το 2006 σε €183,6 εκατ. περίπου από €122,7 εκατ. το προηγούμενο έτος.

Οι συνολικές πωλήσεις των εταιριών του δείγματος ανήλθαν σε €217,2 χιλ. το 2006, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 20% περίπου σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Το μικτό περιθώριο αυξήθηκε κατά 25,34%, ενώ το λειτουργικό περιθώριο (κέρδος προ εξωλειτουργικών στοιχείων, αποσβέσεων και φόρου) ήταν αρνητικό το 2006 λόγω των υψηλών λοιπών λειτουργικών εξόδων, τα οποία αυξήθηκαν κατά 57% περίπου. Το καθαρό αποτέλεσμα (προ φόρου) των επιχειρήσεων του δείγματος ήταν επίσης αρνητικό, διαμορφώθηκε δε σε -€24.857. χιλ. το 2006 έναντι θετικού αποτελέσματος της τάξης των €4.986 χιλ. το 2005.

Σε ότι αφορά τους κυριότερους δείκτες οικονομικής δραστηριότητας, διαπιστώνεται ότι οι εξεταζόμενες επιχειρήσεις εμφανίζουν περιορισμένη γενική ρευστότητα τόσο το 2006 όσο και το 2005. Ο συγκεκριμένος δείκτης διαμορφώθηκε σε 0,72 το 2006 και 0,68 το 2005, ενώ ο δείκτης άμεσης ρευστότητας, διαμορφώθηκε σε 0,70 το 2006 και 0,67 το 2005. Ο δείκτης ξένων προς ίδια κεφάλαια εμφανίζεται αυξημένος το 2006 (7,7:1) σε σχέση με το 2005 (4,79:1).

Ο μέσος όρος προθεσμίας είσπραξης των απαιτήσεων επιδεινώθηκε το 2006 σε σχέση με το 2005 φτάνοντας τις 136 ημέρες. Ο μέσος όρος προθεσμίας εξόφλησης προμηθευτών – πιστωτών διευρύνθηκε επίσης, στις 276 ημέρες από 201 ημέρες τον προηγούμενο χρόνο.

Στον πίνακα Π3.6 παρουσιάζεται ο ομαδοποιημένος ισολογισμός των κερδοφόρων εταιριών του δείγματος (5 εταιρείες το 2005 και 4 το 2006). Χαρακτηριστικό είναι ότι οι πωλήσεις των κερδοφόρων εταιριών το 2006 κάλυψαν μόνο το 28,9% των συνολικών πωλήσεων των επιχειρήσεων του δείγματος του ίδιου έτους, τα δε αντίστοιχα κέρδη τους ανήλθαν σε €2.565 χιλ.

Ο πίνακας Π3.7 του παραρτήματος εμφανίζει αντίστοιχα τον ομαδοποιημένο ισολογισμό των ζημιολόγων επιχειρήσεων, που περιλαμβάνει 2 εταιρείες για το 2005 και 3 για το 2006. Οι συνολικές ζημιές αυτών ανήλθαν το 2006 στα €27 εκατ.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ 3**

| <b>Π3.1 Αριθμοδείκτες κερδοφορίας επιχειρήσεων υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet (2002-2006)</b>            |               |              |               |              |              |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| <b>Επωνυμία</b>                                                                                            | <b>2002</b>   | <b>2003</b>  | <b>2004</b>   | <b>2005</b>  | <b>2006</b>  | <b>ΜΟΔ</b>    |
| <b>Περιθώριο Μικτού Κέρδους (%)</b>                                                                        |               |              |               |              |              |               |
| ALTEC TELECOMS A.E.                                                                                        | 70,75         | 42,07        | 31,03         | 37,24        | 26,11        | <b>41,44</b>  |
| E - GLOBAL A.E. (1)                                                                                        | -             | 47,97        | 71,67         | 21,93        | 16,23        | <b>39,45</b>  |
| HELLAS ON LINE A.E.                                                                                        | 32,44         | 34,97        | 47,97         | 28,1         | -2,08        | <b>28,28</b>  |
| TELEDOME A.E.&B.E.                                                                                         | 22,88         | 18,49        | 20,91         | 25,71        | 24,19        | <b>22,44</b>  |
| VERIZON HELLAS ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.                                                          | 79,44         | 67,09        | 38,53         | 32,54        | 23,07        | <b>48,13</b>  |
| ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.                                                                   | -33,69        | 1,73         | -3,88         | 6,59         | 4,92         | <b>-4,87</b>  |
| OTENET A.E.                                                                                                | 50,08         | 51,39        | 67,91         | 67,29        | 92,3         | <b>65,79</b>  |
| <b>Σύνολο</b>                                                                                              | <b>36,98</b>  | <b>37,67</b> | <b>39,16</b>  | <b>31,34</b> | <b>26,39</b> | <b>34,38</b>  |
| <b>Περιθώριο Λειτουργικού Κέρδους (%)</b>                                                                  |               |              |               |              |              |               |
| ALTEC TELECOMS A.E.                                                                                        | -93,3         | -42,61       | -19,05        | -13,94       | -9,48        | <b>-35,68</b> |
| E - GLOBAL A.E. (1)                                                                                        | -             | -7,91        | -97,82        | 6,08         | 4,28         | <b>-23,84</b> |
| HELLAS ON LINE A.E.                                                                                        | -0,21         | 6,8          | 15,12         | -1,26        | -43,52       | <b>-4,61</b>  |
| TELEDOME A.E.&B.E.                                                                                         | 0,43          | 6,05         | 7,32          | 10,4         | 14,13        | <b>7,67</b>   |
| VERIZON HELLAS ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.                                                          | 69,82         | 57,01        | -56,29        | 12,39        | 2,25         | <b>17,04</b>  |
| ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.                                                                   | -62,17        | -6,25        | -11,77        | -1,52        | 0,1          | <b>-16,32</b> |
| OTENET A.E.                                                                                                | 9,39          | 9,07         | 8,39          | 11,08        | 3,25         | <b>8,24</b>   |
| <b>Σύνολο</b>                                                                                              | <b>-12,67</b> | <b>3,17</b>  | <b>-22,01</b> | <b>3,32</b>  | <b>-4,14</b> | <b>-6,79</b>  |
| <b>Περιθώριο Καθαρού Κέρδους (%)</b>                                                                       |               |              |               |              |              |               |
| ALTEC TELECOMS A.E.                                                                                        | -92,9         | -42,68       | -19,05        | -13,94       | -9,48        | <b>-35,61</b> |
| E - GLOBAL A.E. (1)                                                                                        | -             | -8,76        | -98,46        | 6,08         | 4,28         | <b>-24,22</b> |
| HELLAS ON LINE A.E.                                                                                        | 2,48          | 4,96         | -4,97         | -16,57       | -63,55       | <b>-15,53</b> |
| TELEDOME A.E.&B.E.                                                                                         | 0,73          | 5,32         | 8,11          | 6,15         | 5,04         | <b>5,07</b>   |
| VERIZON HELLAS ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.                                                          | 70,68         | 56,63        | -243,7        | 14,45        | 4,69         | <b>-19,45</b> |
| ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.                                                                   | 52,63         | -2,18        | -11           | 1,33         | 0,62         | <b>8,28</b>   |
| OTENET A.E.                                                                                                | 5,93          | 6,59         | 8,39          | 11,08        | -2,82        | <b>5,83</b>   |
| <b>Σύνολο</b>                                                                                              | <b>6,59</b>   | <b>2,84</b>  | <b>-51,53</b> | <b>1,23</b>  | <b>-8,75</b> | <b>-10,80</b> |
| <b>ΜΟΔ: Μέσος όρος δεικτών</b><br><b>1. Οι πωλήσεις του 2003 αφορούν την περίοδο 17/02/2002-31/12/2003</b> |               |              |               |              |              |               |
| <div> <b>Πηγή: ICAP - Δημοσιευμένοι Ισολογισμοί</b> </div>                                                 |               |              |               |              |              |               |

| <b>Π3.2 Αριθμοδείκτες αποδοτικότητας επιχειρήσεων υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet (2002-2006)</b> |               |              |               |              |                |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|----------------|----------------|
| <b>Επωνυμία</b>                                                                                    | <b>2002</b>   | <b>2003</b>  | <b>2004</b>   | <b>2005</b>  | <b>2006</b>    | <b>ΜΟΔ</b>     |
| <b>Αποδοτικότητα Ιδίου Κεφαλαίου (%)</b>                                                           |               |              |               |              |                |                |
| ALTEC TELECOMS A.E.                                                                                | -46,97        | -113,42      | -128,27       | -            | -              | <b>-96,22</b>  |
| E - GLOBAL A.E. (1)                                                                                | -             | -15,76       | -122,48       | 8,84         | 9,98           | <b>-29,86</b>  |
| HELLAS ON LINE A.E.                                                                                | 3,69          | 14,94        | -83,34        | -            | -1276,42       | <b>-335,28</b> |
| TELEDOME A.E.&B.E.                                                                                 | 2,63          | 38,1         | 63,21         | 33,7         | 20,8           | <b>31,69</b>   |
| VERIZON HELLAS ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.                                                  | 1990,64       | 142,91       | -             | 62,29        | 15,35          | <b>552,80</b>  |
| ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.                                                           | 35,95         | -6,08        | -42,96        | 4,65         | 2,85           | <b>-1,12</b>   |
| OTENET A.E.                                                                                        | 24,92         | 29,51        | 49,87         | 50,91        | -18,29         | <b>27,38</b>   |
| <b>Σύνολο</b>                                                                                      | <b>335,14</b> | <b>12,89</b> | <b>-44,00</b> | <b>32,08</b> | <b>-207,62</b> | <b>21,34</b>   |
| <b>Αποδοτικότητα Απασχολούμενου Κεφαλαίου (%)</b>                                                  |               |              |               |              |                |                |
| ALTEC TELECOMS A.E.                                                                                | -46,97        | -113,42      | -120,51       | -            | -              | <b>-93,63</b>  |
| E - GLOBAL A.E. (1)                                                                                | -             | -15,76       | -122,48       | 8,2          | 8,6            | <b>-30,36</b>  |
| HELLAS ON LINE A.E.                                                                                | 2,81          | 10,35        | -17,16        | -            | -456,47        | <b>-115,12</b> |
| TELEDOME A.E.&B.E.                                                                                 | 2,63          | 37,5         | 61,22         | 27,91        | 13,98          | <b>28,65</b>   |
| VERIZON HELLAS ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.                                                  | 1990,64       | 142,91       | -             | 59,81        | 15,09          | <b>552,11</b>  |
| ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.                                                           | 35,95         | -6,08        | -42,96        | 4,65         | 2,85           | <b>-1,12</b>   |
| OTENET A.E.                                                                                        | 18,76         | 22,63        | 48,56         | 49,36        | -17,34         | <b>24,39</b>   |
| <b>Σύνολο</b>                                                                                      | <b>333,97</b> | <b>11,16</b> | <b>-32,22</b> | <b>29,99</b> | <b>-72,22</b>  | <b>52,13</b>   |
| <b>ΜΟΔ: Μέσος όρος δεικτών</b>                                                                     |               |              |               |              |                |                |
| <i>1. Οι πωλήσεις του 2003 αφορούν την περίοδο 17/02/2002-31/12/2003</i>                           |               |              |               |              |                |                |
| <i>Πηγή: ICAP - Δημοσιευμένοι Ισολογισμοί</i>                                                      |               |              |               |              |                |                |

| <b>Π3.3 Αριθμοδείκτες ρευστότητας επιχειρήσεων υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet (2002-2006)</b> |             |             |             |             |             |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Επωνυμία</b>                                                                                 | <b>2002</b> | <b>2003</b> | <b>2004</b> | <b>2005</b> | <b>2006</b> | <b>ΜΟΔ</b>  |
| <b>Γενική Ρευστότητα</b>                                                                        |             |             |             |             |             |             |
| ALTEC TELECOMS A.E.                                                                             | 0,39        | 0,32        | 0,24        | 0,4         | 0,47        | <b>0,36</b> |
| E - GLOBAL A.E. (1)                                                                             | -           | 1,57        | 0,92        | 2,06        | 1,64        | <b>1,55</b> |
| HELLAS ON LINE A.E.                                                                             | 1,18        | 0,87        | 0,68        | 0,56        | 0,56        | <b>0,77</b> |
| TELEDOME A.E.&B.E.                                                                              | 0,98        | 0,63        | 0,64        | 0,52        | 0,53        | <b>0,66</b> |
| VERIZON HELLAS ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.                                               | 0,96        | 1,24        | 0,5         | 1,96        | 2,48        | <b>1,43</b> |
| ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.                                                        | 1,45        | 1,39        | 1,07        | 1,06        | 1,04        | <b>1,20</b> |
| OTENET A.E.                                                                                     | 0,75        | 0,83        | 0,7         | 0,94        | 0,92        | <b>0,83</b> |
| <b>Σύνολο</b>                                                                                   | <b>0,95</b> | <b>0,98</b> | <b>0,68</b> | <b>1,07</b> | <b>1,09</b> | <b>0,97</b> |
| <b>Άμεση Ρευστότητα</b>                                                                         |             |             |             |             |             |             |
| ALTEC TELECOMS A.E.                                                                             | 0,37        | 0,31        | 0,22        | 0,35        | 0,36        | <b>0,32</b> |
| E - GLOBAL A.E. (1)                                                                             | -           | 1,26        | 0,67        | 1,66        | 1,5         | <b>1,27</b> |
| HELLAS ON LINE A.E.                                                                             | 1,1         | 0,78        | 0,61        | 0,48        | 0,37        | <b>0,67</b> |
| TELEDOME A.E.&B.E.                                                                              | 0,88        | 0,6         | 0,6         | 0,52        | 0,52        | <b>0,62</b> |
| VERIZON HELLAS ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.                                               | 0,96        | 1,15        | 0,5         | 1,94        | 2,38        | <b>1,39</b> |
| ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.                                                        | 1,32        | 0,83        | 0,99        | 0,93        | 0,99        | <b>1,01</b> |
| OTENET A.E.                                                                                     | 0,56        | 0,7         | 0,6         | 0,83        | 0,81        | <b>0,70</b> |
| <b>Σύνολο</b>                                                                                   | <b>0,87</b> | <b>0,80</b> | <b>0,60</b> | <b>0,96</b> | <b>0,99</b> | <b>0,85</b> |
| <b>Ταμειακή Ρευστότητα</b>                                                                      |             |             |             |             |             |             |
| ALTEC TELECOMS A.E.                                                                             | 0,02        | 0,05        | 0,04        | 0,14        | 0,07        | <b>0,06</b> |
| E - GLOBAL A.E. (1)                                                                             | -           | 1,20        | 0,49        | 0,94        | 0,75        | <b>0,85</b> |
| HELLAS ON LINE A.E.                                                                             | 0,05        | 0,03        | 0,01        | 0,00        | 0,14        | <b>0,05</b> |
| TELEDOME A.E.&B.E.                                                                              | 0,12        | 0,05        | 0,14        | 0,01        | 0,00        | <b>0,06</b> |
| VERIZON HELLAS ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.                                               | 0,32        | 0,34        | 0,25        | 0,62        | 1,21        | <b>0,55</b> |
| ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.                                                        | 0,62        | 0,70        | 0,71        | 0,87        | 0,35        | <b>0,65</b> |
| OTENET A.E.                                                                                     | 0,01        | 0,06        | 0,13        | 0,23        | 0,24        | <b>0,13</b> |
| <b>Σύνολο</b>                                                                                   | <b>0,19</b> | <b>0,35</b> | <b>0,25</b> | <b>0,40</b> | <b>0,39</b> | <b>0,34</b> |
| ΜΟΔ: Μέσος όρος δεικτών                                                                         |             |             |             |             |             |             |
| 1. Οι πωλήσεις του 2003 αφορούν την περίοδο 17/02/2002-31/12/2003                               |             |             |             |             |             |             |
| Πηγή: ICAP - Δημοσιευμένοι Ισολογισμοί                                                          |             |             |             |             |             |             |

| <b>Π3.4 Αριθμοδείκτες χρηματοοικονομικής διάρθρωσης επιχειρήσεων υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet (2002-2006)</b> |               |               |              |              |              |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| <b>Επωνυμία</b>                                                                                                   | <b>2002</b>   | <b>2003</b>   | <b>2004</b>  | <b>2005</b>  | <b>2006</b>  | <b>ΜΟΔ</b>    |
| <b>Σχέση Ξένων προς Ίδια Κεφάλαια</b>                                                                             |               |               |              |              |              |               |
| ALTEC TELECOMS A.E.                                                                                               | 1,18          | 2,54          | 7,19         | -            | -            | <b>3,64</b>   |
| E - GLOBAL A.E. (1)                                                                                               | -             | 0,49          | 0,84         | 0,51         | 0,59         | <b>0,61</b>   |
| HELLAS ON LINE A.E.                                                                                               | 0,93          | 1,99          | 19,48        | -            | 30,46        | <b>13,22</b>  |
| TELEDOME A.E.&B.E.                                                                                                | 2,18          | 4,85          | 4,21         | 3,3          | 3,24         | <b>3,56</b>   |
| VERIZON HELLAS ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.                                                                 | 33,05         | 3,4           | -            | 0,93         | 0,59         | <b>9,49</b>   |
| ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.                                                                          | 1,54          | 1,9           | 4,34         | 3,98         | 9,05         | <b>4,16</b>   |
| OTENET A.E.                                                                                                       | 1,85          | 2,24          | 2,19         | 1,61         | 3,27         | <b>2,23</b>   |
| <b>Σύνολο</b>                                                                                                     | <b>6,79</b>   | <b>2,49</b>   | <b>6,38</b>  | <b>2,07</b>  | <b>7,87</b>  | <b>5,27</b>   |
| <b>Μεσοπρόθεσμες Υποχρεώσεις προς Ίδια Κεφάλαια</b>                                                               |               |               |              |              |              |               |
| ALTEC TELECOMS A.E.                                                                                               | 0,00          | 0,00          | 0,06         | -            | -            | <b>0,02</b>   |
| E - GLOBAL A.E. (1)                                                                                               | -             | 0,00          | 0,00         | 0,08         | 0,16         | <b>0,06</b>   |
| HELLAS ON LINE A.E.                                                                                               | 0,31          | 0,44          | 3,86         | -            | 1,80         | <b>1,60</b>   |
| TELEDOME A.E.&B.E.                                                                                                | 0,00          | 0,02          | 0,03         | 0,21         | 0,49         | <b>0,15</b>   |
| VERIZON HELLAS ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.                                                                 | 0,00          | 0,00          | -            | 0,04         | 0,02         | <b>0,01</b>   |
| ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.                                                                          | 0,00          | 0,00          | 0,00         | 0,00         | 0,00         | <b>0,00</b>   |
| OTENET A.E.                                                                                                       | 0,33          | 0,30          | 0,03         | 0,03         | 0,05         | <b>0,15</b>   |
| <b>Σύνολο</b>                                                                                                     | <b>0,11</b>   | <b>0,11</b>   | <b>0,66</b>  | <b>0,07</b>  | <b>0,42</b>  | <b>0,29</b>   |
| <b>Κάλυψη Χρηματοοικονομικών Δαπανών</b>                                                                          |               |               |              |              |              |               |
| ALTEC TELECOMS A.E.                                                                                               | -             | -             | -            | -            | -            | -             |
| E - GLOBAL A.E. (1)                                                                                               | -             | -             | -            | 31,75        | 20,25        | <b>26,00</b>  |
| HELLAS ON LINE A.E.                                                                                               | 2,18          | 3,86          | -            | -            | -            | <b>3,02</b>   |
| TELEDOME A.E.&B.E.                                                                                                | 1,72          | 5,86          | 28,20        | 0,00         | 0,00         | <b>7,16</b>   |
| VERIZON HELLAS ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.                                                                 | 1385,63       | 1599,89       | -            | 3,53         | 8,15         | <b>749,30</b> |
| ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.                                                                          | 596,51        | -             | -            | 47,91        | 20,99        | <b>221,80</b> |
| OTENET A.E.                                                                                                       | 17,26         | 11,29         | 24,54        | 130,06       | -            | <b>45,79</b>  |
| <b>Σύνολο</b>                                                                                                     | <b>400,66</b> | <b>405,23</b> | <b>26,37</b> | <b>42,65</b> | <b>12,35</b> | <b>175,51</b> |
| ΜΟΔ: Μέσος όρος δεικτών                                                                                           |               |               |              |              |              |               |
| 1. Οι πωλήσεις του 2003 αφορούν την περίοδο 17/02/2002-31/12/2003                                                 |               |               |              |              |              |               |
| Πηγή: ICAP - Δημοσιευμένοι Ισολογισμοί                                                                            |               |               |              |              |              |               |

| <b>Π3.5 Ομαδοποιημένος ισολογισμός επιχειρήσεων υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet (2005-2006)</b> |             |             |                |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----------------|----------------|
| <b>Λογαριασμός</b>                                                                               | <b>2006</b> | <b>2005</b> | <b>Διαφορά</b> | <b>Ποσοστό</b> |
| ΚΑΘΑΡΑ ΠΑΓΙΑ                                                                                     | 86.797.531  | 73.122.242  | 13.675.289     | 18,7           |
| ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ                                                                         | 77.092.052  | 61.935.573  | 15.156.479     | 24,47          |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ                                                                                        | 3.198.428   | 1.108.941   | 2.089.487      | 188,42         |
| ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                                                                                       | 96.739.053  | 58.323.146  | 38.415.907     | 65,87          |
| ΤΑΜΕΙΟ & ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ                                                                              | 32.647.027  | 23.681.018  | 8.966.009      | 37,86          |
| ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ                                                                               | 219.382.040 | 156.235.346 | 63.146.694     | 40,42          |
| ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ                                                                                    | 27.190.133  | 26.981.495  | 208.638        | 0,77           |
| ΜΕΤΟΧΙΚΟ/ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ                                                                       | 62.230.818  | 40.650.818  | 21.580.000     | 53,9           |
| ΜΑΚΡΟ. & ΜΕΣΟ. ΥΠΟΧ. ΣΥΝ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ                                                              | 8.577.147   | 6.542.457   | 2.034.690      | 31,1           |
| ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                                                                       | 183.614.760 | 122.711.394 | 60.903.366     | 49,63          |
| ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ ΠΛΗΡΩΤ./ ΚΕΡΔΗ ΠΡΟΣ ΔΙΑΝΟΜΗ                                                            | 0           | 0           | 0              |                |
| ΠΩΛΗΣΕΙΣ                                                                                         | 217.173.170 | 181.256.448 | 35.916.722     | 19,82          |
| ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ                                                                                | 120.147.231 | 103.846.852 | 16.300.379     | 15,7           |
| ΜΙΚΤΟ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ                                                                                  | 97.025.937  | 77.409.596  | 19.616.341     | 25,34          |
| ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ & ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤ.ΕΣΟΔΑ                                                                    | 5.735.947   | 4.850.243   | 885.704        | 18,26          |
| ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ                                                                       | 1.965.245   | 1.655.104   | 310.141        | 18,74          |
| ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ                                                                          | 110.686.950 | 70.585.225  | 40.101.725     | 56,81          |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ                                                                            | -9.890.312  | 10.019.511  | -19.909.823    | -              |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ                                                                             | 1.231.058   | 1.832.972   | -601.914       | -32,84         |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ                                                                             | 3.088.040   | 1.837.205   | 1.250.835      | 68,8           |
| ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΣΒΕΣΕΩΝ                                                                                | 18.483.713  | 15.009.181  | 3.474.532      | 23,15          |
| ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΘΕΙΣΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ                                                                       | 5.373.712   | 9.980.063   | -4.606.351     | -46,16         |
| ΜΗ ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΘΕΙΣΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ                                                                    | 13.110.001  | 5.029.118   | 8.080.883      | 160,68         |
| ΚΕΡΔΟΣ ΠΡΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ                                                                     | -24.857.296 | 4.986.160   | -29.843.456    | -              |
| ΚΑΘΑΡΑ ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ                                                                                 | 0           | 0           | 0              |                |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ                                                                    | -91,42      | 18,48       |                |                |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ                                                                    | -69,5       | 14,87       |                |                |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΜΙΚΤΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ                                                                         | 44,68       | 42,71       |                |                |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ                                                                   | -4,44       | 5,38        |                |                |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ                                                                        | -11,45      | 2,75        |                |                |
| ΣΧΕΣΗ ΞΕΝΩΝ ΠΡΟΣ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ                                                                   | 7,7         | 4,79        |                |                |
| ΑΜΕΣΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                                                                                 | 0,70        | 0,67        |                |                |
| ΓΕΝΙΚΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                                                                                | 0,72        | 0,68        |                |                |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ ΣΕ 000 EURO                                                                     | -51.031     | -39.599     |                |                |
| ΑΠΑΣΧΟΛ.ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΣΕ 000 EURO                                                                     | 35.767      | 33.523      |                |                |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘ.ΕΙΣΠΡΑΞ.ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ                                                                      | 136         | 102         |                |                |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘ.ΕΞΩΦΛ.ΠΡΟΜΗΘ./ΠΙΣΤΩΤ.                                                                   | 276         | 201         |                |                |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ                                                                  | 10          | 4           |                |                |
| *** ΔΕΙΓΜΑ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ***                                                                         | 7           | 7           |                |                |
| Αξία σε €                                                                                        |             |             |                |                |

Πηγή: ICAP - Δημοσιευμένοι Ισολογισμοί

| <b>Π3.6 Ομαδοποιημένος ισολογισμός κερδοφόρων επιχειρήσεων υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet (2005-2006)</b> |             |             |                |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----------------|----------------|
| <b>Λογαριασμός</b>                                                                                          | <b>2006</b> | <b>2005</b> | <b>Διαφορά</b> | <b>Ποσοστό</b> |
| ΚΑΘΑΡΑ ΠΑΓΙΑ                                                                                                | 30.026.084  | 42.964.683  | -12.938.599    | -30,11         |
| ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ                                                                                    | 5.552.797   | 31.850.361  | -26.297.564    | -82,57         |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ                                                                                                   | 194.000     | 767.346     | -573.346       | -74,72         |
| ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                                                                                                  | 37.967.765  | 35.066.066  | 2.901.699      | 8,27           |
| ΤΑΜΕΙΟ & ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ                                                                                         | 13.701.332  | 19.823.969  | -6.122.637     | -30,89         |
| ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ                                                                                          | 81.889.181  | 98.622.063  | -16.732.882    | -16,97         |
| ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ                                                                                               | 16.911.332  | 30.574.132  | -13.662.800    | -44,69         |
| ΜΕΤΟΧΙΚΟ/ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ                                                                                  | 19.310.101  | 24.630.101  | -5.320.000     | -21,6          |
| ΜΑΚΡΟ. & ΜΕΣΟ. ΥΠΟΧ. ΣΥΝ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ                                                                         | 4.802.406   | 2.342.077   | 2.460.329      | 105,5          |
| ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                                                                                  | 60.175.443  | 65.705.854  | -5.530.411     | -8,42          |
| ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ ΠΛΗΡΩΤ./ ΚΕΡΔΗ ΠΡΟΣ ΔΙΑΝΟΜΗ                                                                       | 0           | 0           | 0              |                |
| ΠΩΛΗΣΕΙΣ                                                                                                    | 62.681.557  | 134.086.503 | -71.404.946    | -53,25         |
| ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ                                                                                           | 51.063.239  | 72.038.928  | -20.975.689    | -29,12         |
| ΜΙΚΤΟ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ                                                                                             | 11.618.316  | 62.047.575  | -50.429.259    | -81,28         |
| ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ & ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤ.ΕΣΟΔΑ                                                                               | 3.983.171   | 4.654.429   | -671.258       | -14,42         |
| ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ                                                                                  | 67.170      | 593.521     | -526.351       | -88,68         |
| ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ                                                                                     | 9.783.898   | 52.562.405  | -42.778.507    | -81,39         |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ                                                                                       | 5.750.419   | 13.546.078  | -7.795.659     | -57,55         |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ                                                                                        | 1.231.058   | 1.832.972   | -601.914       | -32,84         |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ                                                                                        | 1.575.253   | 1.500.783   | 74.470         | 4,96           |
| ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΣΒΕΣΕΩΝ                                                                                           | 4.396.066   | 8.228.948   | -3.832.882     | -46,58         |
| ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΘΕΙΣΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ                                                                                  | 1.555.066   | 6.576.948   | -5.021.882     | -76,36         |
| ΜΗ ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΘΕΙΣΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ                                                                               | 2.841.000   | 1.652.000   | 1.189.000      | 71,97          |
| ΚΕΡΔΟΣ ΠΡΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ                                                                                | 2.565.223   | 12.226.267  | -9.661.044     | -79,2          |
| ΚΑΘΑΡΑ ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ                                                                                            | 0           | 0           | 0              |                |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ                                                                               | 15,17       | 39,99       |                |                |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ                                                                               | 11,81       | 37,14       |                |                |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΜΙΚΤΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ                                                                                    | 18,54       | 46,27       |                |                |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ                                                                              | 8,63        | 9,76        |                |                |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ                                                                                   | 4,09        | 9,12        |                |                |
| ΣΧΕΣΗ ΞΕΝΩΝ ΠΡΟΣ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ                                                                              | 3,84        | 2,23        |                |                |
| ΑΜΕΣΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                                                                                            | 0,86        | 0,84        |                |                |
| ΓΕΝΙΚΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                                                                                           | 0,86        | 0,85        |                |                |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ ΣΕ 000 EURO                                                                                | -8.313      | -10.049     |                |                |
| ΑΠΑΣΧΟΛ.ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΣΕ 000 EURO                                                                                | 21.713      | 32.916      |                |                |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘ.ΕΙΣΠΡΑΞ.ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ                                                                                 | 211         | 84          |                |                |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘ.ΕΞΩΦΛ.ΠΡΟΜΗΘ./ΠΙΣΤΩΤ.                                                                              | 76          | 119         |                |                |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ                                                                            | 1           | 4           |                |                |
| *** ΔΕΙΓΜΑ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ***                                                                                    | 4           | 5           |                |                |
| Αξία σε €                                                                                                   |             |             |                |                |
| Πηγή: ICAP - Δημοσιευμένοι Ισολογισμοί                                                                      |             |             |                |                |

| <b>Π3.7 Ομαδοποιημένος ισολογισμός ζημιογόνων επιχειρήσεων υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet (2005-2006)</b> |             |             |                |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----------------|----------------|
| <b>Λογαριασμός</b>                                                                                          | <b>2006</b> | <b>2005</b> | <b>Διαφορά</b> | <b>Ποσοστό</b> |
| ΚΑΘΑΡΑ ΠΑΓΙΑ                                                                                                | 56.771.447  | 30.157.559  | 26.613.888     | 88,25          |
| ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ                                                                                    | 71.539.255  | 30.085.212  | 41.454.043     | 137,79         |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ                                                                                                   | 3.004.428   | 341.595     | 2.662.833      | 779,53         |
| ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                                                                                                  | 58.771.288  | 23.257.080  | 35.514.208     | 152,7          |
| ΤΑΜΕΙΟ & ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ                                                                                         | 18.945.695  | 3.857.049   | 15.088.646     | 391,2          |
| ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ                                                                                          | 137.492.859 | 57.613.283  | 79.879.576     | 138,65         |
| ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ                                                                                               | 10.278.801  | -3.592.637  | 13.871.438     | ---            |
| ΜΕΤΟΧΙΚΟ/ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ                                                                                  | 42.920.717  | 16.020.717  | 26.900.000     | 167,91         |
| ΜΑΚΡΟ. & ΜΕΣΟ. ΥΠΟΧ. ΣΥΝ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ                                                                         | 3.774.741   | 4.200.380   | -425.639       | -10,13         |
| ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                                                                                  | 123.439.317 | 57.005.540  | 66.433.777     | 116,54         |
| ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ ΠΛΗΡΩΤ./ ΚΕΡΔΗ ΠΡΟΣ ΔΙΑΝΟΜΗ                                                                       | 0           | 0           | 0              |                |
| ΠΩΛΗΣΕΙΣ                                                                                                    | 154.491.613 | 47.169.945  | 107.321.668    | 227,52         |
| ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ                                                                                           | 69.083.992  | 31.807.924  | 37.276.068     | 117,19         |
| ΜΙΚΤΟ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ                                                                                             | 85.407.621  | 15.362.021  | 70.045.600     | 455,97         |
| ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ & ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤ.ΕΣΟΔΑ                                                                               | 1.752.776   | 195.814     | 1.556.962      | 795,12         |
| ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ                                                                                  | 1.898.075   | 1.061.583   | 836.492        | 78,8           |
| ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ                                                                                     | 100.903.052 | 18.022.820  | 82.880.232     | 459,86         |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ                                                                                       | -15.640.731 | -3.526.567  | -12.114.164    | 343,51         |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ                                                                                        | 0           | 0           | 0              |                |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ                                                                                        | 1.512.787   | 336.422     | 1.176.365      | 349,67         |
| ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΣΒΕΣΕΩΝ                                                                                           | 14.087.647  | 6.780.233   | 7.307.414      | 107,78         |
| ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΘΕΙΣΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ                                                                                  | 3.818.646   | 3.403.115   | 415.531        | 12,21          |
| ΜΗ ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΘΕΙΣΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ                                                                               | 10.269.001  | 3.377.118   | 6.891.883      | 204,8          |
| ΚΕΡΔΟΣ ΠΡΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ                                                                                | -27.422.519 | -7.240.107  | -20.182.412    | 278,76         |
| ΚΑΘΑΡΑ ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ                                                                                            | 0           | 0           | 0              |                |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ                                                                               | -266,79     |             |                |                |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ                                                                               | -195,13     |             |                |                |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΜΙΚΤΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ                                                                                    | 55,28       | 32,57       |                |                |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ                                                                              | -10,1       | -7,45       |                |                |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ                                                                                   | -17,75      | -15,35      |                |                |
| ΣΧΕΣΗ ΞΕΝΩΝ ΠΡΟΣ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ                                                                              | 12,38       |             |                |                |
| ΑΜΕΣΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                                                                                            | 0,63        | 0,48        |                |                |
| ΓΕΝΙΚΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                                                                                           | 0,65        | 0,48        |                |                |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ ΣΕ 000 EURO                                                                                | -42.718     | -29.550     |                |                |
| ΑΠΑΣΧΟΛ.ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΣΕ 000 EURO                                                                                | 14.053      | 607         |                |                |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘ.ΕΙΣΠΡΑΞ.ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ                                                                                 | 105         | 151         |                |                |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘ.ΕΞΩΦΛ.ΠΡΟΜΗΘ./ΠΙΣΤΩΤ.                                                                              | 423         | 386         |                |                |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ                                                                             | 16          | 4           |                |                |
|                                                                                                             |             |             |                |                |
| <b>*** ΔΕΙΓΜΑ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ***</b>                                                                             | <b>3</b>    | <b>2</b>    |                |                |
| Αξία σε €                                                                                                   |             |             |                |                |
| Πηγή: ICAP - Δημοσιευμένοι Ισολογισμοί                                                                      |             |             |                |                |

## 4. Η ΕΓΧΩΡΙΑ ΑΓΟΡΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ INTERNET

### 4.1 Μέγεθος Αγοράς Υπηρεσιών Πρόσβασης στο Internet

Στην παρούσα ενότητα εξετάζεται το προϊόν της αλληλεπίδρασης προσφοράς και ζήτησης, δηλαδή το μέγεθος της αγοράς, το οποίο αφορά τον αριθμό συνδρομητών (ιδιώτες, επιχειρήσεις, οργανισμοί κλπ.) των επιχειρήσεων παροχής υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet.

Συγκεκριμένα, εξετάζεται το μέγεθος της εγχώριας αγοράς υπηρεσιών πρόσβασης, από άποψη πλήθους ενεργών συνδρομητών, καθώς και του αριθμού των χρηστών. Ως συνδρομητές χαρακτηρίζονται οι συνδέσεις που καταμετρούνται από τους Παρόχους Υπηρεσιών Internet (ISP). Το πλήθος των χρηστών μπορεί να υπολογιστεί με διάφορους τρόπους, όπως για παράδειγμα σύμφωνα με τον αριθμό των λογαριασμών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail accounts), ή με το μέσο όρο χρηστών ανά συνδεδεμένο ηλεκτρονικό υπολογιστή.

Στην περίπτωση του υπολογισμού των χρηστών με βάση τα e-mail accounts, υπάρχει ο κίνδυνος να μην συμπεριληφθεί μεγάλος αριθμός χρηστών, καθώς ενδέχεται κάποιος λογαριασμός (e-mail account) να ανήκει σε ένα πρόσωπο, ωστόσο όμως η σύνδεση να χρησιμοποιείται από διάφορα άτομα στην οικογένεια ή στην επιχείρηση.

Σύμφωνα με εκτιμήσεις της αγοράς, ο αριθμός των χρηστών internet παρουσίασε διαχρονική αύξηση την περίοδο 2003-2006 και διαμορφώθηκε το 2006 σε 2,8 εκατ., παρουσιάζοντας σημαντική αύξηση σε σχέση με το προηγούμενο έτος (27,3%). Σύμφωνα δε με προβλέψεις, ο αριθμός των χρηστών συνέχισε την ανοδική του πορεία και το 2007 και μάλιστα με υψηλότερο ρυθμό.

Θα πρέπει να αναφερθεί ότι, τα αποτελέσματα που προκύπτουν από την έρευνα που πραγματοποιήθηκε στα πλαίσια του επιχειρησιακού προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας», διαφέρουν αρκετά από τις εκτιμήσεις των παραγόντων του κλάδου. Ειδικότερα, σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας, το ποσοστό διείσδυσης του Internet στο σύνολο του πληθυσμού μειώθηκε από 19,9% το 2003 σε 19,7% το 2004 και 19,5% το 2005. Ωστόσο, το 2006 η διείσδυση του Internet στον πληθυσμό σημείωσε αύξηση φτάνοντας το 24,6%. Σύμφωνα λοιπόν με τα προαναφερόμενα ποσοστά καθώς και τα στοιχεία του πληθυσμού της ΕΣΥΕ (βλ. πίνακα Π2.1 του παραρτήματος του κεφαλαίου 2) ο αριθμός των χρηστών, βάσει της έρευνας της Κοινωνίας της Πληροφορίας το 2006 διαμορφώθηκε σε 2,7 εκατ. (πίνακας 4.2)

| <b>Πίνακας 4.1</b> Αριθμός χρηστών Internet (2003-2007) |                                                         |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>Έτος</b>                                             | <b>Αριθμός χρηστών σύμφωνα με εκτιμήσεις της αγοράς</b> |
| 2003                                                    | ≈1.950.000                                              |
| 2004                                                    | ≈2.100.000                                              |
| 2005                                                    | ≈2.200.000                                              |
| 2006                                                    | ≈2.800.000                                              |
| 2007*                                                   | ≈3.900.000                                              |
| * Πρόβλεψη ICAP/ Εκτιμήσεις αγοράς                      |                                                         |

| <b>Πίνακας 4.2</b> Αριθμός χρηστών Internet (2003-2006) |                                                                |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Έτος</b>                                             | <b>Αριθμός χρηστών σύμφωνα με την Κοινωνία της Πληροφορίας</b> |
| 2003                                                    | 2.190.269                                                      |
| 2004                                                    | 2.175.008                                                      |
| 2005                                                    | 2.161.136                                                      |
| 2006                                                    | 2.736.794                                                      |

Η διαχρονική εξέλιξη του αριθμού των συνδρομητών κατά την περίοδο 1998-2006 αλλά και η πρόβλεψη για το 2007, παρουσιάζεται στον πίνακα 4.3 και στο διάγραμμα 4.1. Ο αριθμός των συνδρομητών παρουσιάζει ανοδική πορεία κατά την εξεταζόμενη δεκαετία, με μέσο ετήσιο ρυθμό αύξησης 40%. Το 2006 ο συνολικός αριθμός εκτιμάται σε 900 χιλ. από 690 χιλ. το 2005 (αύξηση 30,4%). Σύμφωνα δε με προβλέψεις, η αύξηση συνεχίστηκε και το 2007, με ρυθμό ο οποίος εκτιμάται στο 39%. Ο αριθμός των συνδρομητών υπολογίζεται περίπου στο επίπεδο των 1.250 χιλ.

Η μεγάλη αύξηση που παρατηρήθηκε το 2006 και κυρίως το 2007 οφείλεται κατά κύριο λόγο στη μείωση των τιμών και την εισαγωγή καινοτόμων και προηγμένων τεχνολογικά υπηρεσιών, απόρροια του εντεινόμενου ανταγωνισμού αλλά και της απελευθέρωσης του δικτύου από τον ΟΤΕ προς εκμίσθωση σε τρίτες εταιρείες. Επιπλέον, εξαιρετικά σημαντικός παράγοντας για την προσέλκυση καταναλωτών αναδείχθηκε η διαφήμιση αλλά και τα προγράμματα που υλοποιήθηκαν στα πλαίσια της Κοινωνίας της Πληροφορίας.

Σημειώνεται ότι, στους συνδρομητές περιλαμβάνονται συνδέσεις dial up, ISDN, DSL αλλά και μισθωμένες γραμμές (leased lines), ενώ δεν υπολογίζονται προσβάσεις στο Internet μέσω καρτών καθώς δεν αποτελούν συνδρομές βάσει συμβολαίων. Επίσης, στα μεγέθη του πίνακα 4.3 δεν περιλαμβάνονται οι χρήστες του διαδικτύου μέσω του Ε.Δ.Ε.Τ. (Εθνικό Δίκτυο Έρευνας & Τεχνολογίας Α.Ε.). Ο συγκεκριμένος φορέας παρέχει (χωρίς χρέωση) διασύνδεση προς την ερευνητική και ακαδημαϊκή κοινότητα της χώρας (85 εκπαιδευτικά ιδρύματα), ο δε συνολικός αριθμός των χρηστών που χρησιμοποιεί υποδομές του Ε.Δ.Ε.Τ. (καθηγητές, ερευνητές, φοιτητές κλπ.), έφτασε τις 380 χιλ. κατά το 2006, ενώ σύμφωνα με δηλώσεις των υπευθύνων το 2007 θα φτάσει τις 400 χιλ.

Σύμφωνα με εκτιμήσεις παραγόντων του εξεταζόμενου κλάδου, η συνολική αξία των υπηρεσιών πρόσβασης Internet για το 2006 διαμορφώθηκε περίπου σε €500 εκ.

Όσον αφορά τις DSL συνδέσεις, οι οποίες πλέον αποτελούν τη συντριπτική πλειοψηφία του συνόλου των συνδέσεων, σύμφωνα με μελέτη της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων για την πορεία της ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα, ο αριθμός τους υπολογίζεται σε 488 χιλ. το 2006 από 160 χιλ. τον Δεκέμβριο του 2005. Το Σεπτέμβριο του 2007 ο αριθμός των συγκεκριμένων γραμμών υπολογίζεται σε 904 χιλ., παρουσιάζοντας το τρίμηνο Ιουνίου –Σεπτεμβρίου τη μεγαλύτερη αύξηση που είχε σημειωθεί

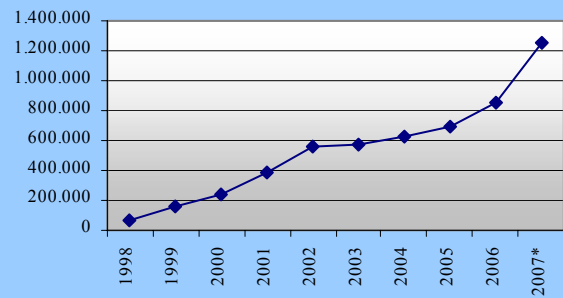
**Πίνακας 4.3** Αριθμός των συνδρομητών Internet στην Ελλάδα (1998-2007)

| Έτος  | Συνδρομητές |
|-------|-------------|
| 1998  | ≈61.000     |
| 1999  | ≈160.000    |
| 2000  | ≈244.000    |
| 2001  | ≈385.000    |
| 2002  | ≈560.000    |
| 2003  | ≈580.000    |
| 2004  | ≈630.000    |
| 2005  | ≈690.000    |
| 2006  | ≈900.000    |
| 2007* | ≈1.250.000  |

\*Πρόβλεψη

Πηγή : ICAP / Εκτιμήσεις αγοράς

**Διάγραμμα 4.1** Διαχρονική εξέλιξη του αριθμού των συνδρομητών Internet (1998-2007\*)



\*Πρόβλεψη

Πηγή: ICAP-Εκτιμήσεις αγοράς

μέχρι τότε, της τάξης του 18,8%. Η αύξηση αυτή κατά το τρίτο τρίμηνο του 2007 είχε σαν αποτέλεσμα η διείσδυση της ευρυζωνικότητας να φτάσει το Σεπτέμβριο το 8,1% από το 6,8% τον Ιούνιο.

Σύμφωνα με πηγές της αγοράς, θεωρείται βέβαιο ότι το 2007 ο αριθμός των ευρυζωνικών συνδέσεων θα ξεπεράσει το 1 εκατ. Σύμφωνα με τις ίδιες πηγές, μεγαλύτερη ζήτηση συνδέσεων παρατηρείται το τέταρτο τρίμηνο κάθε έτους και κυρίως την περίοδο των εορτών. Άμεση απόρροια των παραπάνω είναι οι DSL συνδέσεις να παρουσιάσουν αύξηση μεγαλύτερη του 20% και ο βαθμός διείσδυσης της ευρυζωνικότητας να ξεπεράσει στο τέλος του 2007 το 10%.

## 4.2 Μερίδια Αγοράς

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται τα μερίδια που καταλαμβάνουν τρεις από τις σημαντικότερες εταιρείες παροχής υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet, στο σύνολο της αντίστοιχης εγχώριας αγοράς (βάσει αριθμού συνδρομητών) για το 2006. Συγκεκριμένα, την πρώτη θέση κατέλαβε η Οτενέτ Α.Ε. με εκτιμώμενο μερίδιο της τάξης του 45%. Ακολούθησε η Forthnet Α.Ε. το μερίδιο της οποίας εκτιμάται σε 15% περίπου.

Αντίστοιχα, το ποσοστό της Hellas On Line Α.Ε. εκτιμάται ότι κυμάνθηκε περίπου στο 10%.

Εκτός από τις τρεις προαναφερόμενες εταιρείες, οι οποίες συγκέντρωσαν ποσοστό 70% περίπου στο σύνολο των συνδρομητών για το 2006, αξιόλογη θέση στην εξεταζόμενη αγορά κατέχουν, μεταξύ άλλων, και οι Altec Telecoms Α.Ε., Teledome Α.Ε.&Β.Ε., Τ.Ε.Ε. (Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας), το οποίο προσφέρει συνδέσεις για πρόσβαση στο Internet κατά κύριο λόγο στα μέλη του, και Vivodi Τηλεπικοινωνίες Α.Ε. η οποία παρουσιάζει αξιοσημείωτη αύξηση των συνδρομητών της τα τελευταία έτη και κυρίως το 2007.

| <b>Πίνακας 4.4</b> Μερίδια αγοράς επιχειρήσεων υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet σύμφωνα με τον αριθμό των συνδρομών (2006) |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Εταιρεία</b>                                                                                                            | <b>Μερίδιο</b> |
| Οτενέτ Α.Ε.                                                                                                                | ≈45%           |
| Forthnet Α.Ε.                                                                                                              | ≈15%           |
| Hellas On Line Α.Ε.                                                                                                        | ≈10%           |
| Πηγή: ICAP / Εκτιμήσεις αγοράς                                                                                             |                |

## 5. ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΑΓΟΡΑ

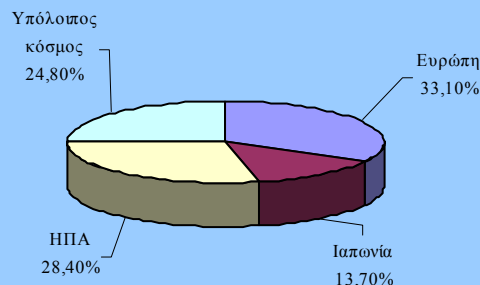
Σύμφωνα με τα τελευταία διαθέσιμα στοιχεία από το Ευρωπαϊκό Παρατηρητήριο Τεχνολογίας Πληροφορικής (EITO - European Information Technology Observatory), η Ευρώπη καταλαμβάνει το μεγαλύτερο μερίδιο στην παγκόσμια αγορά πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών το 2007, με ποσοστό 33,1%. Ακολουθούν οι Η.Π.Α., με 28,4% και η Ιαπωνία με 13,7%.

Αναφορικά με τη μεταβολή της αγοράς παγκόσμιας αγοράς πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών το 2007/2006 σύμφωνα με τα στοιχεία του πίνακα 5.1 πρώτη έρχεται η Αμερική με 4,7%, ακολουθεί η Ευρώπη με 2,9% ενώ η Ιαπωνία σημείωσε αύξηση της τάξης του 1,2%. Παγκοσμίως, στο σύνολό της η αγορά σημείωσε αύξηση της τάξης του 4%.

Όσον αφορά την χρήση του Internet παγκοσμίως, υπολογίζεται ότι υπάρχουν 1.244.449.601 χρήστες, όπως φαίνεται στον πίνακα 5.2 (στοιχεία Ιουνίου 2007), με την Ευρώπη να έρχεται δεύτερη με 338 εκατ. χρήστες περίπου, καταλαμβάνοντας το 27,2% των χρηστών παγκοσμίως ενώ το ποσοστό διείσδυσης στο συνολικό πληθυσμό της ανέρχεται στο 41,7%.

Πρώτη σε αριθμό χρηστών έρχεται η Ασία με 459 εκατ. περίπου συγκεντρώνοντας το 36,9% των παγκόσμιων χρηστών. Στην τρίτη θέση ακολουθεί η Βόρεια Αμερική η οποία σημειωτέον είναι η γεωγραφική περιοχή με το υψηλότερο ποσοστό διείσδυσης στον πληθυσμό. Αξίζει να σημειωθεί ότι τη μεγαλύτερη αύξηση χρηστών παρουσιάζει η Μέση Ανατολή με ποσοστό 920,2%. Παγκοσμίως, η ποσοστιαία αύξηση του αριθμού των χρηστών την περίοδο 2000-2007 διαμορφώθηκε στο 244,7%.

**Διάγραμμα 5.1** Κατανομή παγκόσμιας αγοράς πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών (2007)



Πηγή: EITO

**Πίνακας 5.1**  
Μεταβολή της αγοράς πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών 2007 (%)

|                  |     |
|------------------|-----|
| Ευρώπη           | 2,9 |
| Αμερική          | 4,7 |
| Ιαπωνία          | 1,2 |
| Υπόλοιπος Κόσμος | 6,5 |
|                  | 4   |

Πηγή: EITO

**Πίνακας 5.2** Παγκόσμια χρήση Internet και στατιστικά στοιχεία πληθυσμού (2007)

|                             | Πληθυσμός            |                | Χρήστες Internet     | Διείσδυση στον Πληθυσμό (%) | Ποσοστό στους χρήστες παγκοσμίως (%) | Αύξηση χρήσης 2000-2007 |
|-----------------------------|----------------------|----------------|----------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-------------------------|
|                             | 2007 (εκτίμηση)      | Ποσοστό (%)    |                      |                             |                                      |                         |
| Αφρική                      | 933.448.292          | 14,2 %         | 43.995.700           | 4,7 %                       | 3,5 %                                | 874,6 %                 |
| Ασία                        | 3.712.527.624        | 56,5 %         | 459.476.825          | 12,4 %                      | 36,9 %                               | 302,0 %                 |
| Ευρώπη                      |                      | 12,3 %         | 337.878.613          | 4,7 %                       | 27,2 %                               |                         |
| Μέση Ανατολή                | 193.452.727          | 2,9 %          | 33.510.500           | 17,3 %                      | 2,7 %                                | 920,2 %                 |
| Βόρεια Αμερική              | 334.538.018          |                | 234.788.864          | 70,2 %                      | 18,9 %                               | 117,2 %                 |
| Λατινική Αμερική/ Καραϊβική | 556.606.627          | 8,5 %          | 115.759.709          | 20,8 %                      | 9,3 %                                | 540,7 %                 |
| Ωκεανία/ Αυστραλία          | 34.468.443           | 0,5 %          | 19.039.390           | 55,2 %                      | 1,5 %                                | 149,9 %                 |
| <b>Σύνολο</b>               | <b>6.574.666.417</b> | <b>100,0 %</b> | <b>1.244.449.601</b> | <b>18,9 %</b>               |                                      | <b>244,7 %</b>          |

Πηγή: www.internetworldstats.com

. Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι 20 πρώτες χώρες σε αριθμό χρηστών Internet. Πρώτες έρχονται οι ΗΠΑ με 210,6 εκατ. χρήστες περίπου και ακολουθεί η Κίνα και η Ιαπωνία. Ο συνολικός αριθμός χρηστών των 20 αυτών χωρών ανέρχεται σε 915 εκατ.

Όσον αφορά τη διείσδυση του Internet στον πληθυσμό, πρώτη έρχεται η Αυστραλία με ποσοστό 71,9%, ακολουθούν οι ΗΠΑ, ο Καναδάς και η Ιαπωνία.

| <b>Πίνακας 5.3 Οι 20 πρώτες χώρες σε αριθμό χρηστών Internet</b> |                       |                        |                                    |                               |                              |                                |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| <b>A/A</b>                                                       | <b>Χώρα ή περιοχή</b> | <b>Αριθμός Χρηστών</b> | <b>Διείσδυση στον Πληθυσμό (%)</b> | <b>Παγκόσμιοι χρήστες (%)</b> | <b>Συνδρομητές Broadband</b> | <b>Διείσδυση Broadband (%)</b> |
| 1                                                                | ΗΠΑ                   | 210.575.287            | 69,7 %                             | 18,0 %                        | 58.136.577                   | 19,3 %                         |
| 2                                                                | Κίνα                  | 162.000.000            | 12,3 %                             | 13,8 %                        | 35.300.000                   | 2,7 %                          |
| 3                                                                | Ιαπωνία               | 86.300.000             | 67,1 %                             | 7,4 %                         | 25.755.080                   | 20,0 %                         |
| 4                                                                | Γερμανία              | 50.426.117             | 61,1 %                             | 4,3 %                         | 14.085.232                   | 17,1 %                         |
| 5                                                                | Ινδία                 | 42.000.000             | 3,7 %                              | 3,6 %                         | 2.100.000                    | 0,2 %                          |
| 6                                                                | Βραζιλία              | 39.140.000             | 21,0 %                             | 3,3 %                         | 5.846.000                    | 3,1 %                          |
| 7                                                                | Αγγλία                | 37.600.000             | 62,3 %                             | 3,2 %                         | 12.993.354                   | 21,5 %                         |
| 8                                                                | Κορέα (νότια)         | 34.120.000             | 66,5 %                             | 2,9 %                         | 14.042.728                   | 27,4 %                         |
| 9                                                                | Γαλλία                | 32.925.953             | 53,7 %                             | 2,8 %                         | 12.699.000                   | 20,7 %                         |
| 10                                                               | Ιταλία                | 31.481.928             | 52,9 %                             | 2,7 %                         | 8.638.873                    | 14,5 %                         |
| 11                                                               | Ρωσία                 | 28.000.000             | 19,5 %                             | 2,4 %                         | 1.200.000                    | 0,8 %                          |
| 12                                                               | Μεξικό                | 22.700.000             | 21,3 %                             | 1,9 %                         | 3.728.150                    | 3,5 %                          |
| 13                                                               | Καναδάς               | 22.000.000             | 67,8 %                             | 1,9 %                         | 7.675.533                    | 23,7 %                         |
| 14                                                               | Ινδονησία             | 20.000.000             | 8,9 %                              | 1,7 %                         | -                            | 0,3 %                          |
| 15                                                               | Ισπανία               | 19.765.033             | 43,9 %                             | 1,7 %                         | 6.654.881                    | 14,8 %                         |
| 16                                                               | Βιετνάμ               | 16.511.849             | 19,4 %                             | 1,4 %                         | -                            | -                              |
| 17                                                               | Τουρκία               | 16.000.000             | 21,1 %                             | 1,4 %                         | 2.773.685                    | 3,7 %                          |
| 18                                                               | Αυστραλία             | 15.085.600             | 71,9 %                             | 1,3 %                         | 3.939.288                    | 18,8 %                         |
| 19                                                               | Ταϊβάν                | 14.500.000             | 63,0 %                             | 1,2 %                         | -                            | -                              |
| 20                                                               | Φιλιππίνες            | 14.000.000             | 16,0 %                             | 1,2 %                         | -                            | -                              |
| <b>Σύνολο</b>                                                    |                       | <b>915.131.767</b>     | <b>21,7 %</b>                      | <b>78,0 %</b>                 | -                            | -                              |

Πηγή: [www.internetworldstats.com](http://www.internetworldstats.com)

Στη συνέχεια παρουσιάζονται τα αποτελέσματα από συγκεκριμένες έρευνες του ΟΟΣΑ (Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας & Ανάπτυξης) σχετικά με τη χρήση του Internet στις χώρες-μέλη του. Σκοπός του ΟΟΣΑ είναι η ευημερία των κρατών μελών του, με τη δημιουργία ενός δικτύου συμβατών πολιτικών και πρακτικών των κρατών-μελών του. Τα κράτη-μέλη του οργανισμού είναι: Αυστραλία, Αυστρία, Βέλγιο, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Δημοκρατία της Σλοβακίας, Δημοκρατία της Τσεχίας, Ελβετία, Ελλάδα, Ηνωμένο Βασίλειο, Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής, Ιαπωνία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Καναδάς, Κορέα, Λουξεμβούργο, Μεξικό, Νέα Ζηλανδία, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Σουηδία, Τουρκία, Φινλανδία.

Όσον αφορά το είδος των Συνδρομών Broadband και τον αριθμό τους ανά 100 κατοίκους (πίνακας 5.4) παρατηρείται ότι η Ελλάδα είναι από τις λίγες χώρες για τις οποίες η Broadband σύνδεση γίνεται μόνο μέσω της DSL γραμμής, ταυτόχρονα καταλαμβάνει από τις τελευταίες θέσεις μεταξύ των χωρών του ΟΟΣΑ όσον αφορά τις DSL συνδέσεις. Στο σύνολο των συνδέσεων την πρώτη θέση καταλαμβάνει η Δανία με 34,3% και ακολουθεί η Ολλανδία και η Ελβετία. Ο συνολικός αριθμός των Broadband συνδρομητών για τις χώρες του ΟΟΣΑ ανέρχεται σε 221 εκατ. περίπου.

| Πίνακας 5.4 Συνδρομητές Broadband ανά 100 κατοίκους (Ιούνιος 2007)                                                                                                                                 |                        |             |            |            |              |             |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|------------|------------|--------------|-------------|--------------------|
| A/A                                                                                                                                                                                                | Χώρες                  | DSL         | Cable      | Fibre/LAN  | Άλλοι Τρόποι | Σύνολο      | Σύνολο Συνδρομητών |
| 1                                                                                                                                                                                                  | Δανία                  | 21,3        | 9,7        | 2,9        | 0,4          | 34,3        | 1.866.306          |
| 2                                                                                                                                                                                                  | Ολλανδία               | 20,4        | 12,7       | 0,4        | 0,0          | 33,5        | 5.470.000          |
| 3                                                                                                                                                                                                  | Ελβετία                | 20,5        | 9,3        | 0,0        | 0,9          | 30,7        | 2.322.577          |
| 4                                                                                                                                                                                                  | Κορέα                  | 10,1        | 10,6       | 9,2        | 0,0          | 29,9        | 1.441.687          |
| 5                                                                                                                                                                                                  | Νορβηγία               | 22,7        | 4,5        | 1,8        | 0,7          | 29,8        | 1.388.047          |
| 6                                                                                                                                                                                                  | Ισλανδία               | 29,0        | 0,0        | 0,2        | 0,6          | 29,8        | 90.622             |
| 7                                                                                                                                                                                                  | Φιλανδία               | 24,4        | 3,7        | 0,0        | 0,8          | 28,8        | 1.518.900          |
| 8                                                                                                                                                                                                  | Σουηδία                | 17,9        | 5,6        | 4,6        | 0,4          | 28,6        | 2.596.000          |
| 9                                                                                                                                                                                                  | Καναδάς                | 11,9        | 12,9       | 0,0        | 0,1          | 25,0        | 8.142.320          |
| 10                                                                                                                                                                                                 | Βέλγιο                 | 14,5        | 9,2        | 0,0        | 0,1          | 23,8        | 2.512.884          |
| 11                                                                                                                                                                                                 | Αγγλία                 | 18,4        | 5,3        | 0,0        | 0,0          | 23,7        | 14.361.816         |
| 12                                                                                                                                                                                                 | Αυστραλία              | 18,3        | 3,4        | 0,0        | 0,9          | 22,7        | 4.700.200          |
| 13                                                                                                                                                                                                 | Γαλλία                 | 21,4        | 1,1        | 0,0        | 0,0          | 22,5        | 14.250.000         |
| 14                                                                                                                                                                                                 | Λουξεμβούργο           | 19,8        | 2,4        | 0,0        | 0,0          | 22,2        | 105.134            |
| 15                                                                                                                                                                                                 | ΗΠΑ                    | 9,3         | 11,5       | 0,6        | 0,7          | 22,1        | 66.213.257         |
| 16                                                                                                                                                                                                 | Ιαπωνία                | 10,8        | 2,9        | 7,6        | 0,0          | 21,3        | 27.152.349         |
| 17                                                                                                                                                                                                 | Γερμανία               | 20,2        | 1,0        | 0,0        | 0,1          | 21,2        | 17.472.000         |
| 18                                                                                                                                                                                                 | Αυστρία                | 11,4        | 6,6        | 0,0        | 0,6          | 18,6        | 1.543.518          |
| 19                                                                                                                                                                                                 | Ισπανία                | 13,3        | 3,6        | 0,0        | 0,1          | 17,0        | 7.483.790          |
| 20                                                                                                                                                                                                 | Νέα Ζηλανδία           | 14,6        | 1,1        | 0,0        | 0,8          | 16,5        | 683.500            |
| 21                                                                                                                                                                                                 | Ιταλία                 | 15,4        | 0,0        | 0,4        | 0,0          | 15,8        | 9.307.000          |
| 22                                                                                                                                                                                                 | Ιρλανδία               | 11,1        | 1,6        | 0,0        | 2,6          | 15,4        | 653.000            |
| 23                                                                                                                                                                                                 | Πορτογαλία             | 9,2         | 5,4        | 0,0        | 0,1          | 14,7        | 1.555.641          |
| 24                                                                                                                                                                                                 | Δημοκρατία της Τσεχίας | 5,5         | 2,5        | 0,3        | 3,9          | 12,2        | 1.252.300          |
| 25                                                                                                                                                                                                 | Ουγγαρία               | 6,8         | 4,7        | 0,0        | 0,1          | 11,6        | 1.170.290          |
| 26                                                                                                                                                                                                 | Πολωνία                | 5,5         | 2,4        | 0,0        | 0,1          | 8,0         | 3.040.000          |
| 27                                                                                                                                                                                                 | Ελλάδα                 | 7,1         | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 7,1         | 787.000            |
| 28                                                                                                                                                                                                 | Σλοβακία               | 3,9         | 0,8        | 1,1        | 1,0          | 6,8         | 368.454            |
| 29                                                                                                                                                                                                 | Τουρκία                | 5,1         | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 5,2         | 3.767.912          |
| 30                                                                                                                                                                                                 | Μεξικό                 | 3,5         | 1,0        | 0,0        | 0,1          | 4,6         | 4.804.282          |
|                                                                                                                                                                                                    | <b>ΟΟΣΑ</b>            | <b>11,6</b> | <b>5,4</b> | <b>1,4</b> | <b>0,3</b>   | <b>18,8</b> | <b>221.020.786</b> |
| Τα στοιχεία για την Ελλάδα, τον Καναδά, την Αυστραλία, το Λουξεμβούργο και τις ΗΠΑ προέρχονται από εκτιμήσεις του OECD. Τα στοιχεία των υπόλοιπων χωρών παρέχονται από τις αντίστοιχες κυβερνήσεις |                        |             |            |            |              |             |                    |
| Πηγή: OECD                                                                                                                                                                                         |                        |             |            |            |              |             |                    |

Όσον αφορά την εξέλιξη των συνδρομητών Internet την εξαετία 2001-2006 τα στοιχεία παρατίθενται στον πίνακα που ακολουθεί. Για το σύνολο των χωρών του ΟΟΣΑ η μεγαλύτερη ποσοστιαία αύξηση παρατηρείται το 2006/2005. Μεταξύ των παρουσιαζόμενων χωρών, αυτή που σημείωσε τη μεγαλύτερη αύξηση το 2006/2005 είναι η Δανία με ποσοστό 31,9%, ενώ με μικρή διαφορά ακολουθεί η Ολλανδία.

| <b>Πίνακας 5.5 Broadband subscribers per 100 inhabitants, 2001-2006</b> |             |             |             |             |             |             |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                                         | <b>2001</b> | <b>2002</b> | <b>2003</b> | <b>2004</b> | <b>2005</b> | <b>2006</b> |
| Αυστραλία                                                               | 0,9         | 1,8         | 3,5         | 7,7         | 13,8        | 19,2        |
| Αυστρία                                                                 | 3,6         | 5,6         | 7,6         | 10,1        | 14,3        | 17,3        |
| Βέλγιο                                                                  | 4,4         | 8,7         | 11,7        | 15,5        | 18,2        | 22,5        |
| Καναδάς                                                                 | 8,9         | 12,1        | 15,1        | 17,6        | 21,0        | 23,8        |
| Δημοκρατία της Τσεχίας                                                  | 0,1         | 0,2         | 0,5         | 2,5         | 6,4         | 10,6        |
| Δανία                                                                   | 4,4         | 8,2         | 13,0        | 19,0        | 24,9        | 31,9        |
| Φιλανδία                                                                | 1,3         | 5,5         | 9,5         | 14,9        | 22,4        | 27,2        |
| Γαλλία                                                                  | 1,0         | 2,8         | 5,9         | 10,5        | 15,1        | 20,3        |
| Γερμανία                                                                | 2,3         | 4,1         | 5,6         | 8,4         | 13,0        | 17,1        |
| Ελλάδα                                                                  | 0           | 0           | 0,1         | 0,4         | 1,4         | 4,6         |
| Ουγγαρία                                                                | 0,3         | 0,6         | 2,0         | 3,6         | 6,3         | 11,9        |
| Ισλανδία                                                                | 3,7         | 8,4         | 14,3        | 18,2        | 26,4        | 29,7        |
| Ιρλανδία                                                                | 0           | 0,3         | 0,8         | 3,3         | 6,7         | 12,5        |
| Ιταλία                                                                  | 0,7         | 1,7         | 4,1         | 8,1         | 11,8        | 14,8        |
| Ιαπωνία                                                                 | 2,2         | 6,1         | 10,7        | 15,0        | 17,6        | 20,2        |
| Κορέα                                                                   | 17,2        | 21,8        | 24,2        | 24,8        | 25,2        | 29,1        |
| Λουξεμβούργο                                                            | 0,3         | 1,5         | 3,5         | 9,8         | 14,9        | 20,4        |
| Μεξικό                                                                  | 0,1         | 0,3         | 0,4         | 0,9         | 2,2         | 3,5         |
| Ολλανδία                                                                | 3,8         | 7,0         | 11,8        | 19,0        | 25,2        | 31,8        |
| Νέα Ζηλανδία                                                            | 0,7         | 1,6         | 2,6         | 4,7         | 8,1         | 14,0        |
| Νορβηγία                                                                | 1,9         | 4,2         | 8,0         | 14,8        | 21,8        | 27,5        |
| Πολωνία                                                                 | 0,1         | 0,3         | 0,8         | 2,1         | 2,4         | 6,9         |
| Πορτογαλία                                                              | 1,0         | 2,5         | 4,8         | 8,2         | 11,5        | 13,8        |
| Σλοβακία                                                                | 0           | 0           | 0,3         | 1,0         | 2,5         | 5,7         |
| Ισπανία                                                                 | 1,2         | 3,0         | 5,4         | 8,1         | 11,5        | 15,3        |
| Σουηδία                                                                 | 5,4         | 8,1         | 10,7        | 14,5        | 20,2        | 26,0        |
| Ελβετία                                                                 | 2,0         | 5,6         | 10,1        | 17,5        | 24,1        | 28,5        |
| Τουρκία                                                                 | 0           | 0           | 0,3         | 0,7         | 2,1         | 3,8         |
| Αγγλία                                                                  | 0,6         | 2,3         | 5,4         | 10,5        | 16,4        | 21,6        |
| ΗΠΑ                                                                     | 4,5         | 6,9         | 9,7         | 12,9        | 16,3        | 19,6        |
| <b>ΟΟΣΑ</b>                                                             | <b>2,9</b>  | <b>4,9</b>  | <b>7,3</b>  | <b>10,2</b> | <b>13,5</b> | <b>16,9</b> |
| <i>Πηγή: OECD</i>                                                       |             |             |             |             |             |             |

Παρά τη δυσμενή οικονομική κατάσταση που επικρατεί στην παγκόσμια οικονομία, οι ρυθμοί ανάπτυξης των χρηστών Internet, βραχυχρόνια και μακροχρόνια, αναμένεται να παραμείνουν υψηλοί στη Δυτική Ευρώπη. Συγκεκριμένα, εκτιμάται ότι μέχρι το 2008 το 73,3% των Δυτικοευρωπαίων θα είναι συνδεδεμένοι με το Internet. Ο πίνακας 5.6 παρουσιάζει πρόβλεψη του πληθυσμού των χρηστών Internet για τις κυριότερες χώρες της Δυτ. Ευρώπης. Όπως διαπιστώνεται, η Γερμανία θα έχει τους περισσότερους χρήστες (62.586 χιλ.) ακολουθούμενη από το Ην. Βασίλειο και τη Γαλλία με 47.378 χιλ. και 43.732 χιλ. χρήστες αντίστοιχα.

Στον πίνακα 5.7 παρουσιάζονται οι χρήστες του Internet ως ποσοστό στο σύνολο του πληθυσμού για τις κυριότερες χώρες της Δυτ. Ευρώπης τα έτη 2006 και 2010 (εκτίμηση). Οι Σκανδιναβικές χώρες έχουν τη μεγαλύτερη διείσδυση Internet στον πληθυσμό τους με ποσοστό 81,3% για το 2006 ενώ το αντίστοιχο ποσοστό το 2010 εκτιμάται σε 96%. Ακολουθεί η Αγγλία με ποσοστό 71,2% και η Γερμανία με 67,8%, το 2006.

Ενόψει της εορταστικής περιόδου αξίζει να αναφερθεί ότι οι αγορές μέσω Internet κατά την περίοδο Νοεμβρίου - Δεκεμβρίου υπολογίζονται σε €74 δισ. σε Ευρώπη και ΗΠΑ. Το μεγαλύτερο μέρος αφορά αγορές δώρων. Σχεδόν τα δύο τρίτα περίπου αφορούν αγορές που θα πραγματοποιήσουν οι Ευρωπαίοι καταναλωτές. Σύμφωνα με πρόσφατη μελέτη της Forrester, την πρώτη θέση στις αγορές μέσω Internet κατέχουν οι Βρετανοί. Εκτιμάται ότι τα 27 εκατ. Βρετανών που αγοράζουν μέσω Internet θα δαπανήσουν συνολικά μέχρι το τέλος του έτους περίπου €20 δισ. Η μέση δαπάνη ανά Βρετανό εκτιμάται στα €700. Σημειώνεται ότι οι αγορές μέσω Internet αυξάνονται με ρυθμό 58% σε ετήσια βάση και αυτό δεν θα μπορούσε να μην επηρεάσει την αντίστοιχη μεταβολή που αναμένεται φέτος στις αγορές δώρων για τα Χριστούγεννα. Σημαντική δαπάνη μέσω Internet πραγματοποιείται από τους Νορβηγούς και τους Γάλλους, ενώ οι αγορές των Χριστουγέννων για τους Γερμανούς εκτιμάται φέτος σε €12 δισ. Οι Έλληνες βρίσκονται στις τελευταίες θέσεις, μετά τους Ιταλούς, με μέση δαπάνη ανά καταναλωτή στα €62. Οι συνολικές αγορές για τα Χριστούγεννα των Ελλήνων μέσω Internet εκτιμώνται σε €61 εκατ. Σε Πορτογαλία, Λουξεμβούργο και Ιρλανδία οι συνολικές αγορές υπολογίζεται ότι θα ανέλθουν σε περίπου €250 εκατ. Οι καταναλωτές που αγοράζουν τα λιγότερα μέσω Internet προέρχονται από τη Νότια Ευρώπη.

| <b>Πίνακας 5.6</b> Εκτίμηση αριθμού χρηστών στη Δυτική Ευρώπη το 2008 (σε χιλ.) |             |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|
| <b>Χώρα</b>                                                                     | <b>2008</b> | <b>Διείσδυση στον πληθυσμό (%)</b> |
| Γερμανία                                                                        | 62.586      | 75,6                               |
| Ην. Βασίλειο                                                                    | 47.378      | 78,9                               |
| Γαλλία                                                                          | 43.732      | 72,7                               |
| Ιταλία                                                                          | 36.219      | 62,5                               |
| Ισπανία                                                                         | 26.530      | 66,9                               |
| Σκανδιναβικές χώρες                                                             | 21.164      | 87,7                               |
| Δυτ. Ευρώπης                                                                    | 49.591      | 73,8                               |
| Σύνολο Δυτ. Ευρώπης                                                             | 287.200     | 73,3                               |
| Πηγή:ΕΙΤΟ                                                                       |             |                                    |

| <b>Πίνακας 5.7</b> Χρήστες του δικτύου σε ποσοστό επί του πληθυσμού (2006, 2010) |                 |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
|                                                                                  | <b>2006 (%)</b> | <b>2010 (%)</b> |
| Γαλλία                                                                           | 62,2            | 82,2            |
| Γερμανία                                                                         | 67,8            | 84,9            |
| Ιταλία                                                                           | 53,8            | 75,6            |
| Σκανδιναβικές Χώρες                                                              | 81,3            | 96,0            |
| Ισπανία                                                                          |                 | 72,2            |
| Αγγλία                                                                           | 71,2            | 85,7            |
| Υπόλοιπη Ευρώπη                                                                  | 64,7            | 82,4            |
| Πηγή:ΕΙΤΟ                                                                        |                 |                 |

## 6. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

Με το παρόν κεφάλαιο ολοκληρώνεται η εξέταση των χαρακτηριστικών του κλάδου των υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet στην ελληνική αγορά, όπως αυτά παρουσιάστηκαν σε προηγούμενες ενότητες. Στόχος του κεφαλαίου δεν είναι η σύνοψη των ευρημάτων της μελέτης, αλλά η αναπαραγωγή των κυριότερων συμπερασμάτων, σε συνδυασμό με τις εκτιμήσεις για τη μελλοντική πορεία του κλάδου. Άλλωστε, η συμπυκνωμένη εικόνα των βασικών παρατηρήσεων κάθε ενότητας, παρέχεται στη σύνοψη που παρατίθεται στην αρχή της μελέτης.

Ο κλάδος των υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet παρουσιάζει υψηλό βαθμό συγκέντρωσης, με την αγορά να κυριαρχείται από μικρό αριθμό εταιρειών. Χαρακτηριστικό του εξεταζόμενου κλάδου είναι ο έντονος ανταγωνισμός, που προκύπτει από το γεγονός ότι σημαντικού μεγέθους εταιρείες, οι περισσότερες από τις οποίες δραστηριοποιούνται παράλληλα και σε άλλους κλάδους (τηλεπικοινωνίες κλπ.), λειτουργούν σε μια σχετικά μικρή αγορά. Ωστόσο, ο αριθμός των παρόχων που δραστηριοποιούνται στην ελληνική αγορά τηλεπικοινωνιών έχει μειωθεί αισθητά σε σχέση με τα πρώτα χρόνια της απελευθέρωσης των τηλεπικοινωνιών, και το τοπίο έχει ξεκαθαρίσει αρκετά με τις περισσότερες «συμμαχίες» να έχουν αποκρυσταλλωθεί.

Το έντονα ανταγωνιστικό περιβάλλον οδήγησε τα τελευταία χρόνια σε ανακατατάξεις της αγοράς μέσα από συγχωνεύσεις και απορροφήσεις, ενώ άλλες επιχειρήσεις αποχώρησαν από τη συγκεκριμένη δραστηριότητα ή διέκοψαν τη λειτουργία τους. Παράγοντες του κλάδου εκτιμούν ότι, οι παρούσες συνθήκες (σχετικά μικρό μέγεθος αγοράς, οξύς ανταγωνισμός, δραστηριοποίηση μεγάλων εταιρειών) ευνοούν περαιτέρω ανακατατάξεις στον εξεταζόμενο κλάδο, μέσα από ενέργειες, όπως οι προαναφερόμενες κυρίως όσον αφορά τις μικρές επιχειρήσεις, το μέλλον των οποίων καθίσταται αβέβαιο.

Κάτω από αυτές τις συνθήκες και στην προσπάθειά της η κάθε επιχείρηση να μεγιστοποιήσει το μερίδιο αγοράς της, η διαφήμιση αναδεικνύεται ως ένας εξαιρετικά σημαντικός παράγοντας για την προσέλκυση καταναλωτών. Εκτός της διαφήμισης, η μεγάλη αύξηση των συνδρομητών και χρηστών είναι απόρροια του εντεινόμενου ανταγωνισμού, καθώς οι επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στο χώρο των υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet προώθησαν την εισαγωγή καινοτόμων υπηρεσιών και ελκυστικών πακέτων τιμολόγησης. Επιπλέον, η αποδέσμευση του τοπικού βρόχου μετέβαλλε το τοπίο του ανταγωνισμού επιτρέποντας σε πολλούς παρόχους να πουλήσουν υπηρεσίες επικοινωνιών επί της ίδιας γραμμής.

Σύμφωνα με παράγοντες της εξεταζόμενης αγοράς, πριν κάποια χρόνια ένα από τα πιο σημαντικά προβλήματα του κλάδου, στο οποίο οφειλόταν η χαμηλή διείσδυση του Internet στην Ελλάδα, ήταν η ελλιπής ενημέρωση και εκπαίδευση καθώς και το χαμηλό ποσοστό διείσδυσης των ηλεκτρονικών υπολογιστών (H/Y), τόσο στις ελληνικές επιχειρήσεις (κυρίως τις μικρομεσαίες), όσο και στα νοικοκυριά καθώς και το υψηλό κόστος των προσφερόμενων υπηρεσιών. Σήμερα, οι εταιρείες που δραστηριοποιούνται στον κλάδο αναγνωρίζουν ως ένα από τα σημαντικότερα προβλήματα τις ταχύτατες και συνεχείς εξελίξεις των νέων τεχνολογιών που απαιτούν ανάλογες υψηλού κόστους επενδύσεις.

Το μέλλον των υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet είναι συνυφασμένο με τη διάδοση των ευρυζωνικών συνδέσεων. Η Ελλάδα, όσον αφορά την ευρυζωνική διείσδυση, βρίσκεται σε τροχιά σύγκλισης με την Ευρωπαϊκή Ένωση, καθώς οι ευρυζωνικές συνδέσεις αυξάνονται με ιδιαίτερα υψηλούς ρυθμούς. Εκτιμάται δε ότι, μέχρι το τέλος του 2007 ο αριθμός των ευρυζωνικών συνδέσεων θα ξεπεράσει το ένα εκατομμύριο, το δε ποσοστό διείσδυσης της ευρυζωνικότητας θα είναι της τάξης του 10%, ξεπερνώντας κατά πολύ την ετήσια μέση αύξηση της Ε.Ε.

Αναφορικά με τις τάσεις και τις προοπτικές εξέλιξης του κλάδου, είναι βέβαιο ότι ο αριθμός των συνδρομητών και χρηστών Internet θα συνεχίσει να αυξάνεται και τα επόμενα 1-2 έτη αλλά με ρυθμό μικρότερο από τον αντίστοιχο του 2007. Παράγοντες της αγοράς εκτιμούν ότι η αύξηση θα προέλθει κυρίως από υπηρεσίες double ή triple play. Φυσικά ο ανταγωνισμός ωστόσο θα εξακολουθήσει να είναι έντονος μεταξύ των εταιρειών που παρέχουν υπηρεσίες Internet.

Για την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα, τα επόμενα χρόνια θα είναι μία περίοδος στρατηγικών επαναπροσδιορισμών. Σε αυτό το περιβάλλον, σημαντικό ρόλο κατέχουν παράγοντες όπως το ρυθμιστικό πλαίσιο, οι νέες τεχνολογίες επικοινωνιών, τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας τρίτης γενιάς, οι ανάγκες της αγοράς για ευρυζωνικές υπηρεσίες και η εξέλιξη των IP τεχνολογιών. Παράλληλα, θα αναπτύσσονται και θα διατίθενται στην αγορά όλο και περισσότερες υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας οι οποίες θα είναι αποτέλεσμα της εξέλιξης της τεχνολογίας, η οποία θα λειτουργήσει ως καταλύτης για τη διεύρυνση της αγοράς. Παραδείγματα τέτοιων τεχνολογικών καινοτομιών είναι υπηρεσίες VOIP, υπηρεσίες multimedia όπως IPTV, Video On Demand, Online Gaming κ.ά.

Για την περαιτέρω διάδοση του Internet, φορείς όπως η πολιτεία και οι ISP's θα πρέπει να κάνουν μια συντονισμένη προσπάθεια ενημέρωσης σχετικά με τη χρησιμότητα και τα οφέλη που μπορεί ο καθένας να έχει από τη χρήση των εξεταζόμενων υπηρεσιών. Όσον αφορά στο πρόβλημα της χαμηλής διείσδυσης H/Y στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις, λύσεις καλούνται να δώσουν προγράμματα που υλοποιούνται στα πλαίσια της «Κοινωνίας της Πληροφορίας». Επιπλέον, η εξέλιξη των εξεταζόμενων υπηρεσιών στη χώρα μας εξαρτάται, μεταξύ άλλων, από παράγοντες όπως είναι η μείωση των τιμών των ευρυζωνικών προσβάσεων, καθώς και η διαμόρφωση της αγοράς των ηλεκτρονικών υπολογιστών.

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ**

|                                   |                   |                   |                   |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| ICAP A.E.                         |                   |                   | 15/12/2007        |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 220135</b>       |                   |                   | <b>ΣΕΛΙΔΑ: 1</b>  |
| <b>ALTEC TELECOMS A.E.</b>        |                   |                   |                   |
| ΤΑ ΠΟΣΑ ΣΕ                        | (€)               | (€)               | (€)               |
| <b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>                 | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΑΘΑΡΑ ΠΑΓΙΑ                      | 14.035.856        | 16.286.236        | 16.778.604        |
| ΚΤΙΡΙΑ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ              | 15.566.765        | 14.353.784        | 11.487.799        |
| ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ              | 386               | 386               | 386               |
| ΑΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠ.-ΔΑΠ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ. | 15.756.169        | 15.614.700        | 15.572.305        |
| ΜΕΙΟΝ ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ    | 17.395.353        | 13.721.024        | 10.317.908        |
| ΑΠΟΣΒ. ΚΤΙΡΙΩΝ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ      | 9.798.422         | 7.882.187         | 6.227.076         |
| ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ ΜΗΧΑΝ. ΕΞΟΠΛ.          | 254               | 215               | 177               |
| ΑΠΟΣΒ.ΔΑΠΑΝ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ.-ΑΣΩΜ.ΑΚΙΝ. | 7.596.677         | 5.838.622         | 4.090.655         |
| ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ         | 107.889           | 38.390            | 36.022            |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ                         | 269.374           | 210.605           | 141.462           |
| ΕΤΟΙΜΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ-ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΑ       | 230.458           | 125.280           | 79.297            |
| ΥΛΕΣ & ΥΛΙΚΑ                      | 38.916            | 85.326            | 62.165            |
| ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                        | 13.374.912        | 7.001.945         | 3.405.182         |
| ΑΠΑΙΤ. ΠΕΛΑΤΩΝ-ΓΡΑΜΜ.ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΑ   | 9.962.909         | 5.548.954         | 2.145.326         |
| ΧΡΕΩΓΡΑΦΑ                         | 0                 | 406.741           | 1.057.954         |
| ΛΟΠΙΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                 | 3.412.003         | 1.046.251         | 201.902           |
| ΤΑΜΕΙΟ - ΤΡΑΠΕΖΕΣ                 | 2.406.503         | 3.772.072         | 780.846           |
| ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ                | 30.086.645        | 27.270.858        | 21.106.094        |
|                                   | -----             | -----             | -----             |
| <b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>                   |                   |                   |                   |
| ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ                     | -4.239.474        | -651.290          | 2.577.175         |
| ΜΕΤΟΧΙΚΟ-ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ        | 10.020.717        | 10.020.717        | 10.020.717        |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ                       | 10.582.353        | 10.582.354        | 10.582.355        |
| ΑΔΙΑΝ. ΚΕΡΔΗ-ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ | -24.842.544       | -21.254.361       | -18.025.897       |
| ΜΕΣΟ.& ΜΑΚΡΟ. ΥΠΟΧ.& ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ   | 74.531            | 170.584           | 165.891           |
| ΜΕΣΟΜΑΚΡ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ             | 0                 | 91.083            | 105.974           |
| ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ                        | 74.531            | 79.501            | 59.917            |
| ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ        | 34.251.588        | 27.751.564        | 18.363.028        |
| ΟΦΕΙΛΕΣ ΣΕ ΤΡΑΠ.-ΔΟΣΕΙΣ Μ.ΔΑΝΕΙΩΝ | 1.598.231         | 3.898.000         | 1.044.364         |
| ΓΡΑΜ.ΠΛΗΡΩΤΕΑ-ΠΡΟΜ/ΤΕΣ-ΠΙΣΤΩΤΕΣ   | 25.197.349        | 22.437.507        | 15.773.951        |
| ΛΟΠΙΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                | 7.456.008         | 1.416.057         | 1.544.713         |
| ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ                  | 30.086.645        | 27.270.858        | 21.106.094        |
|                                   | -----             | -----             | -----             |
|                                   | 1/1/2006          | 1/1/2005          | 1/1/2004          |
| <b>ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΕΩΣ</b>       | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (ΠΩΛΗΣΕΙΣ)        | 39.223.827        | 23.045.827        | 17.335.400        |
| ΜΕΙΟΝ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ           | 28.983.698        | 14.463.272        | 11.956.020        |
| ΜΙΚΤΟ ΚΕΡΔΟΣ                      | 10.240.129        | 8.582.555         | 5.379.380         |
|                                   | -----             | -----             | -----             |
| ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ & ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤ. ΕΣΟΔΑ    | 184.753           | 52.550            | 21.842            |
| ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ        | 737.542           | 443.778           | 383.820           |
| ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ           | 13.423.380        | 11.411.310        | 8.323.097         |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ             | -3.736.040        | -3.219.983        | -3.305.695        |
| ΑΠΟΣΒ. ΕΚΤΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ   | 0                 | 0                 | 0                 |
| ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΣΒΕΣΕΩΝ                 | 3.818.646         | 3.403.115         | 2.993.835         |
| ΑΠΟΣΒ. ΜΕΣΑ ΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ | 3.818.646         | 3.403.115         | 2.993.835         |
| ΚΕΡΔΟΣ ΠΡΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ      | -3.736.040        | -3.219.983        | -3.305.695        |
|                                   | -----             | -----             | -----             |
| ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ                 | 147.857           | 14.891            | -934.900          |

|                                                |             |             |                  |
|------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| ICAP Α.Ε.                                      |             |             | 15/12/2007       |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 220135</b>                    |             |             | <b>ΣΕΛΙΔΑ: 2</b> |
| <b>ALTEC TELECOMS</b>                          | <b>Α.Ε.</b> |             |                  |
| <b>ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ</b>                           | <b>2006</b> | <b>2005</b> | <b>2004</b>      |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ                  | ---         | ---         | 128,27-%         |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (2)              | ---         | ---         | 106,52-%         |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (1)              | ---         | ---         | 120,51-%         |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΜΙΚΤΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ                       | 26,11%      | 37,24%      | 31,03%           |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ                 | 9,48-%      | 13,94-%     | 19,05-%          |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (2)                  | 7,61-%      | 12,02-%     | 16,83-%          |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (1)                  | 9,48-%      | 13,94-%     | 19,05-%          |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦ.                | ---         | ---         | 6,33 X           |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦ.                | ---         | ---         | 6,73 X           |
| ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΑ                                  |             |             |                  |
| ΚΕΦΑΛΑΙΑ/ΚΑΘ.ΠΑΓΙΑ                             | ---         | ---         | 0,16 :1          |
| ΣΧΕΣΗ ΞΕΝΩΝ ΠΡΟΣ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑ                   | ---         | ---         | 7,19 :1          |
| ΚΑΛΥΨΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚ. ΔΑΠΑΝΩΝ (2)                 | ---         | ---         | ---              |
| ΣΧΕΣΗ ΙΔΙΩΝ ΠΡΟΣ ΑΠΑΣΧ. ΚΕΦΑΛΑΙΑ               | ---         | ---         | 0,94 :1          |
| ΓΕΝΙΚΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                              | 0,47 X      | 0,40 X      | 0,24 X           |
| ΑΜΕΣΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                               | 0,36 X      | 0,35 X      | 0,22 X           |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΣΕ € '000)                   | -18.201     | -16.767     | -14.036          |
| ΑΠΑΣΧΟΛ.ΚΕΦΑΛΑΙΟ (ΣΕ € '000)                   | -4.165      | -481        | 2.743            |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘΕΣ.ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ               | 93 ΗΜ.      | 88 ΗΜ.      | 45 ΗΜ.           |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘ.ΕΞΩΦΛ.ΠΡΟΜΗΘ.& ΠΙΣΤΩΤΩΝ               | 317 ΗΜ.     | 566 ΗΜ.     | 482 ΗΜ.          |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ                | 3 ΗΜ.       | 5 ΗΜ.       | 4 ΗΜ.            |
| 1: ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ., 2: ΠΡΟ ΤΟΚΩΝ & ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ. |             |             |                  |

|                                                   |                   |                   |                   |
|---------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| ICAP A.E.                                         |                   |                   | 15/12/2007        |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 217392</b>                       |                   |                   | <b>ΣΕΛΙΔΑ: 1</b>  |
| <b>COSMOLINE ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Α.Ε.</b> |                   |                   |                   |
| ΤΑ ΠΟΣΑ ΣΕ                                        | (€)               | (€)               | (€)               |
| <b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>                                 | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΑΘΑΡΑ ΠΑΓΙΑ                                      | 40.416.230        | 24.607.687        | 10.026.752        |
| ΚΤΙΡΙΑ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ                              | 14.842.490        | 15.296.694        | 12.235.933        |
| ΑΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠ.-ΔΑΠ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ.                 | 18.940.630        | 1.542.218         | 811.487           |
| ΜΕΙΟΝ ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ                    | 10.166.674        | 7.327.421         | 5.071.820         |
| ΑΠΟΣΒ. ΚΤΙΡΙΩΝ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ                      | 8.231.653         | 6.415.251         | 4.400.519         |
| ΑΠΟΣΒ.ΔΑΠΑΝ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ.-ΑΣΩΜ.ΑΚΙΝ.                 | 1.935.021         | 912.170           | 671.302           |
| ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                         | 269.911           | 402.126           | 163.842           |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ                                        | 16.529.873        | 14.694.071        | 1.887.311         |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ                                         | 47.090            | 902.207           | 249.749           |
| ΕΤΟΙΜΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ-ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΑ                       | 47.090            | 857.863           | 205.406           |
| ΥΛΕΣ & ΥΛΙΚΑ                                      | 0                 | 44.344            | 44.344            |
| ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                                        | 38.675.936        | 34.113.210        | 38.450.931        |
| ΑΠΑΙΤ. ΠΕΛΑΤΩΝ-ΓΡΑΜΜ.ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΑ                   | 32.162.246        | 27.369.889        | 14.199.961        |
| ΧΡΕΩΓΡΑΦΑ                                         | 6.000.000         | 6.000.000         | 24.000.000        |
| ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                                 | 513.690           | 743.321           | 250.971           |
| ΤΑΜΕΙΟ - ΤΡΑΠΕΖΕΣ                                 | 1.267.325         | 1.634.752         | 5.161.232         |
| ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ                                | 80.406.582        | 61.257.856        | 53.888.665        |
| <b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>                                   |                   |                   |                   |
| ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ                                     | 32.940.868        | 35.733.825        | 40.052.962        |
| ΜΕΤΟΧΙΚΟ-ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ                        | 39.060.154        | 37.060.245        | 37.060.245        |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ                                       | 5.168.321         | 422.409           | 5.675.364         |
| ΑΔΙΑΝ. ΚΕΡΔΗ-ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ                 | -11.287.607       | -1.748.830        | -2.682.647        |
| ΜΕΣΟ.& ΜΑΚΡΟ. ΥΠΟΧ.& ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ                   | 13.201.659        | 0                 | 0                 |
| ΜΕΣΟΜΑΚΡ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                             | 13.200.000        | 0                 | 0                 |
| ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ                                        | 1.659             | 0                 | 0                 |
| ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                        | 34.264.055        | 25.524.031        | 13.835.702        |
| ΟΦΕΙΛΕΣ ΣΕ ΤΡΑΠ.-ΔΟΣΕΙΣ Μ.ΔΑΝΕΙΩΝ                 | 8.838.043         | 4.562.675         | 1.804.427         |
| ΓΡΑΜ.ΠΛΗΡΩΤΕΑ-ΠΡΟΜ/ΤΕΣ-ΠΙΣΤΩΤΕΣ                   | 22.719.717        | 18.333.901        | 10.169.835        |
| ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                                | 2.706.295         | 2.627.456         | 1.861.440         |
| ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ                                  | 80.406.582        | 61.257.856        | 53.888.665        |
|                                                   | 1/1/2006          | 1/1/2005          | 1/1/2004          |
| <b>ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΕΩΣ</b>                       | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (ΠΩΛΗΣΕΙΣ)                        | 32.311.009        | 34.098.912        | 27.870.115        |
| ΜΕΙΟΝ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ                           | 28.790.570        | 30.582.359        | 22.825.569        |
| ΜΙΚΤΟ ΚΕΡΔΟΣ                                      | 3.520.439         | 3.516.553         | 5.044.546         |
|                                                   | -----             | -----             | -----             |
| ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ & ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤ. ΕΞΟΔΑ                    | 869.400           | 1.885.385         | 721.986           |
| ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ                        | 836.572           | 332.927           | 162.554           |
| ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ                           | 14.454.136        | 9.690.841         | 5.753.021         |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ                             | -10.900.869       | -4.621.831        | -149.042          |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ                              | 2.463.664         | 6.321.754         | 6.881.646         |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ                              | 2.521.601         | 640.200           | 477.807           |
| ΑΠΟΣΒ. ΕΚΤΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ                   | 0                 | 0                 | 0                 |
| ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΣΒΕΣΕΩΝ                                 | 3.213.956         | 2.275.350         | 1.524.267         |
| ΑΠΟΣΒ. ΜΕΣΑ ΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ                 | 3.213.956         | 2.275.350         | 1.524.267         |
| ΚΕΡΔΟΣ ΠΡΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ                      | -10.958.806       | 1.059.723         | 6.254.797         |
| ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ                                 | 0                 | 125.906           | 215.804           |

ICAP Α.Ε.

15/12/2007

**ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 217392**

**ΣΕΛΙΔΑ: 2**

**COSMOLINE ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Α.Ε.**

| <b>ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ</b>              | <b>2006</b> | <b>2005</b> | <b>2004</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ     | 33,27-%     | 2,97%       | 15,62%      |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (2) | 21,94-%     | 3,90%       | 16,02%      |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (1) | 23,75-%     | 2,97%       | 15,62%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΜΙΚΤΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ          | 10,90%      | 10,31%      | 18,10%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ    | 32,85-%     | 12,84-%     | 0,52-%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (2)     | 30,51-%     | 3,87%       | 22,44%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (1)     | 33,03-%     | 2,94%       | 21,88%      |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦ.   | 0,72 X      | 1,01 X      | 0,71 X      |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦ.   | 1,01 X      | 1,01 X      | 0,71 X      |
| ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΑ                     |             |             |             |
| ΚΕΦΑΛΑΙΑ/ΚΑΘ.ΠΑΓΙΑ                | 1,95 :1     | 3,76 :1     | 5,02 :1     |
| ΣΧΕΣΗ ΞΕΝΩΝ ΠΡΟΣ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑ      | 1,44 :1     | 0,71 :1     | 0,35 :1     |
| ΚΑΛΥΨΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚ. ΔΑΠΑΝΩΝ (2)    | ---         | 4,18 :1     | 39,48 :1    |
| ΣΧΕΣΗ ΙΔΙΩΝ ΠΡΟΣ ΑΠΑΣΧ. ΚΕΦΑΛΑΙΑ  | 0,71 :1     | 1,00 :1     | 1,00 :1     |
| ΓΕΝΙΚΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                 | 1,17 X      | 1,44 X      | 3,17 X      |
| ΑΜΕΣΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                  | 1,15 X      | 1,37 X      | 3,13 X      |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΣΕ € '000)      | 5.726       | 11.126      | 30.026      |
| ΑΠΑΣΧΟΛ.ΚΕΦΑΛΑΙΟ (ΣΕ € '000)      | 46.143      | 35.734      | 40.053      |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘΕΣ.ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ  | 363 ΗΜ.     | 293 ΗΜ.     | 186 ΗΜ.     |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘ.ΕΞΩΦΛ.ΠΡΟΜΗΘ.& ΠΙΣΤΩΤΩΝ  | 288 ΗΜ.     | 219 ΗΜ.     | 163 ΗΜ.     |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ   | 1 ΗΜ.       | 11 ΗΜ.      | 4 ΗΜ.       |

1: ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ., 2: ΠΡΟ ΤΟΚΩΝ & ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ.

|                                   |                   |                   |                   |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| ICAP A.E.                         |                   |                   | 15/12/2007        |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 255554</b>       |                   |                   | <b>ΣΕΛΙΔΑ: 1</b>  |
| <b>E - GLOBAL A.E.</b>            |                   |                   |                   |
| ΤΑ ΠΟΣΑ ΣΕ                        | (€)               | (€)               | (€)               |
| <b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>                 | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΑΘΑΡΑ ΠΑΓΙΑ                      | 1.370.000         | 859.000           | 397.828           |
| ΚΤΙΡΙΑ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ              | 1.911.000         | 1.068.000         | 522.128           |
| ΑΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠ.-ΔΑΠ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ. | 15.000            | 12.000            | 13.170            |
| ΜΕΙΟΝ ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ    | 704.000           | 373.000           | 167.289           |
| ΑΠΟΣΒ. ΚΤΙΡΙΩΝ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ      | 694.000           | 366.000           | 163.014           |
| ΑΠΟΣΒ.ΔΑΠΑΝ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ.-ΑΣΩΜ.ΑΚΙΝ. | 10.000            | 7.000             | 4.275             |
| ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ         | 148.000           | 152.000           | 22.619            |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ                        | 0                 | 0                 | 7.200             |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ                         | 77.000            | 134.000           | 65.183            |
| ΕΤΟΙΜΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ-ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΑ       | 41.000            | 6.000             | 65.183            |
| ΥΛΕΣ & ΥΛΙΚΑ                      | 36.000            | 128.000           | 0                 |
| ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                        | 507.000           | 544.000           | 70.328            |
| ΑΠΑΙΤ. ΠΕΛΑΤΩΝ-ΓΡΑΜΜ.ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΑ   | 492.000           | 436.000           | 54.325            |
| ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                 | 15.000            | 108.000           | 16.003            |
| ΤΑΜΕΙΟ - ΤΡΑΠΕΖΕΣ                 | 492.000           | 566.000           | 155.351           |
| ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ                | 2.446.000         | 2.103.000         | 688.689           |
| <b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>                   |                   |                   |                   |
| ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ                     | 1.543.000         | 1.391.000         | 374.204           |
| ΜΕΤΟΧΙΚΟ-ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ        | 1.532.000         | 1.452.000         | 900.000           |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ                       | 368.000           | 448.000           | 0                 |
| ΑΔΙΑΝ. ΚΕΡΔΗ-ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ | -357.000          | -509.000          | -525.796          |
| ΜΕΣΟ.& ΜΑΚΡΟ. ΥΠΟΧ.& ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ   | 247.000           | 109.000           | 0                 |
| ΜΕΣΟΜΑΚΡ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ             | 142.000           | 0                 | 0                 |
| ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ                        | 105.000           | 109.000           | 0                 |
| ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ        | 656.000           | 603.000           | 314.485           |
| ΟΦΕΙΛΕΣ ΣΕ ΤΡΑΠ.-ΔΟΣΕΙΣ Μ.ΔΑΝΕΙΩΝ | 101.000           | 103.000           | 102.648           |
| ΓΡΑΜ.ΠΛΗΡΩΤΕΑ-ΠΡΟΜ/ΤΕΣ-ΠΙΣΤΩΤΕΣ   | 315.000           | 348.000           | 189.155           |
| ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                | 240.000           | 152.000           | 22.682            |
| ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ                  | 2.446.000         | 2.103.000         | 688.689           |
|                                   | 1/1/2006          | 1/1/2005          | 1/1/2004          |
| <b>ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΕΩΣ</b>       | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (ΠΩΛΗΣΕΙΣ)        | 3.567.000         | 2.011.000         | 396.891           |
| ΜΕΙΟΝ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ           | 2.988.000         | 1.570.000         | 112.441           |
| ΜΙΚΤΟ ΚΕΡΔΟΣ                      | 579.000           | 441.000           | 284.450           |
| ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ & ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤ. ΕΣΟΔΑ    | 28.000            | 13.000            | 68.616            |
| ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ        | 8.000             | 4.000             | 10.046            |
| ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ           | 445.000           | 327.000           | 798.398           |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ             | 154.000           | 123.000           | -455.379          |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ              | 0                 | 0                 | 2.700             |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ              | 0                 | 0                 | 5.646             |
| ΑΠΟΣΒ. ΕΚΤΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ   | 0                 | 0                 | 0                 |
| ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΣΒΕΣΕΩΝ                 | 334.000           | 234.000           | 120.444           |
| ΑΠΟΣΒ. ΜΕΣΑ ΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ | 334.000           | 234.000           | 120.444           |
| ΚΕΡΔΟΣ ΠΡΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ      | 154.000           | 123.000           | -458.324          |
| ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ                 | -5.000            | -2.000            | 0                 |

ICAP Α.Ε.

15/12/2007

**ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 255554**

**ΣΕΛΙΔΑ: 2**

**E - GLOBAL Α.Ε.**

**ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ**

|                                   | <b>2006</b> | <b>2005</b> | <b>2004</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ     | 9,98%       | 8,84%       | 122,48-%    |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (2) | 9,05%       | 8,47%       | 119,80-%    |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (1) | 8,60%       | 8,20%       | 122,48-%    |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΜΙΚΤΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ          | 16,23%      | 21,93%      | 71,67%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ    | 4,28%       | 6,08%       | 97,82-%     |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (2)     | 4,51%       | 6,27%       | 96,30-%     |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (1)     | 4,28%       | 6,08%       | 98,46-%     |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦ.   | 2,01 X      | 1,35 X      | 1,24 X      |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦ.   | 2,33 X      | 1,46 X      | 1,24 X      |
| ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΑ                     |             |             |             |
| ΚΕΦΑΛΑΙΑ/ΚΑΘ.ΠΑΓΙΑ                | 1,46 :1     | 2,12 :1     | 1,02 :1     |
| ΣΧΕΣΗ ΞΕΝΩΝ ΠΡΟΣ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑ      | 0,59 :1     | 0,51 :1     | 0,84 :1     |
| ΚΑΛΥΨΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚ. ΔΑΠΑΝΩΝ (2)    | 20,25 :1    | 31,75 :1    | ---         |
| ΣΧΕΣΗ ΙΔΙΩΝ ΠΡΟΣ ΑΠΑΣΧ. ΚΕΦΑΛΑΙΑ  | 0,86 :1     | 0,93 :1     | 1,00 :1     |
| ΓΕΝΙΚΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                 | 1,64 X      | 2,06 X      | 0,92 X      |
| ΑΜΕΣΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                  | 1,50 X      | 1,66 X      | 0,67 X      |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΣΕ € '000)      | 420         | 641         | -24         |
| ΑΠΑΣΧΟΛ.ΚΕΦΑΛΑΙΟ (ΣΕ € '000)      | 1.790       | 1.500       | 374         |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘΕΣ.ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ  | 50 ΗΜ.      | 79 ΗΜ.      | 50 ΗΜ.      |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘ.ΕΞΩΦΛ.ΠΡΟΜΗΘ.& ΠΙΣΤΩΤΩΝ  | 38 ΗΜ.      | 81 ΗΜ.      | 614 ΗΜ.     |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ   | 9 ΗΜ.       | 31 ΗΜ.      | 212 ΗΜ.     |

1: ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ., 2: ΠΡΟ ΤΟΚΩΝ & ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ.

|                                   |                   |                   |                   |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| ICAP Α.Ε.                         |                   |                   | 15/12/2007        |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 219842</b>       |                   |                   | <b>ΣΕΛΙΔΑ: 1</b>  |
| <b>FORTHNET Α.Ε.</b>              |                   |                   |                   |
| ΤΑ ΠΟΣΑ ΣΕ                        | (€)               | (€)               | (€)               |
| <b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>                 | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΑΘΑΡΑ ΠΑΓΙΑ                      | 106.811.117       | 78.501.440        | 72.753.927        |
| ΓΗΠΕΔΑ - ΟΙΚΟΠΕΔΑ                 | 1.672.789         | 1.137.589         | 1.137.589         |
| ΚΤΙΡΙΑ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ              | 125.493.643       | 78.553.280        | 63.559.819        |
| ΑΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠ.-ΔΑΠ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ. | 20.685.281        | 7.598.061         | 6.818.760         |
| ΜΕΙΟΝ ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ    | 53.798.805        | 35.438.889        | 26.512.358        |
| ΑΠΟΣΒ. ΚΤΙΡΙΩΝ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ      | 43.845.937        | 29.726.697        | 21.830.342        |
| ΑΠΟΣΒ.ΔΑΠΑΝ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ.-ΑΣΩΜ.ΑΚΙΝ. | 9.952.868         | 5.712.192         | 4.682.016         |
| ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ         | 8.929.910         | 4.258.204         | 5.655.141         |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ                        | 3.828.299         | 22.393.195        | 22.094.976        |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ                         | 1.169.126         | 414.864           | 183.596           |
| ΕΤΟΙΜΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ-ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΑ       | 1.169.126         | 414.864           | 183.596           |
| ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                        | 104.269.662       | 35.142.913        | 25.202.145        |
| ΑΠΑΙΤ. ΠΕΛΑΤΩΝ-ΓΡΑΜΜ.ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΑ   | 29.350.350        | 31.930.251        | 23.375.513        |
| ΧΡΕΩΓΡΑΦΑ                         | 68.130.477        | 0                 | 268.622           |
| ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                 | 6.788.835         | 3.212.662         | 1.558.010         |
| ΤΑΜΕΙΟ - ΤΡΑΠΕΖΕΣ                 | 24.021.062        | 7.872.012         | 7.694.453         |
| ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ                | 236.270.967       | 121.931.229       | 105.834.121       |
|                                   | -----             | -----             | -----             |
| <b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>                   |                   |                   |                   |
| ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ                     | 151.369.741       | 51.869.401        | 51.459.036        |
| ΜΕΤΟΧΙΚΟ-ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ        | 45.478.005        | 20.212.447        | 19.885.000        |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ                       | 145.149.251       | 52.536.531        | 51.556.319        |
| ΑΔΙΑΝ. ΚΕΡΔΗ-ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ | -39.257.515       | -20.879.577       | -19.982.283       |
| ΜΕΣΟ.& ΜΑΚΡΟ. ΥΠΟΧ.& ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ   | 4.533.061         | 39.156.873        | 17.209.968        |
| ΜΕΣΟΜΑΚΡ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ             | 3.540.894         | 38.372.374        | 16.587.603        |
| ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ                        | 992.167           | 784.499           | 622.365           |
| ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ        | 80.368.165        | 30.904.955        | 37.165.117        |
| ΟΦΕΙΛΕΣ ΣΕ ΤΡΑΠ.-ΔΟΣΕΙΣ Μ.ΔΑΝΕΙΩΝ | 34.000.000        | 2.000.000         | 12.446.489        |
| ΓΡΑΜ.ΠΛΗΡΩΤΕΑ-ΠΡΟΜ/ΤΕΣ-ΠΙΣΤΩΤΕΣ   | 35.840.231        | 20.694.931        | 17.420.579        |
| ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                | 10.527.934        | 8.210.024         | 7.298.049         |
| ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ                  | 236.270.967       | 121.931.229       | 105.834.121       |
|                                   | 1/1/2006          | 1/1/2005          | 1/1/2004          |
| <b>ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΕΩΣ</b>       | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (ΠΩΛΗΣΕΙΣ)        | 92.756.031        | 87.959.198        | 76.024.274        |
| ΜΕΙΟΝ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ           | 78.123.727        | 62.185.395        | 50.951.734        |
| ΜΙΚΤΟ ΚΕΡΔΟΣ                      | 14.632.304        | 25.773.803        | 25.072.540        |
| ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ & ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤ. ΕΞΟΔΑ    | 3.005.928         | 1.712.310         | 645.854           |
| ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ        | 2.769.910         | 1.644.649         | 1.348.642         |
| ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ           | 34.040.667        | 25.328.292        | 21.758.332        |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ             | -19.172.345       | 513.172           | 2.611.420         |
| ΑΠΟΣΒ. ΕΚΤΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ   | 0                 | 0                 | 0                 |
| ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΣΒΕΣΕΩΝ                 | 13.040.304        | 8.983.499         | 8.140.472         |
| ΑΠΟΣΒ. ΜΕΣΑ ΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ | 13.040.304        | 8.983.499         | 8.140.472         |
| ΚΕΡΔΟΣ ΠΡΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ      | -19.172.345       | 513.172           | 2.611.420         |
| ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ                 | 2.714.996         | -1.410.466        | -591.053          |

ICAP Α.Ε.

15/12/2007

**ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 219842**

**ΣΕΛΙΔΑ: 2**

**FORTHNET Α.Ε.**

**ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ**

|                                   | <b>2006</b> | <b>2005</b> | <b>2004</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ     | 12,67-%     | 0,99%       | 5,07%       |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (2) | 10,52-%     | 2,37%       | 5,77%       |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (1) | 12,30-%     | 0,56%       | 3,80%       |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΜΙΚΤΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ          | 15,78%      | 29,30%      | 32,98%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ    | 20,02-%     | 0,57%       | 3,41%       |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (2)     | 17,13-%     | 2,41%       | 5,17%       |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (1)     | 20,02-%     | 0,57%       | 3,41%       |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦ.   | 0,61 X      | 0,99 X      | 1,12 X      |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦ.   | 0,63 X      | 1,73 X      | 1,49 X      |
| ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΑ                     |             |             |             |
| ΚΕΦΑΛΑΙΑ/ΚΑΘ.ΠΑΓΙΑ                | 1,66 :1     | 1,76 :1     | 1,53 :1     |
| ΣΧΕΣΗ ΞΕΝΩΝ ΠΡΟΣ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑ      | 0,56 :1     | 1,35 :1     | 1,06 :1     |
| ΚΑΛΥΨΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚ. ΔΑΠΑΝΩΝ (2)    | ---         | 1,31 :1     | 2,94 :1     |
| ΣΧΕΣΗ ΙΔΙΩΝ ΠΡΟΣ ΑΠΑΣΧ. ΚΕΦΑΛΑΙΑ  | 0,97 :1     | 0,57 :1     | 0,75 :1     |
| ΓΕΝΙΚΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                 | 1,61 X      | 1,41 X      | 0,89 X      |
| ΑΜΕΣΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                  | 1,51 X      | 1,29 X      | 0,84 X      |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΣΕ € '000)      | 49.092      | 12.525      | -4.085      |
| ΑΠΑΣΧΟΛ.ΚΕΦΑΛΑΙΟ (ΣΕ € '000)      | 155.903     | 91.026      | 68.669      |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘΕΣ.ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ  | 115 ΗΜ.     | 132 ΗΜ.     | 112 ΗΜ.     |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘ.ΕΞΩΦΛ.ΠΡΟΜΗΘ.& ΠΙΣΤΩΤΩΝ  | 167 ΗΜ.     | 121 ΗΜ.     | 125 ΗΜ.     |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ   | 5 ΗΜ.       | 2 ΗΜ.       | 1 ΗΜ.       |

1: ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ., 2: ΠΡΟ ΤΟΚΩΝ & ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ.

|                                   |                   |                   |                   |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| ICAP A.E.                         |                   |                   | 15/12/2007        |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 5600</b>         |                   |                   | <b>ΣΕΛΙΔΑ: 1</b>  |
| <b>HELLAS ON LINE A.E.</b>        |                   |                   |                   |
| ΤΑ ΠΟΣΑ ΣΕ                        | (€)               | (€)               | (€)               |
| <b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>                 | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΑΘΑΡΑ ΠΑΓΙΑ                      | 25.692.851        | 13.871.323        | 10.423.723        |
| ΚΤΙΡΙΑ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ              | 33.247.301        | 20.437.540        | 5.476.765         |
| ΑΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠ.-ΔΑΠ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ. | 6.814.871         | 7.691.163         | 2.301.857         |
| ΜΕΙΟΝ ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ    | 21.374.551        | 16.364.188        | 0                 |
| ΑΠΟΣΒ. ΚΤΙΡΙΩΝ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ      | 16.456.329        | 11.951.266        | 0                 |
| ΑΠΟΣΒ.ΔΑΠΑΝ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ.-ΑΣΩΜ.ΑΚΙΝ. | 4.918.221         | 4.412.922         | 0                 |
| ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ         | 6.994.959         | 2.106.807         | 2.645.102         |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ                        | 10.271            | 0                 | 0                 |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ                         | 199.422           | 130.990           | 359.517           |
| ΕΤΟΙΜΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ-ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΑ       | 166.414           | 125.605           | 359.517           |
| ΥΛΕΣ & ΥΛΙΚΑ                      | 33.008            | 5.386             | 0                 |
| ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                        | 20.019.451        | 16.255.135        | 10.703.177        |
| ΑΠΑΙΤ. ΠΕΛΑΤΩΝ-ΓΡΑΜΜ.ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΑ   | 11.087.867        | 13.929.002        | 9.906.797         |
| ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                 | 8.931.584         | 2.326.133         | 796.380           |
| ΤΑΜΕΙΟ - ΤΡΑΠΕΖΕΣ                 | 6.680.090         | 84.977            | 110.707           |
| ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ                | 52.591.814        | 30.342.425        | 21.597.125        |
|                                   | -----             | -----             | -----             |
| <b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>                   |                   |                   |                   |
| ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ                     | 1.671.655         | -2.941.347        | 1.054.729         |
| ΜΕΤΟΧΙΚΟ-ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ        | 27.500.000        | 6.000.000         | 6.000.000         |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ                       | 5.625.002         | 5.840.002         | 5.840.002         |
| ΑΔΙΑΝ. ΚΕΡΔΗ-ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ | -31.453.347       | -14.781.349       | -10.785.273       |
| ΜΕΣΟ.& ΜΑΚΡΟ. ΥΠΟΧ.& ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ   | 3.002.822         | 4.029.796         | 4.068.249         |
| ΜΕΣΟΜΑΚΡ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ             | 1.590.891         | 2.670.046         | 3.004.921         |
| ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ                        | 1.411.930         | 1.359.750         | 1.063.328         |
| ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ        | 47.917.338        | 29.253.976        | 16.474.147        |
| ΟΦΕΙΛΕΣ ΣΕ ΤΡΑΠ.-ΔΟΣΕΙΣ Μ.ΔΑΝΕΙΩΝ | 19.102.746        | 9.400.844         | 3.215.535         |
| ΓΡΑΜ.ΠΛΗΡΩΤΕΑ-ΠΡΟΜ/ΤΕΣ-ΠΙΣΤΩΤΕΣ   | 22.003.561        | 11.181.114        | 7.070.657         |
| ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                | 6.811.030         | 8.672.018         | 6.187.954         |
| ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ                  | 52.591.814        | 30.342.425        | 21.597.125        |
|                                   | -----             | -----             | -----             |
|                                   | 1/1/2006          | 1/1/2005          | 1/1/2004          |
| <b>ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΕΩΣ</b>       | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (ΠΩΛΗΣΕΙΣ)        | 33.087.385        | 24.124.118        | 17.596.890        |
| ΜΕΙΟΝ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ           | 33.776.089        | 17.344.652        | 9.155.853         |
| ΜΙΚΤΟ ΚΕΡΔΟΣ                      | -688.703          | 6.779.466         | 8.441.037         |
|                                   | -----             | -----             | -----             |
| ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ & ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤ. ΕΞΟΔΑ    | 489.574           | 143.264           | 99.476            |
| ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ        | 1.096.265         | 617.805           | 405.306           |
| ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ           | 13.315.743        | 6.611.510         | 5.460.186         |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ             | -14.611.138       | -306.584          | 2.675.021         |
|                                   | -----             | -----             | -----             |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ              | 1.512.787         | 336.422           | 688.282           |
| ΑΠΟΣΒ. ΕΚΤΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ   | 5.213.448         | 3.377.118         | 2.865.744         |
| ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΣΒΕΣΕΩΝ                 | 5.213.448         | 3.377.118         | 2.865.744         |
| ΚΕΡΔΟΣ ΠΡΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ      | -21.337.373       | -4.020.124        | -879.005          |
|                                   | -----             | -----             | -----             |
| ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ                 | 4.665.375         | 24.048            | -272.634          |

ICAP Α.Ε.

15/12/2007

**ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 5600**

**ΣΕΛΙΔΑ: 2**

**HELLAS ON LINE Α.Ε.**

**ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ**

|                                   | <b>2006</b> | <b>2005</b> | <b>2004</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ     | 1276,42-%   | ---         | 83,34-%     |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (2) | 433,01-%    | ---         | 9,25-%      |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (1) | 456,47-%    | ---         | 17,16-%     |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΜΙΚΤΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ          | 2,08-%      | 28,10%      | 47,97%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ    | 43,52-%     | 1,26-%      | 15,12%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (2)     | 60,28-%     | 14,02-%     | 2,68-%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (1)     | 63,55-%     | 16,57-%     | 4,97-%      |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦ.   | 7,18 X      | 22,30 X     | 3,45 X      |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦ.   | 20,09 X     | ---         | 16,78 X     |
| ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΑ                     |             |             |             |
| ΚΕΦΑΛΑΙΑ/ΚΑΘ.ΠΑΓΙΑ                | 0,25 :1     | 0,09 :1     | 0,66 :1     |
| ΣΧΕΣΗ ΞΕΝΩΝ ΠΡΟΣ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑ      | 30,46 :1    | ---         | 19,48 :1    |
| ΚΑΛΥΨΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚ. ΔΑΠΑΝΩΝ (2)    | ---         | ---         | ---         |
| ΣΧΕΣΗ ΙΔΙΩΝ ΠΡΟΣ ΑΠΑΣΧ. ΚΕΦΑΛΑΙΑ  | 0,36 :1     | ---         | 0,21 :1     |
| ΓΕΝΙΚΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                 | 0,56 X      | 0,56 X      | 0,68 X      |
| ΑΜΕΣΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                  | 0,37 X      | 0,48 X      | 0,61 X      |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΣΕ € '000)      | -21.018     | -12.783     | -5.301      |
| ΑΠΑΣΧΟΛ.ΚΕΦΑΛΑΙΟ (ΣΕ € '000)      | 4.674       | 1.088       | 5.123       |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘΕΣ.ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ  | 122 ΗΜ.     | 211 ΗΜ.     | 205 ΗΜ.     |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘ.ΕΞΩΦΛ.ΠΡΟΜΗΘ.& ΠΙΣΤΩΤΩΝ  | 238 ΗΜ.     | 235 ΗΜ.     | 282 ΗΜ.     |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ   | 2 ΗΜ.       | 3 ΗΜ.       | 14 ΗΜ.      |

1: ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ., 2: ΠΡΟ ΤΟΚΩΝ & ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ.

|                                   |                   |                   |                   |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| ICAP A.E.                         |                   |                   | 15/12/2007        |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 233043</b>       |                   |                   | <b>ΣΕΛΙΔΑ: 1</b>  |
| <b>NET ONE A.E.</b>               |                   |                   |                   |
| ΤΑ ΠΟΣΑ ΣΕ                        | (€)               | (€)               | (€)               |
| <b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>                 | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΑΘΑΡΑ ΠΑΓΙΑ                      | 2.393.107         | 2.278.698         | 2.955.434         |
| ΚΤΙΡΙΑ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ              | 3.669.570         | 3.014.075         | 2.390.959         |
| ΑΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠ.-ΔΑΠ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ. | 3.776.451         | 3.283.875         | 3.508.631         |
| ΜΕΙΟΝ ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ    | 5.108.359         | 4.074.517         | 3.025.336         |
| ΑΠΟΣΒ. ΚΤΙΡΙΩΝ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ      | 2.034.416         | 1.652.369         | 1.182.015         |
| ΑΠΟΣΒ.ΔΑΠΑΝ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ.-ΑΣΩΜ.ΑΚΙΝ. | 3.073.942         | 2.422.148         | 1.843.322         |
| ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ         | 55.444            | 55.266            | 81.180            |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ                         | 0                 | 0                 | 0                 |
| ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                        | 2.490.091         | 1.793.740         | 1.319.663         |
| ΑΠΑΙΤ. ΠΕΛΑΤΩΝ-ΓΡΑΜΜ.ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΑ   | 2.234.564         | 1.571.813         | 1.051.979         |
| ΛΟΠΙΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                 | 255.527           | 221.927           | 267.684           |
| ΤΑΜΕΙΟ - ΤΡΑΠΕΖΕΣ                 | 667.021           | 121.057           | 491.905           |
| ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ                | 5.550.219         | 4.193.496         | 4.767.002         |
|                                   | -----             | -----             | -----             |
| <b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>                   |                   |                   |                   |
| ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ                     | 3.223.737         | 2.215.306         | 3.165.887         |
| ΜΕΤΟΧΙΚΟ-ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ        | 1.155.000         | 1.089.000         | 1.056.000         |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ                       | 19.168.246        | 15.644.246        | 13.437.246        |
| ΑΔΙΑΝ. ΚΕΡΔΗ-ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ | -17.099.509       | -14.517.941       | -11.327.359       |
| ΜΕΣΟ.& ΜΑΚΡΟ. ΥΠΟΧ.& ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ   | 37                | 21                | 463               |
| ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ                        | 37                | 21                | 463               |
| ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ        | 2.326.445         | 1.978.170         | 1.600.652         |
| ΓΡΑΜ.ΠΛΗΡΩΤΕΑ-ΠΡΟΜ/ΤΕΣ-ΠΙΣΤΩΤΕΣ   | 1.944.247         | 1.370.779         | 1.299.834         |
| ΛΟΠΙΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                | 382.198           | 607.391           | 300.818           |
| ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ                  | 5.550.219         | 4.193.496         | 4.767.002         |
|                                   | -----             | -----             | -----             |
|                                   | 1/1/2006          | 1/1/2005          | 1/1/2004          |
| <b>ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΕΩΣ</b>       | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (ΠΩΛΗΣΕΙΣ)        | 4.232.153         | 4.456.971         | 3.449.687         |
| ΜΕΙΟΝ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ           | 3.113.538         | 3.288.344         | 2.020.360         |
| ΜΙΚΤΟ ΚΕΡΔΟΣ                      | 1.118.615         | 1.168.627         | 1.429.327         |
|                                   | -----             | -----             | -----             |
| ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ & ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤ. ΕΣΟΔΑ    | 2.738             | 3.630             | 984               |
| ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ        | 34.542            | 28.713            | 29.799            |
| ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ           | 3.136.616         | 3.602.005         | 2.726.405         |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ             | -2.049.805        | -2.458.462        | -1.325.892        |
|                                   | -----             | -----             | -----             |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ              | 177.624           | 95.063            | 275.638           |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ              | 57.593            | 170.691           | 5.083             |
| ΑΠΟΣΒ. ΕΚΤΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ   | 651.795           | 642.472           | 627.829           |
| ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΣΒΕΣΕΩΝ                 | 1.045.683         | 1.053.574         | 910.345           |
| ΑΠΟΣΒ. ΜΕΣΑ ΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ | 393.888           | 411.102           | 282.516           |
| ΚΕΡΔΟΣ ΠΡΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ      | -2.581.569        | -3.176.563        | -1.683.165        |

ICAP Α.Ε.

15/12/2007

**ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 233043**

**ΣΕΛΙΔΑ: 2**

**NET ONE Α.Ε.**

**ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ**

|                                   | <b>2006</b> | <b>2005</b> | <b>2004</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ     | 80,08-%     | 143,39-%    | 53,17-%     |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (2) | 79,01-%     | 142,09-%    | 52,22-%     |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (1) | 80,08-%     | 143,39-%    | 53,16-%     |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΜΙΚΤΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ          | 26,43%      | 26,22%      | 41,43%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ    | 48,40-%     | 55,12-%     | 38,42-%     |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (2)     | 60,14-%     | 70,57-%     | 47,91-%     |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (1)     | 60,96-%     | 71,21-%     | 48,78-%     |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦ.   | 1,31 X      | 2,01 X      | 1,09 X      |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦ.   | 1,31 X      | 2,01 X      | 1,09 X      |
| ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΑ                     |             |             |             |
| ΚΕΦΑΛΑΙΑ/ΚΑΘ.ΠΑΓΙΑ                | 1,38 :1     | 1,00 :1     | 1,10 :1     |
| ΣΧΕΣΗ ΞΕΝΩΝ ΠΡΟΣ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑ      | 0,72 :1     | 0,89 :1     | 0,51 :1     |
| ΚΑΛΥΨΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚ. ΔΑΠΑΝΩΝ (2)    | ---         | ---         | ---         |
| ΣΧΕΣΗ ΙΔΙΩΝ ΠΡΟΣ ΑΠΑΣΧ. ΚΕΦΑΛΑΙΑ  | 1,00 :1     | 1,00 :1     | 1,00 :1     |
| ΓΕΝΙΚΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                 | 1,36 X      | 0,97 X      | 1,13 X      |
| ΑΜΕΣΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                  | 1,25 X      | 0,86 X      | 0,96 X      |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΣΕ € '000)      | 831         | -63         | 211         |
| ΑΠΑΣΧΟΛ.ΚΕΦΑΛΑΙΟ (ΣΕ € '000)      | 3.224       | 2.215       | 3.166       |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘΕΣ.ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ  | 193 ΗΜ.     | 129 ΗΜ.     | 111 ΗΜ.     |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘ.ΕΞΩΦΛ.ΠΡΟΜΗΘ.& ΠΙΣΤΩΤΩΝ  | 228 ΗΜ.     | 152 ΗΜ.     | 235 ΗΜ.     |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ   | ---         | ---         | ---         |

1: ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ., 2: ΠΡΟ ΤΟΚΩΝ & ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ.

ICAP A.E.

15/12/2007

**ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 222693**

**ΣΕΛΙΔΑ: 1**

**ORANGE BUSINESS SERVICES EQUANT ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.**

| ΤΑ ΠΟΣΑ ΣΕ                        | (€)               | (€)               | (€)               |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| <b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>                 | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΑΘΑΡΑ ΠΑΓΙΑ                      | 1.696.644         | 2.462.291         | 3.509.345         |
| ΚΤΙΡΙΑ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ              | 8.074.511         | 8.078.895         | 7.963.949         |
| ΑΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠ.-ΔΑΠ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ. | 365.111           | 291.211           | 291.211           |
| ΜΕΙΟΝ ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ    | 6.911.287         | 6.029.733         | 4.866.391         |
| ΑΠΟΣΒ. ΚΤΙΡΙΩΝ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ      | 6.649.697         | 5.819.203         | 4.695.753         |
| ΑΠΟΣΒ.ΔΑΠΑΝ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ.-ΑΣΩΜ.ΑΚΙΝ. | 261.590           | 210.530           | 170.638           |
| ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ         | 79.791            | 81.242            | 79.899            |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ                        | 88.519            | 40.677            | 40.677            |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ                         | 25.000            | 25.000            | 25.000            |
| ΕΤΟΙΜΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ-ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΑ       | 25.000            | 25.000            | 25.000            |
| ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                        | 32.391.591        | 27.700.581        | 22.637.337        |
| ΑΠΑΙΤ. ΠΕΛΑΤΩΝ-ΓΡΑΜΜ.ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΑ   | 1.671.483         | 27.630.823        | 22.630.197        |
| ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                 | 30.720.108        | 69.758            | 7.140             |
| ΤΑΜΕΙΟ - ΤΡΑΠΕΖΕΣ                 | 45.555            | 154.776           | 91.778            |
| ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ                | 34.158.790        | 30.342.648        | 26.263.460        |
| <b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>                   |                   |                   |                   |
| ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ                     | 4.759.557         | 2.415.725         | 4.780.857         |
| ΜΕΤΟΧΙΚΟ-ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ        | 5.522.819         | 8.204.206         | 8.204.206         |
| ΑΔΙΑΝ. ΚΕΡΔΗ-ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ | -763.261          | -5.788.481        | -3.423.348        |
| ΜΕΣΟ.& ΜΑΚΡΟ. ΥΠΟΧ.& ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ   | 718.882           | 180.483           | 325.301           |
| ΜΕΣΟΜΑΚΡ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ             | 0                 | 0                 | 30.815            |
| ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ                        | 718.882           | 180.483           | 294.485           |
| ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ        | 28.680.350        | 27.746.441        | 21.157.302        |
| ΓΡΑΜ.ΠΛΗΡΩΤΕΑ-ΠΡΟΜ/ΤΕΣ-ΠΙΣΤΩΤΕΣ   | 4.530.179         | 4.208.405         | 3.365.629         |
| ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΜΕΤΟΧΩΝ-ΕΤΑΙΡΩΝ       | 23.728.084        | 22.729.574        | 17.234.500        |
| ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                | 422.088           | 808.462           | 557.173           |
| ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ                  | 34.158.790        | 30.342.648        | 26.263.460        |
|                                   | 1/1/2006          | 1/1/2005          | 1/1/2004          |
| <b>ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΕΩΣ</b>       | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (ΠΩΛΗΣΕΙΣ)        | 7.736.630         | 7.416.587         | 9.069.294         |
| ΜΕΙΟΝ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ           | 6.041.680         | 7.313.354         | 6.704.267         |
| ΜΙΚΤΟ ΚΕΡΔΟΣ                      | 1.694.950         | 103.233           | 2.365.027         |
| ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ & ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤ. ΕΣΟΔΑ    | 182.734           | 145.641           | 2.760             |
| ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ        | 6.336             | 7.657             | 12.507            |
| ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ           | 2.168.589         | 2.582.861         | 1.482.010         |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ             | -297.241          | -2.341.644        | 873.270           |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ              | 224.943           | 326.319           | 2.848.635         |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ              | 500.855           | 349.807           | 2.695.218         |
| ΑΠΟΣΒ. ΕΚΤΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ   | 0                 | 0                 | 0                 |
| ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΣΒΕΣΕΩΝ                 | 911.428           | 1.010.378         | 1.054.120         |
| ΑΠΟΣΒ. ΜΕΣΑ ΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ | 911.428           | 1.010.378         | 1.054.120         |
| ΚΕΡΔΟΣ ΠΡΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ      | -573.153          | -2.365.133        | 1.026.687         |
| ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ                 | 18.014            | 0                 | 0                 |

ICAP Α.Ε.

15/12/2007

**ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 222693**

**ΣΕΛΙΔΑ: 2**

**ORANGE BUSINESSSERVICES EQUANT ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.**

| <b>ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ</b>              | <b>2006</b> | <b>2005</b> | <b>2004</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ     | 12,04-%     | 97,91-%     | 21,47%      |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (2) | 10,35-%     | 90,80-%     | 20,35%      |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (1) | 10,46-%     | 91,10-%     | 20,11%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΜΙΚΤΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ          | 21,91%      | 1,39%       | 26,08%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ    | 3,75-%      | 30,97-%     | 9,63%       |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (2)     | 7,16-%      | 31,17-%     | 11,45%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (1)     | 7,24-%      | 31,28-%     | 11,32%      |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦ.   | 1,45 X      | 2,91 X      | 1,78 X      |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦ.   | 1,66 X      | 3,13 X      | 1,90 X      |
| ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΑ                     |             |             |             |
| ΚΕΦΑΛΑΙΑ/ΚΑΘ.ΠΑΓΙΑ                | 3,58 :1     | 1,11 :1     | 1,51 :1     |
| ΣΧΕΣΗ ΞΕΝΩΝ ΠΡΟΣ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑ      | 6,18 :1     | 11,56 :1    | 4,49 :1     |
| ΚΑΛΥΨΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚ. ΔΑΠΑΝΩΝ (2)    | ---         | ---         | 83,09 :1    |
| ΣΧΕΣΗ ΙΔΙΩΝ ΠΡΟΣ ΑΠΑΣΧ. ΚΕΦΑΛΑΙΑ  | 0,87 :1     | 0,93 :1     | 0,94 :1     |
| ΓΕΝΙΚΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                 | 1,13 X      | 1,00 X      | 1,08 X      |
| ΑΜΕΣΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                  | 0,06 X      | 1,00 X      | 1,07 X      |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΣΕ € '000)      | 3.782       | 134         | 1.597       |
| ΑΠΑΣΧΟΛ.ΚΕΦΑΛΑΙΟ (ΣΕ € '000)      | 5.478       | 2.596       | 5.106       |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘΕΣ.ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ  | 79 ΗΜ.      | ---         | 911 ΗΜ.     |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘ.ΕΞΩΦΛ.ΠΡΟΜΗΘ.& ΠΙΣΤΩΤΩΝ  | 274 ΗΜ.     | 210 ΗΜ.     | 183 ΗΜ.     |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ   | 2 ΗΜ.       | 1 ΗΜ.       | 1 ΗΜ.       |

1: ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ., 2: ΠΡΟ ΤΟΚΩΝ & ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ.

|                                   |                   |                   |                   |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| ICAP A.E.                         |                   |                   | 15/12/2007        |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 195750</b>       |                   |                   | <b>ΣΕΛΙΔΑ: 1</b>  |
| <b>TELEDOME A.E.&amp;B.E.</b>     |                   |                   |                   |
| ΤΑ ΠΟΣΑ ΣΕ                        | (€)               | (€)               | (€)               |
| <b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>                 | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΑΘΑΡΑ ΠΑΓΙΑ                      | 25.804.000        | 21.383.000        | 11.666.146        |
| ΚΤΙΡΙΑ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ              | 25.804.000        | 21.383.000        | 11.973.992        |
| ΑΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠ.-ΔΑΠ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ. | 0                 | 0                 | 2.814.359         |
| ΜΕΙΟΝ ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ    | 0                 | 0                 | 3.244.617         |
| ΑΠΟΣΒ. ΚΤΙΡΙΩΝ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ      | 0                 | 0                 | 2.428.315         |
| ΑΠΟΣΒ.ΔΑΠΑΝ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ.-ΑΣΩΜ.ΑΚΙΝ. | 0                 | 0                 | 816.302           |
| ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ         | 0                 | 0                 | 58.766            |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ                        | 0                 | 0                 | 63.645            |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ                         | 117.000           | 173.000           | 88.506            |
| ΕΤΟΙΜΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ-ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΑ       | 117.000           | 173.000           | 88.506            |
| ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                        | 13.176.000        | 12.501.000        | 9.568.725         |
| ΑΠΑΙΤ. ΠΕΛΑΤΩΝ-ΓΡΑΜΜ.ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΑ   | 13.176.000        | 12.501.000        | 8.914.753         |
| ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                 | 0                 | 0                 | 653.972           |
| ΤΑΜΕΙΟ - ΤΡΑΠΕΖΕΣ                 | 65.000            | 259.000           | 2.651.627         |
| ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ                | 39.162.000        | 34.316.000        | 23.975.004        |
| <b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>                   |                   |                   |                   |
| ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ                     | 9.241.000         | 7.988.000         | 4.597.419         |
| ΜΕΤΟΧΙΚΟ-ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ        | 3.245.000         | 3.245.000         | 2.768.565         |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ                       | 5.996.000         | 4.743.000         | 418.392           |
| ΑΔΙΑΝ. ΚΕΡΔΗ-ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ | 0                 | 0                 | 1.410.462         |
| ΜΕΣΟ.& ΜΑΚΡΟ. ΥΠΟΧ.& ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ   | 4.512.000         | 1.656.000         | 149.264           |
| ΜΕΣΟΜΑΚΡ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ             | 4.512.000         | 1.656.000         | 0                 |
| ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ                        | 0                 | 0                 | 149.264           |
| ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ        | 25.409.000        | 24.672.000        | 19.228.321        |
| ΟΦΕΙΛΕΣ ΣΕ ΤΡΑΠ.-ΔΟΣΕΙΣ Μ.ΔΑΝΕΙΩΝ | 8.056.000         | 3.448.000         | 365.033           |
| ΓΡΑΜ.ΠΛΗΡΩΤΕΑ-ΠΡΟΜ/ΤΕΣ-ΠΙΣΤΩΤΕΣ   | 0                 | 0                 | 14.752.601        |
| ΜΕΡΙΣΜ.ΠΛΗΡΩΤ.-ΚΕΡΔΗ ΠΡΟΣ ΔΙΑΝΟΜΗ | 0                 | 0                 | 332.562           |
| ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                | 17.353.000        | 21.224.000        | 3.778.124         |
| ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ                  | 39.162.000        | 34.316.000        | 23.975.004        |
|                                   | 1/1/2006          | 1/1/2005          | 1/1/2004          |
| <b>ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΕΩΣ</b>       | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (ΠΩΛΗΣΕΙΣ)        | 38.161.000        | 43.765.000        | 35.485.765        |
| ΜΕΙΟΝ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ           | 28.931.000        | 32.514.000        | 28.064.093        |
| ΜΙΚΤΟ ΚΕΡΔΟΣ                      | 9.230.000         | 11.251.000        | 7.421.673         |
| ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ & ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤ. ΕΣΟΔΑ    | 0                 | 0                 | 355.326           |
| ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ        | 0                 | 0                 | 106.844           |
| ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ           | 3.836.000         | 6.700.000         | 5.048.226         |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ             | 5.394.000         | 4.551.000         | 2.621.929         |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ              | 0                 | 0                 | 948.543           |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ              | 631.000           | 207.000           | 645.942           |
| ΑΠΟΣΒ. ΕΚΤΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ   | 2.841.000         | 1.652.000         | 18.574            |
| ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΣΒΕΣΕΩΝ                 | 2.841.000         | 1.652.000         | 1.644.151         |
| ΑΠΟΣΒ. ΜΕΣΑ ΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ | 0                 | 0                 | 1.625.576         |
| ΚΕΡΔΟΣ ΠΡΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ      | 1.922.000         | 2.692.000         | 2.905.956         |
| ΚΑΘΑΡΑ ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ                  | 0                 | 0                 | 304.542           |
| <b>ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ</b>          | <b>-269.000</b>   | <b>-1.057.000</b> | <b>1.249.843</b>  |

ICAP Α.Ε.

15/12/2007

**ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 195750**

**ΣΕΛΙΔΑ: 2**

**TELEDOME Α.Ε.&Β**

**.Ε.**

**ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ**

**2006**

**2005**

**2004**

|                                   |         |         |          |
|-----------------------------------|---------|---------|----------|
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ     | 20,80%  | 33,70%  | 63,21%   |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (2) | 13,98%  | 27,91%  | 63,47%   |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (1) | 13,98%  | 27,91%  | 61,22%   |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΜΙΚΤΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ          | 24,19%  | 25,71%  | 20,91%   |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ    | 14,13%  | 10,40%  | 7,32%    |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (2)     | 5,04%   | 6,15%   | 8,41%    |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (1)     | 5,04%   | 6,15%   | 8,11%    |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦ.   | 2,77 X  | 4,54 X  | 7,55 X   |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦ.   | 4,13 X  | 5,48 X  | 7,80 X   |
| ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΑ                     |         |         |          |
| ΚΕΦΑΛΑΙΑ/ΚΑΘ.ΠΑΓΙΑ                | 0,53 :1 | 0,45 :1 | 0,41 :1  |
| ΣΧΕΣΗ ΞΕΝΩΝ ΠΡΟΣ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑ      | 3,24 :1 | 3,30 :1 | 4,21 :1  |
| ΚΑΛΥΨΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚ. ΔΑΠΑΝΩΝ (2)    | ---     | ---     | 28,20 :1 |
| ΣΧΕΣΗ ΙΔΙΩΝ ΠΡΟΣ ΑΠΑΣΧ. ΚΕΦΑΛΑΙΑ  | 0,67 :1 | 0,83 :1 | 0,97 :1  |
| ΓΕΝΙΚΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                 | 0,53 X  | 0,52 X  | 0,64 X   |
| ΑΜΕΣΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                  | 0,52 X  | 0,52 X  | 0,60 X   |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΣΕ € '000)      | -12.051 | -11.739 | -6.919   |
| ΑΠΑΣΧΟΛ.ΚΕΦΑΛΑΙΟ (ΣΕ € '000)      | 13.753  | 9.644   | 4.747    |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘΕΣ.ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ  | 126 ΗΜ. | 104 ΗΜ. | 92 ΗΜ.   |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘ.ΕΞΩΦΛ.ΠΡΟΜΗΘ.& ΠΙΣΤΩΤΩΝ  | ---     | ---     | 192 ΗΜ.  |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ   | 1 ΗΜ.   | 2 ΗΜ.   | 1 ΗΜ.    |

1: ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ., 2: ΠΡΟ ΤΟΚΩΝ & ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ.

|                                                  |            |            |            |
|--------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| ICAP Α.Ε.                                        | 15/12/2007 |            |            |
| ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 242874                             | ΣΕΛΙΔΑ: 1  |            |            |
| VERIZON HELLASTHΛEΠIKOINΩNIΕC MONOΠPOCΩΠH E.Π.E. |            |            |            |
| TA ΠOΣA CE                                       | (€)        | (€)        | (€)        |
| ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ                                       | 31/12/2006 | 31/12/2005 | 31/12/2004 |
| ΚΑΘΑΡΑ ΠΑΓΙΑ                                     | 426.082    | 413.857    | 637.570    |
| ΚΤΙΡΙΑ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ                             | 1.463.443  | 1.453.390  | 1.485.364  |
| ΑΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠ.-ΔΑΠ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ.                | 87.140     | 87.140     | 7.590      |
| ΜΕΙΟΝ ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ                   | 1.141.267  | 1.130.439  | 861.538    |
| ΑΠΟΣΒ. ΚΤΙΡΙΩΝ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ                     | 1.054.128  | 1.043.299  | 854.044    |
| ΑΠΟΣΒ.ΔΑΠΑΝ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ.-ΑΣΩΜ.ΑΚΙΝ.                | 87.140     | 87.140     | 7.495      |
| ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                        | 16.766     | 3.766      | 6.155      |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ                                        | 0          | 0          | 0          |
| ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                                       | 1.831.712  | 2.528.314  | 3.431.638  |
| ΑΠΑΙΤ. ΠΕΛΑΤΩΝ-ΓΡΑΜΜ.ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΑ                  | 1.687.309  | 2.496.497  | 3.429.194  |
| ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                                | 144.403    | 31.818     | 2.444      |
| ΤΑΜΕΙΟ - ΤΡΑΠΕΖΕΣ                                | 1.743.222  | 1.167.575  | 3.434.955  |
| ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ                               | 4.001.016  | 4.109.746  | 7.504.163  |
| -----                                            |            |            |            |
| ΠΑΘΗΤΙΚΟ                                         |            |            |            |
| ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ                                    | 2.517.489  | 2.131.134  | -7.079.137 |
| ΜΕΤΟΧΙΚΟ-ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ                       | 7.930.020  | 7.930.020  | 30.000     |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ                                      | 10.000     | 10.000     | 10.000     |
| ΑΔΙΑΝ. ΚΕΡΔΗ-ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ                | -5.422.531 | -5.808.886 | -7.119.137 |
| ΜΕΣΟ.& ΜΑΚΡΟ. ΥΠΟΧ.& ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ                  | 43.406     | 88.353     | 969.650    |
| ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ                                       | 43.406     | 88.353     | 969.650    |
| ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                       | 1.440.121  | 1.890.259  | 13.613.651 |
| ΓΡΑΜ.ΠΛΗΡΩΤΕΑ-ΠΡΟΜ/ΤΕΣ-ΠΙΣΤΩΤΕΣ                  | 149.679    | 389.999    | 10.853.079 |
| ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΜΕΤΟΧΩΝ-ΕΤΑΙΡΩΝ                      | 885.861    | 1.165.931  | 0          |
| ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                               | 404.581    | 334.329    | 2.760.572  |
| ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ                                 | 4.001.016  | 4.109.746  | 7.504.163  |
| -----                                            |            |            |            |
|                                                  | 1/1/2006   | 1/1/2005   | 1/1/2004   |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΕΩΣ                             | 31/12/2006 | 31/12/2005 | 31/12/2004 |
| ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (ΠΩΛΗΣΕΙΣ)                       | 4.290.847  | 4.626.979  | 3.768.330  |
| ΜΕΙΟΝ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ                          | 3.300.985  | 3.121.257  | 2.316.543  |
| ΜΙΚΤΟ ΚΕΡΔΟΣ                                     | 989.861    | 1.505.722  | 1.451.787  |
| -----                                            |            |            |            |
| ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ & ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤ. ΕΣΟΔΑ                   | 3.955.171  | 4.559.919  | 97.880     |
| ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ                       | 54.024     | 524.670    | 310.366    |
| ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ                          | 4.705.681  | 4.402.866  | 3.415.554  |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ                            | 185.327    | 1.138.105  | -2.176.253 |
| -----                                            |            |            |            |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ                             | 1.091.265  | 1.471.971  | 1.355.007  |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ                             | 890.237    | 1.282.642  | 8.600.620  |
| ΑΠΟΣΒ. ΕΚΤΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ                  | 0          | 0          | 0          |
| ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΣΒΕΣΕΩΝ                                | 145.471    | 294.680    | 170.904    |
| ΑΠΟΣΒ. ΜΕΣΑ ΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ                | 145.471    | 294.680    | 170.904    |
| ΚΕΡΔΟΣ ΠΡΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ                     | 386.355    | 1.327.434  | -9.421.866 |

ICAP Α.Ε.

15/12/2007

**ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 242874**

**ΣΕΛΙΔΑ: 2**

**VERIZON HELLAS ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.**

| <b>ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ</b>              | <b>2006</b> | <b>2005</b> | <b>2004</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ     | 15,35%      | 62,29%      | ---         |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (2) | 17,20%      | 83,45%      | ---         |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (1) | 15,09%      | 59,81%      | ---         |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΜΙΚΤΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ          | 23,07%      | 32,54%      | 38,53%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ    | 2,25%       | 12,39%      | 56,29-%     |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (2)     | 5,34%       | 20,16%      | 235,67-%    |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (1)     | 4,69%       | 14,45%      | 243,70-%    |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦ.   | 3,22 X      | 4,14 X      | ---         |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦ.   | 3,28 X      | 4,31 X      | ---         |
| ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΑ                     |             |             |             |
| ΚΕΦΑΛΑΙΑ/ΚΑΘ.ΠΑΓΙΑ                | 6,26 :1     | 5,41 :1     | ---         |
| ΣΧΕΣΗ ΞΕΝΩΝ ΠΡΟΣ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑ      | 0,59 :1     | 0,93 :1     | ---         |
| ΚΑΛΥΨΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚ. ΔΑΠΑΝΩΝ (2)    | 8,15 :1     | 3,53 :1     | ---         |
| ΣΧΕΣΗ ΙΔΙΩΝ ΠΡΟΣ ΑΠΑΣΧ. ΚΕΦΑΛΑΙΑ  | 0,98 :1     | 0,96 :1     | ---         |
| ΓΕΝΙΚΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                 | 2,48 X      | 1,96 X      | 0,50 X      |
| ΑΜΕΣΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                  | 2,38 X      | 1,94 X      | 0,50 X      |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΣΕ € '000)      | 2.135       | 1.806       | -6.747      |
| ΑΠΑΣΧΟΛ.ΚΕΦΑΛΑΙΟ (ΣΕ € '000)      | 2.561       | 2.219       | -6.109      |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘΕΣ.ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ  | 144 ΗΜ.     | 197 ΗΜ.     | 332 ΗΜ.     |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘ.ΕΞΩΦΛ.ΠΡΟΜΗΘ.& ΠΙΣΤΩΤΩΝ  | 17 ΗΜ.      | 46 ΗΜ.      | ---         |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ   | ---         | ---         | ---         |

1: ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ., 2: ΠΡΟ ΤΟΚΩΝ & ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ.

|                                   |                   |                   |                   |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| ICAP A.E.                         |                   |                   | 15/12/2007        |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 245420</b>       |                   |                   | <b>ΣΕΛΙΔΑ: 1</b>  |
| <b>ΥΠΟΔΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.</b> |                   |                   |                   |
| ΤΑ ΠΟΣΑ ΣΕ                        | (€)               | (€)               | (€)               |
| <b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>                 | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΑΘΑΡΑ ΠΑΓΙΑ                      | 62.948.907        | 46.977.116        | 33.623.765        |
| ΚΤΙΡΙΑ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ              | 14.227.980        | 10.301.069        | 7.608.328         |
| ΑΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠ.-ΔΑΠ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ. | 50.430.917        | 38.718.455        | 28.290.998        |
| ΜΕΙΟΝ ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ    | 2.371.333         | 2.373.204         | 2.391.773         |
| ΑΠΟΣΒ. ΚΤΙΡΙΩΝ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ      | 363.663           | 365.533           | 384.103           |
| ΑΠΟΣΒ.ΔΑΠΑΝ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ.-ΑΣΩΜ.ΑΚΙΝ. | 2.007.670         | 2.007.670         | 2.007.670         |
| ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ         | 226.344           | 195.796           | 116.212           |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ                        | 435.000           | 135.000           | 0                 |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ                         | 501.397           | 291.822           | 1.283.491         |
| ΕΤΟΙΜΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ-ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΑ       | 345.438           | 243.246           | 1.275.197         |
| ΥΛΕΣ & ΥΛΙΚΑ                      | 155.958           | 48.576            | 8.294             |
| ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                        | 20.046.578        | 15.371.767        | 8.811.965         |
| ΑΠΑΙΤ. ΠΕΛΑΤΩΝ-ΓΡΑΜΜ.ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΑ   | 19.943.050        | 15.139.656        | 8.451.661         |
| ΧΡΕΩΓΡΑΦΑ                         | 129               | 129               | 0                 |
| ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                 | 103.399           | 231.981           | 360.304           |
| ΤΑΜΕΙΟ - ΤΡΑΠΕΖΕΣ                 | 2.152.086         | 11.377.950        | 5.399.467         |
| ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ                | 85.648.967        | 74.018.655        | 49.118.687        |
|                                   | -----             | -----             | -----             |
| <b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>                   |                   |                   |                   |
| ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ                     | 12.706.363        | 15.219.538        | 32.692.465        |
| ΜΕΤΟΧΙΚΟ-ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ        | 26.000.000        | 26.000.000        | 26.000.000        |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ                       | 7.250.000         | 889.842           | 17.102.663        |
| ΑΔΙΑΝ. ΚΕΡΔΗ-ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ | -20.543.637       | -11.670.304       | -10.410.198       |
| ΜΕΣΟ.& ΜΑΚΡΟ. ΥΠΟΧ.& ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ   | 43.651.039        | 38.298.269        | 161.057           |
| ΜΕΣΟΜΑΚΡ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ             | 42.249.007        | 38.263.025        | 0                 |
| ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ                        | 1.402.032         | 35.244            | 161.057           |
| ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ        | 29.291.565        | 20.500.848        | 16.265.165        |
| ΟΦΕΙΛΕΣ ΣΕ ΤΡΑΠ.-ΔΟΣΕΙΣ Μ.ΔΑΝΕΙΩΝ | 7.868.101         | 7.426.802         | 8.484.986         |
| ΓΡΑΜ.ΠΛΗΡΩΤΕΑ-ΠΡΟΜ/ΤΕΣ-ΠΙΣΤΩΤΕΣ   | 18.531.520        | 10.978.833        | 6.895.435         |
| ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                | 2.891.944         | 2.095.213         | 884.744           |
| ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ                  | 85.648.967        | 74.018.655        | 49.118.687        |
|                                   | 1/1/2006          | 1/1/2005          | 1/1/2004          |
| <b>ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΕΩΣ</b>       | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (ΠΩΛΗΣΕΙΣ)        | 40.105.592        | 26.255.515        | 14.690.584        |
| ΜΕΙΟΝ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ           | 36.192.952        | 20.864.625        | 12.191.655        |
| ΜΙΚΤΟ ΚΕΡΔΟΣ                      | 3.912.641         | 5.390.890         | 2.498.929         |
| ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ & ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤ. ΕΣΟΔΑ    | 220.034           | 230.312           | 152.758           |
| ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ        | 1.291.100         | 788.999           | 448.866           |
| ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ           | 11.227.800        | 5.849.146         | 3.891.895         |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ             | -8.386.225        | -1.016.945        | -1.689.075        |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ              | 825.486           | 200.005           | 238.512           |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ              | 1.312.593         | 443.166           | 432.970           |
| ΑΠΟΣΒ. ΕΚΤΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ   | 0                 | 0                 | 0                 |
| ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΣΒΕΣΕΩΝ                 | 18.155            | 2.269             | 413               |
| ΑΠΟΣΒ. ΜΕΣΑ ΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ | 18.155            | 2.269             | 413               |
| ΚΕΡΔΟΣ ΠΡΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ      | -8.873.333        | -1.260.106        | -1.883.532        |

ICAP Α.Ε.

15/12/2007

**ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 245420**

**ΣΕΛΙΔΑ: 2**

**ΒΙΒΟΔΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟ**

**ΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.**

| ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ                     | 2006    | 2005    | 2004    |
|-----------------------------------|---------|---------|---------|
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ     | 69,83-% | 8,28-%  | 5,76-%  |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (2) | 13,45-% | 0,88-%  | 4,37-%  |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (1) | 15,74-% | 2,35-%  | 5,73-%  |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΜΙΚΤΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ          | 9,76%   | 20,53%  | 17,01%  |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ    | 20,80-% | 3,84-%  | 11,38-% |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (2)     | 18,80-% | 1,78-%  | 9,67-%  |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (1)     | 22,00-% | 4,76-%  | 12,69-% |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦ.   | 0,72 X  | 0,49 X  | 0,45 X  |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦ.   | 3,17 X  | 1,74 X  | 0,45 X  |
| ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΑ                     |         |         |         |
| ΚΕΦΑΛΑΙΑ/ΚΑΘ.ΠΑΓΙΑ                | 0,90 :1 | 1,15 :1 | 0,98 :1 |
| ΣΧΕΣΗ ΞΕΝΩΝ ΠΡΟΣ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ    | 5,74 :1 | 3,86 :1 | 0,50 :1 |
| ΚΑΛΥΨΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚ. ΔΑΠΑΝΩΝ (2)    | ---     | ---     | ---     |
| ΣΧΕΣΗ ΙΔΙΩΝ ΠΡΟΣ ΑΠΑΣΧ. ΚΕΦΑΛΑΙΑ  | 0,23 :1 | 0,28 :1 | 1,00 :1 |
| ΓΕΝΙΚΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                 | 0,77 X  | 1,32 X  | 0,95 X  |
| ΑΜΕΣΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                  | 0,75 X  | 1,29 X  | 0,85 X  |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΣΕ € '000)      | -6.592  | 6.541   | -770    |
| ΑΠΑΣΧΟΛ.ΚΕΦΑΛΑΙΟ (ΣΕ € '000)      | 56.357  | 53.518  | 32.854  |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘΕΣ.ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ  | 182 ΗΜ. | 210 ΗΜ. | 210 ΗΜ. |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘ.ΕΞΩΦΛ.ΠΡΟΜΗΘ.& ΠΙΣΤΩΤΩΝ  | 187 ΗΜ. | 192 ΗΜ. | 206 ΗΜ. |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ   | 5 ΗΜ.   | 5 ΗΜ.   | 38 ΗΜ.  |

1: ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ., 2: ΠΡΟ ΤΟΚΩΝ & ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ.

|                                    |                     |                     |                     |
|------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| ICAP Α.Ε.                          |                     |                     | 15/12/2007          |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 203023</b>        |                     |                     | <b>ΣΕΛΙΔΑ: 1</b>    |
| <b>VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ.</b> |                     |                     |                     |
| ΤΑ ΠΟΣΑ ΣΕ                         | (€)                 | (€)                 | (€)                 |
| <b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>                  | <b>31/3/2007</b>    | <b>31/3/2006</b>    | <b>31/3/2005</b>    |
| ΚΑΘΑΡΑ ΠΑΓΙΑ                       | 1.206.285.000       | 1.290.871.000       | 1.336.214.000       |
| ΚΤΙΡΙΑ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ               | 529.388.000         | 501.088.000         | 577.537.000         |
| ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ               | 1.249.079.000       | 1.172.991.000       | 1.093.494.000       |
| ΑΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠ.-ΔΑΠ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ.  | 733.908.000         | 721.873.000         | 562.451.000         |
| ΜΕΙΟΝ ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ     | 1.346.446.000       | 1.144.963.000       | 937.003.000         |
| ΑΠΟΣΒ. ΚΤΙΡΙΩΝ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ       | 335.830.000         | 292.101.000         | 316.520.000         |
| ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ ΜΗΧΑΝ. ΕΞΟΠΛ.           | 695.643.000         | 581.163.000         | 467.528.000         |
| ΑΠΟΣΒ.ΔΑΠΑΝ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ.-ΑΣΩΜ.ΑΚΙΝ.  | 314.973.000         | 271.699.000         | 152.955.000         |
| ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ          | 15.476.000          | 15.002.000          | 13.186.000          |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ                         | 24.880.000          | 24.880.000          | 26.549.000          |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ                          | 20.202.000          | 25.433.000          | 15.512.000          |
| ΕΤΟΙΜΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ-ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΑ        | 20.162.000          | 25.414.000          | 15.490.000          |
| ΥΛΕΣ & ΥΛΙΚΑ                       | 40.000              | 19.000              | 22.000              |
| ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                         | 286.673.000         | 340.466.000         | 551.240.000         |
| ΑΠΑΙΤ. ΠΕΛΑΤΩΝ-ΓΡΑΜΜ.ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΑ    | 222.230.000         | 224.516.000         | 258.973.000         |
| ΛΟΠΙΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                  | 64.443.000          | 115.950.000         | 292.267.000         |
| ΤΑΜΕΙΟ - ΤΡΑΠΕΖΕΣ                  | 448.529.000         | 343.706.000         | 7.155.000           |
| ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ                 | 1.961.689.000       | 2.000.476.000       | 1.910.121.000       |
| <b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>                    |                     |                     |                     |
| ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ                      | 1.554.816.000       | 1.475.120.000       | 1.324.174.000       |
| ΜΕΤΟΧΙΚΟ-ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ         | 195.593.000         | 195.593.000         | 195.593.000         |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ                        | 279.596.000         | 606.281.000         | 603.655.000         |
| ΑΔΙΑΝ. ΚΕΡΔΗ-ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ  | 1.079.627.000       | 673.246.000         | 524.926.000         |
| ΜΕΣΟ.& ΜΑΚΡΟ. ΥΠΟΧ.& ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ    | 64.236.000          | 79.538.000          | 89.115.000          |
| ΜΕΣΟΜΑΚΡ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ              | 12.350.000          | 35.904.000          | 59.245.000          |
| ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ                         | 51.886.000          | 43.634.000          | 29.870.000          |
| ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ         | 342.637.000         | 445.818.000         | 496.832.000         |
| ΓΡΑΜ.ΠΛΗΡΩΤΕΑ-ΠΡΟΜ/ΤΕΣ-ΠΙΣΤΩΤΕΣ    | 144.420.000         | 221.038.000         | 269.010.000         |
| ΜΕΡΙΣΜ.ΠΛΗΡΩΤ.-ΚΕΡΔΗ ΠΡΟΣ ΔΙΑΝΟΜΗ  | 829.000             | 1.000.000           | 1.146.000           |
| ΛΟΠΙΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                 | 197.388.000         | 223.780.000         | 226.676.000         |
| ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ                   | 1.961.689.000       | 2.000.476.000       | 1.910.121.000       |
|                                    | 1/4/2006            | 1/4/2005            | 1/4/2004            |
| <b>ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΕΩΣ</b>        | <b>31/3/2007</b>    | <b>31/3/2006</b>    | <b>31/3/2005</b>    |
| ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (ΠΩΛΗΣΕΙΣ)         | 1.772.321.000       | 1.807.394.000       | 1.669.862.000       |
| ΜΕΙΟΝ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ            | 880.609.000         | 904.317.000         | 828.890.000         |
| ΜΙΚΤΟ ΚΕΡΔΟΣ                       | 891.712.000         | 903.077.000         | 840.972.000         |
| ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ & ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤ. ΕΣΟΔΑ     | 9.355.000           | 11.997.000          | 12.745.000          |
| ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ         | 1.448.000           | 2.787.000           | 3.328.000           |
| ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ            | 535.362.000         | 463.368.000         | 409.393.000         |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ              | 364.257.000         | 448.919.000         | 440.996.000         |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ               | 16.407.000          | 9.423.000           | 2.656.000           |
| ΑΠΟΣΒ. ΕΚΤΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ    | 0                   | 0                   | 0                   |
| ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΣΒΕΣΕΩΝ                  | 240.925.000         | 220.035.000         | 201.743.000         |
| ΑΠΟΣΒ. ΜΕΣΑ ΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ  | 240.925.000         | 220.035.000         | 201.743.000         |
| ΚΕΡΔΟΣ ΠΡΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ       | 380.664.000         | 458.342.000         | 443.652.000         |
|                                    | -----               | -----               | -----               |
| <b>ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ</b>           | <b>-139.165.000</b> | <b>-146.553.000</b> | <b>-160.952.000</b> |

ICAP Α.Ε.

15/12/2007

**ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 203023**

**ΣΕΛΙΔΑ: 2**

**VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ.**

**ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ**

|                                   | <b>2006</b> | <b>2005</b> | <b>2004</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ     | 24,48%      | 31,07%      | 33,50%      |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (2) | 23,60%      | 29,66%      | 31,63%      |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (1) | 23,51%      | 29,48%      | 31,39%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΜΙΚΤΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ          | 50,31%      | 49,97%      | 50,36%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ    | 20,44%      | 24,67%      | 26,21%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (2)     | 21,45%      | 25,35%      | 26,56%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (1)     | 21,37%      | 25,19%      | 26,37%      |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦ.   | 1,10 X      | 1,17 X      | 1,19 X      |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦ.   | 1,15 X      | 1,23 X      | 1,27 X      |
| ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΑ                     |             |             |             |
| ΚΕΦΑΛΑΙΑ/ΚΑΘ.ΠΑΓΙΑ                | 1,39 :1     | 1,24 :1     | 1,09 :1     |
| ΣΧΕΣΗ ΞΕΝΩΝ ΠΡΟΣ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑ      | 0,26 :1     | 0,36 :1     | 0,44 :1     |
| ΚΑΛΥΨΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚ. ΔΑΠΑΝΩΝ (2)    | 263,89 :1   | 165,46 :1   | 134,31 :1   |
| ΣΧΕΣΗ ΙΔΙΩΝ ΠΡΟΣ ΑΠΑΣΧ. ΚΕΦΑΛΑΙΑ  | 0,96 :1     | 0,95 :1     | 0,94 :1     |
| ΓΕΝΙΚΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                 | 2,20 X      | 1,59 X      | 1,16 X      |
| ΑΜΕΣΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                  | 1,96 X      | 1,27 X      | 0,54 X      |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΣΕ € '000)      | 412.767     | 263.787     | 77.075      |
| ΑΠΑΣΧΟΛ.ΚΕΦΑΛΑΙΟ (ΣΕ € '000)      | .619.052    | .554.658    | .413.289    |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘΕΣ.ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ  | 46 ΗΜ.      | 45 ΗΜ.      | 57 ΗΜ.      |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘ.ΕΞΩΦΛ.ΠΡΟΜΗΘ.& ΠΙΣΤΩΤΩΝ  | 60 ΗΜ.      | 89 ΗΜ.      | 118 ΗΜ.     |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ   | 8 ΗΜ.       | 10 ΗΜ.      | 7 ΗΜ.       |

1: ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ., 2: ΠΡΟ ΤΟΚΩΝ & ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ.

|                                            |                   |                   |                   |
|--------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| ICAP A.E.                                  |                   |                   | 15/12/2007        |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 257964</b>                |                   |                   | <b>ΣΕΛΙΔΑ: 1</b>  |
| <b>WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε.</b> |                   |                   |                   |
| ΤΑ ΠΟΣΑ ΣΕ                                 | (€)               | (€)               | (€)               |
| <b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>                          | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΑΘΑΡΑ ΠΑΓΙΑ                               | 1.803.302.000     | 1.784.561.000     | 29.000            |
| ΚΤΙΡΙΑ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ                       | 1.748.021.000     | 1.784.330.000     | 29.000            |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ                                 | 55.281.000        | 231.000           | 0                 |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ                                  | 12.163.000        | 6.886.000         | 0                 |
| ΕΤΟΙΜΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ-ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΑ                | 12.163.000        | 6.886.000         | 0                 |
| ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                                 | 330.689.000       | 219.308.000       | 8.000             |
| ΑΠΑΙΤ. ΠΕΛΑΤΩΝ-ΓΡΑΜΜ.ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΑ            | 244.467.000       | 188.106.000       | 8.000             |
| ΧΡΕΩΓΡΑΦΑ                                  | 33.739.000        | 750.000           | 0                 |
| ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                          | 52.483.000        | 30.452.000        | 0                 |
| ΤΑΜΕΙΟ - ΤΡΑΠΕΖΕΣ                          | 6.217.000         | 34.792.000        | 0                 |
| ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ                         | 2.152.371.000     | 2.045.547.000     | 37.000            |
|                                            | -----             | -----             | -----             |
| <b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>                            |                   |                   |                   |
| ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ                              | 34.614.000        | 17.953.000        | 28.000            |
| ΜΕΤΟΧΙΚΟ-ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ                 | 29.893.000        | 25.060.000        | 60.000            |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ                                | 49.167.000        | 25.000.000        | 0                 |
| ΑΔΙΑΝ. ΚΕΡΔΗ-ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ          | -44.446.000       | -32.107.000       | -32.000           |
| ΜΕΣΟ.& ΜΑΚΡΟ. ΥΠΟΧ.& ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ            | 1.729.127.000     | 1.719.168.000     | 0                 |
| ΜΕΣΟΜΑΚΡ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                      | 1.729.127.000     | 1.719.168.000     | 0                 |
| ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                 | 388.630.000       | 308.426.000       | 9.000             |
| ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                         | 388.630.000       | 308.426.000       | 9.000             |
| ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ                           | 2.152.371.000     | 2.045.547.000     | 37.000            |
|                                            | -----             | -----             | -----             |
|                                            | 1/1/2006          | 1/1/2005          | 13/8/2003         |
| <b>ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΕΩΣ</b>                | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (ΠΩΛΗΣΕΙΣ)                 | 958.323.000       | 493.033.000       | 21.000            |
| ΜΕΙΟΝ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ                    | 414.377.000       | 215.140.000       | 0                 |
| ΜΙΚΤΟ ΚΕΡΔΟΣ                               | 543.946.000       | 277.893.000       | 21.000            |
|                                            | -----             | -----             | -----             |
| ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ                    | 245.364.000       | 135.807.000       | 53.000            |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ                      | 298.582.000       | 142.086.000       | -32.000           |
|                                            | -----             | -----             | -----             |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ                       | 143.861.000       | 103.441.000       | 0                 |
| ΑΠΟΣΒ. ΕΚΤΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ            | 171.459.000       | 91.166.000        | 0                 |
| ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΣΒΕΣΕΩΝ                          | 171.459.000       | 91.166.000        | 0                 |
| ΚΕΡΔΟΣ ΠΡΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ               | -16.738.000       | -52.521.000       | -32.000           |
|                                            | -----             | -----             | -----             |
| ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ                          | -14.210.000       | 15.109.000        | 0                 |
|                                            | -----             | -----             | -----             |

ICAP Α.Ε.

15/12/2007

**ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 257964**

**ΣΕΛΙΔΑ: 2**

**WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε.**

**ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ**

|                                   | <b>2006</b> | <b>2005</b> | <b>2004</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ     | 48,36-%     | 292,55-%    | 114,29-%    |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (2) | 0,95-%      | 3,02-%      | 114,29-%    |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (1) | 0,95-%      | 3,02-%      | 114,29-%    |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΜΙΚΤΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ          | 56,76%      | 56,36%      | ---         |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ    | 31,16%      | 28,82%      | 152,38-%    |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (2)     | 1,75-%      | 10,65-%     | 152,38-%    |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (1)     | 1,75-%      | 10,65-%     | 152,38-%    |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦ.   | 0,54 X      | 0,28 X      | 0,75 X      |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦ.   | 27,69 X     | 27,46 X     | 0,75 X      |
| ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΑ                     |             |             |             |
| ΚΕΦΑΛΑΙΑ/ΚΑΘ.ΠΑΓΙΑ                | 1,01 :1     | 0,97 :1     | 0,97 :1     |
| ΣΧΕΣΗ ΞΕΝΩΝ ΠΡΟΣ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ    | 61,18 :1    | 112,94 :1   | 0,32 :1     |
| ΚΑΛΥΨΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚ. ΔΑΠΑΝΩΝ (2)    | ---         | ---         | ---         |
| ΣΧΕΣΗ ΙΔΙΩΝ ΠΡΟΣ ΑΠΑΣΧ. ΚΕΦΑΛΑΙΑ  | 0,02 :1     | 0,01 :1     | 1,00 :1     |
| ΓΕΝΙΚΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                 | 0,90 X      | 0,85 X      | 0,89 X      |
| ΑΜΕΣΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                  | 0,73 X      | 0,73 X      | 0,89 X      |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΣΕ € '000)      | -39.561     | -47.440     | -1          |
| ΑΠΑΣΧΟΛ.ΚΕΦΑΛΑΙΟ (ΣΕ € '000)      | .763.741    | .737.121    | 28          |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘΕΣ.ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ  | 93 ΗΜ.      | 139 ΗΜ.     | 139 ΗΜ.     |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘ.ΕΞΩΦΛ.ΠΡΟΜΗΘ.& ΠΙΣΤΩΤΩΝ  | ---         | ---         | ---         |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ   | 11 ΗΜ.      | 12 ΗΜ.      | ---         |

1: ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ., 2: ΠΡΟ ΤΟΚΩΝ & ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ.

|                                       |                   |                   |                   |
|---------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| ICAP Α.Ε.                             |                   |                   | 15/12/2007        |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 235660</b>           |                   |                   | <b>ΣΕΛΙΔΑ: 1</b>  |
| <b>ΑΛΓΟΝΕΤ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Ε.</b> |                   |                   |                   |
| ΤΑ ΠΟΣΑ ΣΕ                            | (€)               | (€)               | (€)               |
| <b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>                     | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΑΘΑΡΑ ΠΑΓΙΑ                          | 3.207.055         | 3.252.629         | 4.046.231         |
| ΚΤΙΡΙΑ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ                  | 3.545.748         | 2.664.531         | 3.015.437         |
| ΑΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠ.-ΔΑΠ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ.     | 7.923.920         | 7.615.481         | 6.593.084         |
| ΜΕΙΟΝ ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ        | 8.399.905         | 7.068.454         | 5.593.617         |
| ΑΠΟΣΒ. ΚΤΙΡΙΩΝ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ          | 1.758.277         | 1.468.828         | 1.191.347         |
| ΑΠΟΣΒ.ΔΑΠΑΝ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ.-ΑΣΩΜ.ΑΚΙΝ.     | 6.641.628         | 5.599.626         | 4.402.270         |
| ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ             | 42.291            | 41.071            | 31.328            |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ                            | 95.000            | 0                 | 0                 |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ                             | 164.996           | 138.857           | 136.259           |
| ΕΤΟΙΜΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ-ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΑ           | 81.031            | 64.183            | 89.581            |
| ΥΛΕΣ & ΥΛΙΚΑ                          | 83.965            | 74.673            | 46.679            |
| ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                            | 8.222.257         | 7.859.604         | 7.041.917         |
| ΑΠΑΙΤ. ΠΕΛΑΤΩΝ-ΓΡΑΜΜ.ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΑ       | 6.550.244         | 5.969.143         | 5.606.048         |
| ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                     | 1.672.013         | 1.890.460         | 1.435.869         |
| ΤΑΜΕΙΟ - ΤΡΑΠΕΖΕΣ                     | 1.084.725         | 218.377           | 123.553           |
| ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ                    | 12.679.033        | 11.469.466        | 11.347.961        |
|                                       | -----             | -----             | -----             |
| <b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>                       |                   |                   |                   |
| ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ                         | 5.312.010         | 4.690.803         | 5.679.782         |
| ΜΕΤΟΧΙΚΟ-ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ            | 2.736.840         | 2.736.840         | 2.736.840         |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ                           | 7.739.743         | 7.739.743         | 8.739.743         |
| ΑΔΙΑΝ. ΚΕΡΔΗ-ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ     | -5.164.573        | -5.785.780        | -5.796.800        |
| ΜΕΣΟ.& ΜΑΚΡΟ. ΥΠΟΧ.& ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ       | 2.170.999         | 2.000.000         | 0                 |
| ΜΕΣΟΜΑΚΡ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                 | 2.167.503         | 2.000.000         | 0                 |
| ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ                            | 3.496             | 0                 | 0                 |
| ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ            | 5.196.024         | 4.778.663         | 5.668.179         |
| ΟΦΕΙΛΕΣ ΣΕ ΤΡΑΠ.-ΔΟΣΕΙΣ Μ.ΔΑΝΕΙΩΝ     | 0                 | 0                 | 24.940            |
| ΓΡΑΜ.ΠΛΗΡΩΤΕΑ-ΠΡΟΜ/ΤΕΣ-ΠΙΣΤΩΤΕΣ       | 3.718.057         | 3.602.221         | 4.798.434         |
| ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                    | 1.477.967         | 1.176.442         | 844.805           |
| ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ                      | 12.679.033        | 11.469.466        | 11.347.961        |
|                                       | 1/1/2006          | 1/1/2005          | 1/1/2004          |
| <b>ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΕΩΣ</b>           | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (ΠΩΛΗΣΕΙΣ)            | 26.666.117        | 20.038.265        | 15.781.523        |
| ΜΕΙΟΝ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ               | 14.698.311        | 16.006.814        | 11.815.604        |
| ΜΙΚΤΟ ΚΕΡΔΟΣ                          | 11.967.806        | 4.031.451         | 3.965.919         |
| ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ & ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤ. ΕΣΟΔΑ        | 136.381           | 108.343           | 291.912           |
| ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ            | 255.436           | 101.518           | 166.956           |
| ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ               | 10.896.126        | 4.859.014         | 3.810.829         |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ                 | 952.626           | -820.739          | 280.046           |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ                  | 76.214            | 936.679           | 107.266           |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ                  | 407.634           | 104.920           | 269.657           |
| ΑΠΟΣΒ. ΕΚΤΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ       | 0                 | 0                 | 0                 |
| ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΣΒΕΣΕΩΝ                     | 1.339.803         | 1.468.261         | 1.486.665         |
| ΑΠΟΣΒ. ΜΕΣΑ ΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ     | 1.339.803         | 1.468.261         | 1.486.665         |
| ΚΕΡΔΟΣ ΠΡΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ          | 621.207           | 11.020            | 117.655           |

ICAP Α.Ε.

15/12/2007

**ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 235660**

**ΣΕΛΙΔΑ: 2**

**ΑΛΓΟΝΕΤ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Ε.**

**ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ**

|                                   | <b>2006</b> | <b>2005</b> | <b>2004</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ     | 11,69%      | 0,23%       | 2,07%       |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (2) | 11,72%      | 1,68%       | 5,01%       |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (1) | 8,30%       | 0,16%       | 2,07%       |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΜΙΚΤΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ          | 44,88%      | 20,12%      | 25,13%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ    | 3,55%       | 4,07-%      | 1,74%       |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (2)     | 3,27%       | 0,56%       | 1,77%       |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (1)     | 2,32%       | 0,05%       | 0,73%       |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦ.   | 3,58 X      | 3,01 X      | 2,83 X      |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦ.   | 5,05 X      | 4,29 X      | 2,83 X      |
| ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΑ                     |             |             |             |
| ΚΕΦΑΛΑΙΑ/ΚΑΘ.ΠΑΓΙΑ                | 2,44 :1     | 2,08 :1     | 1,41 :1     |
| ΣΧΕΣΗ ΞΕΝΩΝ ΠΡΟΣ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑ      | 1,39 :1     | 1,45 :1     | 1,00 :1     |
| ΚΑΛΥΨΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚ. ΔΑΠΑΝΩΝ (2)    | 3,43 :1     | 1,11 :1     | 1,70 :1     |
| ΣΧΕΣΗ ΙΔΙΩΝ ΠΡΟΣ ΑΠΑΣΧ. ΚΕΦΑΛΑΙΑ  | 0,71 :1     | 0,70 :1     | 1,00 :1     |
| ΓΕΝΙΚΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                 | 1,82 X      | 1,72 X      | 1,29 X      |
| ΑΜΕΣΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                  | 1,47 X      | 1,29 X      | 1,01 X      |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΣΕ € '000)      | 4.276       | 3.438       | 1.634       |
| ΑΠΑΣΧΟΛ.ΚΕΦΑΛΑΙΟ (ΣΕ € '000)      | 7.483       | 6.691       | 5.680       |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘΕΣ.ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ  | 90 ΗΜ.      | 109 ΗΜ.     | 130 ΗΜ.     |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘ.ΕΞΩΦΛ.ΠΡΟΜΗΘ.& ΠΙΣΤΩΤΩΝ  | 92 ΗΜ.      | 82 ΗΜ.      | 148 ΗΜ.     |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ   | 4 ΗΜ.       | 3 ΗΜ.       | 4 ΗΜ.       |

1: ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ., 2: ΠΡΟ ΤΟΚΩΝ & ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ.

|                                   |                   |                   |                   |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| ICAP Α.Ε.                         |                   |                   | 15/12/2007        |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 235808</b>       |                   |                   | <b>ΣΕΛΙΔΑ: 1</b>  |
| <b>ΑΠΟΨΗ Α.Ε.</b>                 |                   |                   |                   |
| ΤΑ ΠΟΣΑ ΣΕ                        | (€)               | (€)               | (€)               |
| <b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>                 | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΑΘΑΡΑ ΠΑΓΙΑ                      | 675.135           | 661.168           | 541.805           |
| ΓΗΠΕΔΑ - ΟΙΚΟΠΕΔΑ                 | 313.250           | 313.250           | 313.250           |
| ΚΤΙΡΙΑ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ              | 889.741           | 784.790           | 551.943           |
| ΑΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠ.-ΔΑΠ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ. | 265.655           | 152.355           | 130.983           |
| ΜΕΙΟΝ ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ    | 794.911           | 590.322           | 455.466           |
| ΑΠΟΣΒ. ΚΤΙΡΙΩΝ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ      | 529.257           | 437.968           | 326.218           |
| ΑΠΟΣΒ.ΔΑΠΑΝ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ.-ΑΣΩΜ.ΑΚΙΝ. | 265.655           | 152.355           | 129.248           |
| ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ         | 1.400             | 1.095             | 1.095             |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ                         | 23.078            | 20.868            | 19.792            |
| ΕΤΟΙΜΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ-ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΑ       | 23.078            | 20.868            | 19.792            |
| ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                        | 585.260           | 495.011           | 546.681           |
| ΑΠΑΙΤ. ΠΕΛΑΤΩΝ-ΓΡΑΜΜ.ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΑ   | 584.472           | 488.440           | 544.906           |
| ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                 | 789               | 6.571             | 1.775             |
| ΤΑΜΕΙΟ - ΤΡΑΠΕΖΕΣ                 | 62.260            | 47.962            | 38.431            |
| ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ                | 1.345.733         | 1.225.009         | 1.146.708         |
| <b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>                   |                   |                   |                   |
| ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ                     | 649.790           | 543.188           | 540.431           |
| ΜΕΤΟΧΙΚΟ-ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ        | 469.552           | 469.552           | 469.552           |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ                       | 180.237           | 73.636            | 70.879            |
| ΜΕΣΟ.& ΜΑΚΡΟ. ΥΠΟΧ.& ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ   | 3.160             | 0                 | 20.543            |
| ΜΕΣΟΜΑΚΡ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ             | 0                 | 0                 | 20.543            |
| ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ                        | 3.160             | 0                 | 0                 |
| ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ        | 692.783           | 681.820           | 585.734           |
| ΟΦΕΙΛΕΣ ΣΕ ΤΡΑΠ.-ΔΟΣΕΙΣ Μ.ΔΑΝΕΙΩΝ | 609               | 241.753           | 18.894            |
| ΓΡΑΜ.ΠΛΗΡΩΤΕΑ-ΠΡΟΜ/ΤΕΣ-ΠΙΣΤΩΤΕΣ   | 617.878           | 284.992           | 503.237           |
| ΜΕΡΙΣΜ.ΠΛΗΡΩΤ.-ΚΕΡΔΗ ΠΡΟΣ ΔΙΑΝΟΜΗ | 37.162            | 104.645           | 0                 |
| ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                | 37.135            | 50.430            | 63.603            |
| ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ                  | 1.345.733         | 1.225.009         | 1.146.708         |
|                                   | 1/1/2006          | 1/1/2005          | 1/1/2004          |
| <b>ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΕΩΣ</b>       | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (ΠΩΛΗΣΕΙΣ)        | 717.113           | 691.579           | 996.731           |
| ΜΕΙΟΝ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ           | 423.496           | 480.951           | 611.032           |
| ΜΙΚΤΟ ΚΕΡΔΟΣ                      | 293.618           | 210.628           | 385.699           |
| ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ & ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤ. ΕΣΟΔΑ    | 129.074           | 117.884           | 49.620            |
| ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ        | 20.812            | 11.935            | 19.742            |
| ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ           | 344.285           | 235.921           | 367.335           |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ             | 57.595            | 80.656            | 48.242            |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ              | 1.095             | 20.885            | 0                 |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ              | 6                 | 146               | 295               |
| ΑΠΟΣΒ. ΕΚΤΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ   | 0                 | 0                 | 0                 |
| ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΣΒΕΣΕΩΝ                 | 0                 | 106.562           | 237.562           |
| ΑΠΟΣΒ. ΜΕΣΑ ΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ | 0                 | 106.562           | 237.562           |
| ΚΕΡΔΟΣ ΠΡΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ      | 58.684            | 101.395           | 47.947            |
| ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ                 | 19.566            | 34.857            | 12.863            |

ICAP Α.Ε.

15/12/2007

**ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 235808**

**ΣΕΛΙΔΑ: 2**

**ΑΠΟΨΗ Α.Ε.**

**ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ**

|                                   | <b>2006</b> | <b>2005</b> | <b>2004</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ     | 9,03%       | 18,67%      | 8,87%       |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (2) | 12,17%      | 20,86%      | 12,07%      |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (1) | 8,99%       | 18,67%      | 8,55%       |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΜΙΚΤΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ          | 40,94%      | 30,46%      | 38,70%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ    | 6,81%       | 9,96%       | 4,61%       |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (2)     | 9,39%       | 14,00%      | 6,47%       |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (1)     | 6,94%       | 12,53%      | 4,58%       |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦ.   | 1,30 X      | 1,49 X      | 1,87 X      |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦ.   | 1,30 X      | 1,49 X      | 1,94 X      |
| ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΑ                     |             |             |             |
| ΚΕΦΑΛΑΙΑ/ΚΑΘ.ΠΑΓΙΑ                | 0,97 :1     | 0,82 :1     | 1,04 :1     |
| ΣΧΕΣΗ ΞΕΝΩΝ ΠΡΟΣ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑ      | 1,07 :1     | 1,26 :1     | 1,12 :1     |
| ΚΑΛΥΨΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚ. ΔΑΠΑΝΩΝ (2)    | 3,82 :1     | 9,50 :1     | 3,43 :1     |
| ΣΧΕΣΗ ΙΔΙΩΝ ΠΡΟΣ ΑΠΑΣΧ. ΚΕΦΑΛΑΙΑ  | 1,00 :1     | 1,00 :1     | 0,96 :1     |
| ΓΕΝΙΚΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                 | 0,97 X      | 0,83 X      | 1,03 X      |
| ΑΜΕΣΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                  | 0,93 X      | 0,79 X      | 1,00 X      |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΣΕ € '000)      | -22         | -118        | 19          |
| ΑΠΑΣΧΟΛ.ΚΕΦΑΛΑΙΟ (ΣΕ € '000)      | 653         | 543         | 561         |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘΕΣ.ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ  | 297 ΗΜ.     | 258 ΗΜ.     | 200 ΗΜ.     |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘ.ΕΞΩΦΛ.ΠΡΟΜΗΘ.& ΠΙΣΤΩΤΩΝ  | 533 ΗΜ.     | 216 ΗΜ.     | 301 ΗΜ.     |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ   | 20 ΗΜ.      | 16 ΗΜ.      | 12 ΗΜ.      |

1: ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ., 2: ΠΡΟ ΤΟΚΩΝ & ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ.

|                                                     |                   |                   |                   |
|-----------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| ICAP Α.Ε.                                           |                   |                   | 15/12/2007        |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 234009</b>                         |                   |                   | <b>ΣΕΛΙΔΑ: 1</b>  |
| <b>ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΡΕΥΝΑΣ &amp; ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.</b> |                   |                   |                   |
| ΤΑ ΠΟΣΑ ΣΕ                                          | (€)               | (€)               | (€)               |
| <b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>                                   | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΑΘΑΡΑ ΠΑΓΙΑ                                        | 2.426.002         | 2.666.305         | 2.407.553         |
| ΚΤΙΡΙΑ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ                                | 5.898.497         | 5.083.081         | 4.020.639         |
| ΑΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠ.-ΔΑΠ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ.                   | 228.903           | 209.574           | 195.671           |
| ΜΕΙΟΝ ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ                      | 3.707.530         | 2.631.936         | 1.811.311         |
| ΑΠΟΣΒ. ΚΤΙΡΙΩΝ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ                        | 3.522.445         | 2.483.314         | 1.702.963         |
| ΑΠΟΣΒ.ΔΑΠΑΝ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ.-ΑΣΩΜ.ΑΚΙΝ.                   | 185.086           | 148.622           | 108.348           |
| ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                           | 3.931             | 3.385             | 353               |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ                                          | 2.201             | 2.201             | 2.201             |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ                                           | 0                 | 0                 | 0                 |
| ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                                          | 22.453.053        | 2.632.750         | 5.297.169         |
| ΑΠΑΙΤ. ΠΕΛΑΤΩΝ-ΓΡΑΜΜ.ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΑ                     | 20.872.117        | 857.750           | 152.780           |
| ΧΡΕΩΓΡΑΦΑ                                           | 0                 | 0                 | 4.000.000         |
| ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                                   | 1.580.936         | 1.775.000         | 1.144.388         |
| ΤΑΜΕΙΟ - ΤΡΑΠΕΖΕΣ                                   | 11.401.110        | 12.165.377        | 10.582.725        |
| ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ                                  | 36.280.165        | 17.464.432        | 18.287.446        |
|                                                     | -----             | -----             | -----             |
| <b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>                                     |                   |                   |                   |
| ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ                                       | 3.609.843         | 3.506.975         | 3.421.957         |
| ΜΕΤΟΧΙΚΟ-ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ                          | 6.603.081         | 6.603.081         | 146.730           |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ                                         | 0                 | 0                 | 6.456.351         |
| ΑΔΙΑΝ. ΚΕΡΔΗ-ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ                   | -2.993.238        | -3.096.106        | -3.181.125        |
| ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                          | 32.670.322        | 13.957.457        | 14.865.489        |
| ΓΡΑΜ.ΠΛΗΡΩΤΕΑ-ΠΡΟΜ/ΤΕΣ-ΠΙΣΤΩΤΕΣ                     | 10.226.089        | 9.089.047         | 8.813.611         |
| ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                                  | 22.444.232        | 4.868.410         | 6.051.878         |
| ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ                                    | 36.280.165        | 17.464.432        | 18.287.446        |
|                                                     | -----             | -----             | -----             |
|                                                     | 1/1/2006          | 1/1/2005          | 1/1/2004          |
| <b>ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΕΩΣ</b>                         | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (ΠΩΛΗΣΕΙΣ)                          | 16.662.710        | 12.285.456        | 13.371.527        |
| ΜΕΙΟΝ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ                             | 15.843.254        | 11.475.990        | 13.890.437        |
| ΜΙΚΤΟ ΚΕΡΔΟΣ                                        | 819.455           | 809.466           | -518.910          |
|                                                     | -----             | -----             | -----             |
| ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ                          | 5.146             | 3.480             | 2.074             |
| ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ                             | 797.217           | 992.608           | 1.052.836         |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ                               | 17.092            | -186.622          | -1.573.820        |
|                                                     | -----             | -----             | -----             |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ                                | 139.793           | 361.001           | 110.402           |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ                                | 54.016            | 11.141            | 6.805             |
| ΑΠΟΣΒ. ΕΚΤΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ                     | 0                 | 0                 | 0                 |
| ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΣΒΕΣΕΩΝ                                   | 1.075.595         | 820.624           | 666.486           |
| ΑΠΟΣΒ. ΜΕΣΑ ΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ                   | 1.075.595         | 820.624           | 666.486           |
| ΚΕΡΔΟΣ ΠΡΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ                        | 102.868           | 163.238           | -1.470.223        |
|                                                     | -----             | -----             | -----             |

ICAP Α.Ε.

15/12/2007

**ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 234009**

**ΣΕΛΙΔΑ: 2**

**ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.**

| <b>ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ</b>              | <b>2006</b> | <b>2005</b> | <b>2004</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ     | 2,85%       | 4,65%       | 42,96-%     |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (2) | 2,99%       | 4,75%       | 42,90-%     |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (1) | 2,85%       | 4,65%       | 42,96-%     |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΜΙΚΤΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ          | 4,92%       | 6,59%       | 3,88-%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ    | 0,10%       | 1,52-%      | 11,77-%     |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (2)     | 0,65%       | 1,36%       | 10,98-%     |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (1)     | 0,62%       | 1,33%       | 11,00-%     |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦ.   | 4,62 X      | 3,50 X      | 3,91 X      |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦ.   | 4,62 X      | 3,50 X      | 3,91 X      |
| ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΑ                     |             |             |             |
| ΚΕΦΑΛΑΙΑ/ΚΑΘ.ΠΑΓΙΑ                | 1,49 :1     | 1,32 :1     | 1,42 :1     |
| ΣΧΕΣΗ ΞΕΝΩΝ ΠΡΟΣ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑ      | 9,05 :1     | 3,98 :1     | 4,34 :1     |
| ΚΑΛΥΨΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚ. ΔΑΠΑΝΩΝ (2)    | 20,99 :1    | 47,91 :1    | ---         |
| ΣΧΕΣΗ ΙΔΙΩΝ ΠΡΟΣ ΑΠΑΣΧ. ΚΕΦΑΛΑΙΑ  | 1,00 :1     | 1,00 :1     | 1,00 :1     |
| ΓΕΝΙΚΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                 | 1,04 X      | 1,06 X      | 1,07 X      |
| ΑΜΕΣΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                  | 0,99 X      | 0,93 X      | 0,99 X      |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΣΕ € '000)      | 1.184       | 841         | 1.014       |
| ΑΠΑΣΧΟΛ.ΚΕΦΑΛΑΙΟ (ΣΕ € '000)      | 3.610       | 3.507       | 3.422       |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘΕΣ.ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ  | 457 ΗΜ.     | 25 ΗΜ.      | 4 ΗΜ.       |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘ.ΕΞΩΦΛ.ΠΡΟΜΗΘ.& ΠΙΣΤΩΤΩΝ  | 236 ΗΜ.     | 289 ΗΜ.     | 232 ΗΜ.     |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ   | ---         | ---         | ---         |

1: ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ., 2: ΠΡΟ ΤΟΚΩΝ & ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ.

|                                   |                   |                   |                   |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| ICAP Α.Ε.                         |                   |                   | 15/12/2007        |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 216738</b>       |                   |                   | <b>ΣΕΛΙΔΑ: 1</b>  |
| <b>ΚΑΛΟΦΩΔΙΑ, ΟΜΙΛΟΣ, Α.Ε.</b>    |                   |                   |                   |
| ΤΑ ΠΟΣΑ ΣΕ                        | (€)               | (€)               | (€)               |
| <b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>                 | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΑΘΑΡΑ ΠΑΓΙΑ                      | 5.143.761         | 5.559.643         | 5.555.093         |
| ΓΗΠΕΔΑ - ΟΙΚΟΠΕΔΑ                 | 401.076           | 401.076           | 401.076           |
| ΚΤΙΡΙΑ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ              | 1.450.596         | 1.418.533         | 1.336.563         |
| ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ              | 4.364.867         | 4.364.939         | 4.090.321         |
| ΑΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠ.-ΔΑΠ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ. | 5.421.445         | 4.920.489         | 4.323.839         |
| ΜΕΙΟΝ ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ    | 6.536.163         | 5.589.128         | 4.643.465         |
| ΑΠΟΣΒ. ΚΤΙΡΙΩΝ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ      | 1.141.377         | 1.030.589         | 913.208           |
| ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ ΜΗΧΑΝ. ΕΞΟΠΛ.          | 3.062.198         | 2.722.152         | 2.328.171         |
| ΑΠΟΣΒ.ΔΑΠΑΝ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ.-ΑΣΩΜ.ΑΚΙΝ. | 2.332.587         | 1.836.388         | 1.402.086         |
| ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ         | 41.939            | 43.735            | 46.760            |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ                         | 640.615           | 768.428           | 683.894           |
| ΕΤΟΙΜΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ-ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΑ       | 362.901           | 454.726           | 455.146           |
| ΥΛΕΣ & ΥΛΙΚΑ                      | 277.714           | 313.702           | 228.747           |
| ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                        | 18.373.273        | 16.425.055        | 13.908.264        |
| ΑΠΑΙΤ. ΠΕΛΑΤΩΝ-ΓΡΑΜΜ.ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΑ   | 11.628.999        | 10.710.328        | 8.647.171         |
| ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                 | 6.744.274         | 5.714.727         | 5.261.094         |
| ΤΑΜΕΙΟ - ΤΡΑΠΕΖΕΣ                 | 718.630           | 393.200           | 349.972           |
| ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ                | 24.876.279        | 23.146.327        | 20.497.223        |
| <b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>                   |                   |                   |                   |
| ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ                     | 1.550.837         | 1.411.272         | 1.486.151         |
| ΜΕΤΟΧΙΚΟ-ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ        | 4.135.290         | 4.135.290         | 2.935.290         |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ                       | 216.774           | 19.034            | 19.034            |
| ΑΔΙΑΝ. ΚΕΡΔΗ-ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ | -2.801.228        | -2.743.052        | -1.468.174        |
| ΜΕΣΟ.& ΜΑΚΡΟ. ΥΠΟΧ.& ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ   | 4.447.987         | 4.695.203         | 255.292           |
| ΜΕΣΟΜΑΚΡ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ             | 4.445.097         | 4.692.313         | 252.402           |
| ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ                        | 2.890             | 2.890             | 2.890             |
| ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ        | 18.877.456        | 17.039.852        | 18.755.781        |
| ΟΦΕΙΛΕΣ ΣΕ ΤΡΑΠ.-ΔΟΣΕΙΣ Μ.ΔΑΝΕΙΩΝ | 3.893.388         | 2.873.093         | 5.693.480         |
| ΓΡΑΜ.ΠΛΗΡΩΤΕΑ-ΠΡΟΜ/ΤΕΣ-ΠΙΣΤΩΤΕΣ   | 8.011.528         | 10.208.209        | 9.106.622         |
| ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                | 6.972.540         | 3.958.550         | 3.955.680         |
| ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ                  | 24.876.279        | 23.146.327        | 20.497.223        |
|                                   | 1/1/2006          | 1/1/2005          | 1/1/2004          |
| <b>ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΕΩΣ</b>       | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (ΠΩΛΗΣΕΙΣ)        | 19.772.942        | 21.385.170        | 19.891.367        |
| ΜΕΙΟΝ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ           | 12.277.627        | 13.967.548        | 12.750.363        |
| ΜΙΚΤΟ ΚΕΡΔΟΣ                      | 7.495.315         | 7.417.622         | 7.141.004         |
| ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ & ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤ. ΕΣΟΔΑ    | 9.073             | 4.057             | 9.245             |
| ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ        | 923.670           | 1.031.814         | 961.027           |
| ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ           | 5.899.045         | 6.722.798         | 6.822.858         |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ             | 681.672           | -332.934          | -633.636          |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ              | 4.365             | 14.816            | 231.814           |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ              | 149.143           | 162.846           | 184.289           |
| ΑΠΟΣΒ. ΕΚΤΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ   | 496.200           | 434.301           | 393.585           |
| ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΣΒΕΣΕΩΝ                 | 947.035           | 976.856           | 948.923           |
| ΑΠΟΣΒ. ΜΕΣΑ ΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ | 450.835           | 542.555           | 555.338           |
| ΚΕΡΔΟΣ ΠΡΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ      | 40.695            | -915.264          | -979.695          |

ICAP Α.Ε.

15/12/2007

**ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 216738**

**ΣΕΛΙΔΑ: 2**

**ΚΑΛΟΦΩΛΙΑ, ΟΜΙΛΟΣ, Α.Ε.**

**ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ**

|                                   | <b>2006</b> | <b>2005</b> | <b>2004</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ     | 2,62%       | 64,85-%     | 65,92-%     |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (2) | 16,08%      | 1,91%       | 1,07-%      |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (1) | 0,68%       | 14,99-%     | 56,26-%     |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΜΙΚΤΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ          | 37,91%      | 34,69%      | 35,90%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ    | 3,45%       | 1,56-%      | 3,18-%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (2)     | 4,87%       | 0,54%       | 0,09-%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (1)     | 0,21%       | 4,28-%      | 4,92-%      |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦ.   | 3,30 X      | 3,50 X      | 11,43 X     |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦ.   | 12,76 X     | 15,16 X     | 13,39 X     |
| ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΑ                     |             |             |             |
| ΚΕΦΑΛΑΙΑ/ΚΑΘ.ΠΑΓΙΑ                | 1,18 :1     | 1,11 :1     | 0,32 :1     |
| ΣΧΕΣΗ ΞΕΝΩΝ ΠΡΟΣ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑ      | 15,04 :1    | 15,40 :1    | 12,79 :1    |
| ΚΑΛΥΨΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚ. ΔΑΠΑΝΩΝ (2)    | 1,04 :1     | 0,11 :1     | ---         |
| ΣΧΕΣΗ ΙΔΙΩΝ ΠΡΟΣ ΑΠΑΣΧ. ΚΕΦΑΛΑΙΑ  | 0,26 :1     | 0,23 :1     | 0,85 :1     |
| ΓΕΝΙΚΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                 | 1,05 X      | 1,03 X      | 0,80 X      |
| ΑΜΕΣΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                  | 0,65 X      | 0,65 X      | 0,48 X      |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΣΕ € '000)      | 855         | 547         | -3.814      |
| ΑΠΑΣΧΟΛ.ΚΕΦΑΛΑΙΟ (ΣΕ € '000)      | 5.999       | 6.106       | 1.741       |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘΕΣ.ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ  | 215 ΗΜ.     | 183 ΗΜ.     | 159 ΗΜ.     |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘ.ΕΞΩΦΛ.ΠΡΟΜΗΘ.& ΠΙΣΤΩΤΩΝ  | 238 ΗΜ.     | 267 ΗΜ.     | 261 ΗΜ.     |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ   | 19 ΗΜ.      | 20 ΗΜ.      | 20 ΗΜ.      |

1: ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ., 2: ΠΡΟ ΤΟΚΩΝ & ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ.

|                                   |                   |                   |                   |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| ICAP A.E.                         |                   |                   | 15/12/2007        |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 5510900</b>      |                   |                   | <b>ΣΕΛΙΔΑ: 1</b>  |
| <b>ΔΑΝ-NET ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.</b>  |                   |                   |                   |
| ΤΑ ΠΟΣΑ ΣΕ                        | (€)               | (€)               | (€)               |
| <b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>                 | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΑΘΑΡΑ ΠΑΓΙΑ                      | 99.716.343        | 33.296.585        | 36.289.168        |
| ΚΤΙΡΙΑ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ              | 12.112.837        | 7.084.612         | 9.707.576         |
| ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ              | 56.801.147        | 40.009.052        | 38.744.737        |
| ΑΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠ.-ΔΑΠ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ. | 34.642.817        | 6.527.199         | 3.569.124         |
| ΜΕΙΟΝ ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ    | 30.544.004        | 20.324.278        | 15.732.269        |
| ΑΠΟΣΒ. ΚΤΙΡΙΩΝ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ      | 5.262.704         | 3.229.226         | 2.406.042         |
| ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ ΜΗΧΑΝ. ΕΞΟΠΛ.          | 24.427.602        | 16.799.525        | 13.326.227        |
| ΑΠΟΣΒ.ΔΑΠΑΝ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ.-ΑΣΩΜ.ΑΚΙΝ. | 853.698           | 295.527           | 0                 |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ                        | 26.703.546        | 0                 | 0                 |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ                         | 404.130           | 228.096           | 2.095.578         |
| ΕΤΟΙΜΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ-ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΑ       | 404.130           | 228.046           | 2.095.424         |
| ΥΛΕΣ & ΥΛΙΚΑ                      | 0                 | 50                | 154               |
| ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                        | 52.124.368        | 30.332.575        | 35.041.270        |
| ΑΠΑΙΤ. ΠΕΛΑΤΩΝ-ΓΡΑΜΜ.ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΑ   | 43.932.418        | 22.619.665        | 26.442.058        |
| ΧΡΕΩΓΡΑΦΑ                         | 867.917           | 5.311.436         | 5.980.030         |
| ΛΟΠΙΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                 | 7.324.033         | 2.401.474         | 2.619.182         |
| ΤΑΜΕΙΟ - ΤΡΑΠΕΖΕΣ                 | 4.070.442         | 7.225.046         | 2.850.171         |
| ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ                | 156.315.283       | 71.082.302        | 76.276.187        |
| <b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>                   |                   |                   |                   |
| ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ                     | 68.607.340        | 33.285.935        | 23.926.136        |
| ΜΕΤΟΧΙΚΟ-ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ        | 97.057.760        | 54.584.246        | 38.378.798        |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ                       | 8.809.450         | 7.460.268         | 7.721.464         |
| ΑΔΙΑΝ. ΚΕΡΔΗ-ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ | -37.259.870       | -28.758.579       | -22.174.126       |
| ΜΕΣΟ.& ΜΑΚΡΟ. ΥΠΟΧ.& ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ   | 21.800.207        | 19.743.846        | 17.254.737        |
| ΜΕΣΟΜΑΚΡ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ             | 21.505.007        | 19.533.944        | 17.044.835        |
| ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ                        | 295.200           | 209.902           | 209.902           |
| ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ        | 65.907.736        | 18.052.521        | 35.095.314        |
| ΟΦΕΙΛΕΣ ΣΕ ΤΡΑΠ.-ΔΟΣΕΙΣ Μ.ΔΑΝΕΙΩΝ | 9.415.725         | 7.970.325         | 8.355.767         |
| ΓΡΑΜ.ΠΛΗΡΩΤΕΑ-ΠΡΟΜ/ΤΕΣ-ΠΙΣΤΩΤΕΣ   | 40.717.299        | 8.829.085         | 25.633.093        |
| ΜΕΡΙΣΜ.ΠΛΗΡΩΤ.-ΚΕΡΔΗ ΠΡΟΣ ΔΙΑΝΟΜΗ | 101.570           | 101.570           | 101.755           |
| ΛΟΠΙΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                | 15.673.142        | 1.151.541         | 1.004.699         |
| ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ                  | 156.315.283       | 71.082.302        | 76.276.187        |
|                                   | 1/1/2006          | 1/1/2005          | 1/1/2004          |
| <b>ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΕΩΣ</b>       | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (ΠΩΛΗΣΕΙΣ)        | 58.164.261        | 55.094.754        | 68.638.437        |
| ΜΕΙΟΝ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ           | 30.145.976        | 29.828.326        | 39.241.527        |
| ΜΙΚΤΟ ΚΕΡΔΟΣ                      | 28.018.285        | 25.266.428        | 29.396.910        |
| ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ & ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤ. ΕΣΟΔΑ    | 932.562           | 9.543.335         | 610.500           |
| ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ        | 3.366.244         | 2.785.522         | 4.881.564         |
| ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ           | 36.732.787        | 38.608.694        | 40.603.305        |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ             | -11.148.184       | -6.584.453        | -15.477.459       |
| ΑΠΟΣΒ. ΕΚΤΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ   | 0                 | 0                 | 0                 |
| ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΣΒΕΣΕΩΝ                 | 8.890.610         | 4.592.009         | 4.598.262         |
| ΑΠΟΣΒ. ΜΕΣΑ ΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ | 8.890.610         | 4.592.009         | 4.598.262         |
| ΚΕΡΔΟΣ ΠΡΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ      | -11.148.184       | -6.584.453        | -15.477.459       |

ICAP Α.Ε.

15/12/2007

**ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 5510900**

**ΣΕΛΙΔΑ: 2**

**ΛΑΝ-NET ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.**

**ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ**

|                                   | <b>2006</b> | <b>2005</b> | <b>2004</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ     | 16,25-%     | 19,78-%     | 64,69-%     |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (2) | 8,61-%      | 7,16-%      | 25,73-%     |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (1) | 12,33-%     | 12,42-%     | 37,58-%     |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΜΙΚΤΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ          | 48,17%      | 45,86%      | 42,83%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ    | 18,86-%     | 10,19-%     | 22,35-%     |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (2)     | 13,17-%     | 5,88-%      | 15,30-%     |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (1)     | 18,86-%     | 10,19-%     | 22,35-%     |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦ.   | 0,65 X      | 1,22 X      | 1,68 X      |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦ.   | 0,86 X      | 1,94 X      | 2,89 X      |
| ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΑ                     |             |             |             |
| ΚΕΦΑΛΑΙΑ/ΚΑΘ.ΠΑΓΙΑ                | 1,24 :1     | 1,59 :1     | 1,13 :1     |
| ΣΧΕΣΗ ΞΕΝΩΝ ΠΡΟΣ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ    | 1,28 :1     | 1,14 :1     | 2,19 :1     |
| ΚΑΛΥΨΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚ. ΔΑΠΑΝΩΝ (2)    | ---         | ---         | ---         |
| ΣΧΕΣΗ ΙΔΙΩΝ ΠΡΟΣ ΑΠΑΣΧ. ΚΕΦΑΛΑΙΑ  | 0,76 :1     | 0,63 :1     | 0,58 :1     |
| ΓΕΝΙΚΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                 | 0,86 X      | 2,09 X      | 1,14 X      |
| ΑΜΕΣΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                  | 0,74 X      | 1,95 X      | 1,01 X      |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΣΕ € '000)      | -9.309      | 19.733      | 4.892       |
| ΑΠΑΣΧΟΛ.ΚΕΦΑΛΑΙΟ (ΣΕ € '000)      | 90.408      | 53.030      | 41.181      |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘΕΣ.ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ  | 276 ΗΜ.     | 150 ΗΜ.     | 141 ΗΜ.     |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘ.ΕΞΩΦΛ.ΠΡΟΜΗΘ.& ΠΙΣΤΩΤΩΝ  | 493 ΗΜ.     | 108 ΗΜ.     | 238 ΗΜ.     |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ   | 5 ΗΜ.       | 3 ΗΜ.       | 19 ΗΜ.      |

1: ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ., 2: ΠΡΟ ΤΟΚΩΝ & ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ.

|                                   |                   |                   |                   |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| ICAP Α.Ε.                         |                   |                   | 15/12/2007        |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 57510</b>        |                   |                   | <b>ΣΕΛΙΔΑ: 1</b>  |
| <b>ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ Ε.Π.Ε.</b>       |                   |                   |                   |
| ΤΑ ΠΟΣΑ ΣΕ                        | (€)               | (€)               | (€)               |
| <b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>                 | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΑΘΑΡΑ ΠΑΓΙΑ                      | 36.861            | 40.728            | 33.915            |
| ΚΤΙΡΙΑ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ              | 308.044           | 276.789           | 229.051           |
| ΑΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠ.-ΔΑΠ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ. | 61.525            | 61.525            | 61.525            |
| ΜΕΙΟΝ ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ    | 334.271           | 299.149           | 258.225           |
| ΑΠΟΣΒ. ΚΤΙΡΙΩΝ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ      | 272.746           | 237.624           | 196.700           |
| ΑΠΟΣΒ.ΔΑΠΑΝ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ.-ΑΣΩΜ.ΑΚΙΝ. | 61.525            | 61.525            | 61.525            |
| ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ         | 1.563             | 1.563             | 1.563             |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ                         | 69.014            | 119.312           | 150.071           |
| ΕΤΟΙΜΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ-ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΑ       | 69.014            | 119.312           | 150.071           |
| ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                        | 499.060           | 592.025           | 321.113           |
| ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                 | 499.060           | 592.025           | 321.113           |
| ΤΑΜΕΙΟ - ΤΡΑΠΕΖΕΣ                 | 169.136           | 92.147            | 100.304           |
| ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ                | 774.072           | 844.211           | 605.403           |
|                                   | -----             | -----             | -----             |
| <b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>                   |                   |                   |                   |
| ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ                     | 74.263            | 113.240           | 113.240           |
| ΜΕΤΟΧΙΚΟ-ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ        | 18.000            | 18.000            | 18.000            |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ                       | 43.230            | 43.230            | 43.230            |
| ΑΔΙΑΝ. ΚΕΡΔΗ-ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ | 13.034            | 52.010            | 52.010            |
| ΜΕΣΟ.& ΜΑΚΡΟ. ΥΠΟΧ.& ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ   | 3.140             | 3.140             | 3.140             |
| ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ                        | 3.140             | 3.140             | 3.140             |
| ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ        | 696.668           | 727.831           | 489.023           |
| ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                | 696.668           | 727.831           | 489.023           |
| ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ                  | 774.072           | 844.211           | 605.403           |
|                                   | -----             | -----             | -----             |
|                                   | 1/1/2006          | 1/1/2005          | 1/1/2004          |
| <b>ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΕΩΣ</b>       | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (ΠΩΛΗΣΕΙΣ)        | 1.232.548         | 1.136.981         | 1.253.322         |
| ΜΕΙΟΝ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ           | 1.243.498         | 1.111.560         | 1.184.667         |
| ΜΙΚΤΟ ΚΕΡΔΟΣ                      | -10.950           | 25.421            | 68.655            |
|                                   | -----             | -----             | -----             |
| ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ        | 7.160             | 7.522             | 0                 |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ             | -18.110           | 17.899            | 68.655            |
|                                   | -----             | -----             | -----             |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ              | 200               | 28.701            | 100               |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ              | 310               | 755               | 542               |
| ΚΕΡΔΟΣ ΠΡΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ      | -18.220           | 45.845            | 68.213            |
|                                   | -----             | -----             | -----             |
| ΚΑΘΑΡΑ ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ                  | 0                 | 0                 | 44.302            |
| ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ                 | 20.756            | 17.092            | 23.911            |

ICAP Α.Ε.

15/12/2007

**ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 57510**

**ΣΕΛΙΔΑ: 2**

**ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ Ε.Π.Ε.**

**ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ**

|                                   | <b>2006</b> | <b>2005</b> | <b>2004</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ     | 24,53-%     | 40,48%      | 60,24%      |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (2) | 14,29-%     | 45,86%      | 58,61%      |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (1) | 23,54-%     | 39,39%      | 58,61%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΜΙΚΤΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ          | 0,89-%      | 2,24%       | 5,48%       |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ    | 1,47-%      | 1,57%       | 5,48%       |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (2)     | 0,90-%      | 4,69%       | 5,44%       |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (1)     | 1,48-%      | 4,03%       | 5,44%       |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦ.   | 15,92 X     | 9,77 X      | 10,77 X     |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦ.   | 16,60 X     | 10,04 X     | 11,07 X     |
| ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΑ                     |             |             |             |
| ΚΕΦΑΛΑΙΑ/ΚΑΘ.ΠΑΓΙΑ                | 2,19 :1     | 2,97 :1     | 3,60 :1     |
| ΣΧΕΣΗ ΞΕΝΩΝ ΠΡΟΣ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑ      | 9,42 :1     | 6,46 :1     | 4,35 :1     |
| ΚΑΛΥΨΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚ. ΔΑΠΑΝΩΝ (2)    | ---         | 7,09 :1     | ---         |
| ΣΧΕΣΗ ΙΔΙΩΝ ΠΡΟΣ ΑΠΑΣΧ. ΚΕΦΑΛΑΙΑ  | 0,96 :1     | 0,97 :1     | 0,97 :1     |
| ΓΕΝΙΚΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                 | 1,06 X      | 1,10 X      | 1,17 X      |
| ΑΜΕΣΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                  | 0,24 X      | 0,13 X      | 0,21 X      |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΣΕ € '000)      | 41          | 76          | 82          |
| ΑΠΑΣΧΟΛ.ΚΕΦΑΛΑΙΟ (ΣΕ € '000)      | 77          | 116         | 116         |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘΕΣ.ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ  | ---         | ---         | ---         |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘ.ΕΞΩΦΛ.ΠΡΟΜΗΘ.& ΠΙΣΤΩΤΩΝ  | ---         | ---         | ---         |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ   | 20 ΗΜ.      | 39 ΗΜ.      | 46 ΗΜ.      |

1: ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ., 2: ΠΡΟ ΤΟΚΩΝ & ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ.

|                                   |                   |                   |                   |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| ICAP Α.Ε.                         |                   |                   | 15/12/2007        |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 241300</b>       |                   |                   | <b>ΣΕΛΙΔΑ: 1</b>  |
| <b>ΝΤΑΤΑΓΟΥΕΗΣ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.</b>     |                   |                   |                   |
| ΤΑ ΠΟΣΑ ΣΕ                        | (€)               | (€)               | (€)               |
| <b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>                 | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΑΘΑΡΑ ΠΑΓΙΑ                      | 30.973            | 43.505            | 35.310            |
| ΚΤΙΡΙΑ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ              | 210.986           | 176.381           | 104.246           |
| ΑΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠ.-ΔΑΠ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ. | 3.938             | 3.938             | 3.938             |
| ΜΕΙΟΝ ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ    | 188.058           | 140.920           | 77.371            |
| ΑΠΟΣΒ. ΚΤΙΡΙΩΝ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ      | 184.120           | 136.982           | 73.433            |
| ΑΠΟΣΒ.ΔΑΠΑΝ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ.-ΑΣΩΜ.ΑΚΙΝ. | 3.938             | 3.938             | 3.938             |
| ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ         | 4.107             | 4.107             | 4.498             |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ                         | 26.805            | 22.456            | 14.232            |
| ΕΤΟΙΜΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ-ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΑ       | 26.805            | 22.456            | 14.232            |
| ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                        | 47.710            | 395.830           | 333.185           |
| ΑΠΑΙΤ. ΠΕΛΑΤΩΝ-ΓΡΑΜΜ.ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΑ   | 39.860            | 395.829           | 332.223           |
| ΛΟΠΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                  | 7.851             | 1                 | 962               |
| ΤΑΜΕΙΟ - ΤΡΑΠΕΖΕΣ                 | 1.298.875         | 381.002           | 331.579           |
| ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ                | 1.404.363         | 842.793           | 714.306           |
|                                   | -----             | -----             | -----             |
| <b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>                   |                   |                   |                   |
| ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ                     | 268.644           | 276.528           | 216.846           |
| ΜΕΤΟΧΙΚΟ-ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ        | 148.601           | 148.601           | 148.601           |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ                       | 68.895            | 68.895            | 64.425            |
| ΑΔΙΑΝ. ΚΕΡΔΗ-ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ | 51.149            | 59.032            | 3.821             |
| ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ        | 1.135.719         | 566.265           | 497.460           |
| ΟΦΕΙΛΕΣ ΣΕ ΤΡΑΠ.-ΔΟΣΕΙΣ Μ.ΔΑΝΕΙΩΝ | 107.307           | 1.546             | 148.562           |
| ΓΡΑΜ.ΠΛΗΡΩΤΕΑ-ΠΡΟΜ/ΤΕΣ-ΠΙΣΤΩΤΕΣ   | 542.817           | 480.500           | 314.812           |
| ΜΕΡΙΣΜ.ΠΛΗΡΩΤ.-ΚΕΡΔΗ ΠΡΟΣ ΔΙΑΝΟΜΗ | 7.177             | 31.749            | 0                 |
| ΛΟΠΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                 | 478.417           | 52.470            | 34.086            |
| ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ                  | 1.404.363         | 842.793           | 714.306           |
|                                   | -----             | -----             | -----             |
|                                   | 1/1/2006          | 1/1/2005          | 1/1/2004          |
| <b>ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΕΩΣ</b>       | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (ΠΩΛΗΣΕΙΣ)        | 1.880.950         | 2.099.894         | 1.092.305         |
| ΜΕΙΟΝ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ           | 1.235.469         | 1.418.936         | 678.904           |
| ΜΙΚΤΟ ΚΕΡΔΟΣ                      | 645.481           | 680.958           | 413.400           |
|                                   | -----             | -----             | -----             |
| ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ & ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤ. ΕΣΟΔΑ    | 0                 | 23.744            | 27.170            |
| ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ        | 7.704             | 29.514            | 17.442            |
| ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ           | 635.737           | 535.678           | 399.892           |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ             | 2.040             | 139.511           | 23.237            |
|                                   | -----             | -----             | -----             |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ              | 113               | 43                | 265               |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ              | 36                | 8.065             | 159               |
| ΑΠΟΣΒ. ΕΚΤΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ   | 0                 | 0                 | 0                 |
| ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΣΒΕΣΕΩΝ                 | 47.138            | 63.549            | 25.407            |
| ΑΠΟΣΒ. ΜΕΣΑ ΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ | 47.138            | 63.549            | 25.407            |
| ΚΕΡΔΟΣ ΠΡΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ      | 2.117             | 131.488           | 23.343            |
|                                   | -----             | -----             | -----             |
| ΚΑΘΑΡΑ ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ                  | 0                 | 29.730            | 0                 |
| ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ                 | 614               | 42.076            | 8.170             |

ICAP Α.Ε.

15/12/2007

**ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 241300**

**ΣΕΛΙΔΑ: 2**

**ΝΤΑΤΑΓΟΥΕΗΣ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.**

**ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ**

|                                   | <b>2006</b> | <b>2005</b> | <b>2004</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ     | 0,79%       | 47,55%      | 10,76%      |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (2) | 3,66%       | 58,22%      | 18,81%      |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (1) | 0,79%       | 47,55%      | 10,76%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΜΙΚΤΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ          | 34,32%      | 32,43%      | 37,85%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ    | 0,11%       | 6,57%       | 2,08%       |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (2)     | 0,52%       | 7,58%       | 3,64%       |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (1)     | 0,11%       | 6,19%       | 2,09%       |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦ.   | 7,00 X      | 7,68 X      | 5,16 X      |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦ.   | 7,00 X      | 7,68 X      | 5,16 X      |
| ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΑ                     |             |             |             |
| ΚΕΦΑΛΑΙΑ/ΚΑΘ.ΠΑΓΙΑ                | 10,00 :1    | 7,02 :1     | 7,04 :1     |
| ΣΧΕΣΗ ΞΕΝΩΝ ΠΡΟΣ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑ      | 4,23 :1     | 2,05 :1     | 2,29 :1     |
| ΚΑΛΥΨΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚ. ΔΑΠΑΝΩΝ (2)    | 1,27 :1     | 5,46 :1     | 2,34 :1     |
| ΣΧΕΣΗ ΙΔΙΩΝ ΠΡΟΣ ΑΠΑΣΧ. ΚΕΦΑΛΑΙΑ  | 1,00 :1     | 1,00 :1     | 1,00 :1     |
| ΓΕΝΙΚΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                 | 1,21 X      | 1,41 X      | 1,36 X      |
| ΑΜΕΣΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                  | 1,18 X      | 1,37 X      | 1,33 X      |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΣΕ € '000)      | 238         | 233         | 182         |
| ΑΠΑΣΧΟΛ.ΚΕΦΑΛΑΙΟ (ΣΕ € '000)      | 269         | 277         | 217         |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘΕΣ.ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ  | 8 ΗΜ.       | 69 ΗΜ.      | 111 ΗΜ.     |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘ.ΕΞΩΦΛ.ΠΡΟΜΗΘ.& ΠΙΣΤΩΤΩΝ  | 160 ΗΜ.     | 124 ΗΜ.     | 169 ΗΜ.     |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ   | 8 ΗΜ.       | 6 ΗΜ.       | 8 ΗΜ.       |

1: ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ., 2: ΠΡΟ ΤΟΚΩΝ & ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ.

|                                                |                   |                   |                   |
|------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| ICAP A.E.                                      |                   |                   | 15/12/2007        |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 9814000</b>                   |                   |                   | <b>ΣΕΛΙΔΑ: 1</b>  |
| <b>ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.</b> |                   |                   |                   |
| ΤΑ ΠΟΣΑ ΣΕ                                     | (€)               | (€)               | (€)               |
| <b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>                              | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΑΘΑΡΑ ΠΑΓΙΑ                                   | 5.013.500.000     | 5.186.600.000     | 5.567.100.000     |
| ΚΤΙΡΙΑ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ                           | 601.900.000       | 739.100.000       | 1.007.600.000     |
| ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ                           | 7.477.100.000     | 6.892.200.000     | 6.527.600.000     |
| ΑΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠ.-ΔΑΠ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ.              | 6.200.000         | 4.200.000         | 4.600.000         |
| ΜΕΙΟΝ ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ                 | 5.290.400.000     | 4.535.900.000     | 4.040.700.000     |
| ΑΠΟΣΒ. ΚΤΙΡΙΩΝ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ                   | 198.400.000       | 192.900.000       | 189.600.000       |
| ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ ΜΗΧΑΝ. ΕΞΟΠΛ.                       | 5.089.600.000     | 4.343.000.000     | 3.851.100.000     |
| ΑΠΟΣΒ.ΔΑΠΑΝ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ.-ΑΣΩΜ.ΑΚΙΝ.              | 2.400.000         | 0                 | 0                 |
| ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                      | 392.300.000       | 402.900.000       | 233.500.000       |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ                                     | 1.826.400.000     | 1.684.100.000     | 1.834.500.000     |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ                                      | 36.100.000        | 29.700.000        | 34.600.000        |
| ΕΤΟΙΜΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ-ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΑ                    | 36.100.000        | 29.700.000        | 34.600.000        |
| ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                                     | 937.100.000       | 1.100.500.000     | 1.096.800.000     |
| ΑΠΑΙΤ. ΠΕΛΑΤΩΝ-ΓΡΑΜΜ.ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΑ                | 710.100.000       | 779.400.000       | 908.300.000       |
| ΧΡΕΩΓΡΑΦΑ                                      | 38.700.000        | 32.900.000        | 0                 |
| ΛΟΠΙΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                              | 188.300.000       | 288.200.000       | 188.500.000       |
| ΤΑΜΕΙΟ - ΤΡΑΠΕΖΕΣ                              | 814.700.000       | 844.300.000       | 370.000.000       |
| ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ                             | 6.801.400.000     | 7.161.100.000     | 7.068.500.000     |
| <b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>                                |                   |                   |                   |
| ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ                                  | 3.249.700.000     | 2.707.900.000     | 2.940.800.000     |
| ΜΕΤΟΧΙΚΟ-ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ                     | 1.171.500.000     | 1.172.500.000     | 1.174.100.000     |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ                                    | 769.200.000       | 737.400.000       | 729.100.000       |
| ΑΔΙΑΝ. ΚΕΡΔΗ-ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ              | 1.309.000.000     | 798.000.000       | 1.037.600.000     |
| ΜΕΣΟ.& ΜΑΚΡΟ. ΥΠΟΧ.& ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ                | 2.202.900.000     | 3.045.400.000     | 3.070.100.000     |
| ΜΕΣΟΜΑΚΡ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                          | 1.381.400.000     | 1.995.500.000     | 2.489.700.000     |
| ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ                                     | 821.500.000       | 1.049.900.000     | 580.400.000       |
| ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                     | 1.348.800.000     | 1.407.800.000     | 1.057.600.000     |
| ΟΦΕΙΛΕΣ ΣΕ ΤΡΑΠ.-ΔΟΣΕΙΣ Μ.ΔΑΝΕΙΩΝ              | 16.100.000        | 14.900.000        | 13.700.000        |
| ΓΡΑΜ.ΠΛΗΡΩΤΕΑ-ΠΡΟΜ/ΤΕΣ-ΠΙΣΤΩΤΕΣ                | 562.200.000       | 558.800.000       | 662.500.000       |
| ΜΕΡΙΣΜ.ΠΛΗΡΩΤ.-ΚΕΡΔΗ ΠΡΟΣ ΔΙΑΝΟΜΗ              | 3.700.000         | 5.300.000         | 7.200.000         |
| ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΜΕΤΟΧΩΝ-ΕΤΑΙΡΩΝ                    | 10.100.000        | 13.900.000        | 14.500.000        |
| ΛΟΠΙΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                             | 756.700.000       | 814.900.000       | 359.700.000       |
| ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ                               | 6.801.400.000     | 7.161.100.000     | 7.068.500.000     |
|                                                | 1/1/2006          | 1/1/2005          | 1/1/2004          |
| <b>ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΕΩΣ</b>                    | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (ΠΩΛΗΣΕΙΣ)                     | 2.714.500.000     | 2.707.000.000     | 2.746.400.000     |
| ΜΙΚΤΟ ΚΕΡΔΟΣ                                   | 2.714.500.000     | 2.707.000.000     | 2.746.400.000     |
| ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ & ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤ. ΕΣΟΔΑ                 | 95.500.000        | 39.400.000        | 49.100.000        |
| ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ                     | 199.200.000       | 130.100.000       | 128.160.000       |
| ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ                        | 1.924.200.000     | 2.986.800.000     | 2.196.600.000     |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ                          | 686.600.000       | -370.500.000      | 470.740.000       |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ                           | 497.200.000       | 485.500.000       | 122.000.000       |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ                           | 0                 | 2.600.000         | 31.640.000        |
| ΑΠΟΣΒ. ΕΚΤΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ                | 528.000.000       | 542.600.000       | 552.700.000       |
| ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΣΒΕΣΕΩΝ                              | 528.000.000       | 542.600.000       | 552.700.000       |
| ΚΕΡΔΟΣ ΠΡΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ                   | 655.800.000       | -430.200.000      | 8.400.000         |
| ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ                              | -124.600.000      | 193.000.000       | -41.900.000       |

ICAP Α.Ε.

15/12/2007

**ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 9814000**

**ΣΕΛΙΔΑ: 2**

**ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.**

| <b>ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ</b>              | <b>2006</b> | <b>2005</b> | <b>2004</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ     | 20,18%      | 15,89-%     | 0,29%       |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (2) | 15,68%      | 5,22-%      | 2,27%       |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (1) | 12,03%      | 7,48-%      | 0,14%       |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΜΙΚΤΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ          | ---         | ---         | ---         |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ    | 24,43%      | 13,49-%     | 16,84%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (2)     | 30,43%      | 10,93-%     | 4,88%       |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (1)     | 23,34%      | 15,66-%     | 0,30%       |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦ.   | 0,52 X      | 0,48 X      | 0,47 X      |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦ.   | 0,86 X      | 1,01 X      | 0,95 X      |
| ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΑ                     |             |             |             |
| ΚΕΦΑΛΑΙΑ/ΚΑΘ.ΠΑΓΙΑ                | 1,95 :1     | 1,86 :1     | 1,72 :1     |
| ΣΧΕΣΗ ΞΕΝΩΝ ΠΡΟΣ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑ      | 1,09 :1     | 1,64 :1     | 1,40 :1     |
| ΚΑΛΥΨΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚ. ΔΑΠΑΝΩΝ (2)    | 4,29 :1     | ---         | 1,07 :1     |
| ΣΧΕΣΗ ΙΔΙΩΝ ΠΡΟΣ ΑΠΑΣΧ. ΚΕΦΑΛΑΙΑ  | 0,60 :1     | 0,47 :1     | 0,49 :1     |
| ΓΕΝΙΚΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                 | 1,33 X      | 1,40 X      | 1,42 X      |
| ΑΜΕΣΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                  | 1,16 X      | 1,18 X      | 1,21 X      |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΣΕ € '000)      | 439.100     | 566.700     | 443.800     |
| ΑΠΑΣΧΟΛ.ΚΕΦΑΛΑΙΟ (ΣΕ € '000)      | .452.600    | .753.300    | .010.900    |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘΕΣ.ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ  | 95 ΗΜ.      | 105 ΗΜ.     | 121 ΗΜ.     |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘ.ΕΞΩΦΛ.ΠΡΟΜΗΘ.& ΠΙΣΤΩΤΩΝ  | ---         | ---         | ---         |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ   | ---         | ---         | ---         |

1: ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ., 2: ΠΡΟ ΤΟΚΩΝ & ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ.

|                                   |                   |                   |                   |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| ICAP Α.Ε.                         |                   |                   | 15/12/2007        |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 222350</b>       |                   |                   | <b>ΣΕΛΙΔΑ: 1</b>  |
| <b>ΟΤΕΝΕΤ Α.Ε.</b>                |                   |                   |                   |
| ΤΑ ΠΟΣΑ ΣΕ                        | (€)               | (€)               | (€)               |
| <b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>                 | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΑΘΑΡΑ ΠΑΓΙΑ                      | 17.042.740        | 17.642.521        | 19.486.516        |
| ΚΤΙΡΙΑ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ              | 4.640.556         | 4.293.446         | 3.947.465         |
| ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ              | 30.212.249        | 26.935.484        | 25.064.767        |
| ΑΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠ.-ΔΑΠ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ. | 9.351.950         | 8.021.623         | 7.316.682         |
| ΜΕΙΟΝ ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ    | 32.769.351        | 27.714.986        | 23.419.916        |
| ΑΠΟΣΒ. ΚΤΙΡΙΩΝ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ      | 3.714.395         | 3.127.116         | 2.759.441         |
| ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ ΜΗΧΑΝ. ΕΞΟΠΛ.          | 23.168.431        | 20.030.193        | 17.128.612        |
| ΑΠΟΣΒ.ΔΑΠΑΝ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ.-ΑΣΩΜ.ΑΚΙΝ. | 5.886.525         | 4.557.678         | 3.531.863         |
| ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ         | 990.092           | 1.489.710         | 1.960.275         |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ                        | 4.617.243         | 4.617.243         | 4.617.243         |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ                         | 2.535.632         | 460.346           | 301.891           |
| ΕΤΟΙΜΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ-ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΑ       | 2.478.722         | 437.387           | 265.054           |
| ΥΛΕΣ & ΥΛΙΚΑ                      | 56.910            | 22.959            | 36.837            |
| ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                        | 25.376.925        | 16.860.002        | 13.892.149        |
| ΑΠΑΙΤ. ΠΕΛΑΤΩΝ-ΓΡΑΜΜ.ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΑ   | 23.477.344        | 14.714.922        | 11.709.114        |
| ΛΟΠΙΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                 | 1.899.582         | 2.145.080         | 2.183.034         |
| ΤΑΜΕΙΟ - ΤΡΑΠΕΖΕΣ                 | 9.859.102         | 5.666.017         | 3.389.204         |
| ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ                | 54.814.400        | 40.628.885        | 37.069.761        |
| <b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>                   |                   |                   |                   |
| ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ                     | 12.846.620        | 15.557.023        | 11.615.965        |
| ΜΕΤΟΧΙΚΟ-ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ        | 5.400.000         | 5.400.000         | 5.400.000         |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ                       | 7.655.042         | 7.655.042         | 7.435.042         |
| ΑΔΙΑΝ. ΚΕΡΔΗ-ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ | -208.421          | 2.501.982         | -1.219.076        |
| ΜΕΣΟ.& ΜΑΚΡΟ. ΥΠΟΧ.& ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ   | 697.388           | 488.724           | 312.840           |
| ΜΕΣΟΜΑΚΡ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ             | 3.050             | 6.249             | 3.199             |
| ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ                        | 694.338           | 482.475           | 309.641           |
| ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ        | 41.270.391        | 24.583.138        | 25.140.955        |
| ΟΦΕΙΛΕΣ ΣΕ ΤΡΑΠ.-ΔΟΣΕΙΣ Μ.ΔΑΝΕΙΩΝ | 0                 | 0                 | 3.500.000         |
| ΓΡΑΜ.ΠΛΗΡΩΤΕΑ-ΠΡΟΜ/ΤΕΣ-ΠΙΣΤΩΤΕΣ   | 32.837.862        | 13.693.540        | 9.344.638         |
| ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΜΕΤΟΧΩΝ-ΕΤΑΙΡΩΝ       | 1.459.772         | 402.742           | 3.916.312         |
| ΛΟΠΙΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                | 6.972.757         | 10.486.856        | 8.380.005         |
| ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ                  | 54.814.400        | 40.628.885        | 37.069.761        |
|                                   | 1/1/2006          | 1/1/2005          | 1/1/2004          |
| <b>ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΕΩΣ</b>       | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (ΠΩΛΗΣΕΙΣ)        | 82.180.401        | 71.398.068        | 68.888.969        |
| ΜΕΙΟΝ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ           | 6.324.205         | 23.357.681        | 22.108.145        |
| ΜΙΚΤΟ ΚΕΡΔΟΣ                      | 75.856.195        | 48.040.387        | 46.780.824        |
| ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ & ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤ. ΕΣΟΔΑ    | 1.078.449         | 81.510            | 171.193           |
| ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ        | 64.268            | 61.371            | 246.100           |
| ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ           | 74.163.929        | 40.139.931        | 40.913.225        |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ             | 2.706.447         | 7.920.595         | 5.792.692         |
| ΑΠΟΣΒ. ΕΚΤΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ   | 5.055.553         | 0                 | 0                 |
| ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΣΒΕΣΕΩΝ                 | 5.055.553         | 5.227.644         | 6.276.306         |
| ΑΠΟΣΒ. ΜΕΣΑ ΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ | 0                 | 5.227.644         | 6.276.306         |
| ΚΕΡΔΟΣ ΠΡΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ      | -2.349.106        | 7.920.595         | 5.792.692         |
| ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ                 | -361.296          | -3.979.537        | -2.378.716        |

ICAP Α.Ε.

15/12/2007

**ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 222350**

**ΣΕΛΙΔΑ: 2**

**ΟΤΕΝΕΤ Α.Ε.**

**ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ**

|                                   | <b>2006</b> | <b>2005</b> | <b>2004</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ     | 18,29-%     | 50,91%      | 49,87%      |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (2) | 16,87-%     | 49,75%      | 50,62%      |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (1) | 17,34-%     | 49,36%      | 48,56%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΜΙΚΤΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ          | 92,30%      | 67,29%      | 67,91%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ    | 3,25%       | 11,08%      | 8,39%       |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (2)     | 2,74-%      | 11,17%      | 8,74%       |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (1)     | 2,82-%      | 11,08%      | 8,39%       |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦ.   | 6,15 X      | 4,45 X      | 5,79 X      |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦ.   | 6,48 X      | 4,59 X      | 5,95 X      |
| ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΑ                     |             |             |             |
| ΚΕΦΑΛΑΙΑ/ΚΑΘ.ΠΑΓΙΑ                | 1,18 :1     | 1,39 :1     | 0,92 :1     |
| ΣΧΕΣΗ ΞΕΝΩΝ ΠΡΟΣ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑ      | 3,27 :1     | 1,61 :1     | 2,19 :1     |
| ΚΑΛΥΨΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚ. ΔΑΠΑΝΩΝ (2)    | ---         | 130,06 :1   | 24,54 :1    |
| ΣΧΕΣΗ ΙΔΙΩΝ ΠΡΟΣ ΑΠΑΣΧ. ΚΕΦΑΛΑΙΑ  | 0,95 :1     | 0,97 :1     | 0,97 :1     |
| ΓΕΝΙΚΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                 | 0,92 X      | 0,94 X      | 0,70 X      |
| ΑΜΕΣΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                  | 0,81 X      | 0,83 X      | 0,60 X      |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΣΕ € '000)      | -3.499      | -1.597      | -7.558      |
| ΑΠΑΣΧΟΛ.ΚΕΦΑΛΑΙΟ (ΣΕ € '000)      | 13.544      | 16.046      | 11.929      |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘΕΣ.ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ  | 104 ΗΜ.     | 75 ΗΜ.      | 62 ΗΜ.      |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘ.ΕΞΟΦΛ.ΠΡΟΜΗΘ.& ΠΙΣΤΩΤΩΝ  | ---         | 214 ΗΜ.     | 154 ΗΜ.     |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ   | 146 ΗΜ.     | 7 ΗΜ.       | 5 ΗΜ.       |

1: ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ., 2: ΠΡΟ ΤΟΚΩΝ & ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ.

ICAP Α.Ε.

15/12/2007

**ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 185012****ΣΕΛΙΔΑ: 1****ΠΑΠΑΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΣ, Ι., Α.Ε.Β.Ε.**

| ΤΑ ΠΟΣΑ ΣΕ                        | (€)               | (€)               | (€)               |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| <b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>                 | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΑΘΑΡΑ ΠΑΓΙΑ                      | 270.591           | 324.832           | 262.019           |
| ΓΗΠΕΔΑ - ΟΙΚΟΠΕΔΑ                 | 0                 | 14.773            | 14.773            |
| ΚΤΙΡΙΑ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ              | 343.449           | 328.150           | 302.800           |
| ΑΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠ.-ΔΑΠ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ. | 99.532            | 99.532            | 25.021            |
| ΜΕΙΟΝ ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ    | 172.830           | 118.063           | 81.015            |
| ΑΠΟΣΒ. ΚΤΙΡΙΩΝ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ      | 118.960           | 91.551            | 66.958            |
| ΑΠΟΣΒ.ΔΑΠΑΝ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ.-ΑΣΩΜ.ΑΚΙΝ. | 53.869            | 26.512            | 14.056            |
| ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ         | 440               | 440               | 440               |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ                         | 22.143            | 68.436            | 150.726           |
| ΕΤΟΙΜΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ-ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΑ       | 22.143            | 35.624            | 76.668            |
| ΥΛΕΣ & ΥΛΙΚΑ                      | 0                 | 32.812            | 74.058            |
| ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                        | 917.790           | 694.931           | 774.783           |
| ΑΠΑΙΤ. ΠΕΛΑΤΩΝ-ΓΡΑΜΜ.ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΑ   | 0                 | 693.919           | 774.783           |
| ΧΡΕΩΓΡΑΦΑ                         | 1.012             | 1.012             | 0                 |
| ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                 | 916.778           | 0                 | 0                 |
| ΤΑΜΕΙΟ - ΤΡΑΠΕΖΕΣ                 | 115.651           | 105.918           | 16.699            |
| ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ                | 1.326.175         | 1.194.117         | 1.204.227         |
| <b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>                   |                   |                   |                   |
| ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ                     | 211.787           | 203.554           | 201.319           |
| ΜΕΤΟΧΙΚΟ-ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ        | 150.000           | 150.000           | 150.000           |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ                       | 3.558             | 3.146             | 3.034             |
| ΑΔΙΑΝ. ΚΕΡΔΗ-ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ | 58.229            | 50.408            | 48.285            |
| ΜΕΣΟ.& ΜΑΚΡΟ. ΥΠΟΧ.& ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ   | 438.138           | 128.974           | 146.996           |
| ΜΕΣΟΜΑΚΡ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ             | 419.573           | 110.409           | 128.431           |
| ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ                        | 18.565            | 18.565            | 18.565            |
| ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ        | 676.250           | 861.589           | 855.911           |
| ΟΦΕΙΛΕΣ ΣΕ ΤΡΑΠ.-ΔΟΣΕΙΣ Μ.ΔΑΝΕΙΩΝ | 0                 | 708.980           | 697.434           |
| ΓΡΑΜ.ΠΛΗΡΩΤΕΑ-ΠΡΟΜ/ΤΕΣ-ΠΙΣΤΩΤΕΣ   | 0                 | 76.462            | 106.376           |
| ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                | 676.250           | 76.148            | 52.101            |
| ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ                  | 1.326.175         | 1.194.117         | 1.204.227         |
| <b>ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΕΩΣ</b>       |                   |                   |                   |
| ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (ΠΩΛΗΣΕΙΣ)        | 873.359           | 1.065.552         | 1.312.365         |
| ΜΕΙΟΝ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ           | 624.507           | 828.894           | 1.047.723         |
| ΜΙΚΤΟ ΚΕΡΔΟΣ                      | 248.852           | 236.658           | 264.643           |
| ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ        | 89.031            | 86.142            | 91.952            |
| ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ           | 146.258           | 137.805           | 153.153           |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ             | 13.564            | 12.712            | 19.538            |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ              | 1.968             | 743               | 919               |
| ΑΠΟΣΒ. ΕΚΤΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ   | 0                 | 0                 | 0                 |
| ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΣΒΕΣΕΩΝ                 | 54.767            | 37.048            | 25.966            |
| ΑΠΟΣΒ. ΜΕΣΑ ΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ | 54.767            | 37.048            | 25.966            |
| ΚΕΡΔΟΣ ΠΡΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ      | 11.596            | 11.969            | 18.619            |
| ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ                 | 3.363             | 3.890             | 6.516             |

ICAP Α.Ε.

15/12/2007

**ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 185012**

**ΣΕΛΙΔΑ: 2**

**ΠΑΠΑΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΣ, Ι., Α.Ε.Β.Ε.**

**ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ**

|                                   | <b>2006</b> | <b>2005</b> | <b>2004</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ     | 5,48%       | 5,88%       | 9,25%       |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (2) | 15,48%      | 29,50%      | 31,74%      |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (1) | 1,78%       | 3,60%       | 5,35%       |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΜΙΚΤΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ          | 28,49%      | 22,21%      | 20,17%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ    | 1,55%       | 1,19%       | 1,49%       |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (2)     | 11,52%      | 9,21%       | 8,43%       |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (1)     | 1,33%       | 1,12%       | 1,42%       |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦ.   | 1,34 X      | 3,20 X      | 3,77 X      |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦ.   | 4,12 X      | 5,23 X      | 6,52 X      |
| ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΑ                     |             |             |             |
| ΚΕΦΑΛΑΙΑ/ΚΑΘ.ΠΑΓΙΑ                | 2,41 :1     | 1,03 :1     | 1,33 :1     |
| ΣΧΕΣΗ ΞΕΝΩΝ ΠΡΟΣ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑ      | 5,26 :1     | 4,87 :1     | 4,98 :1     |
| ΚΑΛΥΨΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚ. ΔΑΠΑΝΩΝ (2)    | 1,13 :1     | 1,14 :1     | 1,20 :1     |
| ΣΧΕΣΗ ΙΔΙΩΝ ΠΡΟΣ ΑΠΑΣΧ. ΚΕΦΑΛΑΙΑ  | 0,33 :1     | 0,61 :1     | 0,58 :1     |
| ΓΕΝΙΚΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                 | 1,56 X      | 1,01 X      | 1,10 X      |
| ΑΜΕΣΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                  | 0,17 X      | 0,93 X      | 0,92 X      |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΣΕ € '000)      | 379         | 8           | 86          |
| ΑΠΑΣΧΟΛ.ΚΕΦΑΛΑΙΟ (ΣΕ € '000)      | 650         | 333         | 348         |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘΕΣ.ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ  | ---         | 238 ΗΜ.     | 215 ΗΜ.     |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘ.ΕΞΩΦΛ.ΠΡΟΜΗΘ.& ΠΙΣΤΩΤΩΝ  | ---         | 34 ΗΜ.      | 37 ΗΜ.      |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ   | 13 ΗΜ.      | 30 ΗΜ.      | 53 ΗΜ.      |

1: ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ., 2: ΠΡΟ ΤΟΚΩΝ & ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ.

|                                    |                   |                   |                   |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| ICAP A.E.                          |                   |                   | 15/12/2007        |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 245393</b>        |                   |                   | <b>ΣΕΛΙΔΑ: 1</b>  |
| <b>ΤΕΛΛΑΣ Α.Ε. ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b> |                   |                   |                   |
| ΤΑ ΠΟΣΑ ΣΕ                         | (€)               | (€)               | (€)               |
| <b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>                  | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΑΘΑΡΑ ΠΑΓΙΑ                       | 40.019.951        | 55.404.056        | 74.553.525        |
| ΚΤΙΡΙΑ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ               | 58.864.593        | 53.892.250        | 50.681.099        |
| ΑΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠ.-ΔΑΠ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ.  | 67.265.877        | 65.061.125        | 62.209.146        |
| ΜΕΙΟΝ ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ     | 86.256.284        | 63.685.019        | 38.456.220        |
| ΑΠΟΣΒ. ΚΤΙΡΙΩΝ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ       | 30.577.391        | 21.811.837        | 12.757.263        |
| ΑΠΟΣΒ.ΔΑΠΑΝ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ.-ΑΣΩΜ.ΑΚΙΝ.  | 55.678.893        | 41.873.182        | 25.698.957        |
| ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ          | 145.766           | 135.701           | 119.500           |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ                          | 4.286.342         | 1.905.253         | 11.436            |
| ΕΤΟΙΜΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ-ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΑ        | 4.187.512         | 1.806.423         | 11.436            |
| ΥΛΕΣ & ΥΛΙΚΑ                       | 98.830            | 98.830            | 0                 |
| ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                         | 72.229.729        | 69.022.023        | 78.737.151        |
| ΑΠΑΙΤ. ΠΕΛΑΤΩΝ-ΓΡΑΜΜ.ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΑ    | 62.023.243        | 55.948.260        | 38.313.072        |
| ΧΡΕΩΓΡΑΦΑ                          | 0                 | 0                 | 28.997.211        |
| ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                  | 10.206.486        | 13.073.763        | 11.426.868        |
| ΤΑΜΕΙΟ - ΤΡΑΠΕΖΕΣ                  | 33.331.074        | 22.457.892        | 3.629.296         |
| ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ                 | 149.867.096       | 148.789.223       | 156.931.407       |
| <b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>                    |                   |                   |                   |
| ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ                      | -18.573.791       | 680.343           | 21.602.053        |
| ΜΕΤΟΧΙΚΟ-ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ         | 13.622.340        | 13.459.840        | 13.459.840        |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ                        | 93.595.720        | 84.170.720        | 84.170.720        |
| ΑΔΙΑΝ. ΚΕΡΔΗ-ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ  | -125.791.851      | -96.950.217       | -76.028.507       |
| ΜΕΣΟ.& ΜΑΚΡΟ. ΥΠΟΧ.& ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ    | 519.359           | 387.618           | 559.194           |
| ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ                         | 519.359           | 387.618           | 559.194           |
| ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ         | 167.921.528       | 147.721.262       | 134.770.160       |
| ΟΦΕΙΛΕΣ ΣΕ ΤΡΑΠ.-ΔΟΣΕΙΣ Μ.ΔΑΝΕΙΩΝ  | 0                 | 30.000.000        | 30.001.949        |
| ΓΡΑΜ.ΠΛΗΡΩΤΕΑ-ΠΡΟΜ/ΤΕΣ-ΠΙΣΤΩΤΕΣ    | 112.459.333       | 61.879.790        | 50.262.182        |
| ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΜΕΤΟΧΩΝ-ΕΤΑΙΡΩΝ        | 43.742.597        | 46.691.078        | 45.820.534        |
| ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                 | 11.719.597        | 9.150.394         | 8.685.496         |
| ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ                   | 149.867.096       | 148.789.223       | 156.931.407       |
|                                    | -----             | -----             | -----             |
|                                    | 1/1/2006          | 1/1/2005          | 1/1/2004          |
| <b>ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΕΩΣ</b>        | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (ΠΩΛΗΣΕΙΣ)         | 118.346.263       | 117.270.222       | 109.581.290       |
| ΜΕΙΟΝ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ            | 92.695.796        | 92.541.560        | 75.253.573        |
| ΜΙΚΤΟ ΚΕΡΔΟΣ                       | 25.650.468        | 24.728.662        | 34.327.717        |
|                                    | -----             | -----             | -----             |
| ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ & ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤ. ΕΣΟΔΑ     | 1.396.737         | 144.537           | 11.687            |
| ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ         | 3.862.571         | 2.605.673         | 1.446.036         |
| ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ            | 45.187.643        | 49.696.721        | 55.930.430        |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ              | -22.003.009       | -27.429.194       | -23.037.062       |
|                                    | -----             | -----             | -----             |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ               | 517.482           | 6.844.216         | 1.740.060         |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ               | 7.356.107         | 336.731           | 227.935           |
| ΑΠΟΣΒ. ΕΚΤΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ    | 0                 | 0                 | 0                 |
| ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΣΒΕΣΕΩΝ                  | 22.575.189        | 25.337.692        | 22.544.606        |
| ΑΠΟΣΒ. ΜΕΣΑ ΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ  | 22.575.189        | 25.337.692        | 22.544.606        |
| ΚΕΡΔΟΣ ΠΡΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ       | -28.841.634       | -20.921.710       | -21.524.938       |

ICAP Α.Ε.

15/12/2007

**ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 245393**

**ΣΕΛΙΔΑ: 2**

**ΤΕΛΛΑΣ Α.Ε. ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

**ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ**

|                                   | <b>2006</b> | <b>2005</b> | <b>2004</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ     | ---         | 3075,17-%   | 99,64-%     |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (2) | ---         | 1715,05-%   | 90,60-%     |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (1) | ---         | 1959,03-%   | 97,13-%     |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΜΙΚΤΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ          | 21,67%      | 21,09%      | 31,33%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ    | 18,38-%     | 23,36-%     | 21,02-%     |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (2)     | 20,86-%     | 15,60-%     | 18,32-%     |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (1)     | 24,09-%     | 17,82-%     | 19,64-%     |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦ.   | ---         | 109,94 X    | 4,95 X      |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦ.   | ---         | 172,58 X    | 5,07 X      |
| ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΑ                     |             |             |             |
| ΚΕΦΑΛΑΙΑ/ΚΑΘ.ΠΑΓΙΑ                | ---         | 0,02 :1     | 0,30 :1     |
| ΣΧΕΣΗ ΞΕΝΩΝ ΠΡΟΣ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑ      | ---         | 217,70 :1   | 6,26 :1     |
| ΚΑΛΥΨΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚ. ΔΑΠΑΝΩΝ (2)    | ---         | ---         | ---         |
| ΣΧΕΣΗ ΙΔΙΩΝ ΠΡΟΣ ΑΠΑΣΧ. ΚΕΦΑΛΑΙΑ  | ---         | 0,64 :1     | 0,97 :1     |
| ΓΕΝΙΚΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                 | 0,65 X      | 0,63 X      | 0,61 X      |
| ΑΜΕΣΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                  | 0,57 X      | 0,53 X      | 0,53 X      |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΣΕ € '000)      | -58.074     | -54.336     | -52.392     |
| ΑΠΑΣΧΟΛ.ΚΕΦΑΛΑΙΟ (ΣΕ € '000)      | -18.054     | 1.068       | 22.161      |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘΕΣ.ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ  | 191 ΗΜ.     | 174 ΗΜ.     | 128 ΗΜ.     |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘ.ΕΞΩΦΛ.ΠΡΟΜΗΘ.& ΠΙΣΤΩΤΩΝ  | 443 ΗΜ.     | 244 ΗΜ.     | 244 ΗΜ.     |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ   | 17 ΗΜ.      | 8 ΗΜ.       | ---         |

1: ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ., 2: ΠΡΟ ΤΟΚΩΝ & ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ.

|                                   |                   |                   |                   |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| ICAP Α.Ε.                         |                   |                   | 15/12/2007        |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 216610</b>       |                   |                   | <b>ΣΕΛΙΔΑ: 1</b>  |
| <b>ΤΕΧΝΟΠΟΛΙΣ Α.Ε.</b>            |                   |                   |                   |
| ΤΑ ΠΟΣΑ ΣΕ                        | (€)               | (€)               | (€)               |
| <b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>                 | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΑΘΑΡΑ ΠΑΓΙΑ                      | 104.993           | 77.856            | 99.963            |
| ΚΤΙΡΙΑ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ              | 172.866           | 163.087           | 43.360            |
| ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ              | 19.955            | 43.380            | 0                 |
| ΜΕΙΟΝ ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ    | 149.489           | 154.277           | 0                 |
| ΑΠΟΣΒ. ΚΤΙΡΙΩΝ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ      | 129.534           | 110.899           | 0                 |
| ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ ΜΗΧΑΝ. ΕΞΟΠΛ.          | 19.955            | 43.378            | 0                 |
| ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ         | 61.661            | 25.666            | 56.603            |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ                         | 8.814             | 117.004           | 149.388           |
| ΕΤΟΙΜΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ-ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΑ       | 8.076             | 115.246           | 149.209           |
| ΥΛΕΣ & ΥΛΙΚΑ                      | 738               | 1.758             | 179               |
| ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                        | 659.223           | 550.400           | 553.565           |
| ΑΠΑΙΤ. ΠΕΛΑΤΩΝ-ΓΡΑΜΜ.ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΑ   | 554.432           | 550.400           | 553.565           |
| ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                 | 104.791           | 0                 | 0                 |
| ΤΑΜΕΙΟ - ΤΡΑΠΕΖΕΣ                 | 12.525            | 9.774             | 29.868            |
| ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ                | 785.555           | 755.033           | 832.784           |
|                                   | -----             | -----             | -----             |
| <b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>                   |                   |                   |                   |
| ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ                     | -58.987           | 76.001            | 102.356           |
| ΜΕΤΟΧΙΚΟ-ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ        | 293.400           | 293.400           | 293.400           |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ                       | 52.950            | 52.950            | 52.950            |
| ΑΔΙΑΝ. ΚΕΡΔΗ-ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ | -405.337          | -270.349          | -243.994          |
| ΜΕΣΟ.& ΜΑΚΡΟ. ΥΠΟΧ.& ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ   | 41.666            | 42.574            | 50.110            |
| ΜΕΣΟΜΑΚΡ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ             | 0                 | 909               | 15.159            |
| ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ                        | 41.666            | 41.665            | 34.951            |
| ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ        | 802.876           | 636.458           | 680.319           |
| ΟΦΕΙΛΕΣ ΣΕ ΤΡΑΠ.-ΔΟΣΕΙΣ Μ.ΔΑΝΕΙΩΝ | 104.933           | 401.847           | 431.712           |
| ΓΡΑΜ.ΠΛΗΡΩΤΕΑ-ΠΡΟΜ/ΤΕΣ-ΠΙΣΤΩΤΕΣ   | 579.014           | 155.603           | 183.705           |
| ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                | 118.929           | 79.007            | 64.902            |
| ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ                  | 785.555           | 755.033           | 832.784           |
|                                   | -----             | -----             | -----             |
|                                   | 1/1/2006          | 1/1/2005          | 1/1/2004          |
| <b>ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΕΩΣ</b>       | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (ΠΩΛΗΣΕΙΣ)        | 1.079.736         | 1.175.075         | 1.345.040         |
| ΜΕΙΟΝ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ           | 869.210           | 892.348           | 1.038.347         |
| ΜΙΚΤΟ ΚΕΡΔΟΣ                      | 210.526           | 282.726           | 306.692           |
|                                   | -----             | -----             | -----             |
| ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ & ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤ. ΕΣΟΔΑ    | 0                 | 101.064           | 172.949           |
| ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ        | 28.706            | 28.928            | 36.138            |
| ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ           | 347.026           | 343.812           | 419.127           |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ             | -165.206          | 11.050            | 24.377            |
|                                   | -----             | -----             | -----             |
| ΑΠΟΣΒ. ΕΚΤΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ   | 0                 | 0                 | 0                 |
| ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΣΒΕΣΕΩΝ                 | 20.732            | 18.859            | 20.107            |
| ΑΠΟΣΒ. ΜΕΣΑ ΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ | 20.732            | 18.859            | 20.107            |
| ΚΕΡΔΟΣ ΠΡΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ      | -165.206          | 11.050            | 24.377            |
|                                   | -----             | -----             | -----             |
| ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ                 | 30.218            | -33.853           | -32.767           |

ICAP Α.Ε.

15/12/2007

**ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 216610**

**ΣΕΛΙΔΑ: 2**

**ΤΕΧΝΟΠΟΛΙΣ Α.Ε.**

**ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ**

|                                   | <b>2006</b> | <b>2005</b> | <b>2004</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ     | ---         | 14,54%      | 23,82%      |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (2) | ---         | 33,72%      | 39,69%      |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (1) | ---         | 9,32%       | 15,99%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΜΙΚΤΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ          | 19,50%      | 24,06%      | 22,80%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ    | 15,30-%     | 0,87%       | 1,61%       |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (2)     | 12,64-%     | 3,13%       | 3,99%       |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (1)     | 15,30-%     | 0,87%       | 1,61%       |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦ.   | ---         | 10,76 X     | 9,96 X      |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦ.   | ---         | 16,79 X     | 14,83 X     |
| ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΑ                     |             |             |             |
| ΚΕΦΑΛΑΙΑ/ΚΑΘ.ΠΑΓΙΑ                | ---         | 2,27 :1     | 3,52 :1     |
| ΣΧΕΣΗ ΞΕΝΩΝ ΠΡΟΣ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑ      | ---         | 8,93 :1     | 7,14 :1     |
| ΚΑΛΥΨΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚ. ΔΑΠΑΝΩΝ (2)    | ---         | 1,38 :1     | 1,67 :1     |
| ΣΧΕΣΗ ΙΔΙΩΝ ΠΡΟΣ ΑΠΑΣΧ. ΚΕΦΑΛΑΙΑ  | ---         | 0,64 :1     | 0,67 :1     |
| ΓΕΝΙΚΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                 | 0,85 X      | 1,06 X      | 1,08 X      |
| ΑΜΕΣΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                  | 0,71 X      | 0,88 X      | 0,86 X      |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΣΕ € '000)      | -122        | 41          | 53          |
| ΑΠΑΣΧΟΛ.ΚΕΦΑΛΑΙΟ (ΣΕ € '000)      | -17         | 119         | 152         |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘΕΣ.ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ  | 187 ΗΜ.     | 171 ΗΜ.     | 150 ΗΜ.     |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘ.ΕΞΩΦΛ.ΠΡΟΜΗΘ.& ΠΙΣΤΩΤΩΝ  | 243 ΗΜ.     | 64 ΗΜ.      | 65 ΗΜ.      |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ   | 4 ΗΜ.       | 48 ΗΜ.      | 53 ΗΜ.      |

1: ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ., 2: ΠΡΟ ΤΟΚΩΝ & ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ.

|                                           |                   |                   |                   |
|-------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| ICAP A.E.                                 |                   |                   | 15/12/2007        |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 239214</b>               |                   |                   | <b>ΣΕΛΙΔΑ: 1</b>  |
| <b>ΤΟΤΣΗ ΟΜΙΛΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ Α.Ε.Β.Ε.</b> |                   |                   |                   |
| ΤΑ ΠΟΣΑ ΣΕ                                | (€)               | (€)               | (€)               |
| <b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>                         | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΑΘΑΡΑ ΠΑΓΙΑ                              | 435.591           | 414.152           | 426.773           |
| ΚΤΙΡΙΑ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ                      | 243.400           | 223.002           | 221.270           |
| ΑΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠ.-ΔΑΠ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ.         | 9.368             | 8.355             | 6.965             |
| ΜΕΙΟΝ ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ            | 220.345           | 220.345           | 204.448           |
| ΑΠΟΣΒ. ΚΤΙΡΙΩΝ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ              | 211.990           | 211.990           | 197.482           |
| ΑΠΟΣΒ.ΔΑΠΑΝ.ΠΟΛ.ΑΠΟΣΒ.-ΑΣΩΜ.ΑΚΙΝ.         | 8.355             | 8.355             | 6.965             |
| ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                 | 3.168             | 3.139             | 2.985             |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ                                | 400.000           | 400.000           | 400.000           |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ                                 | 149.403           | 122.477           | 137.082           |
| ΕΤΟΙΜΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ-ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΑ               | 149.403           | 122.477           | 135.549           |
| ΥΛΕΣ & ΥΛΙΚΑ                              | 0                 | 0                 | 1.533             |
| ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                                | 186.816           | 92.767            | 105.468           |
| ΑΠΑΙΤ. ΠΕΛΑΤΩΝ-ΓΡΑΜΜ.ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΑ           | 173.873           | 92.400            | 105.468           |
| ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                         | 12.943            | 367               | 0                 |
| ΤΑΜΕΙΟ - ΤΡΑΠΕΖΕΣ                         | 107.677           | 95.264            | 188.510           |
| ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ                        | 879.487           | 724.661           | 857.832           |
| <b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>                           |                   |                   |                   |
| ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ                             | 433.060           | 425.717           | 418.283           |
| ΜΕΤΟΧΙΚΟ-ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ                | 338.541           | 338.541           | 338.541           |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ                               | 80.213            | 73.749            | 67.011            |
| ΑΔΙΑΝ. ΚΕΡΔΗ-ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ         | 14.306            | 13.427            | 12.731            |
| ΜΕΣΟ.& ΜΑΚΡΟ. ΥΠΟΧ.& ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ           | 149.253           | 39.215            | 48.497            |
| ΜΕΣΟΜΑΚΡ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                     | 149.253           | 39.215            | 48.497            |
| ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                | 297.174           | 259.728           | 391.052           |
| ΓΡΑΜ.ΠΛΗΡΩΤΕΑ-ΠΡΟΜ/ΤΕΣ-ΠΙΣΤΩΤΕΣ           | 91.712            | 100.558           | 64.282            |
| ΜΕΡΙΣΜ.ΠΛΗΡΩΤ.-ΚΕΡΔΗ ΠΡΟΣ ΔΙΑΝΟΜΗ         | 121.875           | 71.094            | 173.784           |
| ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ                        | 83.587            | 88.077            | 152.986           |
| ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ                          | 879.487           | 724.661           | 857.832           |
|                                           | 1/1/2006          | 1/1/2005          | 1/1/2004          |
| <b>ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΕΩΣ</b>               | <b>31/12/2006</b> | <b>31/12/2005</b> | <b>31/12/2004</b> |
| ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (ΠΩΛΗΣΕΙΣ)                | 1.428.038         | 1.507.950         | 1.582.934         |
| ΜΕΙΟΝ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ                   | 246.257           | 288.319           | 231.325           |
| ΜΙΚΤΟ ΚΕΡΔΟΣ                              | 1.181.781         | 1.219.631         | 1.351.609         |
| ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ & ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤ. ΕΣΟΔΑ            | 15.467            | 35.158            | 1.728             |
| ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ                | 4.964             | 4.171             | 4.854             |
| ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ                   | 1.041.639         | 1.066.965         | 1.050.553         |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ                     | 150.646           | 183.653           | 297.930           |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ                      | 23.233            | 25.043            | 24.197            |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ                      | 0                 | 26.509            | 46.223            |
| ΑΠΟΣΒ. ΕΚΤΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ           | 0                 | 0                 | 0                 |
| ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΣΒΕΣΕΩΝ                         | 0                 | 15.897            | 37.512            |
| ΑΠΟΣΒ. ΜΕΣΑ ΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ         | 0                 | 15.897            | 37.512            |
| ΚΕΡΔΟΣ ΠΡΟ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ              | 173.879           | 182.188           | 275.904           |
|                                           | -----             | -----             | -----             |
| ΚΑΘΑΡΑ ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ                          | 121.875           | 121.875           | 173.784           |
| ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ                         | 44.661            | 52.879            | 91.399            |

ICAP Α.Ε.

15/12/2007

**ΚΩΔΙΚΟΣ ICAP: 239214**

**ΣΕΛΙΔΑ: 2**

**ΤΟΤΣΗ ΟΜΙΛΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ Α.Ε.Β.Ε.**

**ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ**

|                                   | <b>2006</b> | <b>2005</b> | <b>2004</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ     | 40,15%      | 42,80%      | 65,96%      |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (2) | 30,71%      | 40,08%      | 60,15%      |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (1) | 29,86%      | 39,19%      | 59,11%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΜΙΚΤΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ          | 82,76%      | 80,88%      | 85,39%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ    | 10,44%      | 11,90%      | 18,80%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (2)     | 12,39%      | 12,08%      | 17,72%      |
| ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ (1)     | 12,05%      | 11,81%      | 17,41%      |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΑΣΧ.ΚΕΦ.   | 2,48 X      | 3,32 X      | 3,39 X      |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦ.   | 3,33 X      | 3,62 X      | 3,79 X      |
| ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΑ                     |             |             |             |
| ΚΕΦΑΛΑΙΑ/ΚΑΘ.ΠΑΓΙΑ                | 17,96 :1    | 42,22 :1    | 19,62 :1    |
| ΣΧΕΣΗ ΞΕΝΩΝ ΠΡΟΣ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑ      | 1,03 :1     | 0,70 :1     | 1,05 :1     |
| ΚΑΛΥΨΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚ. ΔΑΠΑΝΩΝ (2)    | 36,03 :1    | 44,68 :1    | 57,84 :1    |
| ΣΧΕΣΗ ΙΔΙΩΝ ΠΡΟΣ ΑΠΑΣΧ. ΚΕΦΑΛΑΙΑ  | 0,74 :1     | 0,92 :1     | 0,90 :1     |
| ΓΕΝΙΚΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                 | 1,49 X      | 1,20 X      | 1,10 X      |
| ΑΜΕΣΗ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ                  | 0,95 X      | 0,72 X      | 0,75 X      |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΣΕ € '000)      | 147         | 51          | 40          |
| ΑΠΑΣΧΟΛ.ΚΕΦΑΛΑΙΟ (ΣΕ € '000)      | 582         | 465         | 467         |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘΕΣ.ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ  | 44 ΗΜ.      | 22 ΗΜ.      | 24 ΗΜ.      |
| Μ.Ο.ΠΡΟΘ.ΕΞΩΦΛ.ΠΡΟΜΗΘ.& ΠΙΣΤΩΤΩΝ  | 136 ΗΜ.     | 127 ΗΜ.     | 101 ΗΜ.     |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ   | 221 ΗΜ.     | 155 ΗΜ.     | 216 ΗΜ.     |

1: ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ., 2: ΠΡΟ ΤΟΚΩΝ & ΠΡΟ Φ. ΕΙΣΟΔ.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Π:ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΚΛΑΔΙΚΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΕΚΠΟΝΗΘΕΙ ΕΠΙ ΤΗ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ ΤΗΣ ICAP Α.Ε.**

**ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΚΛΑΔΙΚΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΕΚΠΟΝΗΘΕΙ ΑΠΟ ΤΗ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΛΕΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΤΗΣ ICAP ΑΕ  
(Ανά Κλάδο Δραστηριότητας - Τελευταίες Εκδόσεις)**

| <b>1. ΤΡΟΦΙΜΑ</b>                                 |                          |              |                |
|---------------------------------------------------|--------------------------|--------------|----------------|
| <b>ΤΙΤΛΟΣ ΚΛΑΔΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ</b>                    | <b>ΕΚΔΟΣΗ</b>            | <b>ΗΜΕΡ.</b> | <b>ΕΚΔΟΣΗΣ</b> |
| • ΑΛΕΥΡΟΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ                                | (8 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2006         | Ιούλιος        |
| • ΑΛΛΑΝΤΙΚΑ - ΚΡΕΑΤΟΣΚΕΥΑΣΜΑΤΑ                    | (8 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2006         | Οκτώβριος      |
| • ΒΙΟΛΟΓΙΚΕΣ ΚΑΛΛΙΕΡΓΕΙΕΣ – ΒΙΟΛΟΓΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ    | (4 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007         | Ιούνιος        |
| • ΒΡΕΦΙΚΕΣ – ΠΑΙΔΙΚΕΣ ΤΡΟΦΕΣ                      | (1 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 1998         | Φεβρουάριος    |
| • ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΚΑ                                   | (9 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007         | Ιούνιος        |
| • ΕΛΑΙΟΛΑΔΟ-ΠΥΡΗΝΕΛΑΙΟ-ΕΠΙΤΡΑΠΕΖΙΕΣ ΕΛΙΕΣ         | (8 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007         | Ιούνιος        |
| • ΕΤΟΙΜΑ ΦΑΓΗΤΑ                                   | (2 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2006         | Μάιος          |
| • ΖΥΜΑΡΙΚΑ                                        | (5 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2004         | Μάιος          |
| • ΙΧΘΥΟΚΑΛΛΙΕΡΓΕΙΕΣ                               | (8 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007         | Ιούλιος        |
| • ΚΑΤΕΨΥΓΜΕΝΑ ΑΛΙΕΥΜΑΤΑ                           | (4 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2000         | Ιούλιος        |
| • ΚΑΤΕΨΥΓΜΕΝΑ ΛΑΧΑΝΙΚΑ – ΠΡΟΤΗΓΑΝΙΣΜΕΝΗ ΠΑΤΑΤΑ    | (4 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2000         | Ιούλιος        |
| • ΚΑΦΕΣ                                           | (5 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2004         | Νοέμβριος      |
| • ΚΑΦΕΣ – ΑΛΥΣΙΔΕΣ CAFE                           | (1 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007         | Σεπτέμβριος    |
| • ΚΟΝΣΕΡΒΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΦΡΟΥΤΑ                         | (4 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007         | Μάρτιος        |
| • ΚΡΕΑΣ                                           | (10 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ) | 2007         | Δεκέμβριος     |
| • ΜΑΡΜΕΛΑΔΑ – ΧΑΛΒΑΣ                              | (1 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 1996         | Απρίλιος       |
| • ΞΗΡΟΙ ΚΑΡΠΟΙ                                    | (5 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007         | Ιούνιος        |
| • ΠΑΓΩΤΟ                                          | (9 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007         | Απρίλιος       |
| • ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΤΟΜΑΤΑΣ                                | (6 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2006         | Ιούλιος        |
| • ΣΟΚΟΛΑΤΑ – ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΣΟΚΟΛΑΤΟΠΟΙΪΑΣ              | (7 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007         | Απρίλιος       |
| • ΣΠΟΡΕΛΑΙΑ – ΜΑΡΓΑΡΙΝΕΣ                          | (4 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2002         | Ιούνιος        |
| • ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΜΠΙΣΚΟΤΑ – ΚΡΟΥΑΣΑΝ – ΑΛΜΥΡΑ ΣΝΑΚΣ | (7 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2006         | Δεκέμβριος     |
| • ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΑΡΤΟΠΑΡΑΣΚΕΥΑΣΜΑΤΑ                 | (8 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007         | Ιούλιος        |
| • ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ – ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΝΩΠΩΝ ΟΠΩΡΩΚΗΠΕΥΤΙΚΩΝ   | (4 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007         | Ιούνιος        |
| • ΤΥΡΟΚΟΜΙΚΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ                             | (10 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ) | 2007         | Οκτώβριος      |
| <b>2. ΠΟΤΑ – ΚΑΠΝΟΣ</b>                           |                          |              |                |
| • ΑΛΚΟΟΛΟΥΧΑ ΠΟΤΑ                                 | (7 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007         | Δεκέμβριος     |
| • ΕΜΦΙΑΛΩΜΕΝΑ ΝΕΡΑ                                | (10 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ) | 2006         | Αύγουστος      |
| • ΖΥΘΟΠΟΙΑ                                        | (9 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007         | Ιούνιος        |
| • ΚΑΠΝΑ – ΚΑΠΝΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΕΠΙΧ/ΣΕΙΣ                 | (3 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2002         | Νοέμβριος      |
| • ΚΑΠΝΑ – ΤΣΙΓΑΡΑ – ΠΟΥΡΑ                         | (3 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2006         | Ιουνίου        |
| • ΟΙΝΟΠΟΪΑ                                        | (9 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2006         | Δεκέμβριος     |
| • ΧΥΜΟΙ – ΑΝΑΨΥΚΤΙΚΑ                              | (10 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ) | 2006         | Οκτώβριος      |
| <b>3. ΚΛΩΣΤΟΥΦΑΝΤΟΥΡΓΙΑ – ΔΕΡΜΑ</b>               |                          |              |                |
| • ΒΑΦΕΙΑ – ΦΙΝΙΡΙΣΤΗΡΙΑ                           | (6 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2006         | Δεκέμβριος     |
| • ΒΥΡΣΟΔΕΨΙΑ                                      | (1 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 1999         | Μάρτιος        |
| • ΕΚΚΟΚΚΙΣΤΗΡΙΑ                                   | (5 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2005         | Ιούλιος        |
| • ΝΗΜΑΤΟΥΡΓΙΑ                                     | (6 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2005         | Σεπτέμβριος    |
| • ΠΛΕΚΤΑ ΥΦΑΣΜΑΤΑ                                 | (1 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 1999         | Μάιος          |
| • ΥΦΑΝΤΟΥΡΓΙΑ                                     | (5 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2004         | Δεκέμβριος     |
| <b>4. ΕΝΔΥΣΗ – ΥΠΟΔΗΣΗ</b>                        |                          |              |                |
| • ΑΘΛΗΤΙΚΑ ΕΙΔΗ (ΦΟΡΜΕΣ-ΥΠΟΔ/ΤΑ)                  | (6 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007         | Φεβρουάριος    |
| • ΑΝΔΡΙΚ.-ΓΥΝ. ΔΕΡΜΑΤ. ΥΠΟΔΗΜΑΤΑ                  | (8 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007         | Νοέμβριος      |
| • ΑΝΔΡΙΚΑ ΚΛΑΣΙΚΑ ΕΝΔΥΜΑΤΑ                        | (6 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2005         | Μάιος          |
| • ΕΝΔΥΜΑΤΑ ΤΖΗΝ                                   | (5 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2006         | Απρίλιος       |
| • ΕΣΩΡΟΥΧΑ – ΜΑΓΙΟ                                | (4 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007         | Μάρτιος        |
| • ΚΑΛΤΣΟΠΟΪΑ                                      | (3 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2005         | Σεπτέμβριος    |
| • ΠΑΙΔΙΚΑ ΔΕΡΜΑΤΙΝΑ ΥΠΟΔΗΜΑΤΑ                     | (3 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2001         | Μάιος          |
| • ΠΑΙΔΙΚΑ ΕΝΔΥΜΑΤΑ                                | (2 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2001         | Νοέμβριος      |
| • ΠΛΕΚΤΑ ΒΑΜΒΑΚΕΡΑ ΕΝΔΥΜΑΤΑ                       | (4 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2000         | Οκτώβριος      |
| • ΥΠΟΚΑΜΙΣΑ - ΓΡΑΒΑΤΕΣ                            | (1 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 1999         | Ιούλιος        |
| • ΥΦΑΣΜΑΤΙΝΑ ΓΥΝΑΙΚΕΙΑ ΕΝΔΥΜΑΤΑ                   | (7 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007         | Αύγουστος      |

### 5. ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ -ΔΟΜΙΚΑ ΥΛΙΚΑ – ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΙ ΚΤΙΡΙΩΝ

|                                                                                |                          |      |             |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------|-------------|
| • ΔΟΜΙΚΑ ΥΛΙΚΑ                                                                 | (4 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2003 | Ιούλιος     |
| • ΕΙΔΗ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ                                                     | (7 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007 | Οκτώβριος   |
| • ΕΙΔΗ ΥΓΙΕΙΝΗΣ                                                                | (6 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2006 | Φεβρουάριος |
| • ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΚΟΥΦΩΜΑΤΑ                                                          | (7 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007 | Απρίλιος    |
| • ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΕΓΚ/ΣΕΩΝ                                                 | (7 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007 | Απρίλιος    |
| • ΚΑΛΩΔΙΑ                                                                      | (3 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2003 | Ιούνιος     |
| • ΚΕΡΑΜΙΚΑ ΠΛΑΚΙΔΙΑ ΤΟΙΧΟΥ & ΔΑΠΕΔΟΥ                                           | (4 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2006 | Απρίλιος    |
| • ΜΑΡΜΑΡΑ – ΓΡΑΝΙΤΕΣ                                                           | (7 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007 | Ιούλιος     |
| • ΜΕΤΑΛΛΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ                                                        | (6 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2006 | Ιούλιος     |
| • ΜΟΝΩΤΙΚΑ ΥΛΙΚΑ                                                               | (1 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2000 | Ιανουάριος  |
| • ΠΛΑΣΤΙΚΟΙ ΣΩΛΗΝΕΣ-ΧΑΛΥΒΔΟΣΩΛΗΝΕΣ                                             | (7 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007 | Ιούλιος     |
| • ΠΟΡΤΕΣ – ΚΛΕΙΔΑΡΙΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ                                                | (1 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 1998 | Μάιος       |
| • ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΞΥΛΕΙΑΣ                                                    | (4 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2002 | Νοέμβριος   |
| • ΠΡΟΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΜΕΝΑ ΚΤΙΡΙΑ ΑΠΟ ΣΚΥΡΟΔΕΜΑ ΚΑΙ ΜΕΤΑΛΛΟ                           | (1 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007 | Νοέμβριος   |
| • ΣΚΥΡΟΔΕΜΑ                                                                    | (8 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007 | Νοέμβριος   |
| • ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ 7 <sup>ης</sup> - 6 <sup>ης</sup> – 5 <sup>ης</sup> ΤΑΞΗΣ | (12 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ) | 2007 | Δεκέμβριος  |
| • ΤΟΥΒΛΑ – ΚΕΡΑΜΙΔΙΑ                                                           | (5 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2006 | Νοέμβριος   |
| • ΧΡΩΜΑΤΑ-ΒΕΡΝΙΚΙΑ ΟΙΚ.& ΕΠΙΠ/ΪΙΑΣ                                             | (8 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007 | Μάιος       |

### 6. ΟΙΚΙΑΚΟΣ – ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

|                                            |                          |      |             |
|--------------------------------------------|--------------------------|------|-------------|
| • ΕΠΙΠΛΑ ΓΡΑΦΕΙΟΥ                          | (6 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2006 | Μάιος       |
| • ΕΠΙΠΛΑ ΚΟΥΖΙΝΑΣ                          | (8 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007 | Μάιος       |
| • ΕΠΙΠΛΑ ΟΙΚΙΑΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ                   | (4 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007 | Μάρτιος     |
| • ΗΛΕΚΤΡΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΨΥΞΗΣ | (1 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 1999 | Δεκέμβριος  |
| • ΗΛΕΚΤΡΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΧΕΙΡΟΣ                | (1 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2001 | Αύγουστος   |
| • ΗΛΕΚΤΡΙΚΕΣ ΜΙΚΡΟΣΥΣΚΕΥΕΣ ΟΙΚΙΑΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ | (4 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2001 | Δεκέμβριος  |
| • ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΙ ΛΑΜΠΗΡΕΣ                      | (1 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 1999 | Σεπτέμβριος |
| • ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ                 | (5 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2006 | Απρίλιος    |
| • ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ                              | (10 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ) | 2006 | Δεκέμβριος  |
| • ΚΟΥΡΤΙΝΕΣ – ΥΦΑΣΜΑΤΑ ΕΠΙΠΛΩΣΕΩΝ          | (8 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007 | Δεκέμβριος  |
| • ΛΕΥΚΑ ΕΙΔΗ                               | (8 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007 | Δεκέμβριος  |
| • ΛΕΥΚΕΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΕΣ ΟΙΚΙΑΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ      | (8 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2006 | Ιούνιος     |
| • ΜΗΧΑΝΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟΥ                         | (3 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2000 | Δεκέμβριος  |
| • ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ ΗΧΟΥ ΚΑΙ ΕΙΚΟΝΑΣ              | (7 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007 | Απρίλιος    |
| • ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ                        | (4 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2002 | Δεκέμβριος  |
| • ΧΑΛΙΑ – ΜΟΚΕΤΕΣ                          | (4 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2006 | Νοέμβριος   |

### 7. ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

|                                                      |                          |      |             |
|------------------------------------------------------|--------------------------|------|-------------|
| • ΕΝΟΙΚΙΑΣΕΙΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ                            | (10 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ) | 2007 | Σεπτέμβριος |
| • ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΘΑΛΑΣΣΙΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ (ΜΑΡΙΝΕΣ κ.λ.π.) | (2 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2000 | Ιούνιος     |
| • ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ                         | (12 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ) | 2007 | Οκτώβριος   |
| • ΣΚΑΦΗ ΑΝΑΨΥΧΗΣ                                     | (5 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007 | Δεκέμβριος  |
| • ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ                                | (9 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007 | Ιούλιος     |

### 8. ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

|                                                                                      |                          |      |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------|-------------|
| • ΑΛΥΣΙΔΕΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ ΕΝΔΥΜΑΤΩΝ                                   | (7 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007 | Οκτώβριος   |
| • ΑΛΥΣΙΔΕΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ & ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ | (5 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007 | Σεπτέμβριος |
| • ΑΛΥΣΙΔΕΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ ΧΡΗΣΤΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ ΟΙΚΙΑΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ             | (3 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2006 | Δεκέμβριος  |
| • ΑΛΥΣΙΔΕΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΙΔΩΝ ΒΡΕΦΑΝΑΠΤΥΞΗΣ              | (1 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2005 | Αύγουστος   |
| • ΑΛΥΣΙΔΕΣ ΚΑΤ/ΤΩΝ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ – ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ                                    | (3 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2004 | Ιούλιος     |
| • ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΚΑΛΛΥΝΤΙΚΩΝ                                          | (1 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007 | Μάιος       |
| • ΣΟΥΠΕΡ – ΜΑΡΚΕΤΣ / ΠΟΛΥΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ                                                 | (1 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 1996 | Μάρτιος     |
| • ΣΟΥΠΕΡ – ΜΑΡΚΕΤΣ                                                                   | (10 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ) | 2007 | Σεπτέμβριος |

### 9. ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ

|                                     |                         |      |             |
|-------------------------------------|-------------------------|------|-------------|
| • THIRD PARTY LOGISTICS PROVIDERS   | (6 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ) | 2007 | Νοέμβριος   |
| • ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΕΣ           | (1 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ) | 2000 | Σεπτέμβριος |
| • ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΠΙΒΑΤΗΓΟΣ ΝΑΥΤΙΛΙΑ      | (3 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ) | 2000 | Νοέμβριος   |
| • ΟΔΙΚΕΣ ΔΙΑΜΕΤΑΦΟΡΕΣ               | (3 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ) | 2003 | Ιούλιος     |
| • ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΜΕΤΑΦΟΡΑΣ            | (2 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ) | 2006 | Μάιος       |
| • ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΑΣ (COURIER) | (6 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ) | 2006 | Μάιος       |

| 10. ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ                                   |                          |      |             |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|------|-------------|
| • E – MARKETPLACES                                                  | (1 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2001 | Δεκέμβριος  |
| • ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ – ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ                           | (4 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007 | Μάιος       |
| • ΣΤΑΘΕΡΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ                                                 | (1 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2004 | Ιούλιος     |
| • ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ INTERNET                                  | (4 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007 | Δεκέμβριος  |
| 11. ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                                     |                          |      |             |
| • FACTORING                                                         | (1 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 1999 | Απρίλιος    |
| • FRANCHISING                                                       | 2 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)   | 2005 | Δεκέμβριος  |
| • ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ                                     | (1 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2001 | Ιούλιος     |
| • ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ –ΠΡΟΪΟΝΤΑ                               | (2 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2006 | Δεκέμβριος  |
| 12. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ                                                      |                          |      |             |
| • ΙΔΙΩΤΙΚΑ & ΔΗΜΟΣΙΑ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ           | (1 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 1998 | Νοέμβριος   |
| • ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΚΑΙ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ                 | (3 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2005 | Ιούνιος     |
| • ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ                                  | (1 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2003 | Δεκέμβριος  |
| • ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ                                   | (1 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2005 | Οκτώβριος   |
| 13. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                                                |                          |      |             |
| • CATERING                                                          | (7 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2006 | Δεκέμβριος  |
| • REAL ESTATE                                                       | (8 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007 | Νοέμβριος   |
| • ΑΛΥΣΙΔΕΣ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΩΝ ΓΡΗΓΟΡΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ (FAST FOOD)            | (8 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2006 | Μάρτιος     |
| • ΑΝΘΟΚΟΜΙΑ                                                         | (1 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2001 | Δεκέμβριος  |
| • ΓΡΑΦΙΚΕΣ ΤΕΧΝΕΣ                                                   | (9 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2006 | Δεκέμβριος  |
| • ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ                                                         | (4 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2006 | Μάρτιος     |
| • ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΩΝ - ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ                                  | (2 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2002 | Δεκέμβριος  |
| • ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΒΙΒΛΙΩΝ                                                  | (5 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007 | Ιούνιος     |
| • ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΕΙΟΥ                               | (1 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2000 | Δεκέμβριος  |
| • ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΜΕΣΑ ΜΑΖΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ                               | (1 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 1999 | Δεκέμβριος  |
| • ΙΔΙΩΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ                                     | (3 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007 | Μάρτιος     |
| • ΙΔΙΩΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ                                        | (10 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ) | 2007 | Ιούλιος     |
| • ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ                                                 | (4 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007 | Δεκέμβριος  |
| • ΚΕΝΤΡΑ ΑΔΥΝΑΤΙΣΜΑΤΟΣ – ΑΙΣΘΗΤΙΚΗΣ                                 | (2 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2002 | Σεπτέμβριος |
| • ΚΙΝΗΜΑΤΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ – ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΙΝΗΜΑΤΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΤΑΙΝΙΩΝ | (2 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2003 | Δεκέμβριος  |
| 14. ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ                                                      |                          |      |             |
| • ΓΥΑΛΙΝΗ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ                                                | (1 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 1999 | Σεπτέμβριος |
| • ΜΕΤΑΛΛΙΚΗ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ (ΑΛΟΥΜΙΝΙΟΥ – ΛΕΥΚΟΣΙΔΗΡΟΥ)                  | (3 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2001 | Νοέμβριος   |
| • ΠΛΑΣΤΙΚΗ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ                                               | (8 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007 | Οκτώβριος   |
| • ΧΑΡΤΙΝΗ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ                                                | (7 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2006 | Νοέμβριος   |
| 15. ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕΣΑ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ                                  |                          |      |             |
| • ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ                                          | (6 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007 | Δεκέμβριος  |
| • ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΙΕΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ                                         | (4 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007 | Ιούλιος     |
| • ΕΛΑΣΤΙΚΑ-ΖΑΝΤΕΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ & ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΩΝ                        | (6 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007 | Νοέμβριος   |
| • ΛΙΠΑΝΤΙΚΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ                                                | (7 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007 | Δεκέμβριος  |
| • ΜΟΤΟΣΙΚΛΕΤΕΣ – ΜΟΤΟΠΟΔΗΛΑΤΑ                                       | (1 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2001 | Δεκέμβριος  |
| • ΣΥΣΣΩΡΕΥΤΕΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ                                              | (6 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007 | Μάιος       |
| 16. ΛΟΙΠΟΙ ΚΛΑΔΟΙ                                                   |                          |      |             |
| • ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ                                       | (2 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007 | Νοέμβριος   |
| • ΑΠΟΡΡΥΠΑΝΤΙΚΑ – ΣΑΠΟΥΝΙΑ                                          | (7 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007 | Νοέμβριος   |
| • ΓΕΩΡΓΙΚΟΙ ΕΛΚΥΣΤΗΡΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ                        | (1 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2001 | Δεκέμβριος  |
| • ΔΙΣΚΟΓΡΑΦΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ                                             | (1 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2003 | Απρίλιος    |
| • ΖΩΟΤΡΟΦΕΣ                                                         | (7 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007 | Απρίλιος    |
| • ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΑ-ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΑΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ                                  | (1 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 1999 | Αύγουστος   |
| • ΕΙΔΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ                                                     | (1 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 1999 | Ιούνιος     |
| • ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ                                         | (8 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007 | Νοέμβριος   |
| • ΙΧΘΥΟΤΡΟΦΕΣ                                                       | (1 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2003 | Δεκέμβριος  |
| • ΚΑΛΛΥΝΤΙΚΑ                                                        | (10 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ) | 2007 | Ιούλιος     |
| • ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ ΟΙΚΙΑΚΗΣ ΧΡΗΣΕΩΣ                                        | (4 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2002 | Σεπτέμβριος |
| • ΟΠΤΙΚΑ                                                            | (5 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2007 | Φεβρουάριος |
| • ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ                                                         | (3 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2002 | Δεκέμβριος  |
| • ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΕΛΑΣΗΣ – ΔΙΕΛΑΣΗΣ ΑΛΟΥΜΙΝΙΟΥ                             | (6 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ)  | 2006 | Δεκέμβριος  |

---

|                                                                       |                         |      |            |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------|------|------------|
| • ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΧΑΡΤΙΟΥ ΥΓΕΙΑΣ / ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ / ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ (TISSUE) | (7 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ) | 2006 | Μάρτιος    |
| • ΡΟΛΟΓΙΑ ΧΕΙΡΟΣ                                                      | (5 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ) | 2007 | Μάρτιος    |
| • ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΚΑ ΕΙΔΗ                                                    | (4 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ) | 2004 | Μάρτιος    |
| • ΧΑΡΤΙ ΓΡΑΦΙΚΩΝ ΤΕΧΝΩΝ                                               | (1 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ) | 2001 | Δεκέμβριος |
| • ΧΑΛΥΒΟΥΡΓΙΑ                                                         | (6 <sup>η</sup> ΕΚΔΟΣΗ) | 2006 | Νοέμβριος  |